

NÚMERO 280 / 2019

Unidad Administrativa
Área de Gestión de la Contratación

Exp.: ECON/000025/2019

Resolución del Consejero Delegado de la Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid, por la que se inicia el expediente de contratación denominado: **“SERVICIO DE RED DE DISTRIBUCIÓN DE CONTENIDOS (CDN) PARA EL PORTAL WWW.MADRID.ORG”**

De conformidad con lo que establece el Artículo 116 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (LCSP), en uso de las atribuciones que me han sido conferidas de conformidad con lo dispuesto en el Artículo 10.8.2 b) de la Ley 7/2005, de 23 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas, y a la vista de la propuesta de contratación efectuada por la Dirección de Servicios a Clientes de Presidencia, Cultura, Turismo y Deportes, Administración Digital y Educación,

RESUELVO

Autorizar el inicio y ordenar la tramitación del expediente de contratación del **servicio** denominado **“SERVICIO DE RED DE DISTRIBUCIÓN DE CONTENIDOS (CDN) PARA EL PORTAL WWW.MADRID.ORG”**, cuyo presupuesto máximo de licitación asciende a **450.410,40 - €, IVA incluido**.

Motivación de la necesidad del contrato:

En el ejercicio de sus funciones, Madrid Digital tiene entre sus objetivos garantizar una mejor prestación de los servicios ofrecidos a los ciudadanos de la Comunidad de Madrid, mediante la ampliación y mejora de los sistemas de información. A tal fin, Madrid Digital apuesta por el uso de las nuevas tecnologías, incluyendo los servicios en la nube, para proporcionar al ciudadano la mejor información y calidad en los servicios prestados a través del conjunto de portales que conforman su plataforma web institucional www.comunidad.madrid, con intención, además, de convertirla en una referencia nacional e internacional. Se trata del punto de acceso por el canal web a ciudadanos y empresas, a los servicios de consulta de información, realización de trámites telemáticos de envío y recepción de escritos, solicitudes, documentos y cualquier otra operación de acceso digital de la ciudadanía a los Servicios Públicos.

El volumen de contenidos del portal es muy elevado, contando en la actualidad con más de 10.000 páginas y con hasta 2.000.000 de visitas mensuales, sólo en el Portal Central. Se debe contar con un sistema que permita hacer llegar los contenidos web a ciudadanos y empresas con unos tiempos de respuesta adecuados, siendo para ello capaz de soportar cargas elevadas de trabajo, absorbiendo cualquier volumen de tráfico, en un modelo 24x7 y con independencia de las condiciones de Internet.

Adicionalmente, es un requisito imprescindible que la Comunidad de Madrid conserve en todo momento el control del portal, incluyendo la metodología de publicación, la capacidad de refresco de contenidos, la monitorización en tiempo real y la consulta de información ejecutiva histórica.

Es por todo ello que se requiere un servicio que proporcione la funcionalidad básica de entrega de contenidos Web de forma fiable e independiente de las infraestructuras que la Comunidad de Madrid tiene para sus portales con el objetivo de garantizar en cualquier situación su disponibilidad en el entorno Internet.

Se trata por tanto, de un servicio de aceleración a través de una red de distribución de contenidos o Content Delivery Network (en adelante CDN), que actúa como intermediario en lo que se refiere a infraestructuras y provisión del servicio Web, entre las infraestructuras en las que se alojan los portales, dentro de Madrid Digital, y los visitantes de los mismos, asegurando un rendimiento correcto en los momentos de máxima concurrencia de accesos y actividad de los portales. Asimismo este servicio debe asegurar la integridad de los contenidos así como la continuidad del servicio, en casos de pérdida de servicio en las infraestructuras origen o ante ataques cibernéticos que puedan producirse.

Ante la necesidad de garantizar la cobertura de las necesidades descritas, y siendo competencia de la Agencia proporcionar el servicio que se pretende, atendiendo a la especificidad de los servicios que constituyen su objeto, y la necesidad de abordar los mismos de manera eficaz y con las garantías requeridas, procede la tramitación del oportuno expediente de contratación.

El Consejero Delegado de la Agencia para la
Administración Digital de la Comunidad de Madrid

Fdo.: Blas Labrador Román



La autenticidad de este documento se puede comprobar en www.madrid.org/csv mediante el siguiente código seguro de verificación: 0963208850389185685483