

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TECNICAS PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO CON RENOVACIÓN TECNOLÓGICA DE EQUIPOS DE BRONCOSCOPIA INSTALADOS EN EL HOSPITAL CLINICO SAN CARLOS DE MADRID

P.A. 2015-4-041

1. OBJETO DEL CONTRATO

El objeto del presente Contrato es el mantenimiento por parte del adjudicatario de los instrumentos y complementos de broncoscopia de la marca SIM PENTAX detallados en el **Anexo I**, con el objetivo de mantener los mismos en eficientes condiciones de funcionamiento, además de la renovación tecnológica y mantenimiento de los 4 equipos siguientes del referido Anexo I:

EBK 1570 K, FB 18 V, FB 15 V y EPK100 p

El adjudicatario garantizará el servicio de asistencia técnica que sea solicitado por el usuario en caso de averías o fallos en el funcionamiento, producidos durante la utilización normal de los Equipos.

Las Partes entienden como utilización normal de los Productos la utilización de los mismos de conformidad con las instrucciones de uso y mantenimiento que el fabricante (en este caso SIM PENTAX S.A.) entrega junto a cada uno de sus productos, de acuerdo con la mejor práctica medico-hospitalaria.

2. ALCANCE SERVICIO

El adjudicatario se hará cargo de todas las piezas y repuestos que fueran necesarios para cada una de las reparaciones.

Los desplazamientos y la mano de obra están cubiertos en su totalidad por el contrato.

El adjudicatario dispondrá de un amplio stock para cubrir todas las averías, teniendo un **tiempo de respuesta de 48 horas**, salvo casos excepcionales.

Se incluirá un curso de formación tanto para el personal del Servicio de Electromedicina como para el personal encargado de la desinfección de los equipos.

Los técnicos reparadores deberán ser formados por el fabricante y las piezas de reparación deben de ser originales. El adjudicatario deberá demostrar que sus técnicos están formados por el fabricante con un documento del propio fabricante que especifique la capacidad de los técnicos de reparar sus equipos.

EL CONTRATO DE MANTENIMIENTO no cubrirá la reparación de averías que hayan tenido por origen:

- a) Intervenciones realizadas sobre el material por personas no autorizadas por el fabricante o uso de accesorios no autorizados por el mismo.
- b) La incidencia de agentes exteriores (incendio, inundación, humedad, calor excesivo, etc) y la rotura del material a consecuencia de cataclismos, hechos de guerra o disturbios populares.
- c) inundaciones debidas al no realizar correctamente los procesos de desinfección, en particular inundaciones producidas por falta de presión en el lavado de arrastre que provocan la entrada libre de líquidos
- d) Aplastamientos claramente debidos a falta de cuidado en los procesos externos a las exploraciones de endoscopia,(pasos a seguir al depositar en maletas, armarios, lavadora...)
- e) Averías debidas a la desinfección con líquidos no incluidos en la lista de los desinfectantes compatibles con los equipos SIM Pentax
- f) Cualquier otro motivo no debido a normal uso y funcionamiento de los Equipos siguiendo las instrucciones de SIM Pentax.

Todas aquellas reparaciones o asistencia técnica sobre los Equipos no incluidas en el objeto del presente Contrato serán realizadas por el adjudicatario a solicitud del Usuario y facturadas independientemente. En estos casos el adjudicatario podrá elaborar previamente el oportuno presupuesto que será objeto de aceptación con carácter previo al inicio del trabajo.

Dichas reparaciones serán facturadas por el adjudicatario al Usuario como un servicio adicional al pactado en el presente Contrato y, por tanto, dicho servicio no se entenderá incluido en el precio pactado.

3. PROCEDIMIENTO OPERATIVO

1. Una vez recibido el aviso de avería o de envío del equipo para su revisión anual por parte del Servicio de Electromedicina o del propio Servicio (Endoscopias, Cirugía, Urología, etc.), el adjudicatario coordinará la verificación de la citada avería para una posterior valoración de la misma.
2. Acordado por ambas partes el envío del equipo defectuoso o para revisión, En caso de avería grave de algún equipo cuya reparación sea superior a 48 horas, el adjudicatario procederá a remitir el equipo de préstamo en cesión hasta el final del proceso de revisión o reparación.
3. Una vez recibido el equipo en el Departamento Técnico del adjudicatario, y salvo casos excepcionales debidos al estado del equipo en cuestión, el tiempo de respuesta será de 48 horas.
4. Una vez la revisión o reparación del equipo haya sido completada, el cliente será informado sobre la remisión de su equipo, el cual irá acompañado de su correspondiente albarán, conteniendo la información detallada sobre la reparación o revisión efectuada y los materiales empleados en la misma.

5. En el momento de la recepción del equipo reparado o revisado por parte del usuario, éste realizará la devolución del equipo de préstamo de la forma más urgente posible al Departamento Técnico del adjudicatario.

4. PLAZO PARA LA REPARACION Y PRESTAMOS

La reparación de los Equipos será realizada por parte del adjudicatario en un plazo de tiempo razonable, de conformidad con las exigencias técnicas del trabajo a realizar.

1) El adjudicatario se compromete a prestar al Usuario, a petición de éste, a partir de la recepción en los Servicios Técnicos del adjudicatario, del aparato averiado y según criterios de disponibilidad del producto, un instrumento de igual o similares características al Producto objeto de reparación. El tiempo de duración de dicho préstamo será hasta el momento en que se haya producido la reparación del Producto por parte del adjudicatario.

Los equipos prestados serán en todo momento propiedad del adjudicatario.

2) El adjudicatario se compromete asimismo a proceder a las reparaciones de los equipos prestados cuando las averías de los mismos se produzcan por la utilización normal, en línea con lo establecido en el presente Contrato con relación a la asistencia técnica de los Productos.

3) El Usuario asumirá cualquier daño causado en dichos equipos que no sea consecuencia del normal uso de los mismos será, debiendo compensar al adjudicatario.

5. PROTOCOLO MANTENIMIENTO PREVENTIVO

PUNTOS A CHEQUEAR:

- 1.- ESTANQUEIDAD.
- 2.- Nº DE FIBRAS ROTAS.
- 3.- CAMARA CCD
- 4.- TRANSMISION GUIA DE LUZ.
- 5.- AJUSTE DISTANCIA FOCAL.
- 6.- AGUA.
- 7.- AIRE.
- 8.- SUCCION.
- 9.- CONEXIONES ELECTRICAS.
- 10 - FRENO L/R.
- 11.- FRENO U/D.
- 12- ANGULACIONES L/R.
- 13- ANGULACIONES U/D.
- 14- SECCION DE ANGULACION (BSA).
- 15- SECCION FLEXIBLE (FSA).
- 16- VALVULA A/W.
- 17- VALVULA SUCCION.
- 18- SECCION FLEXIBLE LGB (FSB)
- 19- CANAL DE BIOPSIA.
- 20 - LAMPARA PROCESADOR.

6. GARANTIA DE TIEMPO ACTIVO

Este contrato garantiza una disponibilidad de los equipos durante el año del 97% del tiempo útil del equipo. La disponibilidad se calculará de la siguiente forma:

$$D = \frac{Tt - Tp - Tc}{Tt - Tp} \geq Dg = \frac{Tt - Tp - Tcm\acute{a}x}{Tt - Tp}$$

Siendo Tt el tiempo total de uso del equipo, Tp el tiempo utilizado en el mantenimiento preventivo, Tc el tiempo de paro del equipo por averías y mantenimiento correctivo, Dg la disponibilidad garantizada y Tcmáx el tiempo máximo de parada por mantenimiento correctivo

7. EL CONTRATO DE MANTENIMIENTO NO INCLUIRÁ los accesorios y repuestos consumibles que a continuación se indican, correspondientes a los broncoscopios:

- * BOTONES AIRE/AGUA.
- * BOTONES DE SUCCION.
- * TAPON DE BIOPSIA.
- * LAMPARAS
- * SONDAS ECOGRAFICAS



ANEXO I

EQUIPAMIENTO OBJETO DEL CONTRATO	
EB 1970 UK	ECOBRONCOSCOPIO
EUB 7000 HV	ECOGRAFO
	VIDEOBRONCOSCOPIO
EB 1570 K	DIAGNOSTICO
	VIDEOBRONCOSCOPIO
EB 1570 K	DIAGNOSTICO
FB 18 V	FIBROBRONCOSCOPIO
FB 15 V	FIBROBRONCOSCOPIO
EPK 100 p	VIDEOPROCESADOR HD+
EB 1970 K	ECOBRONCOSCOPIO



