

12-04-19.

ENTRADA

**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS**

**CONTRATO DE SERVICIOS DE RENOVACIÓN Y  
AMPLIACIÓN DE LA SOLUCIÓN FAX SaaS PARA  
CANAL DE ISABEL II, SA**

**PROCEDIMIENTO NEGOCIADO SIN PUBLICIDAD  
NO ARMONIZADO AL PRECIO MÁS BAJO**

**Nº CONTRATO: 70/2019**

**Área: Planificación, Control y Seguridad**

**Fecha: 05 de abril de 2.019**

## Índice

<b>1. Alcance .....</b>	<b>3</b>
1.1. Servicios Incluidos en el Contrato .....	3
1.2. Contrato de servicios de Renovación y Nuevas de Suscripciones .....	3
1.3. Otras condiciones del servicio .....	4
<b>2. Requisitos de Seguridad .....</b>	<b>5</b>
<b>3. Formato de las especificaciones técnicas .....</b>	<b>8</b>

Proyecto	<b>CONTRATO DE SERVICIOS DE RENOVACIÓN Y AMPLIACIÓN DE LA SOLUCIÓN FAX SaaS PARA CANAL DE ISABEL II, SA</b>	
Empresa	Canal de Isabel II, S.A.	
Fecha	05/04/2019	
Documento	<b>CONTRATO 70/2019</b>	
Elaborado por	Documento	Versión
Área de Planificación, Control y Seguridad	Pliego de Prescripciones Técnicas	V01

## 1. Alcance

### 1.1. Servicios Incluidos en el Contrato

Los servicios objeto del contrato son los que se detallan a continuación:

- **Suscripción a los servicios que se viene prestando actualmente** consistente en servicio de Fax entrante y saliente que es gestionado a través de aplicaciones informáticas.
- **Suscripción a nuevos servicios** consistente en el envío y recepción de Fax de carácter general vía email. El objetivo de este servicio es sustituir las actuales máquinas de Fax por un sistema SaaS basado en buzones y cuentas de correo.
- **Soporte a los servicios** por parte del proveedor durante el periodo de vigencia del contrato. Será intrínseco a las suscripciones y cubrirá el diagnóstico y resolución de incidentes de forma remota en horario laborable. El servicio de soporte técnico contemplará los siguientes puntos:
  - La provisión, configuración y puesta en marcha de los servicios.
  - La resolución de incidencias.
  - La atención de dudas, cuestiones o aclaraciones relativas a la configuración y utilización de los servicios, incluso formación en los servicios prestados.
  - La indicación de recomendaciones sobre conectividad, integración, seguridad, etc del SaaS en aras a optimizar el aprovechamiento del servicio.

### 1.2. Contrato de servicios de Renovación y Nuevas de Suscripciones

El detalle de los servicios se desglosa de la siguiente forma:

- S1. Servicio 1: Suscripción a los servicios que se vienen prestando actualmente consistente en servicio de Fax entrante y Saliente que es gestionado a través de aplicaciones informáticas. Servicios Retarus Fax2Mail, Faxolution for Application y Mail2Fax, incluyendo Soporte a los servicios por parte del proveedor durante el periodo de vigencia del contrato.
- S2. Servicio 2: Suscripción a nuevos servicios consistente en el envío y recepción de Fax de carácter general vía email. Suscripciones a Fax to Mail y Mail to Fax de Retarus, incluyendo Soporte a los servicios por parte del proveedor durante el periodo de vigencia del contrato.

Proyecto	<b>CONTRATO DE SERVICIOS DE RENOVACIÓN Y AMPLIACIÓN DE LA SOLUCIÓN FAX SaaS PARA CANAL DE ISABEL II, SA</b>	
Empresa	<b>CONTRATO 70/2019</b>	
Canal de Isabel II, S.A.	Fecha	05/04/2019
Elaborado por	Documento	Versión
Área de Planificación, Control y Seguridad	Pliego de Prescripciones Técnicas	V01

El servicio a ofertado deberá ser el prestado por la empresa RETARUS Iberia SLU, como fabricante y única empresa que comercializa los servicios Retarus de soluciones de Fax en cloud.

### **1.3. Otras condiciones del servicio**

Debido a la naturaleza del contrato (suministro, suministro de actualización, soporte y mantenimiento de licencias de software) no aplican como requerimientos específicos las consideraciones sociales, ambientales y de innovación, más allá de lo establecido como condiciones especiales de ejecución en el apartado 9.3 del Anexo I del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

Empresa	Proyecto	
Canal de Isabel II, S.A.	<b>CONTRATO DE SERVICIOS DE RENOVACIÓN Y AMPLIACIÓN DE LA SOLUCIÓN FAX SaaS PARA CANAL DE ISABEL II, SA</b>	
	<b>CONTRATO 70/2019</b>	Fecha 05/04/2019
Elaborado por	Documento	Versión
Área de Planificación, Control y Seguridad	Pliego de Prescripciones Técnicas	V01

## 2. Requisitos de Seguridad

El proveedor de servicios Cloud deberá garantizar, al menos, que para el servicio o los servicios Cloud contratados por Canal de Isabel II, S.A.:

a) El acceso se produce exclusivamente bajo un protocolo que cifre de forma robusta los datos transmitidos entre el cliente y el servidor, con el objeto de garantizar su confidencialidad e integridad (por ejemplo, uso exclusivo de TLS 1.2 o superior, y utilizando sólo suites de cifrado robustas para evitar

vulnerabilidades de tipo BEAST (RC4), Lucky13 (RC4), POODLE (SSL 3.0 y TLS 1.0), CRIME (TLS 1.0 compression), SWEET32 (3DES), Logjam (intercambio de claves de menos de 2048 en DH), DROWN (TLS 1.x con soporte a SSLv2), etc.).

b) El uso de un esquema de BBDD propio para la información propiedad de Canal de Isabel II, S.A.

c) Que dicho esquema de BBDD sea accedido única y exclusivamente por el/los usuarios de aplicación que vayan a ser utilizados en la conexión del servicio Cloud a dicho esquema de BBDD.

d) Cifrado robusto de los datos propiedad de Canal de Isabel II, S.A. en la propia BBDD y modelo (cifrado completo o cifrado del dato).

e) Almacenamiento de los datos de autenticación de los usuarios (por ejemplo, el par usuario/contraseña) en la BBDD mediante el uso de funciones resumen (hash) robustas (al menos, SHA-256) conjuntamente con la obligación de utilizar contraseñas complejas (longitud mínima de 10 caracteres, con obligatoriedad de utilizar caracteres alfanuméricos (mezcla de mayúsculas, minúsculas y números) y no alfanuméricos (por ejemplo, signos de puntuación y ortográficos)). Es obligatorio el uso de funciones de derivación de claves basadas en contraseña (Password-Based Key Derivation Functions) para el almacenamiento de las contraseñas (por ejemplo, PBKDF2).

f) Exista la posibilidad de uso de:

a. Un esquema XML para el intercambio de datos de autenticación y autorización (por ejemplo, SAML 2.0) e implementaciones de seguridad a nivel del mensaje.

b. OAuth 2.0 u OpenID Connect como modelos de autorización segura para consumo de servicios web.

c. SCIM como modelo para automatizar el intercambio de información de identidad de los usuarios entre distintos dominios de identidad.

g) Exista la posibilidad de habilitar un segundo factor de autenticación (2FA) para garantizar la identidad de los usuarios del servicio, ya sea mediante el uso de certificados electrónicos

Proyecto	
Empresa	Fecha
Canal de Isabel II, S.A.	05/04/2019
<b>CONTRATO DE SERVICIOS DE RENOVACIÓN Y AMPLIACIÓN DE LA SOLUCIÓN FAX SaaS PARA CANAL DE ISABEL II, SA</b>	
<b>CONTRATO 70/2019</b>	
Elaborado por	Documento
Área de Planificación, Control y Seguridad	Pliego de Prescripciones Técnicas
Versión	
V01	

reconocidos (como, por ejemplo, DNle), contraseñas de un único uso (OTP), uso de tokens (hardware o software), etc.

h) Todas las funciones de la aplicación relacionadas con la autenticación, la gestión de las sesiones y la autorización (control del acceso) han sido auditadas contra estándares de seguridad internacionalmente reconocidos (por ejemplo, OWASP) para comprobar que existen y que han sido implementadas correctamente.

i) Se almacena de forma segura (garantía de acceso, recuperación y no modificación) y se revisa de forma regular el registro de eventos de las actividades de los usuarios (errores y eventos de seguridad). Estos registros deberán mantenerse al menos durante cinco (5) años.

j) Comunicará inmediatamente a Canal de Isabel II, S.A. acerca de todas aquellas vulnerabilidades reportadas de forma privada o hechas públicas que afecten a sus sistemas y de las acciones que están siendo llevadas a cabo para eliminar o mitigar dichas vulnerabilidades.

El acceso a un servicio proporcionado por un proveedor de servicios Cloud será siempre a través del software dispuesto en la maqueta corporativa instalada en un equipo corporativo (fijo o portátil). No se accederá a través de clientes pesados proporcionados por terceros, incluyendo el software proporcionado por el propio proveedor de servicios Cloud.

Canal de Isabel II, S.A. realizará las siguientes gestiones, a través de la correspondiente solicitud de acceso cursada en la aplicación corporativa de solicitudes e incidencias, para garantizar a los usuarios de Canal de Isabel II, S.A. autorizados el acceso al servicio Cloud a través de:

1. El control de acceso a través de pertenencia a grupos de usuarios en el Directorio Activo.
2. Los permisos que sean necesarios en los sistemas corporativos de control de acceso existentes.

En este punto, el proveedor de servicios Cloud deberá proporcionar, al menos, la siguiente información:

1. Requisitos técnicos para el acceso al servicio o servicios Cloud que proporciona y que hayan sido contratados por Canal de Isabel II, S.A.
2. Requisitos de ancho de banda de acceso a Internet para la parte cliente.
3. Usuarios de prueba con las autorizaciones estrictamente necesarias, para poder realizar correctamente las verificaciones que correspondan (funcionales, técnicas, de seguridad, etc.).

El servicio prestado por el proveedor de servicios Cloud, por defecto, no se integrará de ninguna manera con los Sistemas de Información de Canal de Isabel II, S.A. En caso de que desde la Subdirección de Sistemas Informáticos se estime la viabilidad de una posible integración, con objeto de poder evaluar la dimensión y el alcance de la misma, se revisarán, al menos, los siguientes puntos:

Empresa	Proyecto	
Canal de Isabel II, S.A.	<b>CONTRATO DE SERVICIOS DE RENOVACIÓN Y AMPLIACIÓN DE LA SOLUCIÓN FAX SaaS PARA CANAL DE ISABEL II, SA</b>	
	<b>CONTRATO 70/2019</b>	
Elaborado por	Documento	Fecha
Área de Planificación, Control y Seguridad	Pliego de Prescripciones Técnicas	05/04/2019
		Versión
		V01

- Funcionamiento del proveedor de servicios Cloud (certificaciones, niveles de madurez, procesos, etc.).
- Posibilidades técnicas y costes de integración con los sistemas de información de Canal de Isabel II, S.A. (tecnologías, seguridad, etc.), teniendo en cuenta la infraestructura tecnológica y de comunicaciones de Canal de Isabel II, S.A.
- Nivel de control que el negocio tendrá sobre los servicios Cloud proporcionados.
- Nivel de seguridad implementado por el proveedor de servicios Cloud.
- Nivel de dependencia y requisitos del servicio corporativo de Internet.

Dicha evaluación se recogerá en un informe que será entregado al Comité de Coordinación de Seguridad de la Información (en adelante, CCSI) para su conocimiento y correspondiente evaluación. Sólo en caso de aceptación por parte del CCSI se procederá a informar cumplidamente al dueño de los datos para su autorización final y, sólo entonces, se iniciarán las tareas de la integración, que se englobarán dentro de un proyecto y serán gestionadas como tal, siguiendo la metodología de gestión de proyectos adoptada por Canal de Isabel II, S.A.

Empresa

Canal de Isabel II, S.A.

Proyecto

**CONTRATO DE SERVICIOS DE RENOVACIÓN Y  
AMPLIACIÓN DE LA SOLUCIÓN FAX SaaS PARA CANAL  
DE ISABEL II, SA**  
**CONTRATO 70/2019**

Fecha

05/04/2019

Elaborado por

Área de Planificación, Control y Seguridad

Documento

Pliego de Prescripciones Técnicas

Versión

V01

### 3. Formato de las especificaciones técnicas

La oferta técnica se atenderá al formato establecido en el apartado 6 del Anexo I del Pliego de Cláusulas Administrativas del presente procedimiento.

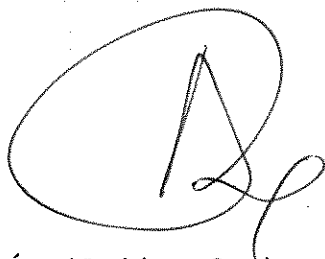
Abril 2019

P.A.



Enrique Rubio Donis

Jefe del Área de Planificación, Control y Seguridad



Ángel Rodríguez García

Subdirector de Sistemas Informáticos



Pablo Galán González

Director de Recursos