

Canal  
de Isabel II

15-11-18

ENTRADA

**Pliego de Prescripciones Técnicas para la  
Ampliación del Sistema de Control de Acceso a  
Red Corporativa de Datos Forescout**

Madrid, noviembre de 2018

# Índice

<b>1. INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>3</b>
<b>2. ALCANCE .....</b>	<b>4</b>
<b>3. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS .....</b>	<b>6</b>
3.1. Ampliación de la infraestructura Forescout actual.....	6
3.2. Servicios profesionales.....	6
3.3. Bolsa de horas.....	8
<b>4. CONDICIONES DEL SUMINISTRO .....</b>	<b>9</b>
<b>5. SEGUIMIENTO Y DOCUMENTACION.....</b>	<b>10</b>

## 1. INTRODUCCIÓN

Canal de Isabel II, S.A. (en adelante Canal de Isabel II) dispone de un sistema de control de acceso para 4.000 dispositivos basado en un appliance CounterACT CT-4000 del fabricante Forescout.

En la actualidad se está llevando a cabo un proyecto de implantación de voz sobre IP que supondrá casi la duplicación del número de equipos conectados hoy en día a la Red Corporativa de Datos. Es por ello por lo que se pretende ampliar la capacidad del sistema de cara a duplicar la existente en la actualidad, así como implementar las políticas de seguridad en el acceso adaptadas al nuevo entorno.

El despliegue de la solución a suministrar e implantar se contempla dentro de un entorno de infraestructura virtual (VMWare), de cara a aprovechar las ventajas que dicho entorno ofrece en relación a disponibilidad, contingencia y escalabilidad hardware.

A la par se pretende ampliar la capacidad de la solución en lo que se refiere a la integración con otros fabricantes de seguridad disponibles en el entorno de Canal de Isabel II S.A, en concreto con los módulos de integración para el fabricante Palo Alto.

Se han identificado como factores críticos del éxito de este proyecto:

- Seleccionar un proveedor con capacidad humana y técnica suficiente en los suministros y servicios objeto del contrato.
- Disponer de un servicio de asistencia técnica especializada en el fabricante Forescout que sirva de apoyo a operaciones implantación y paso a la nueva arquitectura de la solución, así como a la formación y a las tareas de asistencia técnica que se requieran durante el período duración del contrato.

Debido al objeto del contrato no se ha hallado consideración de tipo social, ambiental y de innovación vinculado al mismo.

## 2. ALCANCE

El objeto del contrato es el **suministro** del equipamiento y software necesario para ampliar la capacidad del sistema de control de acceso actual, basado en un equipo CT-4000 del fabricante Forescout, a 8.000 dispositivos, así como el **soporte** de todos los componentes del sistema durante 3 años y la **implantación y puesta en marcha** de la nueva solución desde la solución actual.

Para ello se contempla la cobertura de los siguientes apartados.

1. Suministro de appliance virtual CounterACT VCT-4000, destinado a sustituir al actual físico CT-4000.
2. Suministro de appliance virtual CounterACT VCT-4000, destinado a duplicar la capacidad actual de 4.000 dispositivos.
3. Soporte básico 8x5 de fabricante para el ambos dispositivos CounterACT VCT-4000, de 3 años de duración. En el caso del dispositivo a sustituir se extenderá el soporte actual por 3 años más de duración.
4. Suministro de la consola virtual de administración centralizada Enterprise Manager, con licencia mínima de 5 appliances counterACT a gestionar.
5. Soporte básico 8x5 de fabricante para la consola virtual CounterACT Enterprise Manager, de 3 años de duración.
6. Suministro opcional durante el ciclo de vida del contrato de los módulos de integración con Palo Alto, ForeScout Extended Module for Palo Alto Networks Next Generation Firewall y ForeScout Module for Palo Alto Networks WildFire, para el entorno contemplado de 8.000 dispositivos.
7. Soporte básico 8x5 de fabricante para los módulos de integración con Palo Alto anteriormente descritos, de 3 años de duración.
8. Servicios profesionales destinados a la implantación de los nuevos componentes, migración del sistema actual basado en dos nodos virtuales CounterACT VCT-4000, sustituyendo el actual CounterACT CT-4000, al igual que la consola virtual de administración CounterACT Enterprise Manager, que controlará ambos nodos. Se contemplan en estos servicios los dedicados a formación sobre la plataforma que se implantará.
9. Bolsa de horas asistenciales técnicas especializadas en fabricante Forescout: Disponibilidad de bolsa de horas de perfil especializado en la solución que

permitan cubrir asistencias técnicas en el ámbito de la infraestructura de la solución de Forescout implantada en Canal de Isabel II.

Se establece el uso de la bolsa de horas a demanda y conveniencia de Canal de Isabel II.

Se establece la adquisición de los módulos de integración con los productos del fabricante Palo Alto como opcional durante el ciclo de vida del contrato, y en el momento en el que Canal de Isabel II S.A pudiera considerar oportuno según sus necesidades.

Los appliances a considerar para los suministros indicados son virtuales, tal y como se indica.

### 3. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

#### 3.1. Ampliación de la infraestructura Forescout actual.

Se contempla la sustitución del equipo físico CT-4000 del que Canal de Isabel II dispone en la actualidad, por otro virtual equivalente VCT-4000. Se contempla así mismo, según se ha indicado, el suministro de otro appliance virtual CounterACT modelo VCT-4000 que duplique la actual capacidad del sistema.

Ambos equipos deben de suministrarse con un soporte básico de fabricante 8x5 durante 3 años. En el caso del equipo que sustituye al actual CT-4000, el soporte extenderá el actual a partir de la fecha de caducidad que aplique en el momento de la puesta en marcha para dicho equipo CT-4000.

Es objeto de suministro igualmente de cara a la ampliación de la infraestructura actual, una appliance virtual CounterACT Enterprise Manager que permita la gestión centralizada de los dos nodos CounterACT VCT-4000 que conformarán la nueva solución Forescout. Aplican las siguientes consideraciones en relación con este suministro.

- Se ha de proporcionar con una licencia mínima de Enterprise Manager para la gestión de al menos 5 CTs.
- Al igual que el resto de elementos de la solución, CounterACT Enterprise Manager deberá ser suministrado con un soporte básico de fabricante 8x5 durante 3 años.

#### 3.2. Módulos de integración con soluciones del fabricante Palo Alto.

Canal de Isabel II S.A. dispone de la solución de cortafuegos de nueva generación del fabricante Palo Alto. Es objeto de posible adquisición los módulos disponibles para este fabricante, a saber:

- ForeScout Extended Module for Palo Alto Networks Next Generation Firewall
- ForeScout Module for Palo Alto Networks WildFire

El alcance del contrato contempla la prueba de los módulos mencionados y la posibilidad de adquisición durante el ciclo de vida del contrato de cualquiera de ellos o de ambos, por lo que habrán de contemplarse en el escenario hipotético de presupuesto máximo a estos efectos.

La licencia deberá contemplar la capacidad del entorno de hasta 8.000 dispositivos, así como el mantenimiento básico 8x5 durante 3 años a partir de la fecha de compra.

### **3.3. Servicios profesionales.**

Se contemplan en este apartado los trabajos necesarios y su organización para llevar a cabo la migración del entorno actual de Forescout compuesto por un nodo CounterACT CT-4000 al nuevo entorno virtual para 8.000 dispositivos.

Es objeto de definición de la oferta la identificación de tareas necesarias, así como su planificación/calendario, para llevar a cabo la implantación de la nueva solución. Igualmente se ha de tener en cuenta y se han de identificar y detallar claramente aquellas tareas que supongan indisponibilidad del sistema, dado que el actual sistema objeto de migración se encuentra hoy en día en un entorno productivo con horario de servicio 24x7.

Se han de contemplar al menos las siguientes tareas en dicho plan:

- Toma de requisitos. Revisión de la configuración actual del sistema. Revisión de políticas.
- Migración del nodo actual CT-4000 a un nuevo nodo VCT-4000.
- Despliegue del nuevo nodo CounterACT VCT-4000.
- Instalación de Enterprise Manager Virtual Appliance. Integración de los dos nodos VCT-4000 en la gestión centralizada y configuración de la solución.
- Configuración de tareas periódicas. Monitorización. Backup.
- Pruebas. Se han de contemplar al menos las de integración con otros sistemas (LDAP, Radius, Syslog ...), pruebas de stress y pruebas de aceptación.
- Formación. Se contempla la formación sobre la propia plataforma desplegada en Canal de Isabel II. Es objeto de definición de la oferta la especificación del temario, recursos necesarios y días dedicados, de cara a reservar las salas y recursos identificados. La asistencia se limitará a un máximo de 10 personas.
- Documentación. Al menos se deben incluir los siguientes apartados:
  - Documento de instalación y configuración.

- Manual de operación, incluyendo las operaciones más habituales identificadas en la nueva solución.
- Monitorización del sistema.
- Backup & recovery del sistema.
- Documentación formativa.

Se requiere una certificación mínima de Técnico FSCA (ForeScout CounterACT Administrator) para llevar a cabo los trabajos identificados.

Tal y como recomienda el fabricante de la solución, se requiere igualmente que la instalación de la nueva solución sea certificada por un Ingeniero certificado FCSE (ForeScout Certified Engineer). Es condición indispensable dicha revisión y aceptación para dar por válidos los trabajos.

Se estiman para estos trabajos un máximo de 10 jornadas de técnico certificado, sin perjuicio de que el ofertante pueda proponer trabajos con tiempos que estén por debajo de las mismas, en cuyo caso las jornadas sobrantes pasaran a formar parte de la bolsa de horas que se comenta más adelante.

### **3.4. Bolsa de horas.**

El Proponente deberá ofertar una bolsa de horas por parte de técnicos certificados en la solución de Forescout para asistencias técnicas que puedan cubrir, entre otros, las siguientes necesidades:

- Estudios de análisis y nuevas configuraciones.
- Consultoría.
- Resolución de problemas complejos.

Se estiman un total de 20 jornadas a lo largo de los 3 años de duración del contrato. Dichas jornadas serán consumidas a discreción de Canal de Isabel II en la cantidad que fuere necesaria en función de las necesidades que se planteen.

Es objeto de definición de la oferta las condiciones de uso de estas jornadas, así como la especificación del método/herramienta que se utilizará para gestionar las mismas en lo que se refiere al consumo presupuestario sobre el contrato.



## 4. CONDICIONES DEL SUMINISTRO

Canal de Isabel II, S.A. recibirá al inicio de proyecto los suministros contemplados en la nueva solución. El Adjudicatario deberá:

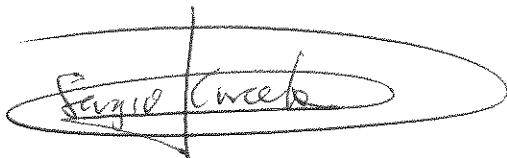
- Realizar el suministro en 30 días laborales desde la firma de inicio de proyecto.
- Los gastos de entrega y transporte correrán por cuenta del Adjudicatario.
- Entregar los equipos en los centros de trabajo dentro de la Comunidad de Madrid especificados en el pedido.
- Los equipos se entregarán debidamente empaquetados para su protección durante el transporte y claramente identificada la dirección de entrega conforme al pedido al que correspondan
- Las entregas serán siempre realizadas en horario de 9-14h. de cualquier día laborable en la Comunidad de Madrid o del municipio del centro de entrega, adicionalmente no se realizarán entregas los días 24 y 31 de diciembre
- En todas las entregas se comunicará por correo electrónico a Canal de Isabel II, S.A. la relación de equipos, números de serie y centros de entrega asociados

## 5. SEGUIMIENTO Y DOCUMENTACION

Con independencia de los controles que realizará Canal de Isabel II S.A sobre los suministros objeto del contrato y consumo de la bolsa de horas, el Adjudicatario está obligado a llevar el control del suministro, tanto en lo que se refiere a plazos como a presupuesto. Para ello se han de presentar los medios técnicos (plantillas, portal de seguimiento ...) que se utilizarán para dar cobertura e esta labor.

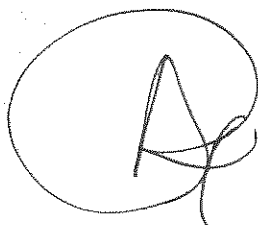
Como mínimo el sistema ha de cubrir el seguimiento de las fechas de solicitud y entrega del equipamiento o ejecución de tareas sobre la bolsa de horas, así como del consumo de presupuesto. Esta información ha de estar actualizada diariamente y disponible bajo demanda, bien a través de publicación a través de portal, bien a través de otros mecanismos, sin perjuicio de generación de un informe que se entregue con periodicidad mensual.

Madrid, 13 de noviembre de 2018



Firma: Sergio Cruceta Gómez

ÁREA INFRAESTRUCTURA INFORMÁTICA.



Firma: Ángel Rodríguez García

SUBDIRECCIÓN SISTEMAS INFORMATICOS



Firma: Pablo Galán González

DIRECCIÓN RECURSOS