



Comunidad de Madrid

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARTICULARES QUE REGIRÁN EL SERVICIO PARA EL MANTENIMIENTO INTEGRAL DE LOS EQUIPOS DEL SISTEMA DE GESTION DE FLOTAS (SGF), ADSCRITOS AL CUERPO DE BOMBEROS DE LA COMUNIDAD DE MADRID.

PRIMERA. OBJETO Y FINALIDAD

El Cuerpo de Bomberos de la Comunidad de Madrid tiene en propiedad 95 navegadores Tomtom Pro9150 que junto con los servicios de comunicaciones y la integración de la plataforma WebFleet de Tomtom con la plataforma Sitrem de la Comunidad de Madrid definen lo que se denomina Sistema de Gestión de Flotas.

Es objeto del presente pliego establecer las condiciones para la contratación de un Servicio para el mantenimiento integral de los equipos que componen el SGF adscrito al Cuerpo de Bomberos de la Comunidad de Madrid, de forma que se asegure la disponibilidad, buen funcionamiento y una correcta comunicación con el Centro de Coordinación Operativa del cuerpo de Bomberos (CECOP). El servicio incluye la actualización de la plataforma en cuanto a dispositivos se refiere.

La disponibilidad se garantizará mediante la reparación o sustitución de la unidad averiada por otra equivalente en correcto estado de funcionamiento, en las condiciones detalladas en el presente pliego. En toda sustitución que se realice, todo el material de sustitución pasará a ser propiedad del Cuerpo de Bomberos de la Comunidad de Madrid.

El objeto del presente Pliego comprende la actualización y el mantenimiento de 95 equipos móviles (Navegadores) y 101 instalaciones fijas en vehículos.

SEGUNDA. EQUIPOS

El servicio cumplirá con las siguientes condiciones:

La prestación del mantenimiento deberá cubrir hasta 95 equipos móviles y 101 instalaciones fijas en vehículos del Cuerpo de Bomberos.

Cada equipo móvil, está compuesto por las siguientes partes, las cuales están incluidas en este contrato de mantenimiento:

- Navegador 9150 Pro de Tomtom.
- Tarjeta de comunicación con la plataforma de Tomtom. Embebida en el navegador. (SIM).
- Licencias del servicio de los navegadores a Tomtom Telematics (Webfleet Tomtom) y cuotas de interconexión.
- Api de integración con Sitrem.

La instalación fija ubicada en los vehículos (en total hasta 101 vehículos) es la siguiente:

- Soporte de albergue del navegador junto con peana de fijación al chasis del vehículo. Soporte Instalación Fija con retainer.
- Cables de interconexión entre navegador y conexión a la alimentación del vehículo.



Comunidad de Madrid

TERCERA. ACTUACIONES INCLUIDAS

Este contrato incluye:

- Actualización de los dispositivos Pro 9150 a Pro 5250 así como lo necesario en la instalación fija de los vehículos. Se podrá reutilizar la peana y el cable de conexión a corriente si el adjudicatario lo certifica como válido. Esta actualización se deberá concluir antes de finales de mayo del año de inicio del contrato. Los posibles gastos adicionales ocasionados con el fin de que el servicio comience desde las 00:00 horas del día 1 de enero de 2016, correrán a cargo del adjudicatario.

- La sustitución del hardware y/o software de cualquier equipo que presente mal funcionamiento o avería será por otros equipos equivalentes en perfecto estado de funcionamiento y la reparación de cualquier avería o mal funcionamiento surgida de los equipos o en su instalación, restableciendo por completo el servicio de navegación y comunicación con el CECOP.

- La prestación de asistencia técnica y mantenimiento integral de los equipos, quedando incluida la mano de obra, el material, las piezas de recambio necesarias para su correcto funcionamiento y el desplazamiento a los Parques de Bomberos donde ocurra la incidencia.

- La actualización de la cartografía de los navegadores al menos dos veces al año.

- Las actualizaciones correspondientes sobre el firmware de los navegadores que deberán estar alineados y ser operativos con el Sistema de Gestión que utilice CECOP y la red de Informática de la Comunidad de Madrid (ICM), en función de las demandas que se realicen desde el departamento de Sistemas y Comunicaciones del Cuerpo de Bomberos, para la corrección de anomalías que puedan surgir.

- La realización y envío al Departamento de Sistemas y Comunicaciones del Cuerpo de Bomberos de un parte mensual detallado de los equipos sustituidos o reparados indicando marca, modelo y ubicación, mediante la elaboración de una base de datos que pueda ser utilizada por el personal del Cuerpo de Bomberos.

CUARTA. RESOLUCIÓN DE AVERÍAS

El Cuerpo de Bomberos informará al adjudicatario de la avería que presenta el equipo o de la necesidad de asistencia técnica, describiéndola, dando su ubicación y a qué parte del sistema afecta.

En el caso de los equipos, el adjudicatario, procederá a la reparación in situ, o si ésta no es posible, a la sustitución de la unidad averiada o con mal funcionamiento por otra unidad. En caso de sustitución, se realizará con una unidad de modelo y programación que sea operativa. Los parámetros de programación variarán en lo necesario para su integración satisfactoria en el sistema.

El plazo máximo de atención será de:

- 5 horas en jornada laboral desde la recepción del aviso
- 10 horas en jornada no laboral desde la recepción del aviso



Comunidad de Madrid

Todo ello según calendario laboral del adjudicatario, que aportará sellado por el Ministerio de Trabajo, y que como mínimo será los días laborables en la Comunidad de Madrid, de lunes a viernes en horario de 9:00 a 19:00 horas.

El adjudicatario dispondrá de un mínimo de 2 teléfonos de localización disponibles 24 horas al día, 365 días al año, para resolución de incidencias que puedan requerir la presencia de técnicos in situ. La comunicación de las averías o incidencias se realizará desde el Cuerpo de Bomberos al adjudicatario por teléfono, fax o correo electrónico.

El adjudicatario realizará un informe técnico detallado de cada asistencia indicando destino, fecha, tipo de avería, así como marca, modelo y número de serie de la unidad instalada en sustitución o, si se repara in situ, en qué consiste la reparación, así como la posible causa del fallo. Los informes se harán llegar semanalmente al Departamento de Sistemas y Comunicaciones del Cuerpo de Bomberos de la Comunidad de Madrid, firmados por el técnico y el responsable de las reparaciones.

QUINTA. EQUIPOS DE SUSTITUCIÓN

Para la sustitución recogida en la cláusula anterior, el adjudicatario dispondrá de un mínimo de 5 equipos completos operativos de las mismas características y compatibles con el resto de equipos del Cuerpo de Bomberos de la Comunidad de Madrid, para realizar sustituciones en equipos por avería o mal funcionamiento.

El equipo sustituido tendrá además los parámetros de programación e identificación dentro de la flota, necesarios para su idéntico funcionamiento que el equipo a sustituir.

SEXTA. CONSULTAS TÉCNICAS Y OTRAS CONDICIONES

El adjudicatario garantizará un servicio por correo, fax o teléfono para la realización de consultas técnicas por el Cuerpo de Bomberos, debiendo resolver problemas derivados de uso, así como de la programación durante la jornada laboral, según calendario laboral del adjudicatario, que aportará sellado por el Ministerio de Trabajo, y que como mínimo será los días laborables en la Comunidad de Madrid, de lunes a viernes en horario de 9:00 a 19:00 horas.

Los equipos objeto de mantenimiento estarán en perfectas condiciones de funcionamiento e instalación antes del inicio de ejecución del contrato. Los ofertantes podrán realizar una revisión de los equipos durante el plazo de presentación de las ofertas, poniéndose previamente en contacto con el Departamento de Sistemas y Comunicaciones del Cuerpo de Bomberos. Igualmente, podrán consultar tanto los equipos como los vehículos del Cuerpo de Bomberos con el fin de obtener los datos necesarios para el cumplimiento de lo establecido en la cláusula quinta del presente documento.

El Cuerpo de Bomberos de la Comunidad de Madrid, facilitará el acceso del adjudicatario a los terminales contratados y sus instalaciones, para las intervenciones de reparación o mantenimiento.



Comunidad de Madrid

SÉPTIMA. DIRECTOR DE LOS TRABAJOS Y PERSONA DE CONTACTO

La persona designada como Responsable del suministro objeto de la presente contratación es la Jefe del Área de Medios Técnicos de la Dirección General de Protección Ciudadana, o persona en quien delegue.

El adjudicatario, deberá presentar, en el plazo máximo de una semana desde la formalización del contrato, la designación de una persona de contacto de la empresa, con indicación de su nombre, apellidos, cargo, teléfonos, fax y correo electrónico, que actuará como intermediario con la Administración durante toda la vigencia del contrato.

Las Rozas, a 26 de marzo de 2015

LA JEFA DE ÁREA DE
MEDIOS TÉCNICOS

Fdo.: Ana Amat Barrasa

EL INSPECTOR DE DEL
CUERPO DE BOMBEROS

Fdo.: Javier Sanz Asenjo

Vº Bº EL DIRECTOR GENERAL DE
PROTECCIÓN CIUDADANA

Fdo.: José Antonio Pérez Sánchez

LA JEFA DEL CUERPO
DE BOMBEROS

Fdo.: Pilar Hernán Martín