

**INFORME SOBRE INSUFICIENCIA DE MEDIOS PARA EL CONTRATO DE SERVICIOS
DENOMINADO “SERVICIOS DE SOPORTE, DESARROLLO Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE
INFORMACIÓN GEOGRÁFICA Y DATOS ABIERTOS DE LA COMUNIDAD DE MADRID”.**

OBJETO DEL CONTRATO

La prestación del servicio de red de distribución de contenidos (CDN) para la entrega de contenidos del conjunto de portales institucionales www.comunidad.madrid con el fin de asegurar la disponibilidad del portal institucional en todo momento y bajo unos niveles óptimos de calidad y seguridad en la prestación del servicio, de conformidad con los requerimientos establecidos en Pliego de Cláusulas Técnicas y sus Anexos.

JUSTIFICACIÓN DE LA INSUFICIENCIA DE MEDIOS

De conformidad con lo dispuesto en el *Artículo 116.4.f) de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público*, se exponen a continuación los motivos relativos a la insuficiencia, falta de adecuación o no conveniencia de ampliación de los medios disponibles para cubrir las necesidades que se tratan de satisfacer a través del contrato de referencia:

La Agencia tiene asignada, entre otras funciones, la prestación de los servicios informáticos y de comunicaciones a la Comunidad de Madrid, mediante medios propios o ajenos, a cuyo fin le corresponde particularmente:

- La administración, mantenimiento y soporte de los equipos físicos y lógicos de tratamiento de la información y de las comunicaciones de cualquier especie que se encuentren instalados en la misma.
- El desarrollo y adquisición de aplicaciones informáticas y sistemas de información para la Comunidad de Madrid, y su mantenimiento y soporte posteriores, de acuerdo con las especificaciones funcionales y necesidades de los distintos centros directivos.
- La adquisición y dotación de infraestructuras físicas y lógicas de soporte de los sistemas de información y comunicaciones de la Comunidad de Madrid, y de sus servicios.

El portal institucional www.comunidad.madrid es el canal de comunicación digital de la Comunidad de Madrid con los ciudadanos. Se debe contar con un sistema que permita hacer llegar los contenidos web a ciudadanos y empresas con unos tiempos de respuesta adecuados, siendo para ello capaz de soportar cargas elevadas de trabajo, absorbiendo cualquier volumen de tráfico, en un modelo 24x7 y con independencia de las condiciones de Internet. Es por todo ello que se busca un servicio que proporcione la funcionalidad básica de entrega de contenidos Web de forma fiable e independiente de las infraestructuras que la Comunidad de Madrid tiene para sus portales con el objetivo de garantizar en cualquier situación su disponibilidad en el entorno Internet.

Se trata por tanto, de un servicio de aceleración a través de una red de distribución de contenidos o Content Delivery Network (en adelante CDN), que actúa como intermediario en lo que se refiere a infraestructuras y provisión del servicio Web, entre las infraestructuras en las que se alojan los portales, dentro de Madrid Digital, y los visitantes de los mismos, asegurando un rendimiento correcto en los momentos de máxima concurrencia de accesos y actividad de los portales.

Por tanto, los servicios a contratar requieren disponer de una infraestructura de servidores en todo el territorio nacional, de la cuál no dispone actualmente la Comunidad de Madrid. Se trata de una red compleja y con altos costes de mantenimiento, cuya adquisición no sería rentable para la organización, ni se dispondría de los medios humanos para su mantenimiento.



La autenticidad de este documento se puede comprobar en www.madrid.org/csv
mediante el siguiente código seguro de verificación: **1240630307059745935714**

La Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid no cuenta con personal en su propia plantilla, adecuado para el desarrollo de estos servicios. Todo ello lleva a la gestión de esta necesidad a través de la contratación con empresas especializadas en los mismos.

Por lo anteriormente expuesto, se hace constar expresamente la insuficiencia de medios humanos y materiales para la prestación del servicio requerido.

El Director de Servicios a Clientes de Presidencia, Cultura, Turismo y Deportes, Administración Digital y Educación

Fdo.: Nicolás López-Manzanares Beltrán



La autenticidad de este documento se puede comprobar en www.madrid.org/csv
mediante el siguiente código seguro de verificación: **1240630307059745935714**