

EXPEDIENTE 2014-0-61

**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TECNICAS PARA LA CONTRATACIÓN
DEL SERVICIO DE GESTION INTEGRAL DE SUPERFICIES
TERAPEUTICAS PARA TRATAMIENTO Y PREVENCIÓN DE ULCERAS
POR PRESION EN EL HOSPITAL 12 DE OCTUBRE**

1. DEFINICIÓN DEL PROYECTO

Implantar un servicio de Gestión Integral de superficies terapéuticas para la prevención y tratamiento de úlceras por presión (UPPs) de riesgo leve, medio y elevado. El número de camas a cubrir será de 100 superficies especiales para el manejo de la presión (SEMP) de prevención y tratamiento de UPPs de riesgo muy alto y 1100 SEMP de prevención de riesgo leve-moderado.

2. TIPOS DE SUPERFICIES

La distribución por tipos de las superficies objeto del contrato son:

- **100** SEMP de prevención y tratamiento de UPPs de riesgo muy alto.
- **1100** SEMP de prevención de UPPs de riesgo leve-moderado.

3. PRESENTACIÓN DE LA OFERTA

Se detallará y facilitará la siguiente información:

- Plan de Formación del Personal, de acuerdo al apartado quinto de este Pliego.
- Documentación acreditativa del cumplimiento de la normativa aplicable, de acuerdo con el apartado cuatro de este Pliego.
- Evidencia clínica publicada de las superficies de riesgo muy alto.
- Propuesta de Servicio, donde explicita los medios técnicos, materiales, y humanos que pondrá a disposición del contrato, así como la organización del servicio, lo más detallada posible.

4. CARACTERÍSTICAS DE LOS MATERIALES

Los artículos ofertados deberán cumplir como mínimo las características técnicas detalladas.

Sólo se podrá ofertar un tipo de artículo de cada una de las superficies que se describen en el apartado 2 de este Pliego, con las características técnicas y en las cantidades requeridas.

Apartado 1: 100 SEMP's de prevención y tratamiento de UPP's de riesgo muy alto.

Especificaciones Técnicas

Superficie:

- Dimensiones:
 - Longitud (inflado): 190-200cm
 - Ancho (inflado): 80-85cm.
- Modos de funcionamiento:
 - Baja presión: continua y/o alternante
 - Transporte (que facilite la realización de pruebas fuera de la unidad).
 - Estática o pico máxima (que facilite el ejercicio de los profesionales para la movilización a los pacientes).
- Debe descansar sobre una base de espuma viscoelástica o poliuretano o similar.
- Funda protectora impermeable, transpirable, bacteriostática, ignífuga, termosellada que facilite el manejo del paciente encamado y de fácil limpieza.
- Mínimo 3 zonas diferentes de tratamiento: cabeza, cuerpo y talones.
- Sistema de desinflado rápido de tórax y cabeza, en caso de parada cardiaca CPR (máximo 10 segundos) y que permita el inflado rápido **con el paciente** sobre el colchón (máximo 20 minutos).
- Que soporte un peso mínimo de 130 Kg manteniendo la eficacia clínica, y presiones máximas de 25 mm Hg, en cualquier zona del organismo.

Características del compresor:

- Fácil manejo, panel descriptivo con sistema de alarmas acústicas y visuales para baja presión con cumplimiento de la normativa vigente.
- Diseño ergonómico y ligero.
- Sin vibraciones ni ruidos (<25db a una distancia de 1 metro)
- De Fácil limpieza y colocación en cama.
- Bomba que permita una autonomía propia mínima de dos horas.

Apartado 2: 1100 SEMP's de prevención de riesgo leve-moderado.

Especificaciones Técnicas:

- Superficie compuesta de 2 espumas, viscoelástica y poliuretano y funda bielástica, todo exento de látex, de tal modo que el paciente soporte

presiones máximas de 35 mm Hg, en cualquier zona de su organismo, transpirable, flexible y no inyectado.

- Dimensiones totales:
 - Longitud: 190-200 cm.
 - Ancho: 80-85 cm.
 - Altura: 14-15 cm.
- Capa superior de espuma viscoelástica entre 4 y 5 cm de altura.
 - Densidad entre 40-55 Kg/m³ y diferentes durezas que permita al paciente descansar sobre una superficie firme, pero al mismo tiempo dinámica que facilite el movimiento del propio paciente, o bien por sí mismo o bien, por el ejercicio de los profesionales.
 - Radiotransparente.
 - Propiedad que impida o reduzca las lesiones por cizallamiento cuando los colchones se articulan con las camas.
 - Bacteriostática: tratamiento antiácaros, antifúngico y antibacteriano.
 - Ignífuga: normativa BS7175 crib5 EN 597-1 y 597-2.
- Capa inferior espuma de poliuretano entre 9 y 10 cm de altura con densidad entre 30-50 Kg/m³.
- Funda protectora impermeable compuesta de poliamida y poliuretano.
 - Transpirable: mayor de 800 gr/m².
 - Radiotransparente.
 - Bacteriostática: tratamiento antiácaros, antifúngico y antibacteriano.
 - Ignífuga: normativa BS7175 crib5 EN 597-1 y 597-2.
 - Termosellada todas las costuras.
 - Que deslice lo suficiente para facilitar el manejo del paciente encamado
 - Fácil limpieza, desinfección y esterilización que permita al menos 4 ó 5 ciclos de autoclave: la limpieza debe realizarse con productos que el servicio de limpieza tenga en su protocolo. El hospital no se hará cargo de las fundas que se deterioren, como consecuencia del uso de los productos del hospital (ver apartado limpieza).

Normativa Aplicable a todos los productos que se solicitan

- Real Decreto 1591/2009 (Directiva 93/42/CEE).
- 3ª Edición de la normativa IEC60601-1
 - IEC 60601-1-2:2007 (Campo electromagnético).
 - IEC 60601-1-6:2010 (Uso).
 - IEC 60529-1-8:2006 (Alarmas).

- Certificado de Oekotex activo incluyendo su número identificativo vigente, para las 1100 SEMP's de prevención de riesgo leve.
- Certificado libre de látex para la funda y SEMP's.
- Copia de las autorizaciones de comercialización (registro de sanidad, marcado CE) de los productos sanitarios ofertados.

5. FORMACIÓN PERSONAL

El licitador elaborará y presentará un Plan de Formación específico para cada una de las distintas categorías profesionales de las unidades implicadas en el uso, manejo y cuidado del material. Será responsabilidad del adjudicatario realizar formación previa a la entrega del material y continuada durante la vigencia del contrato, a plena satisfacción de centro.

6. DESCRIPCION DEL SERVICIO

Al inicio de la ejecución del servicio, la empresa adjudicataria será responsable de la retirada de los 1.100 colchones existentes en el hospital y su gestión de residuos será tal como establece el punto 7 de este Pliego.

Durante el periodo de vigencia todas las actuaciones de mantenimiento preventivo, correctivo y técnico-legales serán realizadas por el servicio técnico del adjudicatario, sin cargo alguno, por ningún concepto directa o indirectamente relacionado, para el Hospital 12 de Octubre, y cumpliendo los requisitos organizativos establecidos en este Pliego.

Durante el periodo de vigencia del concurso, si un artículo no puede ser reparado adecuadamente por el adjudicatario, perdiendo sus propiedades originales de manera significativa y objetiva a juicio del Hospital, se exigirá el reemplazo por un artículo de igual o superiores características, siendo por tanto la disponibilidad total de superficies como mínimo del 99% en todo momento. Además de los 100 SEMP's de prevención y tratamiento de UPP's de muy alto riesgo dejará al menos 5 SEMP's para posibles eventualidades como picos de demanda en stock.

Será imprescindible la presencia física en el Hospital de un técnico que realice las tareas especificadas en el presente Pliego. El tiempo diario de presencia será de 5 horas (lunes a viernes), acordándose en su momento con el Hospital el horario más adecuado. Este horario sería flexible en función de la demanda de las necesidades del centro.

El adjudicatario será responsable de la gestión de la limpieza, desinfección y mantenimiento de las 100 SEMP's de prevención y tratamiento de UPP's de riesgo muy alto, así como de su movimiento de entrega y retirada en cada unidad una vez que el paciente no lo requiera.

El adjudicatario instalará en el Hospital un sistema informático de gestión, que garantice en 24 horas la información sobre la trazabilidad de todas las superficies de terapia con indicación de la localización, el periodo de utilización por número de historias, mantenimiento y adaptación al funcionamiento de las Unidades. Deberá contemplar el acceso a la información recogida en el sistema informático por parte del Hospital. Deberá disponer de informes sobre la información recogida, que permita a los responsables del Hospital el análisis de la prestación del servicio. El plazo máximo para la instalación del programa informático será de 3 semanas desde la adjudicación. Las modificaciones, mantenimiento y actualización del programa serán por cuenta del adjudicatario durante la vigencia del contrato, advirtiéndose que el hospital está llevando en estos momentos un proceso de integración global de todos sus dispositivos electrónicos y que, no es otra que la integración de toda la información en la Historia Clínica Electrónica HCIS, por lo que se sugiere que la oferta que se presenta tenga en cuenta que la futura aplicación debe permitir la interoperabilidad entre la Historia Clínica Electrónica y los Sistemas de Información de Gestión basándose en los estándares de integración utilizados en el hospital y que a lo largo de su vigencia se realizará, sin coste añadido alguno para el hospital.

El hospital pondrá a disposición del adjudicatario un espacio limitado que deberá acondicionar y dotar adecuadamente, para la realización de tareas de mantenimiento, limpieza y desinfección in situ, por parte del personal del adjudicatario. El hospital facilitará el suministro de energía eléctrica y telefonía interior. Quedará en propiedad del Hospital 12 de Octubre, las intervenciones realizadas en los espacios a la finalización del contrato y sus prórrogas.

Se deberá presentar una memoria que contenga todos los aspectos recogidos en este apartado, además del diseño del proceso del trabajo, desde la solicitud de la SEMP hasta una nueva solicitud. También sobre el software del programa informático implicado en el servicio.

7. LIMPIEZA DE LAS SEMPS DE PREVENCIÓN DE RIESGO LEVE-MODERADO Y ELIMINACIÓN DE COLCHONES SUSTITUIDOS.

La limpieza de las SEMPs debe realizarse con productos que el servicio de limpieza del hospital ofrece en sus protocolos. El hospital no se hará cargo de las fundas que se deterioren, como consecuencia del uso normal de los productos de limpieza del hospital.

Documentación técnica a presentar:

Memoria según se especifica en el punto 6 de este pliego.

Deberán indicar la composición de las posibles soluciones a utilizar para la limpieza del colchón y desinfección de la funda de las superficies de

viscoelástica que deben ser compatibles con las que utiliza el hospital. Para ello, es recomendable que se pongan en contacto con el servicio de limpieza del hospital.

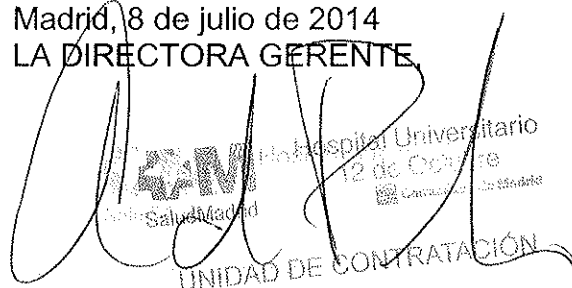
Compromiso de la empresa ofertante de que la retirada y transporte a la planta de residuos sólidos de los colchones retirados no tienen coste alguno para el hospital y llevados a cabo por un gestor de residuos certificado.

8. MEJORAS

Se podrán ofertar mejoras en el servicio y material relacionado con la naturaleza del concurso, siempre y cuando sean de interés para el hospital.

Madrid, 8 de julio de 2014

LA DIRECTORA GERENTE



Stamp: Hospital Universitario 12 de Octubre, Comunidad de Madrid, UNIDAD DE CONTRATACIÓN

Fdo.: Carmen Martínez de Pancorbo González.