

**RELACIÓN DE DEFECTOS SUBSANABLES DE LA DOCUMENTACIÓN RELATIVA A LOS REQUISITOS Y CRITERIOS DE SELECCIÓN CUALITATIVA TÉCNICA O PROFESIONAL APORTADA POR EL LICITADOR PROPUESTO COMO ADJUDICATARIO PARA EL PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PARA LA ADJUDICACIÓN DEL CONTRATO N.º 74/2018 PARA SERVICIOS DE ATENCIÓN A USUARIOS, SOPORTE Y MANTENIMIENTO Y ADMINISTRACIÓN DE LA MICROINFORMÁTICA**

La empresa propuesta como adjudicataria ha presentado la documentación en el plazo concedido al efecto.

1	ATOS IT SOLUTIONS AND SERVICES IBERIA, S.L.	B85908093
---	---	-----------

Los defectos subsanables encontrados en la documentación

**ATOS IT SOLUTIONS AND SERVICES IBERIA, S.L.**

**PRIMERO.-** En el apartado 5.1 B) 1 del Anexo I del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares (en adelante, PCAP) se dispone lo siguiente:

"(...)

*b) Los licitadores deberán contar como mínimo con el personal en plantilla del licitador con dedicación a los servicios objeto del contrato referido en el Anexo XII al presente Pliego.*

*También se admitirá que el licitador proponga personal que pretenda contratar, aportando en este caso el compromiso personal de contratación o disponibilidad del perfil para la ejecución del contrato en caso de que el licitador devenga adjudicatario, firmado por el personal correspondiente."*

En este sentido, en el Anexo XII del PCAP se establece lo siguiente:

"(...)

*Para el desarrollo de los Servicios se definen los siguientes perfiles profesionales:*

(...)

**TÉCNICOS DE BACKOFFICE**

**Número de recursos mínimos solicitados: 4**

(...)

*Todas las certificaciones requeridas indicadas a continuación serán computadas por el grupo, debiendo de tener cada uno de los perfiles al menos una de ellas.*

**- Certificaciones**

(...)

- o MOS – Office 2016

- MCSA - Microsoft Certified Application Specialist Windows 10

#### **TÉCNICOS DE INSITU**

**Número de recursos mínimos solicitados: 6**

(...)

*Todas las certificaciones requeridas indicadas a continuación serán computadas por el grupo, debiendo de tener cada uno de los perfiles al menos una de ellas.*

##### **- Certificaciones**

- MCSA - Microsoft Certified Application Specialist Windows 10.

(...)

- MOS – Office 2016

(...)

- SOTI Certified MobiControl Administrator (SCMCA) v13

(...)

#### **TÉCNICOS DE SOPORTE VIP**

**Número de recursos mínimos solicitados: 2**

(...)

*Todas las certificaciones requeridas indicadas a continuación serán computadas por el grupo, debiendo de tener cada uno de los perfiles al menos una de ellas.*

##### **- Certificaciones:**

(...)

- MOS – Office 2016

- MCSA - Microsoft Certified Application Specialist Windows 10

(...)

#### **TÉCNICOS DE LABORATORIO**

**Número de recursos mínimos solicitados: 2**

(...)

*Todas las certificaciones requeridas indicadas a continuación serán computadas por el grupo, debiendo de tener cada uno de los perfiles al menos una de ellas.*

##### **- Certificaciones:**

(...)

- MOS – Office 2016

- MCSA - Microsoft Certified Application Specialist Windows 10

- Cursos de Capacitación certificados por empresas de formación:

- o Técnico Homologado de Hardware de PC.
- o Curso SCCM 2007 y distribución de software

(...)

#### **TÉCNICOS DE SERVICEDESK**

**Número de recursos mínimos solicitados: 14**

(...)

Todas las certificaciones requeridas indicadas a continuación serán computadas por el grupo, debiendo de tener cada uno de los perfiles al menos una de ellas.

- Certificaciones:

(...)

- o MCSA - Microsoft Certified Application Specialist Windows 10

(...)

#### **ADMINISTRADOR DE SERVIDORES**

**Número de recursos mínimos solicitados: 4**

(...)

Todas las certificaciones requeridas indicadas a continuación serán computadas por el grupo, debiendo de tener cada uno de los perfiles al menos una de ellas.

- Certificaciones:

- o Windows Server 2008 Active Directory Configuration.
- o Certificación Microsoft Gestion y Administracion de Office 365
- o MCTS Windows Server 2008 Network Infrastructure Configuration.
- o Microsoft Certified Technology Specialist: Configuring Microsoft System Center Configuration Manager 2007.

(...)"

En el apartado 5.2 B) 1 b) del Anexo I del PCAP se indica que el citado requisito se acreditará mediante:

"(...)

b) Relación con currículum de personal con la experiencia referida en el apartado 5.1 B) 1 b) anterior, que el licitador dedicará al desarrollo y ejecución de los Servicios objeto del presente Pliego. También se aportará la titulación y certificados del equipo dedicado al servicio. Los certificados de capacitación deberán estar emitidos por centros autorizados o por el fabricante, no siendo válidos los emitidos por el licitador.

(...)"

Asimismo, se les recuerda que en el apartado 8. A) 2.1 "Certificación técnica del equipo de trabajo ofertado" del Anexo I del PCAP, así como en el Anexo II bis del PCAP, se establece que se valorarán las certificaciones y cursos del equipo de trabajo ofertado indicadas en el Anexo II bis que excedan el mínimo de certificaciones y cursos exigidos en el Anexo XII, esto es, se valoran en este criterio las certificaciones y cursos del equipo de trabajo adicionales o superiores a los exigidos para cumplir con los requisitos y criterios de selección cualitativa técnica o profesional.

Es por ello que, una vez analizada la documentación de los requisitos y criterios de selección cualitativa técnica o profesional presentada, se le requiere a la empresa propuesta como adjudicataria, ATOS IT SOLUTIONS AND SERVICES IBERIA, S.L, que subsane la siguiente documentación:

En relación con los siguientes perfiles profesionales no presenta la relación de certificaciones y cursos requeridas en el Anexo XII del PCAP que se relacionan a continuación.

**TÉCNICOS DE BACKOFFICE****Número de recursos mínimos solicitados: 4**

- *Certificaciones*
  - o MOS – Office 2016
  - o MCSA - Microsoft Certified Application Specialist Windows 10

**TÉCNICOS DE INSITU****Número de recursos mínimos solicitados: 6**

- *Certificaciones*
  - o MCSA - Microsoft Certified Application Specialist Windows 10.
  - o MOS – Office 2016
  - o SOTI Certified MobiControl Administrator (SCMCA) v13

**TÉCNICOS DE SOPORTE VIP****Número de recursos mínimos solicitados: 2**

- *Certificaciones:*
  - o MOS – Office 2016
  - o MCSA - Microsoft Certified Application Specialist Windows 10

**TÉCNICOS DE LABORATORIO****Número de recursos mínimos solicitados: 2**

- *Certificaciones:*
  - o MOS – Office 2016
  - o MCSA - Microsoft Certified Application Specialist Windows 10
- *Cursos de Capacitación certificados por empresas de formación:*
  - o Técnico Homologado de Hardware de PC.
  - o Curso SCCM 2007 y distribución de software

**TÉCNICOS DE SERVICEDESK****Número de recursos mínimos solicitados: 14**

- *Certificaciones:*

- o MCSA - Microsoft Certified Application Specialist Windows 10

**ADMINISTRADOR DE SERVIDORES**

**Número de recursos mínimos solicitados: 4**

- *Certificaciones:*

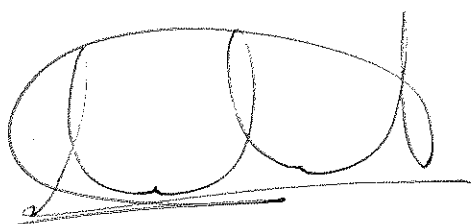
- o Windows Server 2008 Active Directory Configuration.
- o Certificación Microsoft Gestion y Administracion de Office 365
- o MCTS Windows Server 2008 Network Infrastructure Configuration.
- o Microsoft Certified Technology Specialist: Configuring Microsoft System Center Configuration Manager 2007.

Debe presentar las certificaciones y cursos relacionados anteriormente.

Les recordamos que de conformidad con la Cláusula 11 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares, toda la documentación presentada debe ser original, copia notarial o fotocopia compulsada.

Por favor, presenten la documentación **antes de las 14.00 horas del tercer día hábil computado a partir del día hábil siguiente a la publicación en el tablón de anuncios electrónico del Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid** en la Subdirección de Contratación, Calle Santa Engracia, 125. Edif. 9 planta baja, 28003, Madrid. Si las deficiencias no fueran subsanadas, no será tomada en consideración la oferta presentada en el presente procedimiento de licitación. Tfno. 91.545.10.00

Madrid a 11 de febrero de 2019



La Secretaría de la Mesa de Contratación

