



**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARA UN CONTRATO DE
SERVICIOS DE TRANSPORTE DE SEÑALES DE VIDEO Y AUDIO ENTRE
RTVM Y TORRESPAÑA.**

Índice

| | | |
|----|---|---|
| 1. | <i>OBJETO</i> | 2 |
| 2. | <i>ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DE LOS CIRCUITOS</i> | 2 |
| 3. | <i>MANTENIMIENTO, SUPERVISIÓN Y CONTROL</i> | 2 |
| 4. | <i>CALIDAD Y DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO</i> | 3 |
| | <i>a) Índice de disponibilidad</i> | 3 |
| | <i>a) Duración máxima de interrupción del servicio</i> | 3 |
| | <i>a) Número máximo de incidencias permitidas por circuito:</i> | 3 |
| | <i>a) Penalizaciones por indisponibilidad</i> | 4 |
| 5. | <i>IMPLANTACIÓN DEL SERVICIO</i> | 4 |
| 6. | <i>INFORMACIÓN TÉCNICA</i> | 5 |

1. OBJETO

El objeto de la presente licitación es la prestación del servicio de transporte de señales audiovisuales entre RTVM y el centro nodal de Torrespaña.

La solución ofertada deberá proveer dos circuitos, uno de contribución y otro de distribución, que permitan el transporte de señales compuestas por 1 video + 4 audios en sentido Torrepaña- RTVM y viceversa.

El servicio comprende la provisión, instalación, puesta en marcha y posterior explotación y mantenimiento de todos los elementos que compongan la red de transporte.

El servicio debe estar disponible 24 horas al día durante los 7 días de la semana y 365 días al año

2. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DE LOS CIRCUITOS.

El servicio debe estar disponible 24 horas al día durante los 7 días de la semana y 365 días al año

Las señales deben tener calidad de contribución broadcast con, al menos, las siguientes características:

- Resolución de video 720X576i.
- Muestreo de video: 4:2:2.
- Respuesta en frecuencia de audio: 50Hz-15KHz.
- Latencia total extremo a extremo: inferior a 400ms.
- Retardo audio-vídeo entre +25 ms y - 40 ms.
- Bitrate mínimo MPEG2 15 Mbps o MPEG4 10 Mbps.

3. MANTENIMIENTO, SUPERVISIÓN Y CONTROL.

Todo mantenimiento programado, debe realizarse en horario nocturno previo aceptación de RTVM, salvo los que pongan en riesgo la salud de los operarios.

El adjudicatario deberá disponer de:

- Un servicio de mantenimiento que cubra la reparación in-situ de todos sus componentes, en cualquiera de las ubicaciones geográficas en las que sea necesario intervenir para mantener el servicio.
- Un servicio de monitorización de la red para consultar en tiempo real la disponibilidad del servicio. Información proactiva a RTVM de las incidencias detectadas.
- Un soporte de atención telefónica y resolución de averías, 24 hrs. x 7 días x 365 días.

- Un servicio con un número único de atención al cliente, recepción de reclamaciones e incidencias.

4. CALIDAD Y DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO

a) Índice de disponibilidad

Cuantifica el tiempo de disponibilidad en cada uno de los puntos de origen o destino.

El Índice de Disponibilidad mínimo es de un 99,96%, en cómputo mensual.

Su cálculo se realizará a partir de los tiempos de indisponibilidad registrados, aplicando la siguiente fórmula:

$$ID (\%) = [1 - \sum_{i=1}^n t_i / T] \cdot 100 (\%)$$

Donde:

n es el número total de incidencias en el periodo de observación

t_i es la duración de la incidencia del servicio del punto en observación

T es la duración del período de observación (1 mes).

Aquellos licitadores que oferten índices de disponibilidad superiores a los mínimos exigidos, deben reflejarlo en sus propuestas, para su valoración y ponderación.

a) Duración máxima de interrupción del servicio

La duración máxima permitida de corte en cualquiera de los circuitos es de quince (15) minutos.

a) Número máximo de incidencias permitidas por circuito:

El número máximo de incidencias permitidas será de 2 al mes.

RTVM podrá resolver el contrato, además de por las causas previstas en el Código Civil, mediante comunicación fehaciente, si se produjeran más de dos (2) incidencias, de más de quince (15) minutos de duración cada una de ellas, contabilizadas por periodos de treinta días en un mismo circuito.

Se considerarán incidencias de servicio las siguientes circunstancias:

- a) La entrega de contenidos distintos a los facilitados por RTVM.

- b) Los cortes o interrupciones de imagen o de sonido siempre que sean imputables a ADJUDICATARIO
- c) La degradación de la calidad de la señal por debajo de los niveles definidos en el apartado 2
- d) Cualquier otra circunstancia imputable al ADJUDICATARIO que imposibilite la normal utilización del servicio.

Para el cálculo de la indisponibilidad del servicio, se tomará como duración de las incidencias el tiempo transcurrido desde el momento en que RTVM detecte la misma o ésta haya sido notificada y hasta el momento de la restauración del servicio.

El Operador de Red adjudicatario deberá enviar un informe mensual del acumulado de incidencias donde debe quedar reflejado, como mínimo:

- El nombre del circuito afectado, fecha, inicio y fin (hora y minuto) de cada incidencia, y una breve descripción de la incidencia.
- El valor del ID acumulado para cada circuito en el mes de observación con indicación de si se ha producido incumplimiento del SLA.

a) Penalizaciones por indisponibilidad.

$$\text{Penalización (€)} = \text{PSF} \times (100\% - \text{VRI}\%) \times 5$$

PSF es el precio total del servicio facturado para el circuito cuyo SLA se ha incumplido durante el período de observación

VRI es el valor real del índice incumplido, durante el período de observación

El acumulado de posibles penalizaciones de los dos circuitos se descontará de la factura al mes siguiente en el que se produzca el exceso de indisponibilidad, según periodo de observación.

5. IMPLANTACIÓN DEL SERVICIO

El servicio deberá estar plenamente operativo en un plazo máximo de un mes desde la firma del contrato.

La empresa adjudicataria deberá planificar la implantación del servicio para que la misma se lleve a cabo con total transparencia para lo cual deberá coordinarse con RTVM y con Retevisión I, actual prestataria del servicio.

6. INFORMACIÓN TÉCNICA

Los licitadores pueden planificar y proponer las arquitecturas de red, medios técnicos y soluciones operativas que consideren más convenientes para prestar el servicio, con la calidad requerida.

La información técnica de las ofertas incluirá todos los detalles que permitan evaluar adecuadamente la propuesta: sistemas de compresión de video y audio, bitrates, retardos, arquitectura de la red de transporte, metodología de gestión de la red: mantenimiento, informes, conmutaciones etc.