

MEMORIA JUSTIFICATIVA DE NECESIDAD PARA EL SUMINISTRO, INSTALACIÓN, IMPLANTACIÓN Y SOPORTE DE UN SISTEMA DE DIRECCIONAMIENTO Y LLAMADA PARA PACIENTES EN CONSULTAS EXTERNAS, HOSPITAL DE DÍA Y DE INFORMACIÓN A FAMILIARES, DE PACIENTES ATENDIDOS EN EL BLOQUE QUIRÚRGICO.

El Hospital Universitario del Tajo actualmente no dispone de un sistema de plataforma automatizado de información y direccionamiento a pacientes, y se desea implantar para optimizar los recursos, y plantear esta solución como mejora para la circulación de los pacientes, instalando una plataforma tecnológica que se integre con Selene.

La implementación de este sistema permite que el Hospital realice un adecuado tratamiento de datos, respetando la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, (LOPD), las disposiciones y exigencias establecidas en el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y, por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento general de protección de datos).

La base de este contrato es la de recurrir a nueva tecnología e implantarla de tal forma que se mejore la atención para el paciente, y redunde en la mejora de la práctica sanitaria.

Esta plataforma permitirá al usuario conocer el avance de su turno, y optimizará la gestión de las consultas al profesional sanitario que, en todo momento, conocerá la situación de su agenda.

Los puntos de información multimedia, se situarán en el acceso principal del Hospital, y en los puntos críticos de acceso a las consultas, hospital de día y bloque quirúrgico, proporcionando un ticket de consulta con turno y la información precisa, para que el paciente localice la sala de espera y la consulta que le corresponde.

Se instalarán pantallas de visualización en las salas de espera para que proporcionen al usuario, de forma visual, el avance de su turno de consulta.

Además este sistema, permite que el propio paciente se registre, pueda consultar otras citas, y pueda imprimir su justificante de asistencia.

Así mismo la propuesta de implantación exige la parametrización e integración del sistema software con Selene, de tal forma que la información en las agendas sea inmediata, así como las prestaciones asociadas al personal para que exista una autonomía de funcionamiento, pero que la información sea bidireccional.

Aranjuez, 1 de octubre de 2018

Directora de Gestión

Fdo.: Teresa Carro de Juan.