

Memoria justificativa de la necesidad

**SERVICIOS DE RED DE DISTRIBUCIÓN DE CONTENIDOS (CDN)
PARA LOS PORTALES DE WWW.COMUNIDAD.MADRID**



La autenticidad de este documento se puede comprobar en www.madrid.org/csv
mediante el siguiente código seguro de verificación: **1240923024542850606153**



**MEMORIA JUSTIFICATIVA DE LA NECESIDAD DEL CONTRATO DE SERVICIOS
DENOMINADO “SERVICIOS DE RED DE DISTRIBUCIÓN DE CONTENIDOS
(CDN) PARA LOS PORTALES DE WWW.COMUNIDAD.MADRID”, A ADJUDICAR
POR PROCEDIMIENTO ABIERTO MEDIANTE PLURALIDAD DE CRITERIOS**

ANTECEDENTES Y JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD

De conformidad con lo establecido en el *Artículo 10 de la Ley 7/2005, de 23 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas (B.O.C.M. Nº 311, de 30 de diciembre de 2005), modificada parcialmente por la ley 9/2015 de 28 de diciembre de Medidas Fiscales y Administrativas (B.O.C.M. núm. 311 de 31 de diciembre de 2015)*, la **Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid**, (en adelante la **Agencia**), se configura como un ente público de los previstos en el *Artículo 6 de la Ley 9/1990, de 8 de noviembre, Reguladora de la Hacienda de la Comunidad de Madrid* que, perteneciendo a la Administración Institucional de ésta, cuenta con personalidad jurídica propia, plena capacidad jurídica y de obrar, y autonomía de gestión.

La Agencia tiene asignada, entre otras funciones, el desarrollo y adquisición de aplicaciones informáticas y sistemas de información para la Comunidad de Madrid, y su mantenimiento y soporte posteriores, de acuerdo con las especificaciones funcionales y necesidades de los distintos centros directivos.

En concreto, es competencia de la Agencia la prestación de los siguientes servicios:

- La administración, mantenimiento y soporte de los equipos físicos y lógicos de tratamiento de la información y de las comunicaciones de cualquier especie que se encuentren instalados en la misma.
- El desarrollo y adquisición de aplicaciones informáticas y sistemas de información para la Comunidad de Madrid, y su mantenimiento y soporte posteriores, de acuerdo con las especificaciones funcionales y necesidades de los distintos centros directivos.
- La adquisición y dotación de infraestructuras físicas y lógicas de soporte de los sistemas de información y comunicaciones de la Comunidad de Madrid, y de sus servicios.

En el ejercicio de sus funciones, Madrid Digital tiene entre sus objetivos garantizar una mejor prestación de los servicios ofrecidos a los ciudadanos de la Comunidad de Madrid, mediante la ampliación y mejora de los sistemas de información.

A tal fin, Madrid Digital apuesta por el uso de las nuevas tecnologías, incluyendo los servicios en la nube, para proporcionar al ciudadano la mejor información y calidad en los servicios prestados a través del conjunto de portales que conforman su plataforma web institucional www.comunidad.madrid, con intención, además, de convertirla en una referencia nacional e internacional. Se trata del punto de acceso por el canal web a ciudadanos y empresas, a los servicios de consulta de información, realización de trámites telemáticos de envío y recepción de escritos, solicitudes, documentos y cualquier otra operación de acceso digital de la ciudadanía a los Servicios Públicos. Consta de un Portal Central así como de una serie de portales independientes como son BOCM, Portal de Transparencia, Portal de Participación, Portal de Presupuestos, Portal Electoral, los 35 Portales de Hospitales, los Portales asociados a museos y centros de arte, entre otros.

La Comunidad de Madrid, a través de la Comisión Web, las Oficinas Web y sus 600 redactores, realiza un esfuerzo continuo por dotar a esta plataforma de toda la información y servicios de utilidad para los ciudadanos y empresas, siendo creados nuevos contenidos de forma continua y siendo éstos constantemente actualizados. Ello supone que el volumen de contenidos del portal es muy elevado, contando en la actualidad con más de 10.000 páginas y con hasta 2.000.000 de visitas mensuales, sólo en el Portal Central.

Se debe contar con un sistema que permita hacer llegar los contenidos web a ciudadanos y empresas con unos tiempos de respuesta adecuados, siendo para ello capaz de soportar cargas



elevadas de trabajo, absorbiendo cualquier volumen de tráfico, en un modelo 24x7 y con independencia de las condiciones de Internet.

Adicionalmente, es un requisito imprescindible que la Comunidad de Madrid conserve en todo momento el control del portal, incluyendo la metodología de publicación, la capacidad de refresco de contenidos, la monitorización en tiempo real y la consulta de información ejecutiva histórica. La degradación en el rendimiento, en la fiabilidad o en la escalabilidad del portal, afecta negativamente en la experiencia de navegación del usuario, impactando negativamente en la imagen que la Comunidad de Madrid da a ciudadanos y empresas y en lo que es más importante en la calidad de la prestación de servicios.

Es por todo ello que se requiere un servicio que proporcione la funcionalidad básica de entrega de contenidos Web de forma fiable e independiente de las infraestructuras que la Comunidad de Madrid tiene para sus portales con el objetivo de garantizar en cualquier situación su disponibilidad en el entorno Internet.

Se trata por tanto, de un servicio de aceleración a través de una red de distribución de contenidos o Content Delivery Network (en adelante CDN), que actúa como intermediario en lo que se refiere a infraestructuras y provisión del servicio Web, entre las infraestructuras en las que se alojan los portales, dentro de Madrid Digital, y los visitantes de los mismos, asegurando un rendimiento correcto en los momentos de máxima concurrencia de accesos y actividad de los portales. Asimismo este servicio debe asegurar la integridad de los contenidos así como la continuidad del servicio, en casos de pérdida de servicio en las infraestructuras origen o ante ataques cibernéticos que puedan producirse.



OBJETO

La prestación del servicio de red de distribución de contenidos (CDN) para la entrega de contenidos del conjunto de portales institucionales www.comunidad.madrid con el fin de asegurar la disponibilidad del portal institucional en todo momento y bajo unos niveles óptimos de calidad y seguridad en la prestación del servicio.

PLAZO DE EJECUCIÓN

El plazo de ejecución del contrato será de **VEINTICUATRO MESES**, contados desde el día siguiente al de la formalización del contrato, teniendo el mismo como fecha prevista de inicio el **1 de diciembre de 2019** y de finalización el **30 de noviembre de 2021**.

IMPORTE DE LOS TRABAJOS

El importe del contrato no podrá superar el presupuesto máximo de licitación, que asciende a **CUATROCIENTOS CINCUENTA MIL CUATROCIENTOS DIEZ EUROS CON CUARENTA CÉNTIMOS (450.410,40 €)**, IVA incluido, según el siguiente desglose de importes y anualidades:

	2019 (1 mes)	2020 (12 meses)	2021 (11 meses)	TOTAL
BASE IMPONIBLE Coste Fijo	14.410,00 €	172.920,00 €	158.510,00 €	345.840,00 €
BASE IMPONIBLE Coste Variable	1.100,00 €	13.200,00 €	12.100,00 €	26.400,00 €
TOTAL	15.510,00 €	186.120,00 €	170.610,00 €	372.240,00 €
IMPORTE IVA 21 %	3.257,10 €	39.085,20 €	35.828,10 €	78.170,40 €
IMPORTE TOTAL IVA INCLUIDO	18.767,10 €	225.205,20 €	206.438,10 €	450.410,40 €

*El Director de Servicios a Clientes de Presidencia, Cultura,
Turismo y Deportes, Administración Digital y Educación*

Fdo.: Nicolás López-Manzanares Beltrán

