

**SUBDIRECCIÓN GENERAL DE ORIENTACIÓN E INTERMEDIACIÓN LABORAL**

Exp.: A/SUM-008105/2018

**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARA LA CONTRATACIÓN DEL SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE DESFIBRILADORES SEMIAUTOMÁTICOS EXTERNOS, SU MANTENIMIENTO, SUS FUNGIBLES Y LA FORMACIÓN BÁSICA SOBRE EL FUNCIONAMIENTO DE LOS EQUIPOS, CON DESTINO A LA RED DE OFICINAS DE EMPLEO DE LA COMUNIDAD DE MADRID.**

**1. OBJETO**

El objeto del presente pliego de licitación es la contratación de una empresa para el suministro e instalación de 49 desfibriladores semiautomáticos externos, provistos de vitrinas y señalética, los accesorios necesarios, el mantenimiento de los equipos durante el período de garantía y la formación básica tanto sobre su funcionamiento, como sobre nociones básicas de primeros auxilios organizadas en 21 sesiones de 8 participantes cada una.

Así mismo, y de acuerdo con lo dispuesto en los artículos 5 y 6 del Decreto 78/2017, de 12 de septiembre, el adjudicatario deberá entregar a la Subdirección de General de Orientación e Intermediación Laboral, mediante el Anexo I o II del citado Decreto según proceda, en lo relativo a la instalación, variación y retirada o utilización de los equipos suministrados, para su remisión al Registro madrileño de desfibriladores externos, en tanto estén los equipos en período de garantía.

En el **ANEXO I** de este pliego se detallan las sedes de las oficinas de empleo donde deben colocarse los desfibriladores, cuyo suministro se pretende, y el número de equipos a instalar en cada una de ellas.

A los efectos de este Pliego, en las Oficinas de Empleo de la Comunidad de Madrid no existe obligatoriedad de instalación de desfibriladores según recoge el Decreto 78/2017, de 12 de septiembre, en su artículo 3.e) por no tener una afluencia media diaria igual o superior a 1.000 usuarios.

Se entiende por desfibrilador semiautomático externo el producto sanitario destinado a analizar el ritmo cardiaco, identificar las arritmias mortales y administrar una descarga eléctrica con la finalidad de restablecer el ritmo cardiaco viable con altos niveles de seguridad. El desfibrilador externo semiautomático (DESA) es un aparato eléctrico portátil (producto sanitario) que diagnostica y trata la parada cardiorrespiratoria cuando es debida a la fibrilación ventricular (en que el corazón tiene actividad eléctrica pero sin efectividad mecánica) o a una taquicardia ventricular sin pulso (en que hay actividad eléctrica y en este caso el bombeo sanguíneo es ineficaz), restableciendo un ritmo cardiaco efectivo, eléctrica y mecánicamente. La desfibrilación consiste en emitir un

impulso de corriente continua al corazón, despolarizando simultáneamente todas las células miocárdicas, pudiendo retomar su ritmo eléctrico normal u otro eficaz.

## 2. NORMATIVA APLICABLE

El adjudicatario deberá realizar todas las actividades objeto del presente contrato de acuerdo con la legislación en vigor en cada momento.

Se tendrá en cuenta en particular la siguiente reglamentación:

- **Real Decreto 365/2009**, de 20 de marzo, por el que se establecen las condiciones y requisitos mínimos de seguridad y calidad en la utilización de desfibriladores automáticos y semiautomáticos externos fuera del ámbito sanitario.

- **Decreto 78/2017**, de 12 de septiembre, del Consejo de Gobierno, por el que se regula la instalación y utilización de desfibriladores externos fuera del ámbito sanitario y se crea su Registro.

- **UNE-EN 60601-2:4-2011** - Equipos electromédicos. Requisitos particulares para la seguridad básica y características de funcionamiento esencial de desfibriladores cardíacos.

- **UNE-EN 60601-1-1:2002** - Equipos electromédicos. Parte 1: Requisitos generales para la seguridad. Sección 1: normas colaterales. Requisitos de seguridad para sistemas electromédicos.

- **UNE-EN 60601-1-2:2008** - Equipos electromédicos. Parte 1-2: requisitos generales para la seguridad básica y funcionamiento esencial. Norma colateral: compatibilidad electromagnética. Requisitos y ensayos.

- **UNE-EN 62353:2009** - Equipos electromédicos. Ensayos recurrentes y ensayos después de la reparación del equipo electromédico.

Si alguna norma fuese revisada durante el periodo del contrato, el adjudicatario será responsable de notificarlo a la Subdirección de Orientación e Intermediación Laboral de la Consejería de Economía, Empleo y Hacienda, o en su caso a la Consejería competente en la materia, así como de cumplir con la nueva norma de aplicación.

## 3. ESPECIFICACIONES DEL OBJETO DEL CONTRATO.

### 3.1. Características técnicas que deben reunir los equipos a suministrar:

- Características físicas: equipo portátil, compacto y peso no superior a 2 kilos. La dotación del equipo deberá incluir bolsa o maleta de transporte.
- Sistema de ayuda al diagnóstico: análisis del paciente, ritmos desfibrilables, fibrilación ventricular, taquicardia ventricular. Sistema de análisis del ECG que

aconseje cuando es apropiada una descarga. Debe responder a los criterios de reconocimiento del ritmo cardiaco especificados en la norma IEC 60601-2-4.

- Descargas adaptadas al tratamiento de adulto o niños, según el electrodo utilizado (adulto o pediátrico).
- Controles:
  - activación del equipo con botón encendido/apagado.
  - Botón descarga (semiautomático) que administre energía de desfibrilación cuando el usuario pulse el botón.
  - Botón descarga que parpadea antes de administrar descarga sin necesidad de intervención del usuario.
  - Protección eléctrica, entrada protegida contra los impulsos de alta tensión de desfibrilador conforme a las normas IEC 60601-1/EN 60601-1.
  - Clasificación en seguridad.
  - Equipo con alimentación interna IEC 60601-1/ EN 606011.
- Instrucciones de voz: instrucciones guiadas a través de mensajes de voz para adultos/infantiles para realizar RCP.
- Autocontrol: sistema de autotest automático del equipo con una frecuencia de al menos una vez al día, tanto en dispositivo y estado de los electrodos como en batería.

### **3.2. Accesorios incluidos:**

- Batería principal de litio/dióxido de manganeso. Capacidad mínimo 200 descargas. Vida útil de un mínimo de 4 años de vida en espera desde la puesta en marcha.
- Electrodos: tanto para adultos como infantiles, preconectados, autoadhesivos y desechables y una vida útil de un mínima de 2 años.
- Sistema de control remoto del estado del equipo para no demorar la intervención en caso necesaria
- Vitrina y señalética.
- Alerta automática al 112 (operador preferente) en el propio desfibrilador que se active por movimiento del equipo. Deberá permitir también control remoto del equipo las 24 horas para garantizar su correcto funcionamiento. Deberá disponer de geolocalización vía GPRS.
- Bolsa de transporte.
- Kit RCP compuesto al menos de: tijeras corta-ropa, rasuradora, guantes nitrilo, gasas y toallitas desinfectantes.
- Manual de instrucciones del funcionamiento del equipo.

### **3.3. Mantenimiento**

Durante el periodo de garantía ofertado por el adjudicatario, se deberán constatar las siguientes tareas de mantenimiento y revisión semestral de los equipos que incluirá:

- Mano de obra y desplazamiento.
- Sustitución de cualquier dispositivo/material defectuoso.
- Dicha sustitución alcanzará a aquellos que hayan sufrido desgaste por uso o que por su naturaleza se hallan cercanos a su caducidad (baterías, electrodos).
- Comprobación y, en su caso, reinstalación de los servicios de telecontrol y llamadas al 112 y geolocalización.
- Confirmación del correcto estado de funcionamiento del equipo completo mediante comprobación por cualquier medio de chequeo oportuno.
- Reubicación física de los equipos si, en atención a nuevas circunstancias o cambio de ubicación de la Oficina de Empleo, fuera necesario.

### **3.4. PLAN DE FORMACIÓN OFERTADO A LOS USUARIOS FINALES DE LOS EQUIPOS**

El adjudicatario impartirá formación teórico-práctica de 5 horas de duración sobre el uso de los desfibriladores externos suministrados y nociones básicas de RCP. El número máximo de asistentes será de 8 personas por sesión, desarrolladas en 21 sesiones formativas. El lugar será en cualquiera de las aulas de la Red de Oficinas de Empleo de la Comunidad de Madrid que figuran en el anexo I de este documento. El fin de esta formación es lograr una capacitación que permita un mejor uso y aprovechamiento del equipo.

La formación será prestada de acuerdo a lo establecido en la DISPOSICIÓN ADICIONAL SEGUNDA del **Decreto 78/2017**, de 12 de septiembre, del Consejo de Gobierno. Los formadores se desplazarán a las instalaciones aportando el material necesario (maniquís, DESA, etc.). El coste de la formación impartida estará incluido dentro del precio de licitación del presente contrato.

### **4. PLAZO Y LUGAR DE ENTREGA DEL SUMINISTRO.**

El plazo de entrega del suministro será de un máximo de 30 días desde la formalización del contrato. La entrega comprenderá la instalación y puesta en marcha del equipo con inclusión de pruebas de validación y todo lo necesario para su uso inmediato. El suministro se entregará en toda las Oficinas de Empleo relacionadas en el ANEXO I de este Pliego.

La formación será llevada a cabo dentro de los 30 días de duración del contrato, de lunes a viernes en horario de mañana, para lo que pueden llevarse a cabo varias acciones formativas diarias en distintas ubicaciones (según disponibilidad de aulas en la Red de Oficinas de Empleo).

## **5. INSTALACIÓN DE LOS EQUIPOS**

Los equipos se instalarán dentro de una vitrina fijada a la pared, con una señalética informativa que le acompañará.

El lugar de instalación dentro de las oficinas será en zona común intermedia entre la Oficina de Empleo y el SEPE, de fácil acceso y uso en caso de necesidad. Deberá estar convenientemente señalizada. En las oficinas en las que solamente haya un desfibrilador, deberá instalarse la señalética necesaria para facilitar su localización desde cualquiera de las ubicaciones que componen la oficina, al menos dos, una para la parte de la oficina ocupada por la Comunidad de Madrid y otra para la parte ocupada por el Servicio Público de Empleo Estatal.

## **6. GARANTIA**

El periodo de garantía se calculará a partir del momento de la recepción conforme del aparato, una vez estén totalmente operativos e instalados.

Sin perjuicio de lo establecido en el artículo 305 de la vigente Ley de Contratos Sector Público se establece un período de garantía mínimo de dos años, o bien el período ofertado por la entidad adjudicataria y valorado para la adjudicación del presente contrato, contados a partir de la firma del Acta de Recepción del suministro. Durante el período de garantía de los equipos se incluirán piezas, mano de obra y desplazamiento al lugar del suministro del equipamiento con un plazo máximo de respuesta de 48 horas desde la notificación escrita de la avería. Durante este plazo, el adjudicatario deberá mantener y reponer cuantos elementos (mecánico, electrónicos) de todos y cada uno de los equipos suministrados que presenten irregularidades de funcionamiento o defectos de fabricación y/o manipulación por el contratista.

En los casos en que tras una prolongada sustitución de componentes, calificados de defectuosos, no se consigan resolver las anomalías de funcionamiento de un determinado equipo, el adjudicatario deberá proceder a la sustitución completa del equipo por otro de similares prestaciones o superior. Se entenderá por prolongada sustitución de componentes aquella que lleve asociada un plazo de tiempo superior a un mes para el cambio de un componente y/o conlleve la sustitución de cinco o más componentes en un período de tiempo de dos meses, ya se trate del mismo o distintos componentes tratándose del mismo equipo.

Si se detectaran equipos defectuosos en una proporción igual o superior al 20% de la totalidad de los suministrados, se procederá a la retirada de la totalidad del equipamiento instalado y su sustitución por otro de características similares o superiores. Se entenderán por equipos defectuosos en todo caso, aquellos que dentro del periodo de garantía hayan incurrido en una prolongada sustitución de componentes, tal y como se define en el párrafo anterior.

## **7. REPRESENTANTE DEL CONTRATISTA**

El Contratista deberá disponer de un responsable directo, encargado de coordinar los suministros de los equipos, los cursos de formación y todo lo relacionado con el mantenimiento de la garantía según lo establecido en cláusula 6 de este Pliego. A través del mismo se canalizarán las relaciones entre el contratista y la Comunidad de Madrid y recibirá todas las instrucciones y sugerencias de la Dirección del Contrato.

**LA SUBDIRECTORA GENERAL DE ORIENTACIÓN  
E INTERMEDIACIÓN LABORAL**

## ANEXO I

OFICINA DE EMPLEO	EQUIPO DESFIBRILADOR
Águeda Díez	1
Alcalá de Henares I	1
Alcalá de Henares II	1
Alcobendas	1
Alcorcón I	1
Alcorcón II	1
Aluche	1
Aranjuez	1
Arganda del Rey	1
Argüelles	1
Atocha/Méndez Álvaro	1
Barrio de la Concepción	1
Barrio del Pilar	1
Ciudad Lineal	1
Collado Villalba	2
Colmenar Viejo	1
Coslada	1
Estrecho-Azca	1
Fuenlabrada	1
Getafe I	1
Getafe II	1

OFICINA DE EMPLEO	EQUIPO DESFIBRILADOR
Goya	1
Leganés I	1
Leganés II	1
Legazpi	1
Majadahonda	1
Moratalaz	1
Móstoles I	2
Móstoles II	2
Nueva Numancia	1
Parla	1
Pinto	1
Prosperidad	2
Puerta del Ángel	1
San Isidro	2
San Sebastián de los Reyes	1
Sanchinarro	2
Santa Eugenia	1
Torrejón de Ardoz	1
Usera	1
Valdemoro	1
Villaverde	2

<b>TOTAL</b>	<b>49</b>
--------------	-----------