

**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TECNICAS POR LAS QUE SE REGIRÁ LA CONTRATACION PARA LA EJECUCIÓN MODALIDAD “LLAVE EN MANO” DE LA RENOVACIÓN TECNOLÓGICA Y MODERNIZACIÓN EN PRO DEL “PLAN DE HUMANIZACIÓN” Y DE LA REDUCCIÓN DE CONSUMO ENERGÉTICO DE LOS APARATOS ELEVADORES (Nº 3, 4, 7 Y 17 DEL INSTITUTO PROVINCIAL MÉDICO QUIRÚRGICO, Nº 18, 19 Y 20 DEL PABELLÓN DE CONSULTAS EXTERNAS Y Nº 1 Y 2 DEL CENTRO DE ESPECIALIDADES DE Hº SANGRO) DEL COMPLEJO ASISTENCIAL DEL HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO “GREGORIO MARAÑÓN” Y LOS CENTROS ADSCRITOS AL MISMO**

## **1. OBJETO.**

El objeto del presente pliego es definir el alcance, metodología, recursos materiales y recursos humanos necesarios para la ejecución modalidad “llave en mano” de la renovación en pro del “Plan de Humanización” y de la mejora de eficiencia energética de los aparatos elevadores (nº 3, 4, 7 y 17 del instituto provincial médico quirúrgico, nº 18, 19 y 20 del pabellón de consultas externas y nº 1 y 2 del centro de especialidades de hº sangro) del Hospital General Universitario Gregorio Marañón.

En el presente contrato se incluyen todos los documentos legalmente exigibles (Proyecto as built, Plan de Seguridad y Salud, tramitación, legalización en el Ministerio de Industria, licencias municipales de obra, apertura de centro de trabajo, seguros y cualquier otro requisito o documentación necesaria para la instalación, pruebas, puesta en servicio e interlocución con OCA en el caso de que fuera necesario, y toda la documentación relacionada con la nueva instalación), así como las obras accesorias o auxiliares necesarias para su legalización y total funcionamiento, incluyendo las demoliciones previas, medios auxiliares, grúas, retirada de materiales,...

Además se solicitará anteproyecto de las modificaciones a realizar con los calculos técnicos correspondientes, así como revisión de los calculos de elementos estructurales implicados si procediera, además de una maqueta digital render 3D por cada cabina a reformar para aprobación del hospital.

## **2. ALCANCE Y FINALIDAD DEL CONTRATO DE SERVICIO.**

El alcance del presente pliego es la renovación tecnológica de la instalación y maquinaria de los elevadores objeto del presente contrato. Para ello se suministrarán los componentes necesarios para tal modernización, al objeto de conseguir una actualización de la misma y que garantice unas condiciones de seguridad y calidad de servicio exigibles en un complejo hospitalario de estas características y conforme a la normativa nacional y autonómica. Se prestará especial atención a los elementos tractores, transmisores y electromecánicos, así como a la accesibilidad y a la eficiencia energética.

El servicio y tareas a ejecutar en la renovación tecnológica de las instalaciones y equipos indicados tendrán como objetivos:

- Adecuar los equipos a la normativa UNE 1710001-2 de Accesibilidad Universal mediante adquisición e instalación de nuevas botoneras en piso y cabina Braille
- Mejorar la eficiencia energética permitiendo la reducción de consumo de energía mediante la actuación sobre:
  - Adquisición, adaptación e instalación de sistemas de iluminación de cabina con las nuevas tecnologías de iluminación energéticamente más eficientes y que contribuyen al ahorro de energía sustituyendo las lámparas/tubos fluorescentes tradicionales por lámparas LED.
  - Adquisición e instalación de nuevos variadores de frecuencia, ya que por un lado el arranque de las cabinas se hace de una manera progresiva, eliminándose las puntas de intensidad típicas de las instalaciones sin variador de frecuencia y por otro lado los motores trabajan con volantes de inercia sumamente reducidos, con lo que se disminuye el movimiento de pesos muertos.
- Englobado también en el Plan de Humanización se busca la optimización del confort de los usuarios permitiendo la aceleración y desaceleración contante con la regulación electrónica por variadores de frecuencia, lo que aseguran viajes con una gran suavidad y menor nivel de ruidos en la instalación.
- Suministro e instalación de sistemas de maniobra que faciliten el tratamiento del tráfico en el edificio, con microprocesador para control del funcionamiento del ascensor. Además se dota a la instalación de sintetizador de voz de manera que se facilite la accesibilidad universal.
- Suministro e instalación de nuevos grupos tractores con el fin de disminuir el número de averías: fugas de aceite, deterioro de los cables, paradas bruscas e incómodas
- Suministro e instalación de puertas de cabina y decoración de cabina con el fin de modernizar el parque tecnológico optimizando la sensación de confort.

### 3. ANTECEDENTES

#### Necesidades y justificación.

Los aparatos elevadores que se desean **modernizar** actualmente están en funcionamiento y, aunque son seguros, tecnológicamente resultan deficientes, considerando el grado de ocupación del edificio, y por tanto sus altas exigencias.

#### Instalaciones y maquinaria

El conjunto de instalaciones y maquinaria sobre las que se realizan las actuaciones correspondientes a este contrato, son las siguientes:

PABELLON	Nº ASC.	UBICACION	Nº RAE	MARCA	MANIOBRA	OBSERVACIONES
BLOQUE QUIRURGICO	ASC.- 3	GEMELOS	20683	THYSSEN	TCM	CPI 48C
	ASC.- 4	GEMELOS	20682	THYSSEN	TCM	CPI 48C

	ASC.- 7	PASILLO 200	69187	THYSSEN	THYSOCONTROL	ISOSTOP 16K
	ASC.- 17	PUBLICO	52523	THYSSEN	THYSOCONTROL	ISOSTOP 16K
C.EXTERNAS	ASC.- 18	PUBLICO	28944	BOETTICHER	SERIE B	2 V
	ASC.- 19	PUBLICO	28941	BOETTICHER	SERIE B	2 V
	ASC.- 20	PUBLICO	28943	BOETTICHER	SERIE B	2 V
HNOS.SANGRO	ASC.- 1	ASC.- IZQ	22.236	SCHINDLER		VF 33 VARYODIN
	ASC.- 2	ASC.- DRCH	22.235	SCHINDLER		VF 33 VARYODIN

Las empresas licitadoras deberán adjuntar como requisito obligatorio a su Oferta Técnica, un certificado de visita emitido por la Subdirección de Ingeniería y Mantenimiento del Hospital Gregorio Marañón. El mismo se entregará a las empresas asistentes al finalizar la visita a las instalaciones. Se publicará lugar de encuentro, fecha y hora para llevar a cabo la visita programada.

Las empresas licitadoras deberán presentar una ficha técnica por instalación que determinará el grado de conocimiento de los equipos.

Las fichas técnicas de cada ascensor se deben entregar en la Oferta Técnica, lo que garantiza un conocimiento básico de las instalaciones para poder afrontar el servicio contratado con las mínimas garantías de fiabilidad.

La no presentación de esta documentación, que contenga errores principales o que no se ajuste a lo exigido en el presente Pliego de Prescripciones Técnicas, supondrá la exclusión del licitador, no continuando en el procedimiento.

#### **4. DESCRIPCIÓN DE LOS TRABAJOS**

##### **SECUENCIAS PARA LA INSTALACIÓN**

1. Realización de proyecto técnico con cronograma de los trabajos a realizar.
2. Plan de Prevención de Riesgos Laborales conforme a la legislación vigente en la materia.
3. Preparación de la zona de trabajo, desmontaje de los elementos a sustituir y retirada de todos los componentes a una planta de reciclado, incluida toda la tramitación para la gestión de residuos y los gastos de su transporte.
4. Suministro de todos los componentes de los ascensores.
5. Instalación.
6. Pruebas para la puesta en marcha.
7. Autorización y legalización según el vigente Reglamento de Aparatos Elevadores y de Manutención, por parte del Organismo Territorial competente del Ministerio de Industria y Energía.
8. Puesta en servicio.
9. Control de calidad adicional, medición de prestaciones logradas según modernización (confort de marcha, velocidad, etc).

### **ACTUACIONES EN LOS ELEMENTOS DE LOS ASCENSORES**

El montaje se realizará siguiendo las instrucciones de la documentación técnica del fabricante.

Todos los elementos serán nuevos, es decir, no se habrán utilizado antes en ningún equipo. Se inspeccionarán antes de su colocación. Su instalación no alterará las características del aparato.

Se definen a continuación las actuaciones a realizar en en cada ascensor:

PABELLON	Nº ASC.	MANIOBRA	DECORACION CABINA	PUERTAS CABINA	VARIADORES	BOTONERAS PISO Y CABINA BRAILLE	GRUPO TRACTOR	FALSO TECHO ALUMBRA DO LED
BLOQUE QUIRURGICO	ASC.- 3							
	ASC.- 4							
	ASC.- 7							
	ASC.- 17							
C.EXTERNAS	ASC.- 18							
	ASC.- 19							
	ASC.- 20							
HNOS.SANGRO	ASC.- 1							
	ASC.- 2							

Estas actuaciones se deberán ampliar y detallar en la Memoria de Alcance. Se deberá tener en cuenta en estas actuaciones:

- Cumplimiento total de la instalación conforme a la normativa de protección contra incendios (maniobra bomberos, emergencia, fichas revisadas de elementos PCI, ...)
- Cumplimiento total de la instalación conforme a la normativa de accesibilidad de personas con discapacidad (por ejemplo, botonera con botonera Braille).
- Cumplimiento de la normativa RBT (Reglamento de Baja Tensión)
- Cumplimiento de la normativa RAE (Reglamento de Aparatos Elevadores)
- Maniobra de bomberos (EFS)
- Maniobra de emergencia (EPO)

### **DESCRIPCIÓN DE LAS ACTUACIONES Y PRESTACIONES**

**SUMINISTRO E INSTALACION DE CUADRO DE MANIOBRA (CON ELEMENTOS DE SEÑALIZACIÓN Y MANDO):** Suministro y montaje de nuevo cuadro de maniobra completo, con botoneras de cabina y piso con braille, indicador digital y sintetizador de voz (parlante).

Las operaciones a realizar son las siguientes:

- ✓ Suministro e instalación de **cuadro de maniobra electrónico**, dotado de microprocesador, alojado en armario metálico que lo protege del polvo y la humedad.
- ✓ Suministro e instalación de **nuevas líneas eléctricas en hueco**, que conectan el cuadro de maniobra con los elementos de mando y señalización. Elementos de hueco necesarios, pantallas, fotorruptores, cajas de conexiones e interruptores de finales de recorrido.
- ✓ Suministro e instalación de **cordones de maniobra** con colgadores especiales que conectan el cuadro de maniobra, con los elementos de seguridad y mando del vehículo con el cuadro de maniobra.
- ✓ Suministro e instalación de **Interruptor de corte de la maniobra en el foso del ascensor** según art.14.2.2.1. de la EN-81-1.
- ✓ Suministro e instalación de nueva **Botonera de revisión** en el techo de cabina, con pulsadores de subida y bajada, interruptor de parada de emergencia y toma de corriente, para uso de los técnicos de mantenimiento, según art.14.2.1.3. de la EN-81-1 /2.
- ✓ Suministro e instalación de una nueva **botonera de cabina** completa, en placa de acero inoxidable antibandálica, pulsador de abrir puertas, pulsador de alarma y pulsadores de planta con Braille.
- ✓ Suministro e instalación de un **Indicador de posición** en cabina, que señale las plantas por las que el vehículo se va desplazando a lo largo de su recorrido y en aquellas en que se detiene.
- ✓ Instalación en cada planta de una **nueva botonera de llamada** sobre placa de acero inoxidable, con pulsador con Braille
- ✓ Instalación en el cuadro de maniobar del módulo de mantenimiento predictivo remoto, incluida su conexión (MAX o similar).

**SUMINISTRO Y INSTALACION DE DECORACION CABINA:** Suministro y montaje de nueva decoración de cabina con paneles en acero inox., sin espejo, con pasamanos y nuevo suelo de cabina



Las operaciones a realizar son las siguientes:

- ✓ Suministro e instalación de paneles en acero inoxidable
- ✓ Suministro e instalación de suelo antideslizante PVC de alta resistencia

**SUMINISTRO Y INSTALACION DE PUERTAS DE CABINA:** Suministro y montaje de nuevo juego de puertas de cabina (alto tráfico), con dinteles y embarques en acero inox. incorporando cortinas luminosas, realizando adaptación para la apertura de las actuales puertas de piso

Las operaciones a realizar son las siguientes:

- ✓ Suministro e instalación de puertas automáticas para cabina, metálicas de alma llena, de apertura lateral o central (en función de la tipología actual y medidas actuales) a, acabadas en acero inoxidable.
- ✓ Suministro e instalación de detector de paso por cortina luminosa.
- ✓ Suministro e instalación del sistema de actuación y arrastre, o timonería del operador, micro interruptores, dispositivos de seguridad y finales de carrera.

**SUMINISTRO E INSTALACION DE VARIADORES DE FRECUENCIA:** Suministro y montaje de VARIADOR de frecuencia completo, adaptándolo a la maniobra existente y de las especificaciones mínimas marcadas por el fabricante del ascensor según ficha técnica

**SUMINISTRO E INSTALACION DE BOTONERAS PISO Y CABINA BRAILLE:** Suministro y montaje de nuevas botoneras en piso y cabina con braille, incluyendo esta indicador digital con sintetizador de voz (parlante) en cumplimiento de la normativa de accesibilidad y compatible con las maniobras.

**SUMINISTRO E INSTALACION DE GRUPOS TRACTORES:** Suministro y montaje de nuevo grupo tractor completo, incluyendo bancada, cables de tracción y amarracables

Las operaciones a realizar son las siguientes:

- ✓ Suministro e instalación **de máquina con reductor** para instalaciones con cuarto de máquinas.
- ✓ Ejecuciones de dos velocidades y frecuencia variable, con encoder para optimizar el confort mediante control en lazo cerrado combinado con la incorporación de un Variador de frecuencia.
- ✓ Suministro e instalación de **polea motriz**: ranura en V endurecida para maximizar su vida

útil.

- ✓ Suministro e instalación de poleas estándar preparadas para cables de tracción de Ø 10 mm. Montaje en posición horizontal y vertical para adaptarse a todas las dimensiones y disposiciones del cuarto de máquinas.

**SUMINISTRO E INSTALACION DE FALSO TECHO ALUMBRADO LED:** Suministro y montaje de nuevo falso techo abatible con alumbrado led

- ✓ Suministro y montaje de chapa de acero inox forrando el actual falso techo de chapa abatible (2 partes), cajeadas para instalación de paneles led, desmontando las actuales rejillas y luminarias fluorescentes
- ✓ Suministro y montaje de 2 paneles led en cabina

## **5. PLAZO DE EJECUCIÓN Y SUMINISTRO, PLANIFICACIÓN DE LOS TRABAJOS**

El plazo de ejecución será hasta el 31 de diciembre de 2018. El plan de actuación incluirá como mínimo:

- Tiempo estimado de suministro de los materiales.
- Tiempo y fases de la ejecución del proyecto.
- Tiempo estimado de legalización de la instalación.

Todos los tiempos estarán debidamente justificados con la información suficiente. Los trabajos deberán realizarse por fases para que en cualquier momento los usuarios puedan hacer uso de los ascensores y no se vean afectados por la actuación.

El periodo de garantía sobre los componentes instalados y la modernización realizada deberá ser de 2 años.

## **6. CONDICIONES TECNICAS DEL SERVICIO**

### **DESCRIPCIÓN DE LAS CONDICIONES DEL SERVICIO DE SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE NUEVOS COMPONENTES EN LOS ASCENSORES**

- El servicio del contrato incluye el suministro de los componentes, instalación, puesta en marcha y garantía.

- El adjudicatario tendrá que suministrar las unidades y dejarlas ubicada con los medios necesarios para el transporte y traslado hasta ubicación destinada a tal fin. Del mismo modo, tendrá que aportar los medios para la retirada de la unidad al acabar el plazo indicado.
- El transporte de los componentes (para su instalación y retirada), deberá ser realizado por el adjudicatario y está incluido en el precio del contrato. Se tendrá que concretar previamente con la Subdirección de Ingeniería la fecha y hora del traslado de los mismos. El horario de instalación y retirada será en turno de tarde de lunes a viernes o en sábado durante todo el día para no entorpecer la actividad asistencial.
- El adjudicatario estará obligado a realizar las puestas en marcha y parada de las instalaciones en los horarios y plazos que sean determinados por la Subdirección de Ingeniería y Mantenimiento del Hospital Gregorio Marañón. Durante la puesta en marcha será imprescindible la presencia física del responsable técnico del adjudicatario en el horario laboral indicado.
- Será obligación del contratista mantener el buen funcionamiento de los componentes suministrados de los ascensores, en las condiciones óptimas de trabajo durante el periodo de garantía, tanto de los componentes suministrados como de las actuaciones realizadas.
- Será por cuenta del adjudicatario cualquier reparación que fuera necesaria en algún componente referido en este contrato (incluido material, mano de obra, desplazamiento...) o que el mal funcionamiento del componente haya causado deterioro en el equipo o en cualquier instalación durante el periodo de garantía. Las reparaciones que fuera necesario realizar, se harán en el horario que marque la Subdirección de Ingeniería y Mantenimiento del Hospital Gregorio Marañón, en función de las necesidades inherentes al funcionamiento del centro sanitario y los horarios establecidos en este contrato.
- Esta incluido el mantenimiento preventivo, correctivo y garantía total de los componentes suministrados (mano de obra y material y repuestos) durante el período de garantía.
- Será por cuenta del adjudicatario los repuestos contemplados en los mantenimientos preventivos, así como el pequeño material y material general para las reparaciones correctivas. El plazo máximo de disponibilidad de repuestos será de 24 horas.
- En caso de parada o avería que no permita el servicio continuo por causa de algún componente sustituido referido en el presente contrato el responsable técnico del



hospital comunicará a la mayor brevedad la incidencia al teléfono de facilitado por el adjudicatario; el responsable técnico del hospital deberá recibir la respuesta de la incidencia por parte del personal técnico del adjudicatario en un plazo no superior a dos horas. La resolución de la incidencia y por tanto, el correcto funcionamiento de la máquina y el restablecimiento del servicio, no podrá exceder en un plazo de 12 horas desde la notificación de la incidencia por parte del responsable técnico del hospital hasta la resolución de la misma por parte del adjudicatario.

- Para cumplir con lo anterior, el adjudicatario contará con los recursos, personales técnicos y materiales, suficientes y necesarios, que deberán exponerse en la oferta. Así mismo, pondrá a disposición del contrato los medios necesario para recibir avisos y notificaciones, las 24 horas del día y los 7 días de la semana, desde el Hospital General Universitario Gregorio Marañón durante el período de garantía, que igualmente deberán ser expuestos en la oferta.
- El adjudicatario facilitará a los responsables técnicos del hospital los teléfonos de contacto de 24 horas y los teléfonos y correos electrónicos de los responsables técnicos.
- Después de la realización de las operaciones de asistencia técnica se deberán verificar que se mantienen las características y especificaciones técnicas iniciales mediante la realización de las correspondientes pruebas funcionales, en orden a garantizar la seguridad y fiabilidad del mismo tras la intervención.
- Para asegurar la máxima disponibilidad de los equipos y una respuesta eficaz ante una avería, el licitador presentará en su Oferta Técnica un Acta notarial de constancia creditativa de la posesión de un listado de herramientas de diagnosis que pone a disposición del centro y acordes a todas y cada una de las tecnologías existentes correspondientes a este contrato en el Hospital Gregorio Marañón. La no presentación de este certificado notarial que contemple la totalidad de las tecnologías instaladas en el centro correspondientes a este contrato, será objeto de exclusión del licitador, no continuando en el procedimiento.
- El adjudicatario cumplirá con toda la normativa vigente en relación con las instalaciones objeto de este contrato. Así pues, el contratista realizará y legalizará ante las autoridades competentes todas las intervenciones realizadas.
- Para lo anterior, la empresa deberá acreditar en su oferta que se encuentra en posesión de los certificados de registro como empresa mantenedora y/o en su caso instaladora de acuerdo con los diversos Reglamentos que se refieran a las instalaciones objeto del contrato. La no presentación de esta documentación supone la exclusión del licitador en el procedimiento.

- El Hospital Gregorio Marañón podrá tomar en cualquier momento las medidas de control que estime convenientes para la vigilancia del correcto cumplimiento de las obligaciones a que está sometida la empresa adjudicataria, como consecuencia del presente pliego y las que se contemplen en el contrato que de él se deriven.
- El adjudicatario se responsabilizará de la limpieza de los cuartos de maquinaria de todos los elementos que forman la instalación.
- **Los trabajos se darán por finalizados cuando se haya emitido el certificado correspondiente que verifique que los ascensores están en perfecto estado y cumplen la Normativa vigente, habiéndose realizado la legalización en el Ministerio de Industria dicho gasto administrativo será a cargo del adjudicatario. Con ello también se presentará el protocolo final de pruebas y manual de usuario, el protocolo de mantenimiento de los ascensores y el proyecto de legalización de los elevadores.**

## **7. MEDIOS PERSONALES**

Se establecen aquí los requerimientos referidos a los recursos humanos necesarios para la prestación del servicio objeto de este contrato.

Los licitadores indicarán el personal técnico que dispondrán como responsables del contrato, indicando su cualificación técnica y experiencia.

Se establece como condición mínima en este aspecto la formación de un Ingeniero Industrial con un mínimo de cinco años de experiencia en los campos relacionados con el objeto de este contrato.

Los técnicos responsables de los trabajos y montaje, así como el Director Técnico de la empresa contratada, podrán ser requeridos en cualquier momento para cuantas consultas surjan desde la Subdirección de Ingeniería y Mantenimiento del Hospital Gregorio Marañón. Para este fin deberán facilitar teléfono fijo y móvil de contacto y localización.

Los licitadores indicarán el personal técnico disponible para la ejecución de este contrato con consignación de categoría y especialidad, aportando para ello Curriculum Vitae personalizado.

No obstante, en la Oferta Técnica los licitadores aportarán todos los datos requeridos de personal, como mínimo de 2 técnicos propuestos para el desempeño del servicio en el complejo hospitalario.

Dado que en el Hospital Gregorio Marañón existen instalaciones que presentan un grado de criticidad muy elevado (tecnología THYSOCONTROL, tecnología SERIE B, tecnología CMC y TCM) y la disponibilidad de estos equipos resulta totalmente necesaria para el normal funcionamiento del complejo hospitalario, los licitadores indicarán en su Oferta Técnica la acreditación del personal asignado a este contrato, mediante la presentación de la siguiente documentación:

- Certificado de formación de los técnicos propuestos para el presente contrato, expedido por la empresa licitadora, donde conste la formación en tecnología THYSOCONTROL, tecnología SERIE B, tecnología CMC y TCM.
- Certificado de buena ejecución expedido a nombre de la empresa licitadora (1 certificado mínimo) de clientes del sector hospitalario que dispongan de las tecnologías THYSOCONTROL, tecnología SERIE B, tecnología CMC y TCM.
- Certificado de acreditación de experiencia mínima de 5 años en trabajos y montaje de aparatos elevadores en edificios de uso público y con dichas tecnologías.
- Certificado de acreditación de experiencia mínima de 5 años de los operarios técnicos propuestos para el presente contrato en trabajos y montaje de aparatos elevadores con tecnología (THYSOCONTROL, SERIE B, CMC y TCM) en edificios de uso hospitalario (de más de 400 cama).
- Certificado de que la empresa que se presenta al presente contrato dispone de los medios complementarios originales (controlador y diagnosis) necesarios para la manipulación de maniobras.

Para el resto de tecnologías implantadas en el complejo Hospitalario los licitadores indicarán en su Oferta Técnica la acreditación del personal asignado a este contrato, mediante la presentación de la siguiente documentación:

- Certificado de formación de los técnicos propuestos, expedido por la empresa licitadora, donde conste la formación en dichas tecnologías.
- Certificado de acreditación de experiencia mínima de 5 años en trabajos y montaje de aparatos elevadores en edificios de uso público y con dichas tecnologías.

Los certificados de formación aportados por el licitador deberán contener el nombre del curso, fecha de impartición y duración del mismo.

La no presentación de la acreditación en formación de las tecnologías implantadas en el centro o que no se ajusten a los requisitos exigidos en el presente Pliego de Prescripciones Técnicas, supondrá la exclusión del licitador en el procedimiento.

Todo el personal deberá poseer los conocimientos y formación necesarios acorde a la legislación vigente y al tipo de instalaciones a mantener.

En el caso de averías o emergencias ante una parada de cualquiera de las instalaciones objeto del contrato, la empresa adjudicataria deberá proveer del personal de apoyo necesario, si esta acción contribuye a disminuir el tiempo de parada.

Para casos de averías complejas, de manera que se garantice la más inmediata resolución de las mismas, los ofertantes pondrán a disposición del contrato de un ingeniero de campo (con formación mínima de Grado Ingeniero Industrial o Ingeniero Técnico), con disponibilidad en la misma plaza, con experiencia mínima acreditada de cinco años y los más amplios conocimientos en toda y cada una de las tecnologías de los aparatos objeto del contrato. Para ello, el licitador en su Oferta Técnica, deberá aportar documentación acreditativa de su formación y experiencia en las mismas, incluyendo la diagnosis de averías y uso de las herramientas correspondientes, incluido el equipo destinado a la actualización del software de las maniobras de control. La falta de acreditación de este Ingeniero de Campo o que no reúna los requisitos exigidos en el presente Pliego de Prescripciones Técnicas, supondrá la exclusión del licitador en el procedimiento.

La empresa dotará a todo su personal de máquinas, herramientas y equipos de medida necesarios para la realización de trabajos en óptimas condiciones. Se deberá indicar la maquinaria singular puesta a disposición del contrato.

La empresa adjudicataria estará obligada a uniformar por su cuenta a todo el personal que utilice para la realización de los distintos trabajos, estando el personal adecuadamente identificado.

La empresa dotará a todo su personal de todos los medios de seguridad necesarios, obligándose a cumplir con el mismo toda la normativa relativa a la legislación en materia de Prevención de Riesgos Laborales. En este sentido el Servicio de Prevención de Riesgos Laborales del adjudicatario deberá establecer con el mismo servicio del Hospital, los cauces de colaboración y coordinación de actividades empresariales en materia de seguridad, a tal efecto se seguirá el protocolo de coordinación de Actividades Empresariales del Hospital Gregorio Marañón.

Los licitadores deberán estar en posesión del certificado OHSAS 18001 en el lugar de trabajo al que pertenezcan los técnicos asignados a la prestación del Servicio implantado en el Hospital Gregorio Marañón. Se deberá aportar certificado vigente a la fecha de presentación de este concurso, siendo obligatoria su presentación para continuar en el procedimiento.

La empresa aportará su propio plan de Prevención de Riesgos Laborales así como su Servicio de Prevención.

En caso de que el personal de la empresa contratada no procediera con la debida corrección o fuera evidentemente poco cuidadoso en el desempeño de su actividad, el Hospital Gregorio Marañón se reserva el derecho de instar a la empresa adjudicataria el cambio del trabajador conflictivo.

La empresa adjudicataria queda obligada y será responsable de que todo el personal que emplee para la ejecución de los trabajos contratados, esté afiliado a la Seguridad Social, obligándose asimismo a cumplir con dicho personal toda la legislación laboral vigente.

Todos los gastos de carácter social, así como los relativos a tributos del referido personal serán por cuenta del adjudicatario.

La empresa adjudicataria será responsable ante los Tribunales de Justicia de los accidentes que pudieran sobrevenir a su personal por el ejercicio de su profesión en el centro sanitario.

El licitador deberá acreditar la disponibilidad de un centro de formación propio, en territorio español, de las tecnologías propias y de terceros, especialmente de las vinculadas a este expediente, con una experiencia mínima acreditada de cinco años, así como un centro de I+D+I con experiencia en el desarrollo de soluciones tecnológicas para las instalaciones objeto del expediente.

El personal que por su cuenta aporte o utilice el adjudicatario, no podrá tener vinculación alguna con el Sistema Nacional de Salud, por lo que no tendrá derecho alguno respecto al mismo, ni en su virtud con respecto al centro sanitario, toda vez que depende única y exclusivamente del contratista, el cual tendrá todos los derechos y deberes respecto de dicho personal, con arreglo a la legislación vigente y a la que en lo sucesivo se promulgue, sin que en ningún caso resulte responsable la parte contratante de las obligaciones del contratista respecto a sus trabajadores, aun cuando los despidos y medidas que adopte sean consecuencia directa o indirecta del cumplimiento e interpretación del contrato.

En caso de huelga del personal que preste servicio de mantenimiento, el adjudicatario vendrá obligado a fijar los mínimos de plantilla para cubrir aquellos servicios o actividades que son indispensables para el funcionamiento del centro sanitario. Todo ello estará regulado de acuerdo a la normativa vigente de la Administración Pública competente en estos asuntos.

## **8. SUBCONTRATACIÓN**

Para la ejecución de este contrato no se permite ningún nivel de subcontratación.

## **9. CONTROL DE CALIDAD E INSPECCIÓN**



Para ejercer las funciones de control e inspección que se deriven del desarrollo del contrato que se establezca, el centro sanitario cuenta con la Subdirección de Ingeniería y con todos los medios personales y materiales que el Centro ponga a su disposición.

La Subdirección de Ingeniería será el encargado de dar visto bueno a las revisiones y/o reparaciones efectuadas por el adjudicatario.

No obstante, el centro sanitario podrá adoptar además en cualquier momento las medidas de control que considere oportunas para la vigilancia del correcto cumplimiento de las obligaciones a que está sometida la adjudicataria como consecuencia del presente pliego y de las que se contemplen en el contrato que de él se derive.

Cualquier información o incumplimiento del contrato, será comunicado a la adjudicataria a través de su representante técnico en el centro mediante la correspondiente acta de incidencias que será en cualquier caso recibida y firmada por el mismo.

Se establece un sistema de faltas y penalizaciones sin perjuicio de lo establecido en la Ley de Contratos del Sector Público.

En este sentido, las faltas se calificarán en leves, graves y muy graves.

- Se considera falta leve el incumplimiento ocasional de algunas de las obligaciones expuestas en este pliego y en particular:

- No realizar informe detallado, con plan de acción, en caso de demora del plan de actuación presentado o de averías que se prolonguen por encima del tiempo máximo de reparación sin causa justificada.
- Abandono injustificado del puesto de trabajo de alguno de los operarios que se encuentren en turno de trabajo dentro de la cobertura que establece el pliego, sin que esto suponga discontinuidad o daño para la instalación.

- Se consideran faltas graves:

- Comisión de tres faltas leves hasta el 31 de diciembre.
- Acumulación de seis faltas leves en la duración del contrato.
- Incumplimiento de las obligaciones del presente pliego, después de haber sido advertido el adjudicatario y mantener dicho incumplimiento en un plazo de una semana.
- Si el retraso injustificado en los tiempos de respuesta, fijados en el pliego de prescripciones técnicas para la resolución de una avería urgente, se incrementa en media hora.

- Si el retraso injustificado en los tiempos de resolución, fijados en el pliego de prescripciones técnicas para la resolución de una avería urgente, se incrementa una hora.
- Quejas por escrito del Hospital referentes a comportamientos inapropiados o falta de consideración respecto al personal del hospital, pacientes, familiares o usuarios del hospital.

- Se consideran faltas muy graves:

- Comisión de dos faltas graves hasta el 31 de diciembre .
- Acumulación de cuatro faltas graves en la duración del contrato.
- Si el retraso injustificado en los tiempos de respuesta, fijados en el pliego de prescripciones técnicas para la resolución de una avería urgente, se incrementa en una hora.
- Si el retraso injustificado en los tiempos de resolución, fijados en el pliego de prescripciones técnicas para la resolución de una avería urgente, se incrementa dos horas.
- Sanciones impuestas por los Organismos Competentes causadas por el incumplimiento de la normativa vigente en lo relativo a mantenimientos preventivos legales y otros mantenimientos preventivos que supongan una merma en el valor de los bienes objeto de este concurso.

La acumulación de estas faltas pueden ser motivo de rescisión del contrato o de penalización económica (dependiendo de la gravedad).

Se establecen en función del grado, las siguientes penalidades económicas:

- Por cada falta leve: 0,2% del importe de adjudicación .
- Por cada falta grave: 1% del importe de adjudicación .
- Por cada falta muy grave: 5% del importe de adjudicación .

Podrán ser motivos de rescisión del contrato, los siguientes factores:

- La realización de una falta muy grave.
- Falseamiento comprobado de informes o datos.
- Acumulación de quejas por escrito del Hospital hasta un máximo de tres en el plazo de ejecución del contrato , justificadas e imputables al adjudicatario.
- Deterioro grave de las instalaciones y/o equipos ocasionado por negligencia grave o abandono del mantenedor.
- Reiteración por el adjudicatario en el incumplimiento de las condiciones del presente pliego: será suficiente motivo de rescisión del contrato, el levantamiento de dos actas documentadas y probadas de incumplimiento.

- Evidencia probada de la existencia de fraude por parte del adjudicatario en la ejecución de alguno de los servicios contratados.

Además de todo lo indicado anteriormente, el licitador deberá estar en posesión del Certificado de Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001 y Certificado de Sistema de Gestión Medioambiental ISO 14001. En dichos certificados, se deberá acreditar que ambos sistemas están implantados en el centro de trabajo al que pertenezcan los técnicos asignados a la prestación del servicio objeto de este expediente.

## **10. DOCUMENTACION Y REQUISITOS LEGALES EXIGIBLES**

Las empresas licitadoras deberán aportar, junto con la memoria técnica a presentar como parte de la oferta y en la cual este pliego será base de obligado cumplimiento, cuantos datos, información y documentación se estimen oportunos a efectos aclaratorios de su capacidad técnica, y de forma expresa lo siguiente:

- Plan de Actuación que contendrá inexcusablemente el siguiente desglose:
  - ✓ Listado completo de las instalaciones objeto del presente expediente
  - ✓ Fichas técnicas por instalación
  - ✓ Plan de trabajo: protocolos y cronogramas de actuación.
  - ✓ Gestión de información al Subdirección de Ingeniería y Mantenimiento del Hospital Gregorio Marañón
  - ✓ Organización, capacidad, rescate.
  - ✓ Medios personales a disposición del contrato.
  - ✓ Descripción de los medios técnicos ofertados, herramientas, maquinaria y medios auxiliares.
  - ✓ Disposición y organización del Servicio 24 h y 7 días a la semana.
- Certificado de compromiso de actualización del software de las tecnologías instaladas en el complejo hospitalario, conforme a lo establecido en el punto 4 del Pliego de Prescripciones Técnicas.
- Certificado de formación de los técnicos propuestos en el presente contrato, expedido por la empresa licitadora, donde conste la formación en tecnología THYSOCONTROL, tecnología SERIE B, tecnología CMC y TCM.
- Certificado de buena ejecución expedido a nombre de la empresa licitadora (1 certificado mínimo) de clientes del sector hospitalario que dispongan de las tecnología THYSOCONTROL, tecnología SERIE B, tecnología CMC y TCM.
- Certificado de acreditación de experiencia mínima de 5 años de los operarios técnicos propuestos para el presente contrato en trabajos y montaje de aparatos elevadores con

tecnología (THYSOCONTROL, SERIE B, CMC y TCM) en edificios de uso hospitalario (de más de 1000 camas y con 70 ascensores como mínimo).

- Para el resto de tecnologías implantadas en el complejo Hospitalario los licitadores indicarán en su Oferta Técnica la acreditación del personal asignado a este contrato, mediante la presentación de la siguiente documentación:
- Certificado de formación de los técnicos propuestos, expedido por la empresa licitadora, donde conste la formación en dichas tecnologías.
- Certificado de acreditación de experiencia mínima de 5 años en trabajos y montaje de aparatos elevadores en edificios de uso público y con dichas tecnologías.
- Certificado notarial de la posesión (disponer) de un listado de herramientas de diagnosis de todas y cada una de las tecnologías existentes en las instalaciones objeto del contrato en el Hospital Gregorio Marañón y que pone a disposición del centro.
- 
- Certificado de visita a las instalaciones del Hospital Gregorio Marañón
- Certificación de estar inscrita como empresa mantenedora de aparatos elevadores en el registro del órgano competente.
- Certificado de la gestión de la Seguridad y Salud en el trabajo OHSAS 18001 en el centro al que pertenezcan los técnicos asignados a la prestación del Servicio objeto de este expediente.
- Certificado ISO 9001 de Sistema de Gestión de la Calidad en el centro al que pertenezcan los técnicos asignados a la prestación del Servicio objeto de este expediente.
- Certificado ISO 14001 en el centro al que pertenezcan los técnicos asignados a la prestación del Servicio objeto de este expediente.
- Como complemento al Sistema de Gestión de Calidad, el licitador deberá acreditar estar en posesión del Certificado "Madrid Excelente" o similar
- Póliza de seguro de responsabilidad civil por importe mínimo de 5.000.000 de euros.
- Certificado de compromiso emitido por el fabricante de los equipos para garantizar la disponibilidad de suministro de repuestos originales.

La no presentación de todos y cada uno de los certificados o que no se ajusten a los requisitos exigidos en el presente Pliego de Prescripciones Técnicas, supondrá la exclusión del licitador en el procedimiento.

## **11. PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES**

La empresa adjudicataria tendrá a todos sus empleados, autónomos, etc. al corriente en todo lo referente a prevención de riesgos laborales según la normativa vigente. También estará en contacto con el Servicio de Salud Laboral del HGUGM.

## **12. COORDINACIÓN EMPRESARIAL**

La empresa adjudicataria tendrá a todos sus empleados, autónomos o subcontratas al corriente en todo lo referente a coordinación según la normativa vigente.

## **13. VISITA A LAS INSTALACIONES EXISTENTES**

El hospital planificará una visita guiada a las instalaciones existentes mencionadas en el objeto del contrato a las empresas licitadoras con el fin que se resuelvan las dudas necesarias, llamando al teléfono de la Subdirección de Ingeniería. El teléfono de contacto de la Subdirección de Ingeniería del hospital General Universitario Gregorio Marañón es el 91 586 85 86.

En Madrid, 8 de noviembre de 2018



La Subdirectora de Ingeniería  
Ana Cabrero López