

24-04-15

INSTRUMENTO

**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS QUE
HA DE REGIR EN EL CONTRATO DE
SERVICIOS DE MANTENIMIENTO HARDWARE
DE EQUIPOS ORACLE-SUN PARA CANAL DE
ISABEL II**

CONTRATO N° 96/2019

ÁREA INFRAESTRUCTURA INFORMÁTICA

INDICE

1.- INTRODUCCIÓN	3
2.- ALCANCE	4
3.- CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS	5
3.1. Tipo de soporte contratado	5
3.1. Equipos a cubrir en el soporte.....	5

1.- INTRODUCCIÓN

Canal de Isabel II dispone de un complejo conjunto de sistemas de información para el apoyo a sus procesos de negocio, distribuidos en dos Centros de Proceso de Datos (CPDs).

Canal de Isabel II utiliza la tecnología de virtualización de servidores para ofrecer un servicio más eficiente, ágil y flexible en el alojamiento de servidores. Canal de Isabel II dispone en su CPD de servidores para virtualización de la marca SUN (ahora Oracle-Sun).

También se dispone de una librería de backup Oracle SL500 con 10 drives para la realización de backups a cinta.

Para asegurar el funcionamiento de los sistemas de información que dependen de los servidores de virtualización y de la librería de backup, frente a las incidencias que se puedan producir en los mismos, es necesario contratar el servicio de mantenimiento de los equipos Oracle-Sun.

2.- ALCANCE

El objetivo de esta contratación es disponer de un servicio de mantenimiento de los sistemas de Oracle-Sun:

- Mantenimiento de los servidores x86 y SPARC
- Mantenimiento de la librería de backup SL-500 y sus drives LTO05

El servicio a contratar es el Oracle PREMIER for Systems, ofrecido directamente por la empresa Oracle, siendo por tanto el licitador un revendedor de estos servicios.

Los objetivos perseguidos dentro de la contratación son los siguientes:

- Mejorar la disponibilidad de los sistemas.
- Tener piezas de recambio ante fallos hardware.
- Tener acceso las nuevas versiones de firmware para los productos.
- Contar con asesoramiento antes problemas de configuración.

3.- CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

Canal de Isabel II disponen de varios sistemas Oracle-Sun para los que se solicita la contratación de un servicio de soporte.

3.1. Tipo de soporte contratado

El servicio solicitado es el ORACLE PREMIER for SYSTEMS, conforme a la descripción del servicio que se encuentra en:

<http://www.oracle.com/us/support/premier/servers-storage/overview/index.html>

En particular debe incluir:

- Soporte 24x7 en remoto
- Tiempo de respuesta 2 horas (remoto)
- Piezas de repuesto incluido
- Instalación de piezas de repuesto por técnicos Oracle
- Soporte y actualizaciones firmware
- Acceso a MyOracle support

3.1. Equipos a cubrir en el soporte

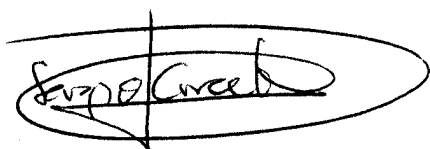
Se indica en la tabla adjunta los equipos que deben quedar cubiertos por el servicio de mantenimiento, indicando el actual identificador de contrato de soporte (CSI) de Oracle y hasta cuándo es válido.

Para cada equipo se debe ofertar el mantenimiento PREMIER desde la fecha de fin del actual contrato y durante un año.

MTO	Descripción del equipo	Identificador de contrato de soporte (CSI)	Nivel de servicio
MTO	MTO. BASE MODEL SL500	522000000569	PREMIER
MTO	MTO. PREMIER SL500: LTO DEM SLOT UPGRADE	N/A	PREMIER
MTO	STORAGETEK LTO TAPE DRIVE: 1HP LTO5 8GB FC TAPE DRIVE	578000207566	PREMIER
MTO	STORAGETEK LTO TAPE DRIVE: 1HP LTO5 8GB FC TAPE DRIVE	578000207569	PREMIER
MTO	STORAGETEK LTO TAPE DRIVE: 1HP LTO5 8GB FC TAPE DRIVE	578000207567	PREMIER
MTO	STORAGETEK LTO TAPE DRIVE: 1HP LTO5 8GB FC TAPE DRIVE	578000207483	PREMIER
MTO	STORAGETEK LTO TAPE DRIVE: 1HP LTO5 8GB FC TAPE DRIVE	578000207481	PREMIER
MTO	STORAGETEK LTO TAPE DRIVE: 1HP LTO5 8GB FC TAPE DRIVE	578000207559	PREMIER
MTO	STORAGETEK LTO TAPE DRIVE: 1HP LTO5 8GB FC TAPE DRIVE	578000207561	PREMIER
MTO	STORAGETEK LTO TAPE DRIVE: 1HP LTO5 8GB FC TAPE DRIVE	578000207563	PREMIER

MTO	STORAGETEK LTO TAPE DRIVE: 1HP LTO5 8GB FC TAPE DRIVE	578000207568	PREMIER
MTO	STORAGETEK LTO TAPE DRIVE: 1HP LTO5 8GB FC TAPE DRIVE	578000207560	PREMIER
MTO	MTO. PREMIER ST2530	0904BC91B4	PREMIER
MTO	MTO. PREMIER ST2530	0904BC91BA	PREMIER
MTO	MTO. PREMIER T5120 6CORE	BEL0852TEH	PREMIER
MTO	MTO. PREMIER T5120 6CORE	BEL08366EM	PREMIER
MTO	MTO. PREMIER SUN FIRE V215	0819TFL0A9	PREMIER
MTO	MTO. PREMIER T5120 6CORE	BEL0840CBT	PREMIER
MTO	MTO. PREMIER T5120 6CORE	BEL0845FNN	PREMIER

Madrid, 17 de abril de 2019



Firma: Sergio Cruceta Gómez
ÁREA INFRAESTRUCTURA INFORMÁTICA



Firma: Ángel Rodríguez García
SUBDIRECCIÓN SISTEMAS INFORMATICOS



Firma: Pablo Galán González
DIRECCIÓN RECURSOS