



**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS QUE HA DE REGIR PARA LA ADQUISICIÓN DE UN EQUIPO DE DISPENSACIÓN AUTOMÁTICA DE UNIFORMIDAD DEL PERSONAL DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO DE FUENLABRADA.**

**PA SUM 19/022**

# **INDICE**

1. OBJETO .....	2
2. PRESCRIPCIONES GENERALES .....	2
3. PRESCRIPCIONES TÉCNICAS .....	2
4. GARANTÍA: .....	3
5. MANTENIMIENTO: .....	3
6. OFERTA ECONÓMICA .....	4
7. OTRAS.....	4
8. PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE .....	4
9. INCORPORACIÓN AL CONTRATO. ....	6



La autenticidad de este documento se puede comprobar en [www.madrid.org/csv](http://www.madrid.org/csv) mediante el siguiente código seguro de verificación: **096306809706691664946**

## 1. OBJETO

El objeto del presente documento es exponer las condiciones técnicas que debe reunir el equipamiento que constituye el objeto de la compra, así como las condiciones de suministro, instalación, puesta en marcha, servicio técnico posterior y capacidad de los suministradores, para la provisión del equipo para el Hospital Universitario de Fuenlabrada.

Los términos seguidamente descritos forman parte inseparable y son de igual cumplimiento para todos los licitadores del concurso que las descripciones técnicas de los equipos a adquirir.

ORDEN	UDES	DESCRIPCIÓN	SERVICIO	PRECIO UNITARIO SIN IVA (*)
1	1	Equipo de dispensación automática de uniformidad del personal	Servicio de Servicios Generales	190.000,00 €

(\*)Tipo de IVA 21%

## 2. PRESCRIPCIONES GENERALES

El licitador deberá realizar un proyecto en el que hará una descripción lo más exhaustiva posible en lo que refiere a los datos técnicos del producto e información que permita hacer una valoración completa y de las diferentes ofertas presentadas.

Se adjuntará también un programa de asistencia técnica en la puesta en marcha e instalación de los Sistemas de dispensación automática de uniformidad previstos, relacionado con el uso eficiente de la gestión de los mismos y la resolución de dudas y problemas que pudieran surgir en el inicio de su puesta en servicio.

## 3. PRESCRIPCIONES TÉCNICAS

### COMPONENTES DEL SISTEMA:

- MAQUINARIA NECESARIA PARA LA INSTALACION DEL CARRUSEL DE DISPENSACIÓN AUTOMÁTICA.
- DISPENSACIÓN AUTOMÁTICA DE ROPA DE UNIFORMIDAD CON UN SOLO PUNTO DE CARGA Y DISEÑADO CON DOS PUERTAS DE DISPENSACION.
- UN PUNTO DE DEVOLUCIÓN DE ROPA SUCIA ANEXA AL CARRUSEL.
- SOFTWARE DE GESTIÓN INTEGRAL.

### CARRUSEL DISPENSACIÓN AUTOMÁTICA:

- Capacidad para más de 3.570 prendas colgadas con carga automática.
- Un punto de carga con la obligación de poder colgar las prendas limpias sin previa separación, detectando las prendas mediante sistema UHF.
- Un único carrusel de almacenaje de prendas con dos puertas de entrega de ropa limpia con sistema de recuperación de las perchas vacías.
- Panel de control táctil de fácil e intuitivo manejo para identificación de usuarios mediante tarjeta.
- Sistema de extracción de prendas con anomalías automático.
- Puesto de Control y Software de gestión.

**PROCEDIMIENTO ABIERTO Pluralidad de criterios simplificado.- Pliego de cláusulas técnicas PA SUM 19/022. Adquisición de un equipo de dispensación automática de uniformidad del personal Hospital Universitario de Fuenlabrada.**



- Posibilidad de dar un alta a usuarios y prendas desde su estación de trabajo, incluyendo para ello los lectores de Chips y tarjetas correspondientes.
- Control de movimientos de entrega y devolución mediante tecnología UHF.
- El carrusel será de accionamientos neumático, en la carga automática de prendas al carrusel y en la entrega de ropa limpia al usuario.
- Permitirá la dispensación de prendas limpias con el carrusel en movimiento para aumentar las velocidades de entrega al usuario.

#### **PUNTO DE DEVOLUCIÓN DE ROPA SUCIA ANEXO AL CARRUSEL:**

- La devolución de la ropa sucia contará también con lectura de tecnología HUF y se realizará en ventana de devolución de sucio.
- Se podrán integrar con cualquier punto de entrega de ropa limpia o devolución de sucia del Hospital.
- Sistema modulable y ampliable a más puntos de devolución de ropa sucia.

#### **SOFTWARE DE GESTIÓN INTEGRAL:**

- Permitirá el seguimiento y trazabilidad de los movimientos de entrega y devolución de prendas.
- Limitará la entrega de prendas limpias en función del crédito asignado a los usuarios.
- Integrará tantos puntos de entrega y recogida como existan en el Hospital Universitario de Fuenlabrada.
- Admitirá la separación de usuarios en función de Turnos, Cargos, Categoría, ect...así como la gestión de cada una de ellas, para poder asignar las prensas según color, modelo, cantidad y tipo de largos en el caso de los pantalones.
- Admitirá también la gestión individual de todos los usuarios.
- Debe de poder trabajar con prendas personalizadas y/o genéricas.
- Tiene que tener diversos niveles de acceso para operadores del sistema.
- Tiene que poder integrarse con los sistemas del Hospital Universitario de Fuenlabrada.
- Permitirá la elaboración de informes y estadísticas.
- Gestionará las necesidades de carga de prendas y modelos.

#### **PARTICULARIDADES DE LA INSTALACIÓN:**

La empresa licitadora deberá aportar información que justifique su solvencia técnica previa, así como ejemplos de instalaciones similares a lo solicitado en este Pliego.

El montaje de los equipos debe respetar al menos un metro hasta la pared para la libre circulación del personal de un lado a otro del local asignado a tal efecto.

En cualquier diseño se deberá incluir un sólo carrusel con un único punto de carga, independientemente del número de puertas de entrega de ropa, para evitar clasificación manual de prendas antes de la carga y favorecer el ahorro del espacio asignado.

El adjudicatario de este contrato deberá impartir curso de formación del personal.

#### **4. GARANTÍA:**

Se establecerá un periodo de garantía de al menos un año a partir de la fecha de puesta en marcha, el licitador tendrá que indicar que periodo de garantía tienen los equipos si es superior al año.

#### **5. MANTENIMIENTO:**

**La empresa licitadora ofertará un contrato de mantenimiento, una vez finalizado el periodo de garantía. Deberá especificar las opciones de mantenimiento propuestas para su valoración (sobre**



### **3 documentación técnica 2B criterios objetivos por aplicación de fórmulas) y el precio del mantenimiento propuesto (este precio se deberá incluir en la oferta económica en el sobre 3):**

Las opciones serán, como mínimo las siguientes:

- Tipo A mantenimiento integral del tipo “a todo riesgo” en la que estarían incluidos todos los gastos, sin ninguna restricción, que se deriven de la reparación de los componentes del objeto del contrato, incluyendo el mantenimiento preventivo, el correctivo, el técnico legal y todos los materiales y repuestos.
- Tipo B: Mantenimiento a todo riesgo con algún tipo de restricción o exclusión. Similar al anterior, pero con exclusión de algún elemento o componente que el ofertante considere oportuno. Esta modalidad especificará claramente qué incluye el contrato, con determinación expresa de las piezas que quedan excluidas y valoración con IVA.
- Tipo C: Mantenimiento preventivo, limitado a las labores de mantenimiento preventivo y en las condiciones que el ofertante especifique. Se realizarán al menos tres visitas anuales periódicas de mantenimiento preventivo.

La empresa adjudicataria deberá contar con personal de mantenimiento propio y aportar información que justifique su solvencia técnica.

La empresa adjudicataria deberá aportar todo lo necesario para la reparación y el mantenimiento de los equipos, utilizando piezas originales de la misma calidad que las que se deban reemplazar.

Las actualizaciones del software del producto ofertado durante el periodo de garantía y/o durante el contrato de mantenimiento integral estarán incluidas sin coste para el centro.

## **6. OFERTA ECONÓMICA**

Los licitadores deberán ofertar por importe global del equipo, incluidos los gastos generales, así como la instalación y formación con destino al personal, cumplimentando el modelo de Anexo I.1.2 Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

Cuando el importe del lote, (sin IVA ofertado), supere el importe de lote, (sin IVA) de licitación, la proposición será desechada.

## **7. OTRAS**

Las propuestas y ofertas incluirán dentro del proceso de instalación del equipamiento las tareas de implementación de la conectividad e integración con los sistemas e infraestructura corporativa.

En caso de ser necesario, incluirá todos los elementos necesarios para su conexión a red Ethernet. La velocidad de transmisión de datos será de al menos 100 Mb/s.

## **8. PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE**

Dentro de las actividades del Hospital Universitario de Fuenlabrada, ocupa un lugar destacado la protección del Medio Ambiente y pasa a ser un importante objetivo más allá de la propia actividad. Por este motivo, es fundamental que las empresas que nos ofrecen sus productos y / o servicios adquieran el compromiso de prevenir y reducir los impactos ambientales con una actitud responsable frente al Medio Ambiente.

### **PROHIBICIONES Y OBLIGACIONES:**

**PROCEDIMIENTO ABIERTO Pluralidad de criterios simplificado.- Pliego de cláusulas técnicas PA SUM 19/022. Adquisición de un equipo de dispensación automática de uniformidad del personal Hospital Universitario de Fuenlabrada.**



- Prohibido realizar cualquier tipo de vertido de productos peligrosos que no esté autorizado.
- Obligación de cumplir con los Requisitos Legales aplicables en el desarrollo de la actividad.
- Obligación de Informar de todos los incidentes con repercusión ambiental que tengan lugar en el desarrollo de la actividad al Hospital Universitario de Fuenlabrada.
- Evitar las emisiones al aire, suelo y agua.
- Reducción de ruidos y olores.
- Realizar un uso controlado de la energía y optimizar el consumo de recursos naturales no renovables.
- Minimizar y gestionar adecuadamente los residuos manteniendo un cuidado ambiental durante el manejo, transporte, preparación, utilización y eliminación final de los mismos fundamentalmente cuando se trate de residuos peligrosos.
- Reducir en lo posible y de forma continúa los impactos ambientales importantes que genere su actividad haciendo uso de unas buenas prácticas ambientales.

#### CONDICIONES PARTICULARES SOBRE RESIDUOS:

- Los residuos serán segregados en origen, los contenedores que los contienen estarán perfectamente identificados y etiquetados.
- Los residuos urbanos (papel, cartón, orgánicos, etc.) serán gestionados en los contenedores municipales o a través de gestores autorizados.
- Promover el uso racional de los recursos naturales (agua, energía, etc.) y la minimización, reutilización, reciclado de los residuos. (p.e. no malgastar el agua, apagar las luces de aquellas instalaciones que no vayan a ser utilizadas).
- No utilizar, en la medida de lo posible, productos de limpieza que estén considerados como peligrosos (si son peligrosos, viene indicado en la etiqueta del envase mediante un pictograma).
- En caso de utilizar productos peligrosos de limpieza, no realizar vertidos de los mismos a la red de saneamiento que no esté autorizado en las especificaciones del producto.

#### BUENAS PRÁCTICAS AMBIENTALES:

- Retirada y adecuada gestión de los residuos generados en el desarrollo de la actividad, prestando especial atención a los residuos peligrosos que pudieran generarse, como: Envases de los productos químicos utilizados que puedan ser peligrosos (productos de limpieza).
- No malgastar el agua.
- Apagar las luces de aquellas instalaciones que no van a ser utilizadas y de aquellas donde se terminan las tareas de limpieza.

#### CONSIDERACIONES SOCIALES

- Las empresas adjudicatarias no deben practicar o apoyar la discriminación en la contratación, remuneración, acceso a la capacitación, promoción, despido o jubilación basada en la raza, origen social o nacional, casta, nacimiento, religión, discapacidad, género, orientación sexual, responsabilidad familiar, estado civil, afiliación a sindicatos, opiniones políticas, edad o cualquier otra condición que pueda dar origen a la discriminación.
- Las empresas adjudicatarias no deben interferir en el ejercicio de los derechos de su personal para observar sus creencias o prácticas o para satisfacer sus necesidades relacionadas con la raza, origen social o nacional, religión, discapacidad, género orientación sexual, responsabilidad familiar, estado civil, afiliación a sindicatos, opiniones políticas o cualquier otra condición que pueda dar origen a la discriminación.
- Las empresas adjudicatarias no deben permitir ningún comportamiento que sea amenazador, abusivo, explotador o sexualmente coercitivo, incluyendo gestos, lenguajes, y contacto físico en el lugar de trabajo, y donde sea aplicable, en residencias y otras instalaciones para el uso de sus



empleados, ofrecidas por la empresa adjudicataria.

**9. INCORPORACIÓN AL CONTRATO.**

El presente Pliego, así como el de Cláusulas Administrativas Particulares, será incorporado como estipulación al contrato que se suscriba con el adjudicatario.

Fuenlabrada a 26 de junio de 2019  
Por el Hospital Universitario de Fuenlabrada,  
EL DIRECTOR GERENTE

CONFORME:  
EL ADJUDICATARIO  
FECHA Y FIRMA



La autenticidad de este documento se puede comprobar en [www.madrid.org/csv](http://www.madrid.org/csv) mediante el siguiente código seguro de verificación: **096306809706691664946**