



## Comunidad de Madrid

### PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS DEL CONTRATO DE SERVICIOS DENOMINADO “SERVICIO ITINERANTE DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA PARA MENORES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO EN LA RED DE ATENCIÓN DE LA COMUNIDAD DE MADRID”

---

#### **CLÁUSULA 1ª - OBJETO**

El objeto del contrato lo constituye la prestación de apoyo y atención psicológica a menores a cargo de mujeres víctimas de violencia de género expuestos a la misma, dentro de la Red de Atención Integral para la Violencia de Género de la Comunidad de Madrid, con el objetivo de desarrollar acciones dirigidas a procurar una atención integral que favorezca la recuperación total.

#### **CLÁUSULA 2ª OBJETIVOS**

Dada la problemática que se atiende, el presente contrato tendrá como misión fundamental la atención psicológica a los menores víctimas de violencia de género, persiguiendo reparar el daño sufrido por los menores, mediante una intervención integral y especializada, según consta en el artículo 19 de la Ley 5/2005, de 20 de diciembre, Integral contra la Violencia de Género de la Comunidad de Madrid, y en su caso, la canalización hacia otros recursos de atención.

#### **CLÁUSULA 3ª PERFIL DE LOS USUARIOS**

La entidad adjudicataria deberá atender a los menores a que se refiere la cláusula 1ª, residentes en la Comunidad de Madrid, y que cumplan los requisitos de acceso establecidos por la Consejería de Políticas Sociales y Familia (Dirección General de la Mujer).

Los menores atendidos deberán ser hijos de mujeres víctimas de violencia de género, que se encuentren en la Comunidad de Madrid, teniendo preferencia aquellos cuyas madres estén recibiendo asistencia en los Puntos municipales del ORVG o en cualquier centro de la Red Integral para la Violencia de Género de la Comunidad de Madrid.

#### **CLÁUSULA 4ª CARACTERÍSTICAS DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO, ACCESO Y DERIVACIÓN**

Las características del trabajo a desarrollar en el marco del presente contrato son las siguientes:

- Se trata de un servicio especializado que se configura como un recurso de carácter itinerante. Consiste en prestar atención psicológica a menores víctimas de violencia de género en las **sedes de los Puntos Municipales del**





## Comunidad de Madrid

**Observatorio Regional contra la Violencia de Género** de la Comunidad de Madrid (en adelante PMORVG).

- La entidad adjudicataria deberá atender a los menores que cumplan los requisitos de acceso establecidos por la Consejería de Políticas Sociales y Familia (Dirección General de la Mujer), en su condición de víctimas de violencia de género.
- En cualquiera de las fases del proceso de intervención, se podrá derivar a otros recursos públicos o privados, cuando se vea la necesidad de una intervención interdisciplinar más adecuada para los usuarios.

### **CLAUSULA 5ª PROCESO DE ATENCIÓN E INTERVENCIÓN**

La entidad adjudicataria deberá organizar y desarrollar con cada menor un proceso de atención e intervención que se realizará en el marco de las especificaciones siguientes:

- La atención debe tener siempre presente la necesidad de trabajar con una visión global del menor y de su entorno, así como de su problemática, demandas y posibilidades, y actuar siempre desde una orientación comprometida con apoyar de un modo relevante a cada persona, de acuerdo a sus necesidades y capacidades para la mejora de su autonomía y de su funcionamiento psicológico, con el fin de ayudarle a alcanzar el mayor grado posible de integración y calidad de vida en su entorno social.
- Con cada menor se desarrollará un **proceso individualizado e integral** de atención psicológica, encaminado a favorecer la adquisición o recuperación del mayor grado posible de autonomía personal y social.

A estos efectos, se deberán ofrecer necesariamente una serie de terapias grupales o individuales, de acuerdo con cada uno de los niveles de intervención y de las necesidades de los menores, y que se indican a continuación:

- **Terapias individuales o grupales para menores víctimas de violencia de género:**
  - Problemas de socialización: aislamiento, inseguridad, agresividad.
  - Problemas de integración en la escuela, problemas de concentración, déficit atencional y disminución del rendimiento escolar.
  - Síntomas de estrés postraumático como insomnio, pesadillas, fobias, ansiedad, trastornos disociativos.
  - Conductas regresivas.





## Comunidad de Madrid

- Síntomas depresivos: llanto, tristeza, aislamiento.
  - Alteraciones del desarrollo afectivo, dificultad de expresión y manejo de emociones con la interiorización o aprendizaje de modelos violentos y posibilidad de repetirlos, tanto víctima como agresor, y la internalización de roles de género erróneos.
  - Parentalización de los niños y niñas, asumiendo roles parentales y protectores de la madre que no se corresponden con su edad.
  - En algunos casos, la muerte de su madre.
- **Terapias grupales con madres de menores víctimas de violencia de género, sin necesidad de que los menores estén recibiendo atención psicológica por las/os psicólogas/os itinerantes objeto de este contrato, enfocando, en todo caso, estas terapias a una más eficiente recuperación del menor, con la periodicidad que se acuerde con la Dirección General de la mujer.**

El proceso de atención psicológica se organizará de un modo flexible, continuado y progresivo adaptándose a las características, problemáticas y necesidades específicas de cada menor y de su entorno concreto, y se desarrollará a través de un proceso articulado en tres fases: **Evaluación, Intervención y Seguimiento.**

El acceso al servicio se realizará buscando siempre la progresiva implicación y participación activa del usuario en su propio proceso de atención.

**1.- Evaluación y planificación de la intervención:** Se desarrollará una evaluación psicológica que permita conocer de un modo global las características, problemáticas, dificultades y habilidades que presenta el menor en las diferentes áreas del funcionamiento personal y social, así como sus demandas, objetivos y expectativas.

El proceso de intervención se estructurará a través del diseño de un **Plan Individualizado de Atención** que establecerá de un modo concreto los objetivos a alcanzar en las diferentes áreas de trabajo dentro del proceso global de atención psicosocial de cada menor, así como el tipo de intervenciones a desarrollar o su eventual derivación a otros recursos.

Este plan **deberá realizarse por escrito y ser presentado y consensuado** con el responsable ante el servicio del menor atendido.

Cuando sea requerido por la Dirección General de la Mujer, el/la psicólogo/a responsable de cada usuario deberá elaborar por escrito un informe donde se resuma la evaluación realizada y se especifique el plan individualizado de atención. Todo ello,





## Comunidad de Madrid

sin perjuicio de cuantos contactos personales o telefónicos se realicen para una adecuada coordinación.

Una vez establecido el plan individualizado e iniciada la intervención, se desarrollará una evaluación continuada de la misma.

2.- **Intervención:** Consistirá en el tratamiento o terapia adecuado al plan individualizado de intervención que se ha diseñado en cada caso y para cada usuario.

3.- **Seguimiento:** Se llevará a cabo la articulación de un sistema de apoyo social y seguimiento flexible y continuado, ajustado a las necesidades de los usuarios, una vez finalizada la intervención o alcanzados los principales objetivos del plan individualizado. La duración de este seguimiento se realizará durante todo el tiempo que sea necesario en relación con la situación, evolución y necesidades de cada caso.

➤ **Desarrollo de un Plan de supervisión externa del equipo profesional.**

Se entiende como supervisión técnica, el proceso que tiene por objetivo revisar el quehacer profesional y las emociones que generan las actuaciones desarrolladas, ayudando a contrastar los marcos teóricos y conceptuales con la práctica cotidiana.

La supervisión técnica mejora las competencias y cualificación de los profesionales y redundará en la prevención de daños que puedan producirse por mala práctica profesional, en la prevención del estrés laboral y en el bienestar y autocuidado de los profesionales del equipo, buscando un desarrollo profesional altamente integrado y competente.

La empresa o entidad adjudicataria, queda obligada a realizar un mínimo de 12 sesiones grupales anuales de supervisión externa por un profesional o profesionales cualificados. La duración de cada sesión grupal será de dos horas.

Para el seguimiento de esta obligación, la empresa o entidad adjudicataria deberá presentar el inicio de la ejecución del contrato un programa de supervisión en el que conste el/los profesional/es externos que lo llevarán a cabo. Este programa deberá ser aprobado por la Consejería de Políticas Sociales y Familia, a través de la Dirección General de la Mujer. Asimismo, la empresa adjudicataria deberá presentar un informe anual de las sesiones de supervisión externa realizadas y de los/as profesionales asistentes a la misma, con indicación de fechas, duración y profesional que ha llevado a cabo la supervisión.

### **CLAUSULA 6ª LUGAR DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO Y HORARIO DE FUNCIONAMIENTO.**

El **servicio de atención psicológica especializada a menores** será de 40 horas semanales por profesional y, al menos 30 de ellas se prestarán en la sede de cada





## Comunidad de Madrid

uno de los Puntos Municipales designados de conformidad con la Dirección General de la Mujer o en el lugar donde se habilite un espacio adecuado para la atención psicológica a menores, de lunes a viernes y **en horario de tarde**, según las necesidades de la atención psicológica prestada; **estas últimas se podrán prestar en horario de mañana durante el periodo estival**. Dentro de la jornada de 40 horas se incluye el tiempo que debe ser dedicado a reuniones técnicas de los profesionales, reuniones de coordinación con la Dirección General de la Mujer, gestión de expedientes y elaboración de informes. Deben garantizarse, al menos, 30 horas semanales de atención específica y los horarios en que se preste requerirán la previa conformidad de la Dirección General de la Mujer. Ello sin perjuicio de establecido en la Cláusula 12 para el profesional que realizará también funciones de coordinación.

Excepcionalmente, un Punto Municipal del ORVG puede configurarse como sede de cabecera para dar cobertura a más municipios de su área de influencia. De la misma forma, la Dirección General de la Mujer tendrá, durante todo el período de prestación del servicio, la potestad de variar los municipios o mancomunidades que forman parte del ámbito inicial de actuación, dentro del número mínimo de Puntos Municipales establecido en que se presta la atención.

La entidad adjudicataria será responsable del buen uso de las instalaciones en que se preste la atención psicológica específica viniendo obligada a reponer cualquier elemento de las mismas por pérdida o deterioro como consecuencia de un uso inadecuado.

Por otra parte, corresponde al adjudicatario poner a disposición de la ejecución del contrato las dependencias e instalaciones necesarias para que los profesionales realicen las actividades distintas de la atención específica descritas en estos pliegos (reuniones de coordinación, elaboración de informes, etc.), asumiendo todos los gastos que se deriven de las mismas.

### **CLAUSULA 7ª SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN**

Con la finalidad de contribuir a una mejora en la calidad y adecuación del servicio y de las actuaciones que se desarrollen, la entidad adjudicataria presentará un **informe mensual y una memoria anual de evaluación**, para lo cual se diseñarán los instrumentos técnicos necesarios y se determinarán los indicadores de evaluación correspondientes.

El informe mensual y la memoria anual sobre la prestación del servicio comprenderán y describirá la población atendida y características de la misma, actividades desarrolladas y resultados obtenidos en las intervenciones individuales y/o grupales, así como medidas a adoptar atendiendo a las evaluaciones realizadas.

En la elaboración del informe y de la memoria anual, deberá seguir las directrices que se establezcan desde la Consejería de Políticas Sociales y Familia, a través de la





## Comunidad de Madrid

Dirección General de la Mujer, en cuanto a su estructura y al conjunto mínimo de datos que deberá incluir. Esta memoria anual deberá presentarse, en formato CD y en formato papel, como muy tarde, hasta el día 31 de enero del año siguiente.

Asimismo, la entidad adjudicataria estará obligada a cumplimentar y remitir mensualmente la información sobre la prestación del servicio que la Consejería de Políticas Sociales y Familia (Dirección General de la Mujer) establezca, a efectos de contar con los datos necesarios y actualizados que permitan un seguimiento estadístico continuo de la atención psicológica especializada dispensada a los menores.

### **CLÁUSULA 8ª COORDINACIÓN CON OTROS RECURSOS**

La Consejería de Políticas Sociales y Familia, a través de la Dirección General de la Mujer, velará por que la prestación del servicio de atención psicológica especializada se lleve a cabo en colaboración y coordinación con los recursos de la Red de Atención Integral para la Violencia de Género de la Comunidad de Madrid u otros recursos públicos y privados, en función de las características y condiciones del menor atendido y necesidad de una mayor especialización en la intervención, evitando duplicidades en la atención.

### **CLÁUSULA 9ª EXPEDIENTE INDIVIDUAL**

Cada menor que sea atendido deberá contar con un expediente individual que recoja, organice y archive toda la información y documentación correspondiente a su proceso de atención psicosocial, en concreto, incluirá los siguientes documentos:

- Ficha individual (comprendería los datos personales, los informes sociales, los informes psicopedagógicos y en su caso, informe jurídico).
- Hojas de seguimiento.
- Valoración individual.
- Partes de incidencias.
- Proceso de evaluación y seguimiento.
- Otros datos de interés.

La entidad adjudicataria quedará obligada a preparar y organizar adecuadamente estos expedientes que estarán guardados en la sede de los PMORVG o de los centros donde se preste la atención, respetándose en todo momento la confidencialidad de la información en ellos recogida y respetando en todo momento la normativa de aplicación en materia de protección de datos personales.

La Administración comprobará con una antelación mínima de un mes respecto de la fecha de finalización del servicio, que el archivo de los expedientes se verifica en las condiciones convenidas, debiendo el adjudicatario haber puesto a disposición de la





## Comunidad de Madrid

Administración en los lugares señalados en el párrafo anterior los expedientes individuales de todas las personas atendidas, tanto en papel como en formato digital.

A los efectos anteriores, la Consejería de Políticas Sociales y Familia se reserva la facultad de cotejar la integridad y suficiencia del contenido de los expedientes entregados de forma que figuren en ellos la totalidad de documentos que contengan los datos personales, sociales, psicológicos, educativos, y judiciales, entre otros, así como los informes de los profesionales que han intervenido en cada expediente.

La Administración fijará la fecha en que tendrá lugar la comprobación de los expedientes, de cuyo resultado se levantará acta, que deberá ser firmada por los concurrentes a la misma, los representantes de la Administración y el contratista. Si, a pesar de las medidas adoptadas por la Administración, en el plazo indicado, los expedientes no se hallasen en estado de ser comprobados, se hará constar así en el acta, señalándose un último plazo al contratista para remediar los defectos observados, transcurrido el cual se llevará a efecto una nueva comprobación de los mismos.

En cualquier momento, y a requerimiento de los responsables técnicos de la Consejería de Políticas Sociales y Familia, la entidad adjudicataria estará obligada a presentar cuantos datos e información sea solicitada sobre el proceso de intervención de los usuarios.

### **CLÁUSULA 10ª SUPERVISIÓN Y CONTROL**

La Consejería de Políticas Sociales y Familia, a través de la Dirección General de la Mujer, ejercerá la supervisión y control necesarios para asegurar la adecuada prestación y funcionamiento del centro.

A estos efectos, la empresa o entidad adjudicataria deberá designar a un/a coordinador/a del contrato, perteneciente a su plantilla, tal y como se recoge en los medios personales de la cláusula 12, que actuará como interlocutor/a único/a y directo/a con la Consejería de Políticas Sociales y Familia de la Comunidad de Madrid, a través de la Dirección General de la Mujer y que asegurará la calidad del servicio prestado, realizando labores de coordinación con la Dirección General de la Mujer, vigilando, en todo momento, el desarrollo de los trabajos, resolviendo los problemas que se planteen en y durante la ejecución del contrato y garantizando el cumplimiento de todas las condiciones establecidas en este pliego.

Cualquier comunicación que deba mantener el equipo profesional del centro con la Consejería de Políticas Sociales y Familia, habrá de hacerse a través de este/a coordinador/a del contrato, que canalizará la comunicación entre la empresa o entidad adjudicataria, el personal integrante del equipo profesional adscrito al recurso y la Consejería de Políticas Sociales y Familia, en todo lo relativo a las cuestiones derivadas de la ejecución del contrato.







## Comunidad de Madrid

De la misma forma, será responsable de controlar la asistencia del personal al lugar de trabajo, de distribuir el trabajo entre el personal encargado de la ejecución del contrato e impartirle directamente las órdenes e instrucciones de trabajo que sean necesarias, supervisando el correcto desempeño por parte del personal integrante del equipo profesional de las funciones encomendadas, del cumplimiento de las normas laborales de su entidad así como de la organización de las vacaciones y gestión de las ausencias puntuales o permanentes en la composición del equipo adscrito a la ejecución del contrato, de manera que el servicio a prestar no se vea afectado de forma relevante.

Todo ello, sin perjuicio de las facultades que la legislación de contratos del sector público reconoce al órgano de contratación en relación con la ejecución de los contratos o la necesaria coordinación para la prestación integral del servicio.

En esta línea, la entidad adjudicataria habrá de mantener informada a la Consejería de Políticas Sociales y Familia (Dirección General de la Mujer), de toda incidencia que surja en el desarrollo de la gestión del servicio, a través del establecimiento de reuniones periódicas de seguimiento con los responsables técnicos de la Consejería de Políticas Sociales y Familia (Dirección General de la Mujer) y cualesquiera otros métodos de contacto que faciliten una ágil transmisión de la información, para informar de la gestión llevada a cabo y, en consecuencia, habrá de sujetarse siempre a las directrices e indicaciones que, por conveniencia del servicio y para su adecuada optimización y funcionamiento, se establezcan desde esta Consejería.

El personal técnico designado por la Consejería de Políticas Sociales y Familia podrá, en cualquier momento, inspeccionar el servicio y solicitar cuanta información se requiera sobre el proceso de intervención de las usuarias. Asimismo, el servicio deberá participar en los sistemas de seguimiento que se determinen por dicha Dirección General.

### **CLAUSULA 11ª TITULARIDAD DE LOS MATERIALES TÉCNICOS, DOCUMENTACIÓN Y PUBLICIDAD.**

Todas las fichas, materiales o documentos elaborados serán propiedad de la Consejería de Políticas Sociales y Familia, y deberán estar a disposición de la misma.

Asimismo, todos los informes, memorias, documentos de trabajo que se produzcan en la atención deberán editarse en el papel que la Consejería establezca y en el que se indicará la existencia de un contrato con la Consejería de Políticas Sociales y Familia (Dirección General de la Mujer).

Cuando el equipo técnico de la entidad adjudicataria encargado de la atención, elabore alguna publicación, como artículos en revistas científicas, o participen con ponencias o comunicaciones en Seminarios, Congresos o Jornadas, en los que se traten temas relacionados con la atención prestada o con las actividades desarrolladas en el mismo, habrá de solicitarse la oportuna autorización a la Consejería de Políticas Sociales y Familia, a través de la Dirección General de la Mujer, y, en todo caso, guardar el







## Comunidad de Madrid

debido sigilo y confidencialidad respecto a los datos personales de los menores usuarios de este servicio.

Cualquier actividad que se lleve a cabo en relación con el objeto del contrato deberá hacer referencia a que la acción es financiada por la Dirección General de la Mujer de la Consejería de Políticas Sociales y Familia de la Comunidad de Madrid.

### **CLÁUSULA 12ª MEDIOS PERSONALES**

Para asegurar el adecuado funcionamiento del servicio, la entidad adjudicataria del presente contrato deberá contar con el personal técnico necesario para efectuar los servicios descritos en estos pliegos, con la frecuencia establecida por la Consejería de Políticas Sociales y Familia, y atendiendo a los horarios previstos en la cláusula sexta, teniendo en cuenta el respeto y cumplimiento de las obligaciones que, en materia de descansos y vacaciones, establece la normativa laboral aplicable, para que a lo largo de todo el horario continuado de atención se lleve a cabo una adecuada prestación.

El Servicio de atención psicológica deberá contar, en todo momento, con el siguiente personal:

- 6 Psicólogos/as itinerantes para atención a menores **con una jornada laboral de 40 horas semanales.**

Los 6 profesionales adscritos al servicio deberán contar con la titulación de Licenciatura o Grado en Psicología y con una experiencia de, al menos, **1 año** en la atención especializada a víctimas de violencia de género, y una experiencia específica mínima de **1 año** en atención a menores víctimas de violencia de género.

La titulación académica se justificará mediante la **presentación de copia del título de la Licenciatura o Grado en Psicología y, la experiencia se acreditará mediante el acompañamiento de una vida laboral, copia de los contratos de trabajo o certificaciones de servicios, en su caso y un breve curriculum vitae (Máximo 1 folio).**

Todos los profesionales deberán haber recibido o impartido al menos 100 horas de formación especializada en materia de violencia de género, **acreditándose este extremo mediante la presentación de los títulos oficiales, diplomas o certificados de calificaciones formativos emitidos por organismos oficiales.**

Asimismo, deberán contar con la habilitación para el ejercicio de la actividad sanitaria.

**Uno/a** de los **6 psicólogos/as** realizará también funciones de **coordinador/a**, y además de los requisitos anteriores, se le exigirá al menos **1 año** de experiencia en la coordinación de grupos de profesionales. Este profesional, de las 40 horas semanales de la jornada laboral, al menos 25 serán de atención específica, dedicándose las 15 horas restantes a reuniones técnicas, de coordinación con el resto de profesionales y





## Comunidad de Madrid

con la Dirección General de la Mujer, gestión de expedientes y elaboración de informes.

En el caso de profesionales que deban ser contratados de forma temporal para suplir la ausencia de otro profesional, los medios personales requeridos serán los siguientes:

- Titulación de licenciatura o grado en Psicología.
- Formación específica en violencia de género de, al menos, 100 horas.
- 6 meses de experiencia interviniendo con menores víctimas de violencia de género, y al menos 1 año de intervención con menores.
- Habilitación para el ejercicio de la actividad sanitaria.

Asimismo el contratista adjudicatario aportará los medios materiales y tecnológicos a los trabajadores para la realización del servicio. Asimismo, deberá indemnizar el kilometraje para los profesionales que tengan que desplazarse para la prestación del servicio (se acompaña un Anexo I, con la ubicación de los puntos municipales/mancomunidades existentes).

Todo el personal de la empresa o entidad adjudicataria al que corresponde la realización de las actividades que implican contacto habitual con menores, está obligado a cumplir con el requisito previsto en el artículo 13.5 de la Ley Orgánica 1/1996, de 15 de enero, de Protección Jurídica del Menor, de modificación parcial del Código Civil y de la Ley de Enjuiciamiento Civil. Asimismo, se procederá por la empresa o entidad adjudicataria, a la sustitución inmediata del trabajador afectado de manera sobrevenida por el incumplimiento de esta obligación.

La totalidad de la plantilla de personal dependerá laboralmente de la entidad adjudicataria, no existiendo ningún tipo de vínculo, en este aspecto, con la Comunidad de Madrid, que será totalmente ajena a dichas relaciones laborales.

Este personal estará sometido al poder de dirección y organización del contratista adjudicatario (retribuciones, horarios, instrucciones, entre otras) y a todo ámbito y orden legalmente establecido, siendo, por tanto, éste el único responsable, y obligado al cumplimiento de cuantas disposiciones legales resulten aplicables al caso, en especial en materia de Contratación, Seguridad Social, Prevención de Riesgos Laborales y Tributaria, por cuanto dicho personal en ningún caso tendrá vinculación jurídico-laboral con la Comunidad de Madrid, y ello con independencia de las facultades de control e inspección que legal y/o contractualmente correspondan a la misma.

A tales efectos, la empresa o entidad adjudicataria asumirá las siguientes obligaciones:

1.- Corresponderá exclusivamente a la empresa o entidad adjudicataria la selección del nuevo personal que, reuniendo los requisitos de titulación y experiencia exigidos en los pliegos, formará parte del equipo de trabajo adscrito a la ejecución del contrato, sin perjuicio de la verificación por parte de la Consejería de Políticas Sociales y Familia





## Comunidad de Madrid

(Dirección General de la Mujer), del cumplimiento de los requisitos de solvencia profesional.

2.- La empresa o entidad adjudicataria procurará que exista estabilidad en el equipo de trabajo y que las variaciones en su composición sean puntuales y obedezcan a razones justificadas, en orden a no alterar el buen funcionamiento del servicio, manteniendo informada, en todo momento, a la Consejería de Políticas Sociales y Familia (Dirección General de la Mujer).

La empresa o entidad adjudicataria deberá adscribir el equipo profesional a la ejecución del presente contrato y mantener en todo momento esta plantilla, que se considerará como mínima necesaria para la realización del objeto del presente contrato, procediendo, en su caso, a realizar las sustituciones necesarias en los casos de permisos, licencias o bajas, cualquiera que sea la causa de éstas.

La cobertura de sustituciones tendrá que producirse en el plazo de quince días hábiles siguientes al acaecimiento de la incidencia, salvo justificación debidamente acreditada.

3.- La empresa o entidad adjudicataria del contrato favorecerá la formación específica de su personal. Para ello, elaborará un plan de formación continua para sus empleados/as relacionado con el sector de atención al que se refiere este pliego, que abarcará el periodo de duración del contrato y que contemplará, al menos, una acción formativa anual para el personal del centro, con un mínimo de 20 horas, siendo la temática acorde con la prestación del servicio, como forma de garantizar una adecuada calidad en la prestación del servicio por parte de estos/as profesionales.

Para su acreditación, la empresa o entidad adjudicataria deberá presentar a la finalización de cada año, la relación de acciones formativas dirigidas al personal vinculado a la ejecución del contrato, con especificación del contenido formativo y de los/as asistentes, así como del lugar de celebración de las mismas. El/la coordinador/a del contrato por parte de la empresa o entidad adjudicataria deberá rubricar la relación de las acciones formativas realizadas así como su contenido.

4.- La empresa o entidad adjudicataria deberá favorecer la estabilidad en el empleo a los/las profesionales y adoptar las medidas necesarias para mantener la calidad del servicio que se ofrece a los menores, especialmente, a ser atendidos por un mismo profesional durante todas las sesiones del proceso de intervención de que se trate.

5.- La empresa o entidad adjudicataria asume la obligación de ejercer de modo real, efectivo y continuo sobre el personal integrante del equipo profesional encargado de la ejecución del contrato, el poder de dirección inherente a toda entidad adjudicataria, y en particular, asumirá la negociación y pago de los salarios, la concesión de permisos, licencias y vacaciones, las sustituciones del personal en casos de baja o ausencia, las obligaciones legales en materia de Seguridad Social, incluido el abono de cotizaciones y el pago de prestaciones, las obligaciones legales en materia de prevención de riesgos laborales, el ejercicio de la potestad disciplinaria, así como cuantos derechos y





## Comunidad de Madrid

obligaciones se deriven de la relación contractual entre las partes empleada y empleadora.

6.- La empresa o entidad adjudicataria velará especialmente para que el personal adscrito a la ejecución del contrato desarrolle su actividad sin extralimitarse en las funciones desempeñadas respecto de la actividad definida en los pliegos como objeto del contrato.

El personal adscrito a este servicio se identificará, en todo momento, como perteneciente a la empresa o entidad adjudicataria en todas las actuaciones que desarrolle en sus distintos ámbitos de intervención y su empresa o entidad empleadora les facilitará los medios materiales y tecnológicos necesarios para la realización del servicio así como aportará la infraestructura operativa precisa, entre ellos, un correo electrónico y teléfono fijo, o en su caso, móvil, a cargo de la empresa o entidad adjudicataria.

7.- A la extinción del contrato, no podrá producirse, en ningún caso, la consolidación de las personas que hayan realizado los trabajos objeto del contrato como personal de la Comunidad de Madrid, de acuerdo con el artículo 308.2 de la LCSP.

Si a consecuencia del incumplimiento por la empresa o entidad adjudicataria de las obligaciones asumidas en virtud de esta cláusula, el órgano de contratación fuera condenado al pago de cantidades con carácter solidario con la empresa o entidad adjudicataria, se repercutirá en ésta la suma satisfecha, a cuyos efectos, el órgano de contratación se reserva el ejercicio de cualesquiera acciones, administrativas o judiciales, que sean adecuadas y convenientes hasta la total recuperación de las cantidades pagadas.

La empresa o entidad adjudicataria enviará a la Consejería de Políticas Sociales y Familia (Dirección General de la Mujer), la relación completa del personal destinado al funcionamiento y atención a prestar en el centro, con indicación de la jornada laboral, cualificación y funciones y dará a conocer, con antelación suficiente, a dicha Consejería las sustituciones, suplencias, bajas o nuevas contrataciones de personal que se produzcan, que deberán reunir las mismas condiciones de solvencia técnica exigidas al inicio del contrato, y que deberán contar con la aprobación de la Dirección General de la Mujer

### **CLÁUSULA 13ª OTRAS OBLIGACIONES DEL ADJUDICATARIO**

Serán obligaciones del adjudicatario:

- Poner a disposición de la ejecución del contrato los medios físicos, materiales y personales necesarios para la prestación del servicio de atención psicológica especializada de los menores.





## Comunidad de Madrid

Asimismo, deberá poner a disposición las dependencias e instalaciones necesarias para que los profesionales realicen las actividades distintas de la atención específica descritas en estos pliegos, asumiendo todos los gastos que se deriven de las mismas.

- La adquisición o edición de los materiales psicotécnicos y de juegos que se precisen para el desarrollo de los servicios.
- Garantizar el buen uso de las instalaciones en las que se prestará la atención psicológica, viniendo obligado a reponer cualquier elemento de las mismas en casos de pérdida, deterioro y como consecuencia inmediata de un uso inadecuado.
- Designar entre el personal a su servicio, la persona responsable del contrato o coordinador que actuará como interlocutor único y que colaborará con la Dirección General de la Mujer en el correcto cumplimiento del contrato y en la resolución de las incidencias que puedan surgir en el mismo. Asimismo, deberá designar un coordinador sustituto para los supuestos de ausencia de dicho responsable del contrato.

### **CLÁUSULA 14ª PREVISIONES EN CASO DE HUELGA LEGAL**

En el caso de huelga legal, la entidad adjudicataria deberá mantener puntualmente informada a la Consejería de Políticas Sociales y Familia (Dirección General de la Mujer) sobre la incidencia de la misma en la prestación del servicio.

Previamente a la celebración de la huelga, la empresa o entidad adjudicataria deberá presentar un informe propuesta de servicios mínimos. Una vez finalizada la mencionada huelga, la empresa o entidad adjudicataria deberá presentar otro informe en el que se indiquen los servicios efectivamente prestados durante la huelga y el número de horas o servicios en su caso que se hayan dejado de prestar. Dicho informe deberá presentarse en el plazo máximo de una semana tras la finalización de la huelga.

La Consejería de Políticas Sociales y Familia podrá practicar las deducciones que procedan del importe a facturar por la empresa o entidad adjudicataria en el periodo afectado, en función del grado de incumplimiento y la repercusión en la normal prestación de aquel.





Dirección General de la Mujer  
CONSEJERÍA DE ASUNTOS SOCIALES

**Comunidad de Madrid**

Madrid, a la fecha de la firma

**LA DIRECTORA GENERAL DE LA MUJER**

P.A. Orden 1073/2018 de 25 de julio de 2018 de la

Consejera de Políticas Sociales y Familia

LA SUBDIRECTORA GENERAL DE PROMOCIÓN DE LA  
IGUADAD Y PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA DE GÉNERO

Fdo.: Lorena Gutiérrez Castaño



La autenticidad de este documento se puede comprobar en [www.madrid.org/csv](http://www.madrid.org/csv)  
mediante el siguiente código seguro de verificación: **1204097375163249684844**



## ANEXO I

### PUNTOS MUNICIPALES ORVGM

PUNTOS MUNICIPALES ORVGM	DISTANCIA MADRID	KM	A
Alcalá de Henares y Meco	31,0		
Alcobendas	15,0		
Alcorcón	13,0		
Algete	30,0		
Aranjuez	42,0		
Arganda del Rey	22,0		
Boadilla del Monte	14,5		
Collado Villalba	39,0		
Colmenar Viejo	29,0		
Coslada	12,0		
Fuenlabrada	22,5		
Galapagar	33,0		
Getafe	13,0		
Humanes de Madrid	23,0		
Las Rozas de Madrid	18,0		
Leganés	11,0		
Majadahonda	16,0		
Mejorada del Campo	21,0		
Móstoles	18,0		
Navalcarnero	31,0		
Paracuellos del Jarama y Daganzo	20,0		
Parla	16,4		
Pinto	20,0		
Pozuelo de Alarcón	15,0		
Rivas Vaciamadrid	15,0		
San Agustín de Guadalix	34,0		
San Fernando de Henares	15,0		
San Sebastián de los Reyes	18,0		
Torrejón de Ardoz	20,0		







## Comunidad de Madrid

Tres Cantos	20,0
Valdemoro	27,0
Velilla de San Antonio	32,0
Villaviciosa de Odón	14,5
Mancomunidad 2016 (Daganzo de arriba)	31,0
Mancomunidad el Alberche (Sevilla la nueva)	38,0
Mancomunidad la Encina (Villanueva de la Cañada)	30,0
Mancomunidad la Maliciosa (Guadarrama)	48,0
Mancomunidad las Cañadas (Soto del Real)	43,0
Mancomunidad las Vegas (Ciempozuelos)	35,0
Mancomunidad los Pinares (Villa del Prado)	60,0
Mancomunidad MISECAM (Villarejo de Salvanes)	49,0
Mancomunidad MISEM (Campo Real)	20,0
Mancomunidad Sierra Norte (Loyozuela)	64,0
Mancomunidad Sierra Oeste (San Lorenzo de El Escorial)	47,0
Mancomunidad Suroeste (Griñón)	27,0
Mancomunidad THAM (Torrelodones)	29,0
Mancomunidad Vega de Guadalix (El Molar)	39,0
Mancomunidad Sur (Colmenar de Oreja y Casarrubuelos)	50,0
Zona Sureste (Villalbilla)	41,0
Mancomunidad La Pantueña (Torres de la Alameda)	35,0

**En las mancomunidades se tendrá en cuenta el municipio donde se sitúe la sede del punto municipal**

