

**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS QUE HA DE REGIR EN EL  
CONTRATO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE LIMPIEZA  
DE LAS INSTALACIONES DE LA FUNDACIÓN IMDEA AGUA A  
ADJUDICAR POR PROCEDIMIENTO ABIERTO SIMPLIFICADO CON  
PLURALIDAD DE CRITERIOS**

**EXPEDIENTE: E201809**

**OBJETO DEL PLIEGO.**

El presente pliego tiene por objeto definir las condiciones (relación de operaciones a realizar, su frecuencia, condiciones en que debe prestarse, materiales y maquinaria necesarios...), correspondientes a la contratación del servicio de limpieza de las instalaciones de la Fundación IMDEA Agua.

Como principios generales, la prestación de los servicios de limpieza que se pretenden contratar debe permitir que las personas puedan utilizar los espacios objeto del presente pliego satisfactoriamente, y al mismo tiempo garantizar las condiciones higiénicas respetando el medio ambiente.

Las especificaciones técnicas contenidas en el presente pliego tienen la consideración de exigencias mínimas y no excluyen cualesquiera otras necesidades para el cumplimiento de los fines del servicio.

**AMBITO DE ACTUACIÓN.**

El servicio de limpieza se prestará en la sede de la Fundación IMDEA Agua:  
Avenida Punto Com, 2  
28805 ALCALÁ DE HENARES  
MADRID

**RELACION DE ACTIVIDADES Y FRECUENCIAS COMPRENDIDAS EN EL  
SERVICIO DE LIMPIEZA**

Las actividades que a continuación se relacionan y su frecuencia son los requisitos mínimos exigibles. El contratista podrá proponer mejoras a las aquí indicadas.

**Actividades diarias:**

- Despachos, laboratorios y zonas comunes del edificio:
  - Limpieza de puertas
  - Limpieza de huellas en puertas y cristales
  - Limpieza y desinfección de suelos
  - Limpieza de mobiliario, extintores y demás enseres
  - Limpieza de mobiliario tapizado

- Vaciado y limpieza de papeleras
- Desempolvado de elementos decorativos y plantas
- Limpieza de aparatos ofimáticos, calculadores, similares etc.
- Baños:
  - Limpieza y desinfección de sanitarios y pila
  - Limpieza de espejos
  - Limpieza de cromados
  - Fregado de suelos
  - Reposición de consumibles
  - Limpieza de mobiliario
- Zona de comedor y descanso y office planta baja
  - Limpieza de puertas
  - Limpieza de huellas en puertas y cristales
  - Limpieza y desinfección de suelos
  - Limpieza de mobiliario, extintores y demás enseres
  - Limpieza de mobiliario tapizado
  - Vaciado y limpieza de papeleras
  - Desempolvado de elementos decorativos y plantas
  - Lavado de vajilla reuniones.
- Limpieza de ascensores
- Limpieza de exteriores no ajardinados
- Limpieza de laboratorios (con la supervisión del personal de laboratorio)
- Reposición de los materiales agotados (papel higiénico, papel secamanos, jabón líquido, jabón de manos, detergente para lavavajillas, insecticidas y ambientadores)

#### **Semanalmente**

- Limpieza de puertas, marcos y cercos
- Limpieza de cristales de todas las instalaciones rotativamente
- Limpieza general de zonas de uso ocasional.

#### **Cada dos meses**

- Limpieza de cristales
- Limpieza de paredes alicatadas
- Desempolvado de paredes y techos
- Limpieza de puntos de luz
- Limpieza a fondo de aseos

#### **Semestralmente**

- Pulido o abrillantado de suelos de terrazo o mármol.
- Encerado de suelos de cemento pulido

En el caso de que se realicen traslados u obras menores, la empresa adjudicataria procederá a efectuar la limpieza necesaria sin cargo adicional.

Cualquier otra actividad no expresada en esta relación y que pudiera afectar a la limpieza de las instalaciones sujetas a concurso, quedará incorporada de forma automática, fijándose la frecuencia y espacio de actuación correspondiente.

## **HORARIOS**

La prestación del servicio deberá hacerse en horario comprendido entre las 7:00 y las 16:00 horas de forma que no afecte al normal desarrollo del trabajo y actividades,

acoplándose convenientemente al uso de las dependencias.

## **MEDIOS HUMANOS**

Para la prestación del servicio se considera imprescindible:

- Un operario de limpieza diariamente durante 8 horas y otro lunes, miércoles y viernes durante 4 horas como mínimo.
- Cristalero mensualmente durante una jornada de trabajo.
- Maquinistas para el encerado y abrillantado de suelos.

La empresa adjudicataria se compromete a disponer en todo momento del personal necesario para realizar de forma óptima la prestación del servicio, constituyendo con los mismos la correspondiente relación laboral conforme a la normativa vigente en la materia. El adjudicatario será el único responsable del cumplimiento de la normativa laboral y de seguridad social vigente, sin que de la prestación de este servicio pueda derivarse relación de carácter laboral de su personal con la Fundación IMDEA Agua.

El adjudicatario se compromete a realizar los trabajos cubriendo el absentismo en el mismo día en que se produzca, sin que la limpieza pueda quedar sin realizar conforme a lo contratado, por esta causa u otra similar. En caso contrario se considerará incumplimiento contractual.

Todo el personal de la empresa contratista que intervenga en los trabajos del servicio de limpieza deberá someterse a las normas de seguridad y control que establezca la Fundación IMDEA Agua.

Al inicio del contrato, el adjudicatario entregará la relación nominal del personal que prestará el servicio, con expresión de su DNI, lugar y horario de trabajo., así como cualquier modificación que se produzca con posterioridad.

A requerimiento de la Fundación IMDEA Agua, el adjudicatario presentará trimestralmente los boletines de cotización a la Seguridad Social, donde conste la relación de trabajadores y su cotización a la misma, señalando los trabajadores adscritos al servicio de limpieza de este Pliego.

## **EQUIPOS DE TRABAJO Y MATERIALES**

Todos los medios materiales, máquinas, productos de limpieza, de reposición o elementos auxiliares necesarios para la prestación del servicio serán por cuenta del adjudicatario, tanto en la adquisición como en la reparación y reposición de los mismos. Dentro de estos productos se incluye el papel higiénico y los seca-manos.

Los materiales y productos a utilizar no producirán contaminación en el ambiente ni en aguas residuales de acuerdo a la legislación vigente, y deberán ser adecuados para la consecución de una calidad óptima en la prestación del servicio.

Los productos de limpieza deberán tener impresa su marca correspondiente y los

registros adecuados para su uso, modo de aplicación y condiciones de manejo y seguridad en los envases que los contienen, así como la información sobre la composición química o el carácter corrosivo, irritante, tóxico o inflamable de los mismos. Serán de reconocida calidad y podrán ser rechazados por la Fundación IMDEA Agua si no ofrecen las adecuadas garantías respecto a la seguridad de las personas, los bienes o el medio ambiente.

El adjudicatario deberá proveer a su personal de los uniformes de trabajo adecuados para el desempeño de las tareas de limpieza y facilitará los equipos de protección individual que necesite su personal para la realización de su trabajo. Así mismo deberá suministrar a la Fundación IMDEA Agua las fichas de datos de seguridad de los productos que se vayan a utilizar en la limpieza y desinfección.

En función del grado de mecanización que pretendan ofrecer las empresas licitadoras, podrán proponer el empleo de cualquier tipo de maquinaria que, sin menoscabo de la calidad del servicio, permitan acelerar la prestación del mismo. La maquinaria propiedad del contratista deberá estar convenientemente identificada.

El adjudicatario queda obligado a disponer de los vehículos necesarios para la correcta prestación del servicio recogido en el presente pliego, debiendo disponer de todos los medios necesarios para su correcta utilización (seguros, revisiones, reparaciones, combustible...).

## **INSTALACIONES**

El adjudicatario será responsable y dará las oportunas indicaciones a su personal para el cuidado de las instalaciones y ahorro de energía (apagado de luces, cierre de puertas...).

El adjudicatario estará obligado a disponer de un seguro que cubra el posible deterioro o pérdidas de material que pudieran producirse por efecto de la acción del personal de limpieza.

## **METODOLOGÍA DE TRABAJO**

A efectos de una perfecta coordinación del trabajo se establecen los siguientes apartados.

La Fundación IMDEA Agua y el adjudicatario designarán cada uno un interlocutor autorizado para el seguimiento de la prestación del servicio. El interlocutor designado por el adjudicatario deberá tener los debidos conocimientos de la actividad objeto del contrato y tener poderes para adoptar resoluciones en el momento en que sean necesarias. Asimismo, vigilará la calidad del servicio prestado, haciendo un seguimiento de los controles de calidad de limpieza y horarios a realizar en cada edificio. Este interlocutor estará obligado a conocer las instalaciones y los términos en que se desarrolla el servicio, para aclarar cuantas dudas se planteen en la ejecución del mismo y vigilar el cumplimiento de las condiciones establecidas.

El adjudicatario se obliga, con independencia de lo ya presentado en la memoria técnica, en el plazo de quince días tras la firma del contrato, a presentar un plan de limpieza, que recogerá las actuaciones especificadas en el Pliego, ya sean diarias, semanales, bimestrales o semestrales y aquellas otras actuaciones que haya ofertado el adjudicatario. Dicho plan será revisado por la Fundación IMDEA Agua y en su caso corregido, hasta su aprobación final.

Mensualmente el adjudicatario entregará informe memoria del mes vencido, donde se recojan, en su caso, las incidencias producidas. Dicho informe deberá estar firmado por el interlocutor de la Fundación IMDEA Agua, dando el visto bueno al cumplimiento de las obligaciones del contratista.

La Fundación IMDEA Agua inspeccionará en cualquier momento la prestación del servicio y el cumplimiento de los trabajos contratados.

### **SEGURIDAD DEL PERSONAL**

La empresa adjudicataria dotará a todo el personal a sus órdenes de todos los elementos de seguridad y prevención de accidentes que exigen las disposiciones vigentes, debiendo tomar las medidas necesarias para conseguir que dichos elementos sean utilizados por el personal, siendo la responsabilidad de los accidentes que pueda sufrir el personal únicamente de la empresa adjudicataria.

Será responsabilidad de la empresa adjudicataria la correcta señalización de las tareas de limpieza (peligro suelo resbaladizo, señalización de la utilización de maquinaria, etc.).

### **INDICACIONES MEDIOAMBIENTALES**

El personal de limpieza asignado deberá recoger y depositar, diariamente y de forma diferenciada, en función de los distintos contenedores especiales instalados.

CONFORME:  
EL ADJUDICATARIO  
FECHA Y FIRMA

POR LA FUNDACIÓN  
FECHA Y FIRMA