



# **PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARA EL CONTRATO MARCO PARA EL SUMINISTRO DE ELEMENTOS DE INFRAESTRUCTURA DE SISTEMAS INFORMÁTICOS**

ÁREA DE SISTEMAS DE LA INFORMACIÓN

22 de Marzo de 2018

**ÍNDICE**

1.	<b>OBJETIVO .....</b>	<b>1</b>
2.	<b>ALCANCE .....</b>	<b>1</b>
3.	<b>CONFIGURACIÓN DE LOS LOTES.....</b>	<b>1</b>
3.1	LOTE 1: SUMINISTRO DE HARDWARE PARA INFRAESTRUCTURA DE SISTEMAS INFORMÁTICOS. ....	1
3.2	LOTE 2: SUMINISTRO DE SOFTWARE PARA INFRAESTRUCTURA DE SISTEMAS INFORMÁTICOS. ....	2
4.	<b>ASPECTOS A TENER EN CUENTA PARA LOS CONTRATOS DERIVADOS DEL ACUERDO MARCO .....</b>	<b>3</b>
4.1	CONFIDENCIALIDAD. ....	3
4.2	ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD. ....	3

Dado el carácter reservado de toda la información contenida en el presente documento, la mera participación en este Concurso (que comienza con la recepción de este documento) supone que todos y cada uno de los oferentes aceptan tratar todos los datos relativos a este proyecto como información privada de METRO DE MADRID, S.A. En consecuencia se debe garantizar la confidencialidad de la misma y se utilizará únicamente a efectos de la redacción de una oferta para el citado Concurso. Asimismo, los oferentes se comprometen a no ceder, mostrar, transferir por medio alguno la totalidad o partes de este documento.



## 1. OBJETIVO

El objeto de la presente licitación es el suministro de hardware y software para la plataforma servidor, que el Área de Sistemas de Información de Metro de Madrid, S.A. (en adelante, METRO), pudiese demandar consistentes en cualquier elemento hardware o software mediante la selección de contratistas a través de la Firma de un Acuerdo Marco.

Es decir, el objeto de este acuerdo marco es el hardware y software de la **plataforma servidor**. No es objeto de este acuerdo marco ni hardware ni software de equipamiento microinformático o de puesto cliente.

## 2. ALCANCE

La cantidad y el tipo de equipamiento, hardware o software, a suministrar, se indicarán en cada una de las peticiones de oferta de los contratos específicos derivados del Acuerdo Marco que METRO realice a los contratistas seleccionados.

## 3. CONFIGURACIÓN DE LOS LOTES

Para el presente concurso se han configurado 2 lotes. Cada uno de estos lotes se adjudicarán de forma independiente.

El desglose en lotes es el siguiente:

- Lote 1: Suministro de hardware para infraestructura de sistemas informáticos.
- Lote 2: Suministro de software para infraestructura de sistemas informáticos.

### 3.1 LOTE 1: SUMINISTRO DE HARDWARE PARA INFRAESTRUCTURA DE SISTEMAS INFORMÁTICOS.

Este lote se propone el suministro del equipamiento hardware necesario para dotar de la completa funcionalidad a servicios en la plataforma servidor, es decir, el hardware relacionado con infraestructura informática (servidores, cabinas de almacenamiento, librerías de backups, plataformas híbridas, etc.) y servicios profesionales asociados.

A modo ejemplo se listan elementos del tipo:

- Módulos de memoria.



- Discos duros.
- Discos SSD.
- Cabinas de almacenamiento.
- Servidores.
- Librerías de backup.
- Plataformas híbridas.
- Fuentes de alimentación.
- Tarjetas.
- Cables.
- Switches.
- Unidades de entrada/salida.
- Dispositivos HSM, internos y/o externos.
- Soportes magnéticos (cintas, cartuchos, etc).
- Elementos varios para la plataforma servidor.
- Ampliaciones y/o actualizaciones hardware de equipos existentes.
- Servicios asociados.

### **3.2 LOTE 2: SUMINISTRO DE SOFTWARE PARA INFRAESTRUCTURA DE SISTEMAS INFORMÁTICOS.**

Este lote se propone el suministro del equipamiento software necesario para dotar de la completa funcionalidad a servicios en la plataforma servidor, es decir, software comercial que se instala en ese equipamiento relacionado con infraestructura informática (sistemas operativos, sistemas de virtualización, bases de datos, gestores de volúmenes, alta disponibilidad, backup, etc) y servicios profesionales asociados.

A modo ejemplo se listan elementos del tipo:

- Licencias y suscripciones de software para sistemas operativos.
- Licencias y suscripciones de software para sistemas de virtualización.
- Licencias y suscripciones de software para gestores de base de datos
- Licencias y suscripciones de software para gestores de volúmenes
- Licencias y suscripciones de software para alta disponibilidad
- Licencias y suscripciones de software para backup
- Licencias de software varias para la plataforma servidor.
- Ampliaciones y/o actualizaciones software de equipos y/o licencias existentes.
- Servicios asociados.

## **4. ASPECTOS A TENER EN CUENTA PARA LOS CONTRATOS DERIVADOS DEL ACUERDO MARCO**

Los contratistas firmantes del Acuerdo Marco que reciban una solicitud de oferta, presentarán en el plazo establecido al efecto, su oferta técnica (si procede) y económica, para cada suministro solicitado, con arreglo a las prescripciones específicas que consten en la solicitud. El precio de los contratos específicos celebrados al amparo del Acuerdo Marco será el que resulte de la correspondiente licitación de los mismos de acuerdo con el importe de la Base Imponible que se fije en cada solicitud de oferta específica.

### **4.1 CONFIDENCIALIDAD.**

Toda la información y documentación que Metro ponga a disposición del Contratista, será considerada como confidencial, así como, aquella información a la que el Contratista pudiera tener acceso en el cumplimiento de sus obligaciones contractuales, viéndose obligado a cumplir lo indicado dentro de las Condiciones Generales, en materia de confidencialidad y Protección de Datos de Carácter Personal.

### **4.2 ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD.**

Con el fin de garantizar la Calidad del servicio, Metro se reserva el derecho de poder realizar cuantos controles estime oportunos. Estos controles se podrán realizar en cualquier momento de la vigencia del Acuerdo Marco , pudiendo ser efectuados directamente por Metro o por cualquier otra empresa que Metro designe para realizar esta tarea.

Madrid, 22 de marzo de 2018.