



Exp.: A/SER-019999/2018

## INFORME RAZONADO JUSTIFICATIVO DE LA NECESIDAD DEL CONTRATO

### **TITULO DEL CONTRATO: "SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y FUNCIONAL A USUARIOS EN LAS HERRAMIENTAS Y ENTORNOS DE LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE LA CONSEJERÍA DE EDUCACIÓN E INVESTIGACIÓN EN LA COMUNIDAD DE MADRID. "**

De conformidad con lo establecido en el artículo 28 de Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014, se exponen a continuación las necesidades que se tratan de satisfacer, así como las características de las prestaciones objeto del contrato de referencia.

Los fines institucionales de la Dirección General de Becas y Ayudas al Estudio están establecidos en artículo 4 del Decreto 80/2017, de 25 de septiembre, del Consejo de Gobierno, por el que se crea la Consejería de Educación e Investigación y se modifican parcialmente las competencias y estructura orgánica de algunas Consejerías de la Comunidad de Madrid. Teniendo en cuenta que este artículo indica que corresponde a la Consejería de Educación e Investigación las competencias que ostentaba la Consejería de Educación, Juventud y Deporte en materia de educación, dicha Dirección General mantiene la competencia que le otorgaba el Decreto 100/2016, de 18 de octubre, del Consejo de Gobierno, por el que se estableció la estructura orgánica de la Consejería de Educación, Juventud y Deporte, que en su punto 1. d) le atribuye, la adopción de directrices sobre las plataformas informáticas de los centros docentes y sistemas informáticos vinculados al aprendizaje, así como el desarrollo de contenidos educativos en abierto.

En aplicación de dichas competencias, se desarrolla en este sentido la Plataforma Tecnológica Educamadrid, que proporciona todo un conjunto de servicios en la nube y en local (sistema operativo propio con paquetes de aplicaciones) con el fin de que los centros educativos dispongan y gestionen espacios virtuales y entornos locales.

Esta plataforma provee de un amplio conjunto de Servicios Web a centros educativos, profesores, alumnos y Unidades Administrativas de la Consejería de Educación e Investigación. Así, por ejemplo, en el curso 2017-2018 los 420.000 usuarios registrados de la plataforma utilizaron más de 1.050 millones de sus páginas, gestionaron 193 millones de correos y crearon más de 46.000 cursos virtuales diferentes.



La autenticidad de este documento se puede comprobar en [www.madrid.org/csv](http://www.madrid.org/csv) mediante el siguiente código seguro de verificación: **1240057487889867889256**



## Comunidad de Madrid

Para garantizar la consecución de este fin y dada la necesidad de ofrecer soporte a los usuarios en las dudas funcionales y en las incidencias de las aplicaciones utilizadas sobre la insuficiencia de medios personales y materiales con que cuenta la Consejería de Educación e Investigación, así como la conveniencia de no ampliar los existentes para llevar a cabo estas actividades, determina la necesidad de recurrir a los servicios de una empresa que colabore con la Administración en el servicio mencionado, el cual se desarrollará desde el 1 de enero al 31 de diciembre de 2019.

De conformidad con lo establecido en el artículo 116.4 f) de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, a continuación se exponen las causas que justifican la insuficiencia de medios propios para llevar a cabo el servicio de SOPORTE TÉCNICO Y FUNCIONAL A USUARIOS EN LAS HERRAMIENTAS Y ENTORNOS DE LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE LA CONSEJERÍA DE EDUCACIÓN E INVESTIGACIÓN EN LA COMUNIDAD DE MADRID:

Las necesidades de contratación que se tratan de satisfacer con el presente contrato de este servicio externo se justifica por las razones fundamentales siguientes:

1. La especificidad técnica de los puestos objeto de este contrato, dada la extensión y complejidad de la Plataforma Tecnológica de la Consejería de Educación e Investigación.
2. Por otro lado, el volumen de incidencias tratadas es muy alto dado que el número de usuarios atendidos es muy grande.
3. Además, otros entes de la Comunidad, como es Madrid Digital, también necesitan recurrir a contratación externa para este tipo de servicio especializado de atención a usuarios y resolución de incidencias en los sistemas.

Para la correcta ejecución de dicho servicio, se precisa disponer de personal especialista en la materia objeto del contrato, esto es en las áreas de informática y Comunicación.

Se trata por tanto de un personal encuadrado en una categorías profesionales muy específicas respecto de las cuales, actualmente la Secretaría General Técnica de la Consejería de Educación e Investigación carece de trabajadores con dicho perfil, no encontrándose previsto, para el presente ejercicio, en los créditos destinados a capítulo I de su presupuesto de gastos, aprobado por Ley 12/2017, de 26 de diciembre, de Presupuestos Generales de la Comunidad de Madrid para el año 2018, la incorporación de





## Comunidad de Madrid

nuevo personal en las categorías anteriormente mencionadas, dado que la citada Ley, únicamente prevé la provisión de puestos o contratación de personal en los sectores, funciones y categoría profesionales entre las existentes en su ámbito de aplicación.

Asimismo, el vigente Convenio Colectivo para el personal laboral de la Comunidad de Madrid tampoco recoge, estas categorías profesionales entre las existentes en su ámbito de aplicación.

Dada la situación, y siendo necesario contar con un personal especializado en Informática que pueda asumir la prestación de la actividad objeto del contrato, queda justificada la necesidad de recurrir a los servicios prestados por una empresa externa, dada la insuficiencia de medios personales propios de los que dispone actualmente la Consejería de Educación e Investigación.

En consecuencia con lo anterior, se considera idóneo el objeto del presente contrato, a fin de satisfacer las necesidades de la Consejería de Educación e Investigación anteriormente descritas.

Madrid, a 24 de octubre de 2018

Ismael Sanz Labrador

DIRECTOR GENERAL DE BECAS Y AYUDAS AL ESTUDIO

