



Hospital Universitario  
**12 de Octubre**

## ***PLIEGO DE INFORME TECNICO PARA:***

- ***Actualización de QUENDA***
- ***Actualización de SIA***
- ***Ampliación e Instalación de SIA en QX-GINE***

**Dirección de Planificación H12O**

**Servicio De Admisión y Documentación Clínica**

**Madrid 16 Julio 2018**

**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TECNICAS PARA LA ACTUALIZACION DE “QUENDA-MEDIC, SIA” Y LA AMPLIACION E INSTALACION DE SIA EN QUIROFANOS GINECOLOGIA DEL HOSPITAL 12 DE OCTUBRE**

## **1. INTRODUCCION**

### **1.1. Objeto Y Alcance**

El presente pliego tiene por objeto la compra, de:

- **Actualización del Software Quenda Medic** a la última versión, (Indispensable).  
La versión que tenemos instalada es la v.1
- **Actualización del Software SIA** a última versión.
- **Ampliación e Instalación de SIA a Quirófanos Ginecología**
  - ✓ Instalación del equipamiento ofertado
  - ✓ 1 jornada de soporte al arranque y formación
  - ✓ Pruebas unitarias del equipamiento
  - ✓ Pruebas de circuito
  - ✓ Revisión funcional
  - ✓ Gestión del proyecto y consultoría técnica
  - ✓ Soporte remoto a la puesta en marcha y configuración
  - ✓ Servicio de soporte y mantenimiento Hardware/Software primer año.

## **2. PRESCRIPCIONES TECNICAS**

### **2.1. Actualizaciones**

- **Integración con HCIS** para Consultas Externas y Quirófanos.
- **Unión para incluir QuendaMedic y SIA** en una única aplicación.
- **Posibilidad de realizar** llamadas por pantalla mediante pulsadores IP.
- **Cuadro de mandos de trámites** para hacer seguimiento:
  - ✓ del número de pacientes en espera por trámite,
  - ✓ tiempo de espera
  - ✓ atención por trámite y mostrador, etc.
- **Cuadro de mandos de consultas externas:**
  - ✓ Seguimientos de pacientes en espera
  - ✓ Pacientes siendo atendidos
  - ✓ Pacientes atendidos
  - ✓ Tiempos de espera
  - ✓ Atención de forma general
  - ✓ Atención por servicio
  - ✓ Atención por agenda

- **Creación** de agendas virtuales y reenvío entre agendas.
- **Bloqueos** por agenda y prestación.
  - ✓ Esto permite que para aquellos pacientes que tienen varias citas en el mismo día, se pueda Bloquear una de las citas (que no vea el médico que el paciente ha llegado) hasta que no se finaliza la cita del paciente en la agenda anterior.
- **Plantilla de ticket y justificante** configurable por tipo de agenda.
- **Textos del dispensador** configurables desde el administrador de QuendaMedic.
- **Limitación de impresión** por agenda o sala de espera:
  - ✓ Limitar la impresión en determinados dispensadores para que solo se puedan imprimir citas de ciertas agendas o citas pertenecientes a una o varias salas de espera.
- **Posibilidad de ver** más de una agenda a la vez desde la pantalla de médico.
- **Inclusión de pantalla** multi-consulta:
  - ✓ Permite desde una misma ventana llamar a pacientes a salas diferentes.

## 2.2. Ampliación e Instalación SIA

- **Instalación de Dispensador de tickets Modelo 1006** que incluye:
  - ✓ Monitor de 19"
  - ✓ Impresora térmica de 80 mm.
- **Funcionalidad de consulta** del estado del paciente en dispensador de tickets.
- **Pantalla de visualización** de 42" que incluye:
  - ✓ Monitor Philips de 43"
  - ✓ Player Anblick
  - ✓ Soporte para fijación de pared/techo
- **Soporte y mantenimiento** para la Ampliación e Instalación de SIA a Quirófanos Ginecología/Obstetricia, durante un año, (incluida en presupuesto).

Madrid 16 de Julio de 2018

Firma del Responsable



Fdo.- Francisco López Salinas  
Jefe de Grupo SADO

Vº Bº Dirección de Planificación



Fdo.- Pablo Serrano Balazote

Vº Bº Jefe de Servicio SADO



Fdo.- Ángel Moreno González