



Dirección General de la Mujer  
CONSEJERÍA DE ASUNTOS SOCIALES

## Comunidad de Madrid

### INFORME JUSTIFICATIVO DE LA NECESIDAD E IDÓNEIDAD DEL CONTRATO DE SERVICIOS DENOMINADO “SERVICIO ITINERANTE DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA PARA MENORES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO EN LA RED DE ATENCIÓN DE LA COMUNIDAD DE MADRID”

De conformidad con el artículo 28 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, se exponen a continuación los fines institucionales, la naturaleza y extensión de las necesidades que pretenden cubrirse mediante el contrato proyectado, así como la idoneidad de su objeto y contenido para satisfacerlas.

A la Dirección General de la Mujer, en virtud de lo recogido en el artículo 15 del Decreto 197/2015, de 4 de agosto, del Consejo de Gobierno, por el que se establece la estructura orgánica de la Consejería de Políticas Sociales y Familia, le corresponden en materia de erradicación de la violencia de género, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 35 de la Ley 5/2005, de 20 de diciembre, Integral contra la Violencia de Género de la Comunidad de Madrid, las siguientes competencias, entre otras:

- a) *La promoción de medidas dirigidas a prevenir la violencia que se ejerce sobre las mujeres y menores a su cargo.*
- f) *Facilitar una **asistencia integral** a las víctimas de la violencia de género, asegurando la coordinación entre las distintas administraciones, tendente a la consecución de la máxima eficacia y eficiencia en la ejecución de todas las medidas.*

La citada **Ley 5/2005**, de 20 de diciembre, tiene por objeto prevenir y combatir la Violencia de Género en sus diferentes causas, formas y manifestaciones, así como garantizar la asistencia y protección de las víctimas, con medidas de carácter integral. Según dicha ley, se considera también Violencia de género, no solamente la ejercida sobre las mujeres, sino también sobre los menores y las personas dependientes de una mujer cuando se agrede a los mismos con ánimo de causar perjuicio a aquélla.

Dentro de las medidas de asistencia integral de protección a las víctimas de Violencia de Género recogidas en la Ley, en su art.19 se establece la atención psicológica y social dirigida a mujeres víctimas de Violencia de Género y los menores que se encuentren bajo su patria potestad, tutela, guarda o situación análoga y personas dependientes de la mujer víctima de Violencia de género, la cual tiene por objeto, la reparación del daño sufrido mediante una intervención integral y especializada.

La atención psicológica se prestará en diferentes recursos de la Red de Atención Integral para la Violencia de Género de la Comunidad de Madrid:



La autenticidad de este documento se puede comprobar en [www.madrid.org/csv](http://www.madrid.org/csv) mediante el siguiente código seguro de verificación: **0944838108957127895599**



## Comunidad de Madrid

- a. **Puntos Municipales del Observatorio Regional de la Violencia de Género**, que ofrecerán servicios básicos desde el ámbito municipal, entre otros, en materia de apoyo psicosocial de forma individual y colectiva.

Desde la entrada en vigor de la normativa reguladora de las Órdenes de Protección de las Víctimas de Violencia de Género (*Ley 27/2003, de 31 de julio, reguladora de la Orden de Protección de las Víctimas de Violencia Doméstica*), y la designación de la Dirección General de la Mujer como **Punto de Coordinación de las Órdenes de Protección**, se han ido poniendo en marcha una serie de mecanismos, en colaboración con la Administración Local, para ir consolidando de forma progresiva una **Red de Puntos Municipales del Observatorio Regional de la Violencia de Género de la Comunidad de Madrid**

- b. **La Unidad Psicosocial (Programa MIRA)**, que presta atención a las mujeres y sus hijos e hijas que sufran afectación emocional por violencia de género y que se llevará a cabo de forma individual y colectiva.
- c. Los distintos Centros y Servicios para Mujeres de la Comunidad de Madrid que desarrollan programas de intervención con mujeres, entre ellos, los recursos especializados dependientes de la Consejería competente en materia de salud (Programa ATIENDE)

Por su parte, la Estrategia Madrileña contra la Violencia de Género 2016/2021, presenta los siguientes objetivos:

- Mejorar las medidas y actuaciones en materia de prevención y sensibilización, de tal manera que se llegue a todos los sectores y niveles de la población.
- Consolidar un modelo de atención integral a las víctimas de la violencia de género que confiera identidad a la Comunidad de Madrid.
- Incrementar los mecanismos de coordinación institucional que permitan una evaluación y seguimiento continuo de las actuaciones en materia de violencia de género, tanto en lo que respecta a los servicios y recursos como a sus usuarias.
- Mejorar los recursos y las medidas dirigidas a aquellas **víctimas de violencia de género especialmente vulnerables**, entre las que se encuentran los menores.

De forma concreta, en su Eje II (Atención Integral), la Estrategia recoge, entre otras medidas, actuaciones de apoyo y atención a niños y niñas víctimas de violencia de género en el ámbito familiar y doméstico en la Red de Atención Integral para la Violencia de Género de la Comunidad de Madrid, de forma coordinada con otras instituciones implicadas en la atención y protección a la infancia.





## Comunidad de Madrid

La Dirección General de la Mujer, para el cumplimiento de los objetivos recogidos en la Ley 5/2005, de 20 de diciembre y en la Estrategia Madrileña Contra la Lucha de Violencia de Género 2016-2021, tiene adscrita la citada *Red de Atención Integral para la Violencia de Género de la Comunidad de Madrid* que garantiza una atención integral, multidisciplinar y de protección a las víctimas de Violencia de Género en cualquiera de sus manifestaciones, y es a través de 20 de los Puntos Municipales del Observatorio Regional de Violencia de Género por los que se prestará el servicio de atención psicológica a menores víctimas de Violencia de Género.

La Orden nº 2287/2014, de 14 de octubre de la Consejería de Asuntos Sociales adjudicó el contrato de atención psicológica para mujeres y sus hijos/as víctimas de violencia de género de las Redes de Atención para mujeres de la Comunidad de Madrid a favor de la entidad **COLEGIO OFICIAL DE PSICÓLOGOS DE MADRID**, en la cantidad de 268.125,54 € (IVA incluido).

En el año 2015 se procedió a una primera modificación del contrato vigente debido a una mayor demanda del servicio, con el fin de reforzar la atención a los menores, mediante la reconversión del puesto de psicólogo/a para mujeres víctimas de violencia de género que formaba parte del personal adscrito al contrato y desarrollaba su labor en centros residenciales para la violencia de género de la Comunidad de Madrid de Madrid, concretamente, en centros para mujeres víctimas de violencia de género. Para el puesto reconvertido, se estableció una duración de 27 horas semanales, mientras que la jornada semanal de sus compañeros/as continuó siendo de 30 horas. Esta desigualdad horaria se generó con el fin de no incrementar el coste del contrato que se mantuvo idéntico.

El contrato tenía una duración inicial de 2 años, finalizando el plazo de ejecución el 31 de diciembre de 2016, por lo que se acordó a su prórroga del 1 de enero de 2017 al 31 de diciembre de ese mismo año y, posteriormente, se prorrogó una segunda vez del 1 de enero hasta el 31 de diciembre de 2018.

Asimismo, por Orden nº 858/2018, de 29 de mayo de la Consejería de Políticas Sociales y Familia, tuvo lugar una segunda modificación consistente en el aumento de la jornada laboral de los 5 profesionales ya contratados a 40 horas semanales, con el objeto de reforzar el servicio de atención psicológica para menores víctimas de violencia de género en los 20 puntos municipales donde se presta actualmente este servicio.

El contrato propuesto pretende complementar la intervención psicológica que se desarrolla ya en los **Puntos Municipales del Observatorio Regional de la Violencia de Género**, considerando a los menores como víctimas de violencia de género y, por tanto, sujetos de atención contemplados por el sistema de protección.





## Comunidad de Madrid

De acuerdo con los estudios de la Sociedad Española de Medicina de Familia y Comunitaria, el maltrato infantil incluye la amenaza o el daño físico, psíquico y social. Dentro del maltrato emocional y/o psicológico, se incluye ser testigos de violencia.

Los Puntos Municipales del Observatorio Regional de la Violencia de Género cuentan con psicólogas especializadas en el tratamiento a mujeres víctimas de la violencia de género, pero, sin embargo, en la mayoría de ellos, no existe la figura de un profesional de atención psicológica a menores, especializado en su evaluación, en el tratamiento de las secuelas producidas por la violencia y en las necesidades específicas que presentan estas víctimas. De ahí que la Dirección General de la Mujer considere conveniente proporcionar a algunos de los Puntos Municipales esta figura profesional del psicólogo/a de menores víctimas de violencia de género, y lo haga a través de este servicio itinerante. En la actualidad, los cinco psicólogos itinerantes prestan atención a los menores en 20 de los 52 Puntos Municipales de que se compone la red. A través de este servicio itinerante, se presta un servicio de alta calidad, mucho más cercano al domicilio de los menores por lo que no exige desplazamientos a los menores y sus madres, prestándose el servicio en horario de tarde para no interrumpir la rutina escolar. Además, con este nuevo contrato se pretende mejorar y ampliar la prestación del servicio al incorporarse un nuevo profesional que, además de realizar una intervención directa, realizará también funciones de coordinador/a.

Efectuado un análisis de la demanda de atención psicológica para menores en los distintos Puntos Municipales de la Red a través de la información proporcionada por las propias psicólogas de los Puntos Municipales que atienden a las mujeres, y teniendo en cuenta el número de Órdenes de Protección remitidas desde el Punto de Coordinación y la población de mujeres censadas en los distintos municipios, se ha valorado la necesidad de seguir prestando este servicio ampliando, si fuera posible, el número de Puntos Municipales donde se presta.

Del mismo modo, se ha tenido en cuenta la dificultad en la accesibilidad de las mujeres de los distintos municipios a la capital, donde están ubicados otros servicios centrales de atención psicológica a menores como el **Programa Mira** y el **Programa Atiende**.

De la evaluación del funcionamiento integral del servicio y a la vista de los informes mensuales que va presentando la entidad que lo gestiona, se constatan los siguientes datos:





## Comunidad de Madrid

AÑOS	2014	2015	2016	2017
Menores atendidos	256	279	283	279
Lista de espera	124	70	114	103

Como puede apreciarse, la demanda de atención psicológica infantil en los 20 PMORVG donde se presta el servicio ha ido creciendo de forma sostenida desde el inicio del contrato, y si bien la modificación del contrato en el año 2015 supuso una reducción en la lista de espera de nuevo ésta vuelve a subir en 2016 hasta los 114 menores y continua siendo muy elevada en el año 2017. Estos datos no solo reflejan la alta demanda de la prestación sino también la gravedad de los casos atendidos y, por tanto, la mayor duración de las terapias.

Asimismo, la Dirección General de la Mujer sigue recibiendo solicitudes de Puntos Municipales que no disponen de atención psicológica especializada para menores, a fin de que éstos sean atendidos en algún punto cercano en el que sí exista este servicio de carácter itinerante. Pero estas solicitudes no pueden atenderse debidamente por la existencia de lista de espera en los 20 Puntos en los que ya se presta el servicio.

Por tanto, con este contrato se pretende dar continuidad a un proyecto global de intervención psicológica que se estaba ya desarrollando y que el año pasado atendió a 279 menores, estimándose el contrato de servicios como la fórmula legal más apropiada para articular su funcionamiento, teniendo en cuenta las características del servicio a prestar, sus exigencias tanto personales como materiales y que no es posible satisfacer de forma directa desde este centro gestor, con la dotación personal y material actualmente existente.

De acuerdo con lo anterior, y estando prevista la finalización de la segunda prórroga del contrato el día 31 de diciembre de 2018, se inicia el expediente para la tramitación de un contrato de servicios denominado **“SERVICIO ITINERANTE DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA PARA MENORES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO EN LA RED DE ATENCIÓN DE LA COMUNIDAD DE MADRID”**





Dirección General de la Mujer  
CONSEJERÍA DE ASUNTOS SOCIALES

**Comunidad de Madrid**

En Madrid, a la fecha de la firma

LA DIRECTORA GENERAL DE LA MUJER

Fdo.: Paula Gómez-Angulo Amorós.



La autenticidad de este documento se puede comprobar en [www.madrid.org/csv](http://www.madrid.org/csv)  
mediante el siguiente código seguro de verificación: **0944838108957127895599**