

**Pliego de Prescripciones Técnicas Particulares  
para la Contratación de los Servicios de  
mantenimiento HW de equipos HP para Canal de  
Isabel II**

Madrid, mayo de 2018

Área Infraestructura Informática

# Índice

<b>1. INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>3</b>
<b>2. ALCANCE .....</b>	<b>4</b>
<b>3. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS.....</b>	<b>5</b>
3.1. Tipo de soporte contratado.....	5
3.2. Equipos a cubrir en el soporte.....	5

## 1. INTRODUCCIÓN

Canal de Isabel II dispone de un complejo conjunto de sistemas de información para el apoyo a sus procesos de negocio, distribuidos en dos Centros de Proceso de Datos (CPDs).

Canal de Isabel II utiliza la tecnología de virtualización de servidores para ofrecer un servicio más eficiente, ágil y flexible en el alojamiento de servidores. Canal de Isabel II dispone en su CPD de servidores para virtualización de la marca HP.

Igualmente se disponen de servidores y equipos HP para:

- El master-server del sistema de BackUp
- Las sondas de monitorización del sistema APM

El sistema de supervisión de Comunicaciones también hace uso de servidores HP para su funcionamiento.

## 2. ALCANCE

El objetivo de esta contratación es disponer de un servicio de mantenimiento HW de los equipos HP:

- Mantenimiento de los servidores x86

El servicio a contratar es el servicio de mantenimiento reactivo de HP, ofrecido directamente por la empresa HP, siendo por tanto el licitador un revendedor de estos servicios.

Los objetivos perseguidos dentro de la contratación son los siguientes:

- Mejorar la disponibilidad de los sistemas
- Tener piezas de recambio ante fallos hardware
- Tener acceso las nuevas versión de firmware para los productos
- Contar con asesoramiento antes problemas de configuración

### 3. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

Canal de Isabel II dispone de varios sistemas HP para los que se solicita la contratación de un servicio de soporte HW.

#### 3.1. Tipo de soporte contratado

Para cada equipo se solicita uno de los siguientes dos tipos de servicio, ofrecidos directamente por HP:

- Servicio HPE Foundation Care 24x7 Service para equipos críticos, con las siguientes características:
  - Horario 24x7
  - Mantenimiento HW a domicilio
  - Peticiones ilimitadas
  - Diagnóstico remoto incluido
  - Asistencia HW in-situ en 4 horas
  - Compromiso de reparación en 24 horas
  - Piezas y materiales incluido
  - Esfuerzo continuo incluido
- Servicio HPE Foundation Care Next Business Day Service (NBD) para equipos no críticos, con las siguientes características:
  - Horario 9x5 (de 08:30 a 17:30) de Lunes a Viernes (excluido festivos)
  - Mantenimiento HW a domicilio
  - Peticiones ilimitadas
  - Diagnóstico remoto incluido
  - Asistencia HW in-situ el siguiente día laborable
  - Piezas y materiales incluido

#### 3.2. Equipos a cubrir en el soporte

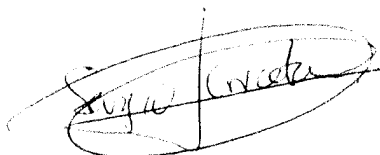
Se indica en la tabla adjunta los equipos que deben quedar cubiertos por el servicio de mantenimiento.

Para cada equipo se debe ofertar el mantenimiento desde la fecha de fin del actual contrato/garantía hasta el 31/12/2021 y en la modalidad indicada (24x7 u 8x5 NBD). Para los equipos aún en garantía y que finaliza su garantía a lo largo del periodo 2019-2021, el servicio solo es solicitado desde la fecha fin de garantía.

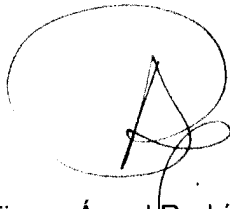
Ubicación	Número de serie	Marca-modelo	24x7	9x5 NBD	Fecha Fin garantía Actual	Extensión garantía Propuesta
CPD - Santa Engracia	CZJ21303RX	HP / HP Proliant DL580 G7 / 53108-421		X	31/12/2018	31/12/2021
CPD - Santa Engracia	CZJ21303RW	HP / HP Proliant DL580 G7 / 53108-421		X	31/12/2018	31/12/2021
CPD - Santa Engracia	CZJ21303RV	HP / HP Proliant DL580 G7 / 53108-421		X	31/12/2018	31/12/2021
CPD – Majadahonda	CZJ2470NB4	HP / HP Proliant DL580 G7 / 643086-B21		X	31/12/2018	31/12/2021
CPD – Majadahonda	CZJ2470NB3	HP / HP Proliant DL580 G7 / 643086-B21		X	31/12/2018	31/12/2021
CPD - Majadahonda	CZJ3100CDH	HP / HP Proliant DL580 G7 / 643086-B21		X	31/12/2018	31/12/2021
CPD - Santa Engracia	CZJ3100CDG	HP / HP Proliant DL580 G7 / 643065-421		X	31/12/2018	31/12/2021
CPD - Santa Engracia	CZJ32803TT	HP / HP Proliant DL580 G7 / 643065-421		X	31/12/2018	31/12/2021
CPD - Cáceres	CZJ541068X	HP / HP Proliant DL360 Gen9 / 755258-B21		X	31/12/2018	31/12/2021
CPD - Cáceres	CZJ541068Y	HP / HP Proliant DL360 Gen9 / 755258-B21		X	31/12/2018	31/12/2021
CPD - Majadahonda	CZJ42601WL	HP / HP ProLiant DL380e Gen8 / 669253-B21	X		16/07/2019	31/12/2021
CPD - Santa Engracia	CZJ42601WK	HP / HP ProLiant DL380e Gen8 / 669253-B21	X		16/07/2019	31/12/2021
CPD - Majadahonda	CZ25141028	HP / HP Proliant DL560 G8 / 686792-B21		X	01/05/2020	31/12/2021
CPD - Santa Engracia	CZ25141027	HP / HP Proliant DL560 G8 / 686792-B21		X	01/05/2020	31/12/2021
CPD - Santa Engracia	CZ25330CVL	HP / HP Proliant DL560 G8 / 686792-B21		X	16/09/2020	31/12/2021
CPD - Santa Engracia	CZ25330CVK	HP / HP Proliant DL560 G8 / 686792-B21		X	16/09/2020	31/12/2021
CPD - Santa Engracia	CZ26080GWT	HP / HP Proliant DL560 G8 / 686792-B21		X	08/03/2021	31/12/2021
CPD - Santa Engracia	CZ262401SM	HP / HP Proliant DL560 G8 / 686792-B21		X	23/06/2021	31/12/2021
CPD - Majadahonda	CZJ6454PVX	HP / HP DL380 Gen9 8SFF CTO Server / 719064-B21		X	22/11/2021	31/12/2021
CPD - Majadahonda	CZJ6454PVY	HP / HP DL380 Gen9 8SFF CTO Server / 719064-B21		X	22/11/2021	31/12/2021

CPD - Majadahonda	CZJ6454PVV	HP / HP DL380 Gen9 8SFF CTO Server / 719064-B21		X	22/11/2021	31/12/2021
CPD - Santa Engracia	CZJ6454PVV	HP / HP DL380 Gen9 8SFF CTO Server / 719064-B21		X	22/11/2021	31/12/2021

Madrid, 10 de mayo de 2018



Firma: Sergio Cruceta Gómez  
ÁREA INFRAESTRUCTURA INFORMÁTICA.



Firma: Ángel Rodríguez García  
SUBDIRECCIÓN SISTEMAS INFORMATICOS



Firma: Pablo Galán González  
DIRECCIÓN RECURSOS