

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS QUE RIGEN LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELECOMUNICACIONES DE TELEFONÍA FIJA, MÓVIL Y ACCESO A INTERNET DE LA FUNDACIÓN UNIVERSITARIA FRAY FRANCISCO JIMÉNEZ DE CISNEROS.

CAPÍTULO I. OBJETO DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS.

I.- Objeto.

El objeto del presente Pliego de Condiciones Técnicas es la contratación de los servicios de telecomunicaciones de voz fija y móvil, así como los servicios y acceso a internet, que se prestarán en favor de la Fundación Universitaria Fray Francisco Jiménez de Cisneros.

II.- Renuncia a contratos de permanencia.

Las empresas licitantes presentarán libremente sus licitaciones en relación con el contenido del presente Pliego de Condiciones Técnicas y, de conformidad, con las disposiciones contenidas en el Pliego de Condiciones Particulares. Las empresas que se presenten a licitación renuncian a cualquier contrato de permanencia suscrito con la Fundación Universitaria Fray Francisco Jiménez de Cisneros anterior a este concurso y, por ende, renuncian a la aplicación de cualquier penalización por vencimiento anticipado de las condiciones pactadas anteriormente, independientemente del resultado de la adjudicación.

III.- Alcance de los servicios.

El objetivo de esta contratación es disponer del acceso eficaz y eficiente a los servicios de telecomunicaciones. La empresa adjudicataria se encargará de la dotación, instalación, configuración, puesta en marcha, gestión y mantenimiento de todos los elementos que constituyan el objeto de la presente adjudicación y responderá de la plena operatividad de los servicios durante todo el periodo de vigencia. La configuración de futuras instalaciones que requieran configuración también deberá estar incluida en la propuesta que presenten las empresas licitadoras.

CAPÍTULO II. SITUACIÓN ACTUAL.

I.- Descripción de la situación actual.

La FUFFJC se encuentra ubicada en el edificio sito en la calle General Díaz Porlier. La actividad desarrollada es la enseñanza universitaria a través del CES Cardenal Cisneros, ubicado en esta misma dirección.

El edificio consta de cuatro (4) plantas independientes y un (1) sótano, comunicadas entre sí, por medio de escaleras y ascensor.

En la actualidad, la Fundación Universitaria Fray Francisco Jiménez de Cisneros dispone de los servicios de telecomunicaciones (telefonía fija, móvil y acceso a internet) que a continuación se detallan.

A.- Comunicaciones de datos. Internet.

Actualmente se dispone una línea de fibra óptica simétrica de 100 Mbps. También, una línea móvil de acceso a datos, mediante pendrive USB de datos con una velocidad de 20 Mbps.

B.- Telefonía. Servicios de comunicación fija.

B.1 Líneas.

La FUFFJC dispone de dos (2) líneas RDSI con ocho (8) canales de comunicación, organizados de la siguiente forma: i) Seis (6) canales con la línea 91306120, ii) Dos (2) canales con el número 914028981.

B.2 Extensiones y terminales.

La instalación de telefonía interna actual se basa en una Central ALCÁTEL-LUCENT OmniPCX física, instalada en el CPD del Centro en la planta sótano.

Los terminales toman una dirección IP aportada por el servidor DHCP de la Central telefónica en una red distinta a la red de datos de informática y así, evitar interferencias.

La Central mantiene conexión de cableado directo con una línea analógica para FAX en Secretaría (1º planta), y con dos antenas DECT en la 2ª y la 3ª planta.

En total, el edificio dispone de 43 extensiones internas y 44 terminales, repartidas de la forma que a continuación se detalla:

- ❖ Tres (3) extensiones Operadoras Alcatel-Lucent IP TOUCH 4038, una de ellas con extensión de teclado.
- ❖ Treinta y cuatro (34) extensiones con terminales fijos IP TOUCH 4018 de Alcatel-Lucent.
- ❖ Seis (6) extensiones inalámbricas con terminal DECT 8232 DECT HandSet, mas 1 terminal DECT que comparte extensión con una de los teléfonos operadoras.

B.3 Relación de extensiones y DDI's.

En la tabla insertada a continuación se desglosa cada uno de los números de extensión interna, con el correspondiente número de teléfono asignado, para recibir llamadas desde el exterior.

Extensión	Número DDI
120	913096120 914028981 CABECERA

121	FAX 913096121
122	913096122
123	913096123
124	913096124
125	913096125
126	913096126
127	913096127
128	913096128
129	913096129
130	913096130
131	913096131
132	913096132
133	913096133
134	913096134
135	913096135
136	913096136
137	913096137
138	913096138
139	913096139
140	913096140
141	913096141
142	913096142
143	913096143
144	913096273
145	913096376
146	913096377
147	913096147

150	913096371
151	913096374
152	Sin DDI
153	913096372
154	913096375
155	Sin DDI
156	914449924
157	Sin DDI
158	914449925
159	914449927
160	914449929
161	Sin DDI
175	Sin DDI
179	Sin DDI
180	914449358

B.4 Organización actual de extensiones fijas e inalámbricas en el edificio.

Los terminales fijos con extensión asignada, mencionados en el apartado anterior, así como los terminales inalámbricos, se encuentran organizados físicamente, dentro del edificio, del modo que se expone a continuación.

- ❖ Planta Sótano: i) una (1) extensión fija.
- ❖ Planta Baja: i) cuatro (4) extensiones fijas, ii) una (1) extensión inalámbrica.
- ❖ Primera planta: ii) trece (13) extensiones fijas.
- ❖ Segunda planta: ii) ocho (8) extensiones fijas, ii) una (1) extensión inalámbrica
- ❖ Tercera planta: ii) siete (7) extensiones fijas, ii) dos (2) extensiones inalámbricas
- ❖ Cuarta planta: sin extensiones fijas ni inalámbricos.
- ❖ Sin situación fija: i) una (1) extensión inalámbrica.

B.5 Acceso a llamadas móviles desde extensiones internas (fijo-móvil).

Actualmente la FUFFJC dispone de dos(2) líneas de acceso a móvil desde la telefonía fija en la central, que se activan al marcar una numeración móvil, es decir existen dos únicos canales de comunicación de llamada fijo-móvil:

- ❖ Acceso 1: 699 84 84 19
- ❖ Acceso 2: 699 84 78 38

C.- Telefonía. Servicios de comunicación móvil.

En relación con los servicios de comunicación móvil, la FUFFJC dispone de siete (7) líneas de teléfonos móviles con tarifas distintas, tal y como se detalla a continuación.

Número de teléfono	Tarifa
681123526	TARIFA 22 MFE BASICO CON 4 GB DATOS
636183113	CONTRATO NEGOCIOS 24 HORAS SIN DATOS (línea telefónica de aviso de emergencias en el ascensor antiguo, actualmente se encuentra en desuso)
699368326	TARIFA 42 MFE BASICO CON 12 GB DATOS
609097279	TARIFA 42 MFE BASICO CON 12 GB DATOS
679046630	TARIFA INTERNET MULTIDISPOSITIVO 25 PENDRIVE USB 4Gb
650871126	TARIFA 22 MFE BASICO CON 4 GB DATOS
674234179	TARIFA 42 MFE BASICO CON 12 GB DATOS
609956565	TARIFA 42 MFE BASICO CON 12 GB DATOS

D.- Programación de la Central.

La centralita de la instalación permitirá ofrecer los servicios de comunicación solicitados por la FUFFJC, con el fin de adaptar el funcionamiento de sus comunicaciones a las necesidades previstas:

- ❖ Programación contestador: horario lectivo, y vacaciones. Se programa manualmente desde un terminal avanzado a través de teclado
- ❖ Programación llamadas entrantes a extensiones de Dirección (planta Baja). Todas las llamadas entrantes tanto internas como externas, a la extensión de Dirección se filtran a través de la Secretaria de Dirección.

- ❖ Programación Secretaría (1ª planta). Las llamadas entran aleatoriamente dentro de las extensiones de secretaría.
- ❖ Programación resto departamentos (1ª planta, 2ª planta y 3ª planta). No tienen programación. Se capturan las llamadas a través del teclado de los terminales.

E. Infraestructura de red actual.

Las actuales extensiones, el FAX, y las antenas DECT están conectados a la infraestructura de red instalada en el edificio, compartiendo ancho de banda con todas las comunicaciones de datos. La infraestructura de electrónica de red se reparte en 7 armarios de red en todo el edificio, mediante 11 switches de comunicación conectados con el CPD mediante fibra óptica. La ubicación de esta infraestructura, dentro del edificio de la FUFFJC, es la que a continuación se detalla:

- ❖ Armario CDP, planta sótano: 3 switches Hewlett Packard, modelo HPE OfficeConnect 1920Series JG928A POE de 48 conexiones 1000Mbps en CPD.
- ❖ Dos (2) armarios en 1ª planta, uno en el despacho de Secretaría General del Centro con 1 switch HPE OfficeConnect 1920Series JG927A de 48 conexiones 1000Mbps y un segundo armario en Secretaría con 2 switches: un HPE OfficeConnect 1920Series JG927A de 48 conexiones 1000 Mbps, y un DLINK DGS1210-28P POE Web Smart Switch 1000Mbps de 24 conexiones.
- ❖ Un (1) armario de red en 2ª planta con dos switches de conexiones: un HPE OfficeConnect 1920Series JG927A de 48 conexiones 1000Mbps, y otro NETGEAR 100 Mb, con 8 conexiones POE para dar servicio a los teléfonos de 2ª planta.
- ❖ Dos (2) armarios de red en 3ª planta, con dos switches cada armario, un HPE OfficeConnect 1920Series JG927A de 48 conexiones 1000Mbps en el despacho de Informática y otro en pasillo.
- ❖ Un (1) armario de red en 4ª planta, con un switch HPE OfficeConnect 1920Series JG927A de 48 conexiones 1000Mbps.

CAPÍTULO III. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DE LOS SERVICIOS.

Las empresas licitadoras deberán presentar una propuesta que incluya una mejora de las condiciones actuales, por ello, no serán admitidas aquellas propuestas que, a juicio de la FUFFJC, supongan un menoscabo de la calidad del servicio que se presta en la actualidad, en lo relativo al servicio de telecomunicaciones, ni que conlleve la desaparición de alguna de las funcionalidades existentes actualmente, si no es para mejorarla o actualizarla.

A continuación, se describen las condiciones técnicas mínimas que deberán contener las propuestas que se presenten y en relación al servicio de internet y datos, telefonía fija y telefonía móvil.

Por su parte, la propuesta que se presente deberá contemplar la posibilidad de realizar modificaciones contractuales sin coste añadido, manteniendo en dichas contrataciones las condiciones económicas acordadas en el marco del contrato que se formalice a tal efecto.

I.- Telefonía móvil

El alcance de los servicios de telefonía móvil que se detalle en la oferta, deberá incluir, como mínimo:

Seis (6) líneas con tarifa plana de llamadas de voz a destinos fijos y móviles, transmisión de datos, servicio ilimitado de envío de SMS, correo electrónico, acceso a internet y 12 Gb de datos móvil.

II.- Telefonía fija.

A.- Infraestructura

En relación con la telefonía fija la propuesta técnica deberá contener en todo caso la instalación de los apartados que se enumera a continuación:

- ❖ Nueva infraestructura de red para la telefonía fija e inalámbrica mediante Switches de 24/48 conexiones de 1 Gb.
- ❖ Cobertura DECT inalámbrica en todo el edificio.
- ❖ Cuarenta y cuatro (44) extensiones.
- ❖ Treinta y siete (37) terminales básicos fijos con teclas programables.
- ❖ Dos (2) Terminales avanzados (operadoras), con teclas programables.
- ❖ Dos (2) extensiones de teclado.
- ❖ Cinco (5) terminales inalámbricos DECT.
- ❖ Antena/s DECT para cobertura completa inalámbrica en todas las plantas, según características detalladas en el presente Pliego.

El terminal avanzado dispondrá de: i) audio de alta calidad en la red, ii) conexiones de red a GB, iii) soporte de hasta 24 líneas SIP, iv) 6 teclas programables, v) 4 teclas contextuales.

El terminal básico dispondrá de: i) soporte de hasta 24 líneas SIP, ii) switch integrado de 2 puertos con interfaz Gigabit, iii) teclas programables.

El Terminal DECT profesional dispondrá de: i) batería de larga duración, ii) bluetooth integrado, iii) toma USB para carga de batería o cascos, iv) conexión para cascos. Los terminales de operadora deberán disponer de un módulo programable extendido de teclas, con LED.

La/s antena/s DECT profesional deberá/án ofrecer: i) permitir cobertura DECT total en todo el edificio, y comunicación continua sin cortes, ii) la conexión de la antena será puerto LAN a Gigabit.

B.- Servicios de telefonía fija.

En relación con el apartado precedente, la propuesta técnica presentada en relación con el presente Pliego, deberá contar con la prestación de los siguientes servicios mínimos:

- ❖ Tarifa plana de llamadas de voz a destinos fijos y móviles.
- ❖ Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo del sistema de comunicaciones de la Centralita.
- ❖ Servicio de Operadora automática de Centralita.
- ❖ Grupos de salto.
- ❖ Desvíos inmediatos, si comunica o no contesta.
- ❖ Servicio contestador automático y de mensajería.
- ❖ Retención de llamadas.
- ❖ Llamada en espera.
- ❖ Transferencia de llamadas.
- ❖ Presentación de la identidad del número llamante.
- ❖ Servicio de envío masivo o individualizado de sms a través de aplicación o plataforma web.

III.- Acceso a internet y datos.

Las ofertas presentadas por los licitantes deberán contener un alcance de los servicios de internet y datos, que, como mínimo, abarque los siguientes extremos:

- ❖ Una (1) línea simétrica de datos de máxima velocidad (Mínimo 300 Mb simétricos) con fibra óptica.
- ❖ Un (1) dispositivo de conexión a internet mediante Pendrive, mínimo 12 Gb de datos.

CAPÍTULO IV. CONDICIONES GENERALES DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS.

I.- Condiciones generales.

Las ofertas que presenten los licitadores deberán contener una solución técnica, incluyendo arquitectura, descripción de funcionalidades y especificaciones técnicas. Del mismo modo, la oferta preverá la optimización de los gastos en telecomunicaciones, tanto los costes fijos de explotación y costes de mantenimiento, y que, en todo caso, deberán mejorar el actual servicio. La optimización de costes no ha de implicar la reducción de los actuales niveles de servicios.

La oferta deberá contener una valoración económica con precios unitarios, incluyendo también costes de explotación y posibles renovaciones o actualizaciones necesarias, sin que una futura ampliación extienda la vigencia del contrato que se firme como resultado de la adjudicación.

La FUFFJC podrá modificar durante la vigencia del contrato los puntos de servicios contratados, en función de sus necesidades y circunstancias de conformidad y con los límites establecidos en el pliego de condiciones administrativas.

En las ofertas que los licitantes presenten se incluirán todos los costes derivados de la implantación y explotación de los sistemas y servicios. La FUFFJC no aceptará, con posterioridad a la adjudicación del contrato, ningún coste extra que no estuviese detallado en la oferta del adjudicatario.

iii) Los gastos de instalación, tales como permisos, infraestructuras de cableados, elementos de interconexión y demás actuaciones que sean necesarias para la prestación del servicio irán a cargo del adjudicatario.

iv) Todos los costes de adaptación de los sistemas instalados en la FUFFJC, serán a cuenta del adjudicatario. Si de la instalación y prestación de servicios se derivase algún daño al resto de instalaciones tecnológicas del edificio, o provocase alguna deficiencia en su funcionamiento normal, el adjudicatario responderá del coste que se derive de su reparación o sustitución.

v) El coste derivado del mantenimiento de los sistemas instalados o que se instalen en un futuro en las instalaciones de la FUFFJC, en el marco de este concurso, serán por cuenta del adjudicatario.

CAPÍTULO V. CONDICIONES PARTICULARES DE LOS SERVICIOS.

I.- Plan de numeración.

Se requiere el mantenimiento del plan de numeración de la red inteligente que está operativa actualmente en la FUFFJC, tanto numeración pública como privada, así como el mantenimiento de todas las numeraciones actuales y configuración de líneas actuales, sin perjuicio de las que deban añadirse y actualizarse. Por ello, se garantizará la conservación de la numeración actualmente asignada, llevándose a cabo, sin coste adicional y a cargo del adjudicatario, la adecuada portabilidad numérica en caso necesario.

Tanto líneas móviles como extensiones fijas se consideran dentro del mismo plan de numeración y por tanto deben permitir el establecimiento de comunicaciones mediante marcación abreviada. Será responsabilidad del adjudicatario la coordinación con el actual proveedor de telefonía fija para la integración de los móviles en el plan de numeración de la FUFFJC.

Sin perjuicio de lo anterior, las empresas licitadoras podrán incluir en sus propuestas, la mejora del actual plan de numeración.

II.- Plan de implantación y migración.

Las empresas licitadoras presentarán una propuesta sobre el plan de implantación y migración que garantice que el servicio actual mantiene su vigente funcionamiento, hasta la verificación de la eficacia, eficiencia y corrección de la nueva instalación y su posterior puesta en producción.

Las empresas licitadoras presentarán en su oferta una propuesta de migración detallando las condiciones y plazos para cada servicio.

La empresa adjudicataria realizará la migración de todas las líneas y servicios haciéndose cargo de todas las tareas necesarias para la migración, manteniendo en funcionamiento el servicio, con excepción, en caso necesario, de los cortes programados que se acuerden con la FUFFJC y que, en todo caso, serán en horario de mínima actividad.

El plan de implantación comprenderá la instalación, configuración y puesta en marcha de los circuitos y equipamiento físico de cada instalación, así como la realización de las pruebas pertinentes para validar el funcionamiento de los servicios antes de su explotación, todo ello, en coordinación y bajo las directrices de la FUFFJC.

III.- Asistencia técnica.

El adjudicatario prestará servicios de asistencia técnica y mantenimiento durante toda la vigencia del contrato, que permitan materializar con rapidez y eficacia esta atención.

En todo caso el diagnóstico y reparación de las averías ocasionadas, deberán reducir el tiempo de indisponibilidad de los servicios, incluyendo la mano de obra y sustitución de equipamientos necesarios.

Los servicios de mantenimiento y resolución de averías se especificarán en las propuestas que presenten los licitantes, debiendo, en todo caso, comprometerse, como mínimo a los parámetros que a continuación se especifican:

- El tiempo máximo de respuesta ante aviso o detección de avería -entendiendo por este, el tiempo que tarda el servicio técnico en comprobar la avería reportada-, variará en función del tipo de servicio donde se encuentre el problema: i) Internet: 30 minutos, ii) líneas de comunicación externa: 30 minutos, iii) líneas de comunicación interna: 24 horas.
- El tiempo máximo de reparación y puesta en funcionamiento, -entendiendo por este, el tiempo que tarda el servicio técnico en reparar la avería y dejar el servicio operativo-, variará en función del tipo de servicio donde se encuentre el problema: i) Internet: 2 horas, ii) líneas de comunicación externa: 2 horas, iii) líneas de comunicación interna: 48 horas.

IV.- Facturación.

La facturación de los servicios será con una periodicidad mensual. La emisión de la factura se realizará dentro de los primeros diez días hábiles del mes siguiente, respecto del que se tenga que emitir la referencia factura.

Para la facturación y el importe, se calculará como resultado de dividir el importe anual total del contrato, en doce mensualidades.

La empresa adjudicataria presentará la facturación de forma resumida en papel y su detalle en formato electrónico. En todo caso, deberá especificarse la siguiente información por cada línea: i) número de referencia, ii) tipo de producto, iii) importe de la cuota mensual, iv) importe del servicio por tipo de llamadas, v) importe total.

V.- Compromiso medioambiental.

La empresa adjudicataria, durante la prestación de servicios objeto del contrato y la ejecución de las labores de asistencia técnica y mantenimiento, adoptará las medidas necesarias de cara a provocar el menor impacto medioambiental.