

EXPEDIENTE: 2018/112

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARA LA CONTRATACIÓN DE LA AMPLIACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SIMULACIÓN MÉDICA Y SU ACTUALIZACIÓN.

1. OBJETO DE LA CONTRATACIÓN.

El objeto del presente procedimiento es la contratación de la actualización y ampliación del sistema de gestión de la simulación existente actualmente en el centro para que se pueda utilizar en el nuevo centro de formación y simulación avanzada para que cuente con los correspondientes medios audiovisuales para la enseñanza y entrenamiento en habilidades clínicas.

El sistema actual cuenta con las siguientes funcionalidades principales:

- **Revisión de video:**

- Las grabaciones finalizadas están disponibles para su revisión inmediatamente después de terminar de grabar o mientras sigue grabando.
- Sistema de búsqueda de archivos: por fecha, habitación, alumno, paciente estandarizado (PE), profesorado, instructores, simulador, caso, casos o anotaciones.
- Puede visualizarse simultáneamente vídeo, monitor del paciente (ondas, signos vitales), gráficos de tendencias, registros de eventos, anotaciones y checklists.
- Tiene capacidad para organizar retransmisiones de vídeo por pestañas marcadas en consecuencia (ej. paciente estandarizado, enfermería, urgencias).

- **Informes:**

- Más de 25 informes disponibles para evaluar el aprendizaje del alumno.
- Informes disponibles para aprendizaje grupal, individual, análisis de ítems del caso, puntuación: cuestionarios, checklists, tests verdadero/falso, sí/no, preguntas abiertas, Comentarios y observaciones del Docente.
- Evaluación individual de alumnos o colectivamente durante la grabación en vivo o en diferido.
- Posibilidad de exportar datos a formatos .xls o PDF.

○ **Agenda:**

- Ver y programar sesiones a un mes, semana o día visto.
- Capacidad para especificar el título del evento, duración, tipo de evento, bloquear salas.
- Los eventos están codificados por colores en el calendario de acuerdo con el tipo de evento.
- Posibilidad de enviar e-mail a los estudiantes y pacientes estandarizados para la hora del evento fijada o para confirmación de la hora del evento.
- Creación o copia de plantillas de calendarios existentes.

○ **Casos y eventos:**

- Posibilidad de crear casos que recojan el contenido del escenario, como el nombre del paciente, motivo de consulta, diagnóstico, descripción del caso y los objetivos de aprendizaje.
- Capacidad de asignar casos a eventos, asignar alumnos a eventos, y de especificar la disponibilidad de fecha y tiempo.
- Creación o copia de plantillas de casos y eventos existentes.

○ **Gestor de recursos:**

- Capacidad para medir el uso de recursos del sistema (cámaras, simuladores, salas, etc.)
- Mide el uso de los recursos por tipo, departamento, grupo, sala y personal.
- Capacidad para ejecutar Informes sobre el uso de recursos.

○ **Gestor de usuarios:**

- Sistema basado en permisos, conteniendo 17 privilegios principales.
- Organiza usuarios y grupos.
- Añade usuarios y grupos.
- Integración LDAP (Lightweight Directory Access Protocol).
- Funcionalidad de creación de grupos por usuario.

○ **Soporte y Mantenimiento:**

- Soporte telefónico o vía e-mail ilimitado.
- Respuesta en 24h para situaciones críticas en remoto y en tiempo real al sistema del cliente.
- Backup nocturno de datos de texto (no para registros de video) de la base de datos del sistema.
- Restauración de datos concretos en caso de eliminaciones accidentales.
- Acceso a la lista de correo electrónico del cliente.

El objeto de este contrato es la actualización y ampliación de este sistema de gestión, para lo que se requiere que el sistema cuente con las siguientes características:

- El sistema soportará un máximo de 30 inputs proporcionado por simuladores u otras fuentes (cámaras, micrófonos) y de 12 cámaras en utilización simultánea.
- 3 servidores de almacenaje de 12TBs por servidor y hasta 12.000 horas de vídeo por servidor (36.000 horas en total).
- Permitir acceso onsite o remoto.
- Soportar Explorer, Safari y Firefox.
- Software en castellano.
- Ser compatible con Mac OS X, Windows, iPad iOS.
- Capturar de datos de simuladores de pacientes de alta fidelidad con independencia de la marca o fabricante del mismo.
- Capacidad de controlar los ajustes de grabación, ángulos de cámara y pantallas de vídeo en streaming/salas.
- Capacidad de pre-grabación programada o sobre la marcha.
- Capacidad de realizar anotaciones durante y después de la grabación.
- Capacidad para grabar independientemente varias sesiones en una sala.
- Capacidad para mostrar hasta 12 vídeos en streaming en directo de forma simultánea.
- Capacidad para visualizar todas las retransmisiones en vivo de las salas de simulación desde una sola página
- Capacidad de exportar archivos de video en formato MP4 para dispositivos de almacenamiento USB o DVD.
- Debe incluir 12 cámaras zoom digital y 14 cámaras zoom óptico con 14 kits de audio y los medios informáticos correspondientes.
- Monitores multiparamétricos (3) y monitores de pruebas complementarias (3).
- Monitores complementarios Video-grabación (7).
- Puestos Video-grabación específicos para salas ECOE (6).
- Sistemas de audio para comunicación integral (4).
- Cableado HDMI del Centro para transmisión de sonido.
- Sistemas informáticos incluyendo servidor, Hardware para dar servicio a todo lo relacionado anteriormente.
- Posibilidad de volver a la línea de tiempo de la grabación mientras se ve en vivo
- SSO, Autenticación LDAP
- Intercomunicador incorporado
- Integración de simulador y monitor de paciente para maniqués CAE y maniqués no CAE.

En la oferta se incluirá el traslado de la infraestructura ya existente y la integración con el nuevo sistema, así como los medios informáticos que posibiliten su funcionamiento. Será requisito imprescindible la plena compatibilidad con el sistema de video-grabación, gestión y administración del centro de simulación actual.

2. OTROS REQUERIMIENTOS

La oferta debe incluir:

- 1) Realización de pruebas de correcto funcionamiento de la infraestructura descrita.
- 2) Actualización del software del "video-grabación y gestión docente" y adecuación al nuevo Centro, incluyendo actualizaciones gratuitas del mismo durante al menos 3 años.
- 3) Conexión de todos los elementos al software de gestión del Centro del "video-grabación y gestión docente" para la adecuada gestión de la docencia impartida.

3. FORMACION.

La formación para utilizar este sistema, será de al menos 7 días y se acordará / planificará con los responsables del Centro para que el mayor número de profesionales, que van a utilizar este sistema, puedan asistir a la misma en instalaciones del Hospital 12 de octubre.

4. COMPROMISOS DEL PROVEEDOR.

El proveedor se compromete a la correcta y adecuada prestación del servicio, con la calidad necesaria, destinando a su realización un equipo de trabajo con la formación y experiencia precisas en este tipo de proyectos. El desarrollo de los servicios deberá recaer por tanto en una persona o grupo de personas con experiencia contrastada en centros de simulación.

5. PLAZO DE EJECUCIÓN.

El sistema deberá estar en funcionamiento en el plazo de un mes desde la fecha de formalización del contrato. Y en dicho periodo deberá por tanto procederse al traslado de la infraestructura existente y a instalar los nuevos equipos y actualizaciones.

6. PROTECCIÓN DE DATOS Y CONFIDENCIALIDAD.

En cumplimiento de lo dispuesto en la legislación aplicable relativa a la Protección de Datos, la empresa adjudicataria y el personal encargado de la realización de las tareas guardarán secreto profesional sobre todas las informaciones, documentos y asuntos a los que tenga acceso y/o conocimiento durante la vigencia del contrato, estando obligados a no hacer públicos o enajenar cuantos datos conozcan como consecuencia o con ocasión de su ejecución, incluso después de finalizar el plazo contractual.

Madrid, a 4 de diciembre de 2018

POR EL CONTRATANTE


Fdo: Joaquín Arenas Barbero



CONFORME:

FIRMADO EL ADJUDICATARIO

FECHA:

