

## PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS QUE HA DE REGIR LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO “SERVICIO DE PROMOCIÓN DE LA CONVIVENCIA Y ALOJAMIENTO EN VIVIENDAS COMPARTIDAS PARA PERSONAS MAYORES AUTÓNOMAS”

### I.- INTRODUCCIÓN

El fenómeno del envejecimiento en las sociedades desarrolladas, como consecuencia del incremento de la esperanza de vida, hace necesario que las administraciones públicas desarrollen políticas dirigidas a la población mayor con el objetivo de fomentar la promoción de su autonomía y el promover medidas preventivas de hábitos saludables y de autocuidado entre las personas mayores.

Según los datos provisionales a 1 de enero de 2018 del Instituto Nacional de Estadística (INE), las personas mayores de 65 años representan el 17,5% de la población de la Comunidad de Madrid, siendo el 48% hombres y el 52% mujeres. El 22% de las personas mayores de 65 años viven solas, si bien en el caso de las mujeres supone el 30%.

Según Eurostat, Oficina Estadística de la Unión Europea, en su informe de 2016, la esperanza de vida media en la Comunidad de Madrid es de 84,9 años, siendo en los hombres 81,9 años y en las mujeres 87,6 años.

Atendiendo al nuevo paradigma sociodemográfico que se nos plantea dentro de las sociedades occidentales, en las que el fenómeno del envejecimiento adquiere una relevancia muy sobresaliente, y en concreto en lo que respecta a la Comunidad de Madrid, según las proyecciones poblacionales realizadas por el Instituto Nacional de Estadística para el año 2028 la población mayor de 65 años representará el 23%.

Así pues, atendiendo a esta realidad y teniendo en cuenta la mayor vulnerabilidad de las personas mayores que viven solas, la Consejería de Políticas Sociales y Familia se ha propuesto desarrollar un Programa de viviendas compartidas para personas mayores con el fin de paliar algunas de las circunstancias adversas que conlleva el hecho de vivir solo, como es la percepción del sentimiento de soledad, la pérdida de poder adquisitivo, el empobrecimiento de las relaciones sociales, la reducción de las actividades fuera del hogar, los problemas derivados de la salud (Iglesias de Ussel, 2001; Díez Nicolás y Morenos Páez, 2015).

La Ley 11/2003, de 27 de marzo, de Servicios Sociales de la Comunidad de Madrid, establece en el artículo 23 como sector de atención a las personas mayores, estableciendo las líneas fundamentales de actuación de los servicios sociales con este sector, entre las que destacan el favorecer la atención integral de las necesidades que se planteen en esta etapa de la vida, facilitando el mantenimiento de la persona mayor en su medio, a través de medidas que posibiliten su permanencia en hogar propio o familiar.

En esta misma línea, La Estrategia de Atención a las Personas Mayores de la Comunidad de Madrid, 2017-2021, en la línea estratégica nº 2 (“Promover medidas





## Comunidad de Madrid

enfocadas a la atención de personas mayores autónomas en dificultad social”), establece como medida a desarrollar el Programa de viviendas compartidas para personas mayores.

En consecuencia, se procede a elaborar el presente Pliego de Prescripciones Técnicas para la contratación del servicio de convivencia y alojamiento en viviendas compartidas para personas mayores autónomas, conforme a lo establecido en los artículos 124 y 125 de la Ley 9/2017, de 8 de Noviembre de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE.

### II.- OBJETO

El presente Pliego de Prestaciones Técnicas tiene por objeto describir las obligaciones, condiciones técnicas y actividades específicas que deben ser asumidas y desarrolladas por la entidad o empresa que pueda ser adjudicataria del Contrato denominado “Servicio de promoción de la convivencia y alojamiento en viviendas compartidas para personas mayores autónomas”

### III.- DEFINICIÓN DEL SERVICIO.

El servicio de promoción de la convivencia y alojamiento en viviendas compartidas para personas mayores autónomas es una iniciativa basada en la ayuda mutua y pretende dar respuesta a las necesidades de compañía y apoyo de las personas mayores, así como a las necesidades de alojamiento y de mantenimiento en el entorno habitual.

Se entiende por viviendas compartidas aquellos alojamientos de titularidad privada que son compartidos por dos o más personas, no relacionadas parentalmente, a partir de un acuerdo o contrato, donde por lo general, los dormitorios son de uso privado y el resto de las estancias de la vivienda son compartidas, y donde la convivencia se rige por unos acuerdos establecidos por las partes intervinientes sobre gastos, tareas domésticas, etc.

El objetivo general del servicio es dar respuesta a las necesidades de compañía que algunas personas mayores presentan, así como a sus necesidades de alojamiento, además de contribuir en la mejora de los siguientes aspectos:

- Disminuir la sensación de soledad y aislamiento que sufren muchas de las personas mayores que viven solas, generando nuevas oportunidades de relaciones interpersonales y sociales.
- Mantener a las personas mayores en su domicilio o entorno habitual, evitando institucionalizaciones innecesarias.
- Promover su autocuidado y hábitos saludables y fomentar su autonomía e independencia.





## Comunidad de Madrid

- Paliar las necesidades económicas que presentan algunas personas mayores, al compartir los gastos de alojamiento y los derivados del mismo con otras personas, optimizando sus propios recursos.

Para ello, la entidad adjudicataria del contrato se hará cargo de la supervisión del funcionamiento de las viviendas compartidas, así como de la mediación y coordinación de la convivencia entre los usuarios, de acuerdo con las indicaciones establecidas en el presente pliego de prescripciones técnicas y a las instrucciones que en cada momento se establezcan desde la Consejería de Políticas Sociales y Familia. Para lo cual, desde la entidad adjudicataria se realizarán las siguientes funciones:

- Selección y propuesta de unidades convivenciales atendiendo a los gustos, preferencias y necesidades detectadas.
- Favorecer la autonomía y el ejercicio de derechos de las personas mayores que participan en el servicio y velar por su efectividad en el entorno compartido.
- Realizar propuestas de intervención dentro de las viviendas en relación a actividades a desarrollar por las propias personas residentes así como a proponer modificaciones dentro de la vivienda para mejorar su habitabilidad.
- Realizar el seguimiento y evaluación del programa.

Las viviendas incluidas en el objeto de este contrato serán en régimen de propiedad, alquiler o usufructo de las personas beneficiarias del programa, y estarán ubicadas en el ámbito territorial de la Comunidad de Madrid y los beneficiarios del programa correrán con todos los gastos derivadas de las mismas.

La capacidad de atención de este servicio se establece en un máximo de treinta usuarios en 10 viviendas compartidas, si bien dicha capacidad en este tipo de servicios tiene un margen de variabilidad teniendo en cuenta que se irá ajustando a las necesidades de los distintos usuarios atendidos y a sus características tanto personales como de la capacidad de las viviendas a compartir.

Con las viviendas compartidas se pretende ofrecer una alternativa estable y normalizada de alojamiento y soporte que posibilite un proceso de mantenimiento, participación y normalización de la convivencia de las personas mayores autónomas en su entorno habitual, apoyándose en una supervisión flexible y ajustada a las diferentes necesidades de cada vivienda, a través de un equipo de supervisión que dará el apoyo oportuno a los usuarios tanto en la convivencia dentro de la vivienda, como en la participación en el entorno comunitario.

#### IV.- DESCRIPCIÓN DE LAS ACTUACIONES A DESARROLLAR.

Se desarrollarán las actuaciones necesarias para establecer una convivencia adecuada y duradera entre los usuarios de cada una de las viviendas compartidas, siendo las principales las siguientes:

1.- Captación, valoración de idoneidad de los usuarios, de la unidad de convivencia y de las viviendas.





## Comunidad de Madrid

2.- Acompañamiento y apoyo a la mejora de la autonomía y funcionamiento personal.

3.- Seguimiento y valoración de la convivencia y gestión de su finalización.

### 1.- Captación, valoración de idoneidad de los usuarios, de la unidad de convivencia y de las viviendas.

#### a) Captación de usuarios.

La entidad adjudicataria del contrato actuará de interlocutora con los servicios sociales municipales, centros de mayores, entidades, redes y otros agentes sociales relacionados con la atención a personas mayores para dar a conocer el servicio de convivencia y alojamiento para personas mayores autónomas, al objeto de difundir los objetivos del mismo e identificar los posibles beneficiarios.

Para ello, se deberá realizar actividades de difusión que podrán consistir en reuniones con entidades públicas y privadas que atienden a personas mayores, realización de folletos informativos, charlas informativas y cualquiera otra que facilite el conocimiento del servicio.

Así mismo, habilitará un número de teléfono y correo electrónico para prestar información individual sobre las características del programa a las personas que lo soliciten por estos medios.

Las personas interesadas en participar en el programa serán derivadas al Coordinador del servicio para que se inicie el procedimiento de valoración de idoneidad.

#### b) Valoración de idoneidad de los usuarios y de la unidad de convivencia.

La entidad adjudicataria del contrato será la encargada de valorar la idoneidad de la participación de los usuarios en el programa, conforme a los criterios establecidos en el apartado V.1 atendiendo a las características y necesidades de cada usuario en relación a las del resto de personas con las que vaya a convivir, para garantizar una unidad de convivencia en la que las relaciones personales sean positivas.

Para ello se realizarán reuniones grupales e individuales con las personas mayores interesadas para informarles detalladamente de las características del programa, y de los derechos y obligaciones.

Se realizará la selección y propuesta de unidades convivenciales atendiendo a los gustos, preferencias y necesidades detectadas, para lo cual se facilitará que las personas usuarias tengan un conocimiento lo más amplio posible entre sí previo al inicio de cualquier convivencia. Para ello, se deberán de realizar actividades grupales inclusivas a desarrollar antes de iniciar la convivencia, así como contar con la opinión de la persona solicitante y de las personas que ya residan en una vivienda, en el caso de que se incorpore un nuevo usuario en una unidad de convivencia ya establecida. El hecho de solicitar participar en el Programa de Viviendas Compartidas no implica que se tenga derecho a obtener su participación y uso dentro de una vivienda.





### c) Valoración de idoneidad de las viviendas.

La vivienda en la que resida la unidad de convivencia podrá ser en régimen de propiedad, alquiler o en usufructo de alguno de las personas que conviven en la vivienda compartida. En el caso de que la vivienda sea en régimen de alquiler se deberá de contar con la aprobación previa de la persona arrendadora de la misma, y la duración del contrato debe ser suficiente para garantizar la continuidad del programa en años sucesivos.

En cada vivienda compartida, se ofrecerá la cobertura de las necesidades básicas de alojamiento, supervisión y apoyo, para cuyo desarrollo la entidad adjudicataria deberá organizar y asegurar lo siguiente:

- El edificio debe reunir las condiciones necesarias para asegurar la accesibilidad a la misma (existencia de rampas y ascensores de dimensiones adecuadas para su uso por parte de personas con movilidad reducida, iluminación suficiente) y de acuerdo con la normativa de accesibilidad vigente.
- La vivienda no debe estar en un entorno aislado, alejada de los servicios comunitarios y/o incomunicada y contar con el equipamiento suficiente para su habitabilidad.
- Debe cumplir con unas condiciones que aseguren la accesibilidad, habitabilidad y buen uso de la misma:
  - o Espacios que permitan la movilidad por las habitaciones
  - o Accesibilidad a interruptores y enchufes
  - o Buen funcionamiento del sistema eléctrico y de calefacción
  - o Buen funcionamiento de electrodomésticos
  - o Buena iluminación y condiciones de salubridad.
- Disponer de espacios comunes donde se pueda desarrollar actividades comunes de la convivencia ( salón, cocina)
- Disponer de un número de cuartos de baño en proporción al número de residentes (un baño para cada tres residentes). Así mismo, cada cuarto de baño debe de contar con los elementos de seguridad que se consideren oportunos.
- Disponer de electrodomésticos que permitan la conservación de la comida y su cocinado.
- Disponer de espacio suficiente de almacenamiento tanto individual como colectivo en habitaciones y cocina (u otros sitios asignados para tal fin) para objetos personales, utensilios comunes, alimento, etc.
- La vivienda debe contar con servicios de luz, agua, calefacción, línea telefónica (en caso de que no se disponga de telefonía móvil) debidamente contratados y al corriente de pagos.
- El alojamiento en habitación individual asegurando la adecuada habitabilidad y el respeto y protección de la intimidad. Promoviendo y permitiendo que el usuario decore su habitación de acuerdo a sus gustos y preferencias.





### 2.- Acompañamiento y apoyo a la mejora de la autonomía y funcionamiento personal

#### a) Acompañamiento y apoyo:

Se trata de colaborar en la mejora de la situación personal y social facilitando un alojamiento y convivencia normalizada en un entorno adecuado. Se ofrecerá el apoyo, acompañamiento y seguimiento preciso en cada caso para promover la normalización de la convivencia en viviendas compartidas, asemejándolas a cualquier otro tipo de convivencia que pudiera desarrollarse en un entorno familiar, y haciendo hincapié en la existencia de unas normas de obligado cumplimiento que tratan de garantizar las buenas relaciones dentro de la unidad de convivencia.

Se facilitará que las personas usuarias del Programa tengan un conocimiento lo más amplio posible entre sí previo al inicio de la convivencia, y se deberá aclarar previamente todo lo que se espera de cada una de ellas y a lo que debe de comprometerse, poniendo especial hincapié en la asunción de roles que favorezcan la convivencia.

#### b) Apoyo a la mejora de la autonomía y funcionamiento:

Se ofrecerá una atención a la convivencia orientada hacia la autonomía personal y social, la mejora de la calidad de vida y el apoyo a la integración comunitaria. Para ello, la entidad adjudicataria deberá organizar y asegurar, en cada Vivienda Compartida incluido en el presente contrato, un proceso de supervisión y apoyo que favorezca su autonomía y funcionamiento, desarrollando las siguientes actividades:

- Gestión y apoyo para la solicitud y/o contratación de servicios, subvenciones, etc... en el caso de que los requiera.
- Fomentar y apoyar el contacto de los residentes con los Servicios Sociales que les correspondan, acompañándoles si fuese necesario o aconsejable.
- Apoyar y supervisar el desarrollo de la convivencia entre las personas usuarias.
- Fomentar los vínculos familiares y/o sociales de las personas usuarias
- Promover y apoyar la participación sociocomunitaria de las personas usuarias en el entorno social, facilitando el contacto y utilización de los recursos sociales existentes en la zona, y fomentando actividades de ocio.
- Identificar y favorecer el mantenimiento de sus capacidades funcionales y fomentar la incorporación de actividades que promuevan el envejecimiento activo a la vida cotidiana.







## Comunidad de Madrid

### 3.- Seguimiento de la convivencia, valoración de la misma y gestión de la finalización de la convivencia.

La entidad adjudicataria realizará un seguimiento de la convivencia, tanto a nivel individual como grupal, fomentando el empoderamiento para el ejercicio de la autonomía, así como la colaboración y participación de las personas usuarias en las distintas actividades individuales y/o colectivas que se puedan llevar a cabo.

Se ofrecerá de un modo individualizado y flexible el apoyo personal, acompañamiento y seguimiento que en cada caso sea necesario.

Desarrollará medidas de mediación en conflictos en el caso de que se requiera de su intervención y hará una valoración continua de la convivencia.

Se trabajará en colaboración con entidades que desempeñan servicios de voluntariado, con el objetivo de facilitar el acceso a los programas que desarrollan, en el caso de que así lo deseen y precisen.

La entidad adjudicataria será la encargada de facilitar la finalización de la convivencia de las personas usuarias que ya no deseen o no puedan continuar en la vivienda compartida, por las razones que figuran en el apartado V.5.

En todos los casos se trabajará conjuntamente con las personas usuarias en buscar la mejor solución y alternativa que garantice un alojamiento digno.

## **V.- RÉGIMEN DE UTILIZACIÓN.**

### **1. Usuarios:**

El perfil general de los usuarios a los que se dirige específicamente este Programa, es de personas mayores de 65 años de edad, o excepcionalmente mayores de 60 años con los siguientes criterios generales:

- Que residan en la Comunidad de Madrid, con una antigüedad de al menos 1 año desde la fecha de la solicitud.
- Con un nivel de autonomía que les permita realizar las Actividades Básicas de la Vida Diaria (ABVDs) y las Actividades Instrumentales de la Vida Diaria (AIVDs).
- Con interés en compartir una vivienda con una u otras personas mayores y que comprendan y asuman las normas, los derechos y obligaciones derivadas de su participación en el programa.
- Con disponibilidad de recursos económicos suficientes para afrontar los gastos derivados de su participación en las viviendas compartidas.
- Con hábitos saludables de vida.

Además, de estos criterios deberán de contar con alguna/s de las siguientes condiciones:





## Comunidad de Madrid

- Personas en situación de soledad no deseada, que no dispongan de redes familiares suficientes a las que puedan acudir, ya sea porque no se tienen efectivamente las mismas, porque no existe buena relación entre ellas o porque la distancia impide el contacto continuo para atender las necesidades de la persona mayor.
- Con problemas de alojamiento.
- Con vivienda en régimen de propiedad, alquiler o en usufructo que cumpla las condiciones señaladas en el apartado IV.1. c) que desee aportarla al programa y participar como usuario.
- Con dificultades para acceder a recursos o servicios comunitarios, por desconocimiento o por los límites que la misma tenga para gestionarlos.

Este perfil general podrá ser adaptado o ajustado a las necesidades específicas que se planteen y que se acuerden con la aprobación de la Dirección General de Atención a la Dependencia y al Mayor.

### 2. Designación de usuarios.

La entidad adjudicataria será la encargada de recibir las solicitudes de personas interesadas en acceder al programa, verificar el cumplimiento de los criterios generales y realizar las propuestas de idoneidad para la configuración de las unidades de convivencia en las viviendas compartidas, así como las propuestas de desestimación.

Mensualmente la entidad adjudicataria remitirá a la unidad administrativa designada por la Dirección General de Atención a la Dependencia y al Mayor, informe sobre las actuaciones realizadas, personas atendidas en el programa indicando si se ha producido alguna nueva incorporación, alguna baja o incidencias, para la comprobación por parte de aquella que se están cumpliendo los criterios que se establecen en el programa.

### 3. Derechos y obligaciones de los usuarios.

Los usuarios se organizarán para desempeñar todas las tareas y por tanto para mantener y mantenerse adecuadamente en la vivienda compartida. Ellos son los principales agentes de su organización como vivienda normalizada, estableciendo por mutuo acuerdo y bajo supervisión de la entidad adjudicataria, las reglas de convivencia y las circunstancias de la vida cotidiana en cada vivienda compartida, de acuerdo siempre y como desarrollo concreto, como mínimo, de los siguientes derechos y deberes:

#### DERECHOS:

- A recibir una atención personalizada que respete su identidad y dignidad.
- La participación en el programa de las personas usuarias es voluntaria, por lo que podrán acceder y cesar su participación cuando así lo deseen
- Las personas usuarias que cedan espacios en su domicilio, tienen derecho a que no se les imponga la convivencia con personas que no sean de su agrado.
- A que se respete la intimidad dentro de los límites necesarios para el buen funcionamiento de la convivencia y que tienen que ver con la supervisión y seguimiento de la misma.







## Comunidad de Madrid

- A ser consultadas y a participar en la toma de decisiones en los aspectos que les afecten.
- A tener una información suficiente, veraz y comprensible sobre los servicios, requisitos y cualquier otro aspecto relacionado con la convivencia y les afecten directamente.
- A disponer de enseres personales, siempre y cuando haya espacio disponible y no dificulte la movilidad por el mismo.

### OBLIGACIONES:

- A facilitar la información necesaria sobre circunstancias personales que provoquen cambios en la convivencia.
- Cumplir con las normas y los acuerdos, tanto el general establecido en el Programa, como los acuerdos alcanzados de manera particular dentro de cada vivienda.
- Respetar la integridad y la dignidad de los convivientes.
- Satisfacer los pagos acordados para su participación dentro del Programa, así como asumir los adicionales que puedan surgir de la convivencia.
- Hacer un buen uso del mobiliario y enseres de las viviendas compartidas.
- Responsabilizarse de los enseres personales.

### 4. Régimen de ingreso:

Para la incorporación de las personas usuarias a una unidad de convivencia en pisos compartidos se deberá firmar un acuerdo de carácter general y conocido por todas las partes intervinientes, que deberán conservar. Este documento debe garantizar la buena convivencia y respeto mutuo entre las personas usuarias y deberá contener al menos los siguientes aspectos:

- Procedimiento de acceso al programa
- Relación existente entre las partes
- Servicios incluidos
- Aportación económica
- Derechos y Deberes recogidos en el presente pliego.
- Causas de salida del programa.

Si bien no se considera conveniente reglamentar aspectos muy concretos de la convivencia, puesto que lo que se pretende es que las personas sean capaces de autogestionarse, por parte de la entidad adjudicataria se prestará el apoyo para resolver aspectos que no se hayan tenido en cuenta en un primer momento, ofreciéndoles apoyo para favorecer el alcance del consenso necesario.

### 5. Causas de baja del Programa

Las causas por las que los usuarios dejarán de pertenecer al programa, sin perjuicio de las que en cada unidad convivencial se establezcan, serán:





## Comunidad de Madrid

- Cuando de forma voluntaria así lo desee cualquiera de las partes.
- Cuando circunstancias personales así lo aconsejen (deterioro de la persona, requerimientos de apoyos que no puedan ser atendidas desde la vivienda, etc.).
- Incurrir en incumplimientos de los acuerdos adoptados en el contrato que regula la convivencia (aportación económica, conductas violentas o agresiones físicas y/o verbales, sustracción de bienes personales, ocasionar daños en el mobiliario o enseres de la vivienda, etc.)
- Por ingreso en un centro asistido, público o privado, de manera definitiva o por un periodo prolongado de tiempo.
- Por negación continuada e injustificada a convivir con las personas que se proponen desde el Programa.
- Por fallecimiento del usuario.

En los casos en los que el usuario que abandone el programa sea el que cede su vivienda para la convivencia, debe garantizarse un tiempo suficiente para que los demás usuarios puedan encontrar otras alternativas habitacionales, debiendo permitir el uso de la vivienda, como mínimo, durante 30 días siguientes al anuncio del abandono del programa.

### VI.- MEDIOS QUE DEBE APORTAR EL ADJUDICATARIO PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE VIVIENDAS COMPARTIDAS.

#### 1. Medios materiales

##### Para actividades de difusión y conocimiento del Programa:

La entidad adjudicataria realizará actividades de difusión y conocimiento del programa, para lo que deberá de editar folletos informativos, sin perjuicio de la realización de otras actividades de difusión consistentes en reuniones informativas con entidades públicas y privadas, participación en medios de comunicación, o cualquier otra que se considere conveniente, previa supervisión y autorización de la Consejería de Políticas Sociales y Familia.

Así mismo, habilitará un número de teléfono y un correo electrónico para atender las solicitudes de información de personas interesadas en el programa, de profesionales o de instituciones.

##### Para gestión del Programa:

La gestión del Programa (tramitación de solicitudes, seguimiento y resolución de incidencias, etc.) se llevará a cabo en una oficina que aportará la entidad adjudicataria, en la que se ubicará el equipo de profesionales que desarrollen las funciones técnicas que conlleva la misma. Dicha oficina deberá de disponer de espacio suficiente y acondicionado y equipado con equipos informáticos, corriendo a cargo de la entidad adjudicataria todos los gastos relativos al mantenimiento y funcionamiento de la oficina.





## Comunidad de Madrid

De igual modo, la entidad adjudicataria correrá con los gastos de compra y reposición de material fungible y con los gastos para la realización de las actividades necesarias para el buen desarrollo del programa.

### 2. Medios personales:

Para las actuaciones dirigidas a la captación, valoración de idoneidad de los usuarios, de la unidad de convivencia y de las viviendas, la entidad adjudicataria adscribirá al Programa los siguientes profesionales:

- 1 profesional a jornada completa, en días laborables, con titulación universitaria en Trabajo Social o Psicología con experiencia mínima de 2 años en programas de intervención con personas mayores en situación de dificultad social, en intervención en atención especializada, trabajo interdisciplinar y desarrollo comunitario, como Coordinador del servicio.
- 1 profesional a jornada completa, en días laborables, con titulación universitaria en Educación Social, con una experiencia mínima de 2 años en programas de intervención con personas mayores.

El Trabajador Social o el Psicólogo será el Coordinador del servicio, siendo sus principales funciones la organización y supervisión del mismo y ser el interlocutor con la Consejería de Políticas Sociales y Familia.

El horario en el que prestarán su servicio será de mañana y tarde, y deberá ser lo suficientemente flexible para asegurar que realizan las funciones que tienen encomendadas. Así mismo, el Coordinador deberá de estar localizable los fines de semana y festivos para atender alguna incidencia que pudiera surgir en las viviendas.

Además, para las actuaciones de acompañamiento y apoyo a la mejora de la autonomía y funcionamiento y seguimiento de la convivencia, valoración de la misma y gestión de la finalización de la convivencia que se tengan que realizar en cada vivienda compartida constituida, se destinarán 15 horas mensuales por cada vivienda, de un profesional con titulación universitaria en Educación Social o Trabajo Social.

Todo el personal que preste el servicio objeto de este contrato, deberá vincularse al mismo mediante el correspondiente contrato de trabajo. En ningún caso la existencia de este contrato supone relación laboral entre la entidad adjudicataria o su personal y la Consejería de Políticas Sociales y Familia. Dicho personal dependerá exclusivamente de la entidad adjudicataria, por cuanto éste tendrá derechos y deberes inherentes a su condición de empresario en relación con el cumplimiento de las disposiciones vigentes en materia laboral, de seguridad social y de seguridad e higiene en el trabajo, sin que la Consejería de Políticas Sociales y Familia asuma ningún tipo de responsabilidad al respecto.

A la extinción del contrato, no podrá producirse en ningún caso la consolidación de las personas que hayan realizado los trabajos objeto del contrato como personal de la Consejería de Políticas Sociales y Familia, según el art 308 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento





## Comunidad de Madrid

jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014.

Dada la naturaleza del contrato, la entidad adjudicataria garantizará siempre el objeto del contrato frente a cualquier incidencia relacionada con el personal, incluyendo las situaciones de conflicto laboral.

La entidad adjudicataria mantendrá el suficiente personal contratado y formado, para posibles sustituciones.

El personal puesto a disposición de la prestación del servicio objeto de este pliego, no simultaneará su actividad dentro del mismo horario con otros servicios o actuaciones de la entidad adjudicataria. El adjudicatario se compromete a retirar, temporal o definitivamente, aquellos trabajadores que no sean idóneos o aquellos cuya evaluación desfavorable suponga un riesgo de deterioro de calidad del servicio, a juicio de la entidad adjudicataria o de la Consejería de Políticas Sociales y Familia.

### VII.- COORDINACION, CONTROL, SUPERVISION E INFORMACION DE LA PRESTACION DEL SERVICIO.

La entidad adjudicataria del contrato viene obligada a realizar las siguientes actuaciones:

- 1.- La entidad adjudicataria designará entre el personal contratado un Coordinador encargado del desarrollo y ejecución del programa. Dicho responsable recibirá y ejecutará las indicaciones de la Consejería de Políticas Sociales y Familia estime oportuno impartir en relación con el Programa y deberá tener las atribuciones suficientes para adoptar en su caso y al momento, las decisiones necesarias para asegurar el buen funcionamiento del mismo.
- 2.- Está obligada a informar a la Consejería de Políticas Sociales y Familia, a través del Coordinador del Programa, en el mismo día en que se produzca, sobre cualquier incidencia significativa que surja en el desarrollo del mismo y facilitar puntualmente cuanta información le sea requerida en relación con la misma.
- 3.- Está obligada a presentar antes del transcurso de un mes desde la fecha de la formalización del contrato, un programa detallado del trabajo a realizar, que deberá de contar con la aprobación de la Consejería de Políticas Sociales y Familia.
- 3.- Realizará una memoria anual del programa que incluirá una evaluación del mismo, incorporando las propuestas de mejora que se consideren.
- 4.- Deberá elaborar una encuesta anual de satisfacción sobre el Programa, realizada sobre los usuarios y profesionales.
- 5.- La entidad adjudicataria se obliga a ejecutar las indicaciones de la Consejería de Políticas Sociales y Familia en todos aquellos aspectos relacionados con los signos de





## Comunidad de Madrid

identidad corporativa e institucional en la divulgación, gestión e implementación del programa de viviendas compartidas que se prestan con cargo al presente pliego.

6.- En el caso de que la entidad adjudicataria elabore alguna publicación sobre el programa o elabore artículos o participe en ponencias o comunicaciones habrá de solicitar la oportuna autorización a la Consejería de Políticas Sociales y Familia.

### **VIII.- CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN Y PRESCRIPCIONES RELATIVAS A LA PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL.**

El adjudicatario, y el personal que tenga relación directa o indirecta con la prestación a los usuarios de la atención prevista en los Pliegos, guardarán secreto profesional sobre todas las informaciones, documentos y asuntos a los que tengan acceso o conocimiento durante la vigencia del contrato, estando obligados a no hacer público, disponer o enajenar cuantos datos conozcan como consecuencia o con ocasión de su ejecución, aún después de finalizar el plazo contractual. El adjudicatario se compromete expresamente al cumplimiento de lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento general de protección de datos) y las disposiciones dictadas en desarrollo de las normas anteriores en materia de Protección de Datos que se encuentren en vigor a la adjudicación de este contrato o que puedan estarlo durante su vigencia, así como a formar e informar a su personal en las obligaciones que de tales normas dimanen.

El adjudicatario creará un fichero informático en el que se registre la información necesaria para la correcta atención a los usuarios, que tendrá el máximo nivel de protección. El adjudicatario se responsabilizará de la custodia y administración de este fichero de acuerdo con lo previsto al respecto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, su normativa de desarrollo y el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016. Asimismo, el adjudicatario deberá comunicar a la Administración, antes de finalizar el primer mes de ejecución del contrato, la persona que será responsable del fichero, una memoria sobre las medidas de seguridad adoptadas en el manejo del mismo, una copia del "Documento de Seguridad" preceptivo y la persona o personas que serán directamente responsables de la puesta en práctica y de la inspección de dichas medidas de seguridad, adjuntando su perfil profesional.

El adjudicatario se obliga a comunicar e informar a la Consejería competente en materia de Servicios Sociales, dónde se encuentran los soportes físicos o lógicos en los que está depositada la información relacionada con la atención a los usuarios. Para almacenar dicha información, una vez finalizada la ejecución del contrato deberá facilitar copia de la misma a la Consejería en el soporte que ésta le indique, procediéndose seguidamente al borrado de dicha información del equipo que la contiene, mediante el formateo del disco duro y destruyéndose en el caso de existir copia en soporte de papel.





## Comunidad de Madrid

El contratista deberá respetar el carácter confidencial de aquella información a la que tenga acceso con ocasión de la ejecución del contrato, tal y como se recoge en el artículo 133 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público.

1. La empresa adjudicataria y el personal encargado de la realización de las tareas, guardarán secreto profesional sobre todas las informaciones, documentos y asuntos a los que tenga acceso o conocimiento durante la vigencia del contrato, estando obligados a no hacer públicos o enajenar cuantos datos conozcan como consecuencia o con ocasión de su ejecución, incluso después de finalizar el plazo contractual.

Asimismo, deberá asegurar y justificar documentalmente, la adopción de medidas y procedimientos que salvaguarden la discreción y confidencialidad con relación a informaciones y documentos, asumiendo las responsabilidades que se pudieran derivar del incumplimiento de esta necesaria confidencialidad en todos los ámbitos del servicio.

2. El resultado de las tareas realizadas, así como el soporte utilizado, serán propiedad de la Comunidad de Madrid.

La empresa adjudicataria no transferirá información alguna sobre el contenido o el desarrollo de los trabajos que realice en la explotación operativa, con excepción hecha a los responsables de la Dirección General de Atención a la Dependencia y al Mayor designados para las labores de dirección y seguimiento. La misma norma se aplicará al uso de datos, estadísticas e informes sobre el servicio queda restringido bajo criterio de la Administración.

3. El adjudicatario se compromete a no dar información y datos proporcionados por la Administración para cualquier otro uso no previsto en el presente pliego.

4. El Plazo durante el cual deberá mantener el deber de respetar el carácter confidencial de la información será indefinido.

Madrid, a fecha de firma  
EL DIRECTOR GENERAL DE ATENCIÓN  
A LA DEPENDENCIA Y AL MAYOR

Fdo.: Carlos González Pereira

