



Comunidad de Madrid

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARTICULARES PARA LA CONTRATACIÓN, MEDIANTE PROCEDIMIENTO ABIERTO CON CRITERIO PRECIO, DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y PROTECCIÓN DE VARIAS INSTALACIONES DEPORTIVAS, PARA EL AÑO 2016.

1. OBJETO

Es objeto del presente Pliego de Prescripciones Técnicas Particulares establecer las condiciones técnicas por las que ha de regirse el servicio de vigilancia y seguridad en las Instalaciones deportivas que se mencionan en la cláusula 2º y en el **Anexo I** de este Pliego para el año 2016.

2. INSTALACIONES EN LAS QUE SE PRESTA EL SERVICIO

Estás instalaciones están ubicadas en los siguientes emplazamientos:

- **Parque Deportivo Puerta de Hierro.** Carretera de la Coruña Km. 7. 28035 MADRID.
- **Centro de Natación M-86.** C/ José Martínez Velasco 3. 28007 MADRID.
- **Instalación Deportiva Canal de Isabel II y Campo de Fútbol.** Avda. Islas Filipinas, 54. 28003 MADRID.
- **Instalación Deportiva San Vicente de Paúl.** C/ Pelicano 6. 28025 MADRID.

3. DESARROLLO DEL SERVICIO

3.1 Características generales.

El servicio de vigilancia tendrá un carácter preventivo cuya finalidad es ejercer la vigilancia y protección de bienes muebles e inmuebles, así como la protección de las personas que puedan encontrarse en los mismos en los términos establecidos en la Ley 5/2014, de seguridad privada y sus normas de desarrollo.

La empresa contratista deberá velar por la indemnidad de las personas y bienes cuya seguridad se le encomienda frente a posibles vulneraciones de derechos, amenazas deliberadas y riesgos accidentales o derivados de la naturaleza y contribuir a garantizar la seguridad pública, a prevenir infracciones y a aportar información a los procedimientos relacionados con sus actuaciones.

Le corresponde a la empresa adjudicataria, la actuación efectiva ante cualquier situación de riesgo para los trabajadores, los usuarios de las instalaciones o los bienes, o frente acciones delictivas, en los términos establecidos en la legislación que regula la seguridad privada.

La empresa contratista deberá tener la condición de empresa de seguridad, conforme a la definición contenida en el artículo 2 de la Ley 5/2014, de seguridad privada, con la debida autorización administrativa en vigor para la prestación de los servicios de seguridad descritos en este Pliego y encontrarse inscrita en el Registro Nacional de Seguridad Privada del Ministerio del Interior, previsto en el artículo 11 de la Ley 5/2014, de Seguridad Privada, ya citada. De conformidad con lo previsto en el artículo 3 del Real Decreto 2364/1994, el ámbito geográfico de actuación de la empresa de seguridad será autonómico (Comunidad de Madrid) o estatal, debiendo estar inscrita con este ámbito en el Registro.





Comunidad de Madrid

Estos requisitos son exigibles a todas las empresas que se presenten a la licitación.

El adjudicatario se obliga a la prestación del servicio desde el 1 de enero de 2016 o fecha de formalización del contrato, hasta el 31 de diciembre de 2016, con el detalle de instalaciones, horarios, fechas y personal que se detallan en el **Anexo I** de este Pliego.

El Servicio será prestado por Vigilantes de Seguridad sin armas, debidamente habilitados por la Dirección General de Policía, formados y documentados, conforme a lo establecido en la Ley 5/2014, de 4 de abril, de Seguridad Privada. Los vigilantes de seguridad estarán en posesión de su tarjeta de identidad profesional.

El contratista presentará una relación nominal de todo el personal que cubra el servicio, antes de su puesta en marcha, acreditando su situación de legalidad y el cumplimiento de los requisitos previstos por la legislación vigente, para el ejercicio de servicios de seguridad.

3.2 Servicios y actividades a prestar por la empresa contratista.

La empresa adjudicataria deberá prestar los siguientes servicios y actividades con arreglo a los protocolos y rondas de vigilancia establecidos en el Plan de Seguridad:

- **Vigilancia y protección de edificios, instalaciones y bienes muebles, así como de las personas que se encuentren en los mismos y de las actividades que se desarrollen en las instalaciones deportivas.**

Se efectuará de acuerdo con el Plan de Seguridad que se establezca, las instrucciones recibidas de los órganos competentes y la propia iniciativa en orden a asegurar la eficaz prestación de los servicios.

Los vigilantes de seguridad deberán impedir el consumo ilegal de drogas tóxicas, estupefacientes o sustancias psicotrópicas en el interior de los locales o establecimientos o instalaciones objeto de su vigilancia y protección. Deberán impedir, asimismo, que se organicen "botellones".

- **Vigilancia exterior e interior.**

Se efectuará ejerciendo las acciones necesarias para evitar la comisión de hechos delictivos y, en el caso de que éstos se produzcan, se actuará conforme a la legislación vigente, comunicando el hecho a las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado, a la Central de Seguridad de la Comunidad de Madrid y al Responsable del contrato.

Se comprobará, particularmente en los servicios nocturnos, que las puertas y ventanas no presenten signos de intrusión.

Vigilarán que no queden en las instalaciones deportivas personas ajenas al servicio, una vez concluido el horario de apertura al público.

Se efectuarán rondas de vigilancia, conforme a lo establecido en el Plan de Seguridad.

En todo caso la empresa contratista pondrá en conocimiento del responsable del contrato cualquier incidencia que se produzca durante el desarrollo de los servicios.

Diariamente se firmará por los vigilantes de seguridad que hayan efectuado el



Comunidad de Madrid

servicio un parte de servicio, que estará a disposición del responsable del contrato designado por la Administración.

- **Vigilancia y control de las instalaciones.**

Los vigilantes contratados por la empresa contratista deberán conocer la ubicación de las instalaciones de los edificios, calefacción, aire acondicionado, equipos de detección y extinción de incendios, equipo de detección de CO₂, dispositivos de alarma, accesos, instalaciones eléctricas, de agua, etc., con el fin de dar respuesta a posibles situaciones de emergencia que exijan una acción inmediata para evitar accidentes, siniestros o mayores desperfectos, ejerciendo las acciones que consideren necesarias y, en todo caso, de acuerdo con el protocolo de actuaciones que, al respecto, pueda elaborar la Administración.

Deberán conocer especialmente y utilizar de forma adecuada las instalaciones y sistemas de seguridad y contra incendios cuyo uso se les asigne por el Responsable del contrato.

En caso de detección de averías que no requieran una actuación inmediata emitirán un "parte de avería".

- **Situaciones de emergencia.**

Colaborarán en las tareas de evacuación del inmueble ante situaciones de emergencia, de acuerdo con el plan de emergencia establecido, las instrucciones emitidas por los órganos competentes y la propia iniciativa para asegurar la efectividad de la evacuación.

- **Otros trabajos.**

Llaves: Ejercerán el control y la custodia de las llaves que se les confien.

Retirada de carteles: Solicitarán inmediatamente al Responsable del contrato, autorización para proceder a la retirada de pancartas, pasquines y similares que se hallen colocados en espacios no autorizados para ello, tanto en el interior de los edificios como en cualquier otra parte de las instalaciones.

3.3 Planes de seguridad.

La empresa adjudicataria elaborará un plan de seguridad referido a las instalaciones objeto de este contrato, que será objeto de permanente actualización, según las necesidades. El Plan de seguridad elaborado por la empresa que resulte adjudicataria, podrá ser reforzado en aquellos puntos que considere oportuno la Administración, modificando y adecuando los protocolos preestablecidos a las particularidades de cada incidencia, en particular en lo que se refiere a los procedimientos de control de accesos y las rondas de control y vigilancia diurnas y nocturnas.

La protección y vigilancia de las personas, mobiliario e inmuebles, se efectuará de acuerdo con el Plan de seguridad que se establezca en cada momento, las instrucciones recibidas de los órganos competentes y la propia iniciativa en orden a asegurar la eficaz prestación de los servicios.

3.4 Informes técnicos.

La empresa adjudicataria vendrá obligada a emitir informes técnicos, a petición del responsable del contrato o persona que este designe, en referencia a aquellas anomalías que se presenten u observen en todos los sistemas y/o medios técnicos disponibles en las instalaciones, ya sean sistemas de seguridad o procedimientos que se apliquen en el



Comunidad de Madrid

servicio.

3.5 Jefe de Seguridad y Jefe de Equipo.

El adjudicatario deberá designar y mantener permanentemente en servicio un Jefe de Seguridad, responsable de los vigilantes y del funcionamiento de los sistemas de seguridad, así como de la organización y ejecución de los servicios y de la observancia de la normativa aplicable. El Jefe de Seguridad podrá delegar sus funciones en otra persona, previa comunicación a la Administración.

El Jefe de Seguridad estará en contacto con el responsable del contrato designado por la Administración y estará localizable en cualquier momento.

El Jefe de Seguridad será el interlocutor de la empresa adjudicataria con quién únicamente se relacionará la Administración, correspondiéndole la función de impartir directamente las órdenes e instrucciones de trabajo al resto de personal de la empresa adjudicataria, sin perjuicio de las facultades que la legislación vigente confiere el Órgano de Contratación.

Además, el contratista deberá nombrar y mantener permanentemente en servicio, en todos los turnos y por cada instalación, una persona responsable como Jefe de Equipo que estará permanentemente en contacto con el Jefe de seguridad y con el responsable del contrato designado por la Administración, así como con el Director de la instalación donde preste sus servicios.

3.6 Vigilantes de seguridad

Todo el personal destacado por la empresa contratista para el cumplimiento del contrato que ejerza funciones de seguridad privada, deberá ser vigilante de seguridad en posesión de la correspondiente habilitación del Ministerio del Interior, en los términos establecidos por la Ley 5/2014 y su normativa de desarrollo.

Los servicios objeto de este contrato serán ejecutados, en todo caso, por vigilantes de seguridad sin armas.

Todos los vigilantes de seguridad que presten servicios deberán estar en posesión de la correspondiente habilitación del Ministerio de Interior, portarán su tarjeta de identidad profesional mientras presten servicio y deberán pertenecer a la plantilla de la empresa adjudicataria.

Conforme a lo establecido en el artículo 68 del Real Decreto 2364/1994, por el que se aprueba el reglamento de seguridad privada, deberán identificarse con su tarjeta de identidad profesional cuando, por razones del servicio, así lo soliciten los ciudadanos afectados, sin que puedan utilizar a tal efecto otras tarjetas o placas.

Todos los vigilantes de seguridad adscritos al servicio estarán, en todo momento, reglamentariamente uniformados e identificados, conforme establece la legislación vigente.

Los vigilantes de seguridad, en su puesto de trabajo, guardarán la compostura y decoro, así como la buena imagen que requiere este servicio.

El trabajo de los componentes del servicio será efectivo en su totalidad, debiendo la empresa proveer los medios humanos necesarios si hubiera lugar a descansos o relevos,





Comunidad de Madrid

según los convenios o acuerdos de la empresa contratista. En caso de que por indisposición o cualquier otro motivo justificado, sea necesario sustituir un vigilante de seguridad, la empresa contratista adoptará las medidas necesarias para asegurar la continuidad del servicio y dará cuenta de la incidencia al responsable del contrato.

El contratista dispondrá de los sistemas y medios de comunicación necesarios para una perfecta intercomunicación entre los vigilantes de seguridad, su centro de control y con el exterior.

El personal que la empresa contratista destine a cada uno de los centros objetos del contrato será siempre el mismo y cualquier cambio programado será debidamente informado al responsable del contrato con 24 horas de antelación. La sustitución será cubierta con otro vigilante conocedor del servicio a prestar.

Los vigilantes destinados a este servicio estarán debidamente formados y documentados conforme a la vigente ley de seguridad privada. También estarán debidamente formados en el uso y manejo de los medios técnicos que integran los sistemas de seguridad a disposición del servicio así como a los cometidos o funciones específicas de sus puestos de trabajo.

Los vigilantes de seguridad que atiendan el servicio participarán activamente en los planes de emergencia o autoprotección y deberán estar capacitados profesionalmente para el correcto manejo de los sistemas de seguridad y contraincendios de las instalaciones deportivas en las que presten su servicio.

La empresa adjudicataria deberá formar a todo el personal que destine a la prestación del servicio objeto de este contrato en todo lo referente a los planes de autoprotección, evacuación y emergencias, así como de riesgos laborales.

Los vigilantes de seguridad que atiendan el servicio colaborarán con el personal de las instalaciones deportivas, para el cumplimiento de la normativa de uso de las mismas por los usuarios y deportistas.

Las funciones de los vigilantes de seguridad, además de las previstas expresamente en este Pliego y en el de Clausulas Administrativas Particulares, serán las establecidas en el artículo 32 de la Ley 5/2014, de seguridad privada, en cuanto se refieran al objeto de este contrato.

Los medios y medidas de seguridad que se empleen deberán estar homologados cuando sea preceptivo. No podrán utilizarse medidas o medios personales, materiales o técnicos de forma tal que atenten contra el derecho al honor, a la intimidad personal o familiar o a la propia imagen o al secreto de las comunicaciones. No podrán utilizar aquellos medios materiales técnicos que incumplan las condiciones o requisitos establecidos en la Ley 5/2014, de seguridad privada y en su normativa de desarrollo.

El personal de seguridad privada prestará sus servicios vistiendo el uniforme y portando los medios de defensa reglamentarios, que no incluirán armas de fuego.

3.7 Necesidades específicas del Parque Deportivo Puerta de Hierro.

Con el fin de cubrir las necesidades específicas del Parque Deportivo de Puerta de Hierro, el contratista deberá prestar el servicio con un vehículo eléctrico situado en el interior del recinto, a disposición de los vigilantes de seguridad, cuyo objetivo será realizar rondas nocturnas y en su caso diurnas, por tratarse de un complejo de gran superficie.



Comunidad de Madrid

El vehículo que destine la empresa de seguridad al cumplimiento de lo establecido en este epígrafe deberá reunir los requisitos a los que se refiere el artículo 18 del R.D.2364/1994.

Asimismo, por las noches, deberá prestarse el servicio con un perro de seguridad, adecuadamente amaestrado e identificado y debidamente controlado, que habrá de cumplir la regulación sanitaria correspondiente y los requisitos que exige el artículo 75 del Real Decreto 2364/1994, por el que se aprueba el Reglamento de seguridad privada.

3.8 Necesidades específicas del Centro de Natación Mundial-86

En esta instalación se ha montado un centro de videovigilancia que deberá ser atendido por la empresa contratista. El servicio será prestado necesariamente por vigilantes de seguridad.

3.9 Formación y capacitación.

El contratista garantizará que los vigilantes adscritos al servicio de vigilancia objeto del contrato tienen la formación y capacidades necesarias para hacerse cargo de estas funciones.

En el caso de que se incorporen nuevos recursos técnicos o que se exija un adiestramiento específico para su adecuado manejo, se establecerá entre las partes un Plan de Formación que abarque a aquellos vigilantes cuyo destino operativo esté relacionado con su utilización.

El contratista deberá garantizar en todo momento que su personal posee el adecuado nivel de formación y capacitación específico para desarrollar el servicio de vigilancia en óptimas condiciones físicas, psíquicas y de entrenamiento.

Los vigilantes adscritos al servicio de vigilancia objeto del contrato deberán superar los cursos de actualización en las materias que hayan experimentado modificación o evolución sustancial y de especialización en las materias que resulte conveniente, de conformidad con lo previsto en el artículo 57.2 del Reglamento de seguridad privada, ya citado.

4. MEDIOS PERSONALES.

Corresponde exclusivamente a la empresa contratista la selección del personal que, reuniendo los requisitos de titulación exigidos en los Pliegos, formará parte del equipo de trabajo adscrito a la ejecución del contrato, sin perjuicio de la verificación por parte de la Administración del cumplimiento de este requisito y sin perjuicio de lo dispuesto sobre subrogación de trabajadores en el artículo 44 del Estatuto de los Trabajadores.

La empresa contratista asume la obligación de ejercer de modo real, efectivo y continuo, sobre el personal integrante del equipo de trabajo encargado de la ejecución del contrato, el poder de dirección inherente al empresario. En particular, asumirá la negociación y pago de los salarios, la concesión de permisos, licencias y vacaciones, la sustitución de los trabajadores en casos de baja o ausencia, las obligaciones laborales en materia de seguridad social, incluido el abono de cotizaciones y el pago de prestaciones, cuando proceda, las obligaciones legales en materia de prevención de riesgos laborales, el ejercicio de la potestad disciplinaria, así como cuantos derechos y obligaciones se deriven de la relación contractual entre empleado y empleador.



Comunidad de Madrid

La empresa contratista velará especialmente para que los trabajadores que destine a la ejecución del contrato desarrollen su actividad sin exorbitarse en las funciones desempeñadas respecto de la actividad delimitada en los pliegos como objeto del contrato.

El personal dependerá exclusivamente del adjudicatario y, por ende, este tendrá todos los derechos y deberes inherentes a su calidad de empresario a tenor de la legislación laboral y social, sin que en ningún caso pueda esgrimirse derecho alguno por dicho personal en relación con la Administración, ni exigirse a este responsabilidad de cualquier clase, como consecuencia de las obligaciones existentes entre el adjudicatario y sus trabajadores aún en el supuesto de que los despidos o medidas que adopte se basen en el incumplimiento o interpretación del contrato.

La dependencia y vínculo de todo el personal será exclusivamente con la empresa adjudicataria, que asume todas las obligaciones derivadas de la relación laboral. En ningún caso dicha relación laboral será atribuible a la Comunidad de Madrid, de acuerdo con lo previsto en el artículo 301.4 del Real Decreto Legislativo 3/2011, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley de Contratos del Sector Público (TRLSP).

Las indicaciones dadas por la Administración en el ejercicio de las facultades de supervisión, vigilancia, inspección y control de los trabajos se comunicarán directamente al Jefe de Seguridad, que se será el único interlocutor con el personal que preste el servicio.

A efectos de garantizar la seguridad en las instalaciones objeto del contrato, la empresa adjudicataria deberá entregar a la Administración, con siete días de antelación a la fecha de inicio de las prestaciones del contrato, un listado, que estará permanentemente actualizado, de los vigilantes de seguridad que vaya a designar, dejando constancia de las altas y bajas que se vayan produciendo. En dicho listado se consignarán los siguientes datos: Nombre y apellidos y D.N.I. o documentos con efectos similares, conforme a la legislación vigente en España.

Asimismo, en cumplimiento de lo establecido en la disposición adicional segunda de la Ley 5/2014, la empresa contratista estará obligada a facilitar a la Administración, a través del Responsable del contrato, siempre que se le requiera al efecto, la documentación acreditativa de que todos los vigilantes que presten servicio en las instalaciones objeto de este contrato se encuentran dados de alta en la Seguridad Social y que la empresa está al corriente de pago de sus cuotas sociales. Asimismo, a requerimiento de la Administración, deberán acreditar la habilitación profesional de todos los vigilantes que prestan servicio en las instalaciones de este Instituto.

5. PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

La empresa adjudicataria estará obligada a cumplir con la legislación de prevención de riesgos laborales vigente.



Todos los trabajadores que presten el servicio objeto de este contrato y cuya actividad lo exija técnicamente o reglamentariamente deberán contar con todos los medios de prevención y protección adecuados que garanticen el desarrollo de los trabajos en condiciones óptimas de seguridad, según lo establecidos en la Ley 31/1995, sobre prevención de riesgos laborales y normativa complementaria. Asimismo, se deberá disponer de los elementos precisos de protección y señalización, con el fin de evitar



Comunidad de Madrid

accidente personales y ajenos durante la ejecución de los trabajos.

6. SUPERVISIÓN

Corresponde al responsable del contrato designado por la Administración, y al Director de la instalación respectiva, la supervisión de la ejecución del contrato y adoptar las decisiones y dictar las instrucciones necesarias con el fin de asegurar la correcta realización de la prestación pactada.

En el ejercicio de estas funciones, el responsable del contrato asistido, en su caso, por los técnicos de la Administración que considere pertinente, estará facultado para comprobar las condiciones de calidad con que se cumple el servicio, así como las obligaciones consignadas en este contrato. El servicio se podrá inspeccionar cuantas veces se estime oportuno.

7. RESPONSABILIDAD

El contratista será responsable de la calidad técnica de los trabajos que desarrolle y de las prestaciones y servicios realizados, así como de las consecuencias que se deduzcan para la Administración o para terceros de las omisiones, errores, métodos inadecuados o conclusiones incorrectas en la ejecución del contrato.

Serán de cuenta del contratista, los daños y perjuicios que se puedan irrogar a la Administración o a terceros, como consecuencia de la deficiente ejecución de las prestaciones objeto del contrato. También responderá el Adjudicatario del cumplimiento de toda normativa relativa a la ejecución del contrato y demás disposiciones y reglamentaciones, según se establece en el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

Madrid,

EL ADJUDICATARIO

POR LA ADMINISTRACIÓN, 4-11-2015
EL DIRECTOR GENERAL DE JUVENTUD
Y DEPORTE


Pablo Juan Salazar Gordon





ANEXO I

		DÍAS	HORARIO	HORAS	VS	TOTAL HORAS	14,76
Puerta de Hierro	TODO EL DIA	365	24 horas	24	1	8.760	129.297,60 €
	NOCHES	365	22:00 - 07:00	9	1	3.285	48.486,60 €
	REFUERZO PISCINA VERANO	93	11:00 - 20:30	9,5	2	1.767	26.080,92 €
	REFUERZO FIN DE SEMANA INVIERNO	76	11:00 - 20:30	9,5	1	722	10.656,72 €
						14.534	214.521,84 €
Mundial 86	TODO EL DIA	365	24 horas	24	1	8.760	129.297,60 €
	DIA	325	7:00 - 22:00	15	1	4.875	71.955,00 €
						13.635	201.252,60 €
Canal Isabel II	NOCHES FIN DE SEMANA INVIERNO	76	22:00 - 08:00	10	1	760	11.217,60 €
	PISCINA VERANO	93	24 horas	24	1	2.232	32.944,32 €
	REFUERZO PISCINA VERANO	93	10:30 - 20:30	10	1	930	13.726,80 €
	SEMANA SANTA Y NAVIDAD	10	24 horas	24	1	240	3.542,40 €
						4.162	61.431,12 €
San vicente de Paúl	PISCINA	93	24 horas	24	1	2.232	32.944,32 €
	REFUERZO PISCINA VERANO	93	10:30 - 20:30	10	1	930	13.726,80 €
	SEMANA SANTA Y NAVIDAD	10	24 horas	24	1	240	3.542,40 €
						3402	50.213,52 €
TOTAL IMPORTE LICITACION						35.733	527.419,08 €

IVA (21%) 110.758,01 €
Total con IVA 638.177,09 €

Madrid,
EL ADJUDICATARIO

POR LA ADMINISTRACIÓN, 4-11-2015
EL DIRECTOR GENERAL DE JUVENTUD Y DEPORTE

Pablo Juan Salazar Gordon

