



CONSEJERÍA DE FAMILIA,
JUVENTUD Y ASUNTOS SOCIALES

Este documento se ha obtenido directamente del original que contenía todas las firmas auténticas y se han ocultado los datos personales protegidos y los códigos que permitirían acceder al original

ORDEN

NÚMERO **310/2026**

CONSEJERÍA DE FAMILIA, JUVENTUD Y ASUNTOS SOCIALES

UNIDAD ADMINISTRATIVA:

Expte.: **113/2018 - 059/2022 (A/SER-011683/2018)**

DIVISIÓN DE CONTRATACIÓN

En uso de las atribuciones que me han sido conferidas por las disposiciones vigentes

PRIMERO: El contrato de servicios, “SERVICIO DE APOYO PARA LA ASIGNACIÓN DE PLAZAS DE RESIDENCIA Y CENTROS DE DÍA PARA BENEFICIARIOS RECONOCIDOS EN SITUACIÓN DE DEPENDENCIA”, fue adjudicado por Orden 1938/2018, de 19 de diciembre, de la Consejería de Políticas Sociales y Familia, actualmente, Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales, a FERROVIAL SERVICIOS S.A., actualmente SERVEO SERVICIOS S.A., (N.I.F A80241789), formalizándose el 21 de enero de 2019, siendo el plazo de ejecución del contrato reajustado desde el día 1 de febrero de 2019 hasta el día 31 de diciembre de 2021.

Por Orden 439/2020, de 22 de abril, de la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad, se acordó la suspensión temporal de la ejecución del contrato desde el día 14 de marzo de 2020 hasta el día 31 de mayo de 2020.

A continuación, por Orden 583/2020, de 29 de mayo de 2020, de la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad, se acordó el levantamiento de la suspensión temporal del contrato, reanudándose la ejecución del referido contrato el día 1 de junio de 2021, manteniéndose inalterable la fecha de 31 de diciembre de 2021, como fecha de fin de contrato.

El contrato ha sido prorrogado desde el día 1 de enero de 2022 hasta el 31 de diciembre de 2023, en las mismas condiciones, mediante Orden 2134/2021, de 16 de diciembre, de la Consejería de Familia, Juventud y Política Social.

La ejecución del contrato ha finalizado, iniciándose los tramites de devolución de la garantía definitiva por importe de 10.197,99 euros, mediante seguro de caución de la Tesorería de la Comunidad de Madrid, según acredita mediante resguardo número 201855005040R, de fecha 7 de noviembre de 2018.

SEGUNDO: Con fecha 12 de abril de 2024 se requirió a SERVEO SERVICIOS, S.A., la justificación del cumplimiento de la obligación de tener empleados, durante la vigencia del contrato, a trabajadores discapacitados en un 2%, al menos, de la plantilla de la empresa, siempre que ésta fuera de 50 o más trabajadores (tal como establece el artículo 4 del Decreto 213/1998, de 17 de diciembre, del Consejo de Gobierno, por el que se establecen medidas en la contratación administrativa de la Comunidad de Madrid, para apoyar la estabilidad y calidad del empleo).

La entidad SERVEO SERVICIOS, S.A., ha presentado documentación justificativa del cumplimiento de la referida obligación durante todo el periodo de vigencia del contrato y certifica haber tenido una plantilla media de 22.543 trabajadores, lo que implica la obligación de acreditar la contratación durante la vigencia del contrato de 450 trabajadores discapacitados.

TERCERO: En el periodo de ejecución del contrato no se acredita el cumplimiento de la obligación referida, por lo que conforme establece el artículo 3.1 del citado Decreto, se impondrá una penalidad económica del 10% de la garantía definitiva constituida para el contrato, graduada en función del porcentaje de incumplimiento. El importe mensual a penalizar será el resultante de aplicar este 10% de la garantía definitiva dividida entre el número total de mensualidades del contrato por el porcentaje de

La autenticidad de este documento se puede comprobar en
<https://gestion.comunidad.madrid/csv>
mediante el siguiente código seguro de verificación:



incumplimiento, siendo en el presente caso, la penalidad correspondiente a dicho incumplimiento de 402,20 euros, de acuerdo con el siguiente desglose:

AÑO	mes	Nº trabajadores discapacitados contratados	% de incumplimiento	Importe penalidad
				mes
2019	Febrero	102	77,33%	13,37
	Marzo	112	75,11%	12,98
	Abril	113	74,89%	12,94
	Mayo	118	73,78%	12,75
	Junio	125	72,22%	12,48
	Julio	126	72,00%	12,45
	Agosto	128	71,56%	12,37
	Septiembre	135	70,00%	12,10
	Octubre	139	69,11%	11,95
	Noviembre	151	66,44%	11,48
	Diciembre	154	65,78%	11,37
2020	Enero	156	65,33%	11,29
	Febrero	161	64,22%	11,10
	Junio	170	62,22%	10,75
	Julio	173	61,56%	10,64
	Agosto	179	60,22%	10,41
	Septiembre	186	58,67%	10,14
	Octubre	188	58,22%	10,06
	Noviembre	191	57,56%	9,95
	Diciembre	193	57,11%	9,87
2021	Enero	209	53,56%	9,26
	Febrero	214	52,44%	9,06
	Marzo	217	51,78%	8,95
	Abril	219	51,33%	8,87
	Mayo	226	49,78%	8,60
	Junio	229	49,11%	8,49
	Julio	232	48,44%	8,37
	Agosto	254	43,56%	7,53
	Septiembre	256	43,11%	7,45

		Octubre	262	41,78%	7,22
		Noviembre	270	40,00%	6,91
		Diciembre	280	37,78%	6,53
	2022	Enero	291	35,33%	6,11
		Febrero	295	34,44%	5,95
		Marzo	300	33,33%	5,76
		Abril	308	31,56%	5,45
		Mayo	309	31,33%	5,42
		Junio	319	29,11%	5,03
		Julio	321	28,67%	4,95
		Agosto	328	27,11%	4,69
		Septiembre	336	25,33%	4,38
		Octubre	346	23,11%	3,99
		Noviembre	355	21,11%	3,65
		Diciembre	355	21,11%	3,65
	2023	Enero	370	17,78%	3,07
		Febrero	376	16,44%	2,84
		Marzo	384	14,67%	2,54
		Abril	392	12,89%	2,23
		Mayo	394	12,44%	2,15
		Junio	413	08,22%	1,42
		Julio	419	06,89%	1,19
		Agosto	449	00,22%	0,04
		Septiembre	450	00,00%	0,00
		Octubre	450	00,00%	0,00
		Noviembre	450	00,00%	0,00
		Diciembre	450	00,00%	0,00
	TOTAL PENALIDAD				402,20 €

CUARTO: Por Orden 1346/2025, de 19 de mayo, se inicia el procedimiento de determinación de responsabilidades a la entidad SERVEO SERVICIOS, S.A., por incumplimiento de la obligación contractual establecida en el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares del citado contrato de Gestión de Servicio Público, referente a lo establecido en el art. 42 del texto refundido de la Ley General de derechos de las personas con discapacidad y su inclusión social, aprobado por Real Decreto Legislativo 1/2013 de 29 de noviembre, siendo el importe de la penalidad que correspondería a dicho

incumplimiento (según el art. 3.1 del citado Decreto 213/1998) de CUATROCIENTOS DOS EUROS CON VEINTE CÉNTIMOS DE EURO (402,20 euros).

En esta Orden se le concede a la entidad citada trámite de audiencia para que en un plazo de diez días hábiles pueda presentar las alegaciones, documentos y justificaciones que estimen pertinentes.

QUINTO: El 2 de junio de 2025 la entidad solicitó una ampliación de plazo para presentar alegaciones, acordándose por Orden 1665/2025, de 3 de junio, la ampliación de 5 días hábiles al plazo concedido por Orden 1346/2025, de 19 de mayo.

Con fecha 11 de junio de 2025 tiene entrada en Registro escrito de alegaciones la entidad SERVEO SERVICIOS, S.A. en el que manifiestan que durante la vigencia del contrato (01/02/2019 a 31/12/2023) el número medio de trabajadores de plantilla ha sido de 20.484 y el número particular de trabajadores con discapacidad ha ascendido a 642, por lo que no están de acuerdo con la Orden de inicio de procedimiento de responsabilidades y solicitan se acuerde declarar la improcedencia de dicho procedimiento, para lo que presentan:

- Archivo Excel con el número total de trabajadores discapacitados
- Documentos IDC individualizados, que acreditan la pertenencia a la empresa y el grado de discapacidad, según el caso.
- Certificados de discapacidad en los casos en los que el grado de la misma no figura en el IDC aportado

SEXTO: La Dirección General de Atención al Mayor y a la Dependencia, en relación con la alegaciones efectuadas por la entidad, manifiesta que, una vez revisada la documentación aportada por la empresa para su justificación y teniendo en cuenta la plantilla media que declara la entidad de **20.484** trabajadores, lo que implica la obligación de acreditar la contratación durante la vigencia del contrato de **409** trabajadores discapacitados, se comprueba que la entidad continua incumpliendo con lo establecido en el art. 42 del texto refundido de la Ley General de derechos de las personas con discapacidad y su inclusión social, aprobado por Real Decreto Legislativo 1/2013 de 29 de noviembre, siendo el importe de la penalidad correspondiente a dicho incumplimiento de **166,72 euros**, de acuerdo con el siguiente desglose:



AÑO	mes	Nº trabajadores discapacitados contratados	% de incumplimiento	Importe penalidad mes
2019	Febrero	182	55,50%	10,11
	Marzo	197	51,83%	9,44
	Abril	198	51,59%	9,39
	Mayo	207	49,39%	8,99
	Junio	218	46,70%	8,50
	Julio	219	46,45%	8,46
	Agosto	222	45,72%	8,33
	Septiembre	230	43,77%	7,97
	Octubre	235	42,54%	7,75
	Noviembre	247	39,61%	7,21
	Diciembre	256	37,41%	6,81
2020	Enero	258	36,92%	6,72
	Febrero	266	34,96%	6,37
	Junio	279	31,78%	5,79
	Julio	285	30,32%	5,52
	Agosto	291	28,85%	5,25
	Septiembre	299	26,89%	4,90
	Octubre	303	25,92%	4,72
	Noviembre	307	24,94%	4,54
	Diciembre	309	24,45%	4,45
2021	Enero	326	20,29%	3,70
	Febrero	331	19,07%	3,47
	Marzo	335	18,09%	3,29
	Abril	336	17,85%	3,25
	Mayo	344	15,89%	2,89
	Junio	349	14,67%	2,67
	Julio	353	13,69%	2,49
	Agosto	379	7,33%	1,34
	Septiembre	383	6,36%	1,16
	Octubre	391	4,40%	0,80
	Noviembre	400	2,20%	0,40
	Diciembre	408	0,24%	0,04
2022	Enero	>409	0,00%	0
	Febrero	>409	0,00%	0
	Marzo	>409	0,00%	0
	Abril	>409	0,00%	0
	Mayo	>409	0,00%	0
	Junio	>409	0,00%	0

		Julio	>409	0,00%	0
		Agosto	>409	0,00%	0
		Septiembre	>409	0,00%	0
		Octubre	>409	0,00%	0
		Noviembre	>409	0,00%	0
		Diciembre	>409	0,00%	0
	2023	Enero	>409	0,00%	0
		Febrero	>409	0,00%	0
		Marzo	>409	0,00%	0
		Abril	>409	0,00%	0
		Mayo	>409	0,00%	0
		Junio	>409	0,00%	0
		Julio	>409	0,00%	0
		Agosto	>409	0,00%	0
		Septiembre	>409	0,00%	0
		Octubre	>409	0,00%	0
		Noviembre	>409	0,00%	0
		Diciembre	>409	0,00%	0
		TOTAL PENALIDAD			166,72 €

SEXTO: De acuerdo con lo anterior, en virtud de la nueva información aportada por la empresa, la Dirección General de Atención al Mayor y a la Dependencia, con fecha 18 de diciembre de 2025, ha elevado propuesta de imposición de penalidades al órgano de contratación, por importe de 166,72 euros derivada del incumplimiento citado

Por todo lo expuesto,

DISPONGO

Imponer a la entidad SERVEO SERVICIOS, S.A una penalidad de **CIENTO SESENTA Y SEIS EUROS CONSETENDA Y DOS CÉNTIMOS DE EURO** (166,72 euros), por incumplimiento de la obligación contractual establecida en el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares del citado contrato de Gestión de Servicio Público, referente a lo establecido en el art. 42 del texto refundido de la Ley General de derechos de las personas con discapacidad y su inclusión social, aprobado por Real Decreto Legislativo 1/2013 de 29 de noviembre.

Para realizar el ingreso de la penalidad, los interesados deberán dirigirse al correo de la Caja de Depósitos de la Comunidad de Madrid en la siguiente dirección: caja.comunidadmadrid@madrid.org, donde se les facilitarán las instrucciones para realizar dicho trámite.

Se deberá indicar el número del expediente de contratación, el número de licitador y el número de Orden, para facilitar la verificación correcta del licitador y el concepto por el que se realiza el depósito.



El justificante correspondiente se presentará en el plazo máximo de quince días, contados desde el día siguiente a la notificación de la presente Orden, a través del Registro Telemático de la Comunidad de Madrid, de conformidad con el artículo 14.2 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, de Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas (<https://sede.comunidad.madrid/guia-tramitacion-electronica#escritos>), dirigiendo la solicitud al Área de Contratación de la Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales.

La falta de abono y acreditación en dicho plazo, dará lugar a la incautación de la garantía definitiva hasta cubrir el importe de la correspondiente penalidad.

La presente Orden pone fin a la vía administrativa, y contra la misma podrá interponerse, en el plazo de dos meses contados desde el día siguiente al de la recepción de este escrito, recurso contencioso-administrativo ante los Juzgados de lo Contencioso-Administrativo de Madrid. Sin perjuicio de ello, podrá potestativamente interponer en el plazo de un mes, recurso de reposición ante el mismo órgano que ha dictado la Resolución que se notifica, conforme a lo que establecen los artículos 123 y 124 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas o ejercitar cualquier otro recurso que estime procedente.

En Madrid,
a fecha de firma

LA CONSEJERA DE FAMILIA, JUVENTUD Y ASUNTOS SOCIALES
(P.D. Orden 3147/2023, de 5 de diciembre, BOCM nº 304, de 22/12/2023)
EL DIRECTOR GENERAL DE ATENCIÓN AL MAYOR Y A LA DEPENDENCIA

Firmado digitalmente por: ALVAREZ LÓPEZ OSCAR
Fecha: 2026.02.12 19:36