

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS QUE HAN DE REGIR EN EL CONTRATO DE SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO DEL APLICATIVO DE RR.HH. META4 E-MIND PARA EL HOSPITAL CENTRAL DE LA CRUZ ROJA

PASA HCCR 19/2018-SE (A/SER-024782/2018)

1. Objeto y Alcance del Servicio

Se requiere, para la aplicación de Meta4 e-Mind en el Hospital Central de la Cruz Roja San José y Santa Adela, en adelante HCCR, un servicio de soporte técnico personalizado y adecuado a las necesidades del Servicio de Personal de este centro.

El siguiente Pliego definirá los requisitos y condiciones técnicas bajo las que se realizará la prestación del servicio. El licitador acepta el contenido de este Pliego sin limitación alguna.

2. Especificaciones funcionales

Las necesidades funcionales que debe cubrir este servicio son las que se detallan a continuación:

- Análisis y desarrollos de nuevas funcionalidades dentro de la aplicación.
- Soporte y desarrollos para la explotación de la aplicación, así como atención de las incidencias que sean debidas a sus intervenciones en la aplicación.
- Documentación detallada de las actuaciones, desarrollos y modificaciones. Esta documentación será entregada al HCCR.
- Asesoramiento funcional y formación a los usuarios.
- Mantenimiento de los desarrollos que se han realizado de forma específica para el HCCR.

3. Prestación del servicio

- Presencia física en el Hospital de un técnico con la formación y suficientes conocimientos para la prestación de este servicio, dando cumplimiento a los requisitos especificados en el apartado 4 de este pliego.
- Asistencia online telefónica de lunes a viernes, no festivos, de 8:00 a 15:00.
- Presencia física del técnico en el centro de 4 jornadas (8 horas/jornada) al mes, acordando las fechas conjuntamente con el Servicio de Personal. Si en algún mes por necesidad del Servicio se requiriera una asistencia superior a las 4 jornadas, el técnico deberá permanecer los días necesarios, pudiéndose compensar las jornadas de más en meses sucesivos.
- El Servicio de Personal del HCCR, ejercerá el control y planificación de las actividades objeto del contrato.
- La persona destacada en el Hospital para la realización de las funciones señaladas, cumplirá las instrucciones organizativas que le indique el Jefe del Servicio de Personal o la persona en la que este último delegue. Deberá reunir, en todo momento, las condiciones especificadas en el Pliego, debiendo en caso contrario, la Empresa Adjudicataria sustituirlo por otra persona que reúna las citadas condiciones.
- El código fuente de todos los programas desarrollados específicamente para el HCCR, así como la documentación asociada, son propiedad del Hospital.
- Colaboración y apoyo al personal técnico del Servicio de Informática, cuando este lo requiera para alguna configuración de los sistemas, necesario para el correcto funcionamiento de los desarrollos y la aplicación de Meta4.
- El técnico seleccionado deberá dar cumplimiento a las especificaciones funcionales indicadas en el punto 2, así como cumplir los requisitos indicados en el punto 4.



4. Requisitos

Será necesario que el técnico destacado en el Hospital Central de la Cruz Roja, posea experiencia acreditable de al menos 5 años en:

- funcionales y técnicos, de la aplicación Meta4 e-Mind Gestión Hospitalaria.
- funcional de la gestión de nóminas de los Hospitales de la Consejería de Sanidad.
- desarrollos para Meta4 e-Mind. (LN4)
- diseño y generación de informes con la aplicación Crystal Report.
- sistema Gestor de Base de Datos Informix.

El Hospital seleccionará, entre los candidatos presentados por la Empresa Adjudicataria, la persona que más se ajuste a los requisitos exigidos, siendo condición indispensable que el candidato sea aprobado por el HCCR.

Para la valoración de los candidatos deberán presentarse los Curriculum Vitae de los mismos, detallando los proyectos en los que han participado que puedan demostrar que poseen los conocimientos exigidos en el Pliego Técnico.

5. Personal

El personal que aporte o utilice no tendrá vinculación alguna con el HCCR y dependerá única y exclusivamente del contratista, el cual asumirá la condición de empresario con todos los derechos y deberes respecto a dicho personal, sin que en ningún caso resulte responsable el HCCR de las obligaciones del contratista y sus trabajadores.

El contratista queda obligado, con respecto al personal que emplee en la ejecución del contrato, al cumplimiento de las disposiciones vigentes, especialmente en materia de legislación laboral, Prevención de Riesgos Laborales, fiscal y Seguridad Social, así como, al cumplimiento de las que puedan promulgarse durante la ejecución del contrato.

En relación con la Prevención de Riesgos laborales, el empresario Adjudicatario deberá acreditar haber realizado en su Empresa la evaluación de riesgos y la planificación de su actividad preventiva en relación con la actividad objeto del contrato, así como, las obligaciones en materia de formación e información a sus trabajadores. En caso de subcontrata de alguna parte del contrato principal, vendrá obligado a recabar de las empresas subcontratadas toda la documentación acreditativa del cumplimiento de estas normas y ponerlas a disposición del HCCR.

El HCCR, establecerá las medidas y programas de coordinación necesaria con la Empresa o Empresas adjudicatarias, al objeto de establecer las condiciones de coordinación necesarias en la Prevención de Riesgos y el establecimiento de los controles y documentación que se entregará a los trabajadores en relación con los riesgos específicos de la actividad a desarrollar.

6. Documentación técnica exigible

Es necesario presentar la documentación a la que se hace referencia en algunos puntos de este PPT:

- Acreditaciones necesarias para poder evaluar los Curriculum Vitae que se presenten para cumplir lo exigido en el punto 4 de este PPT.
- Acreditación a la que hace referencia el párrafo 3 del punto 5 de este PPT.



7. Cumplimiento legislación vigente en protección de datos de carácter personal

En el caso de que se tuvieran que tratar datos de carácter personal de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid, por razón de la prestación del servicio, cumplirá con la legislación vigente en materia de protección de datos de carácter personal que resulte de aplicación, en concreto el *Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento general de protección de datos) (RGPD)*; la *Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD)*; el *Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de desarrollo de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de protección de datos de carácter personal (RDLOPD)*; así como las disposiciones de desarrollo de las normas anteriores o cualesquiera otras aplicables en materia de protección de datos que se encuentren en vigor a la adjudicación de este contrato u otras nuevas que pudieran estarlo durante su vigencia.

Madrid, a 21 de noviembre de 2018
LA DIRECTORA DE GESTIÓN

