

INFORME SOBRE INSUFICIENCIA DE MEDIOS PARA EL DEL CONTRATO DE SERVICIOS DENOMINADO ““MANTENIMIENTO DEL SOFTWARE ECCL PARA CENTROS DEPENDIENTES DE LA CONSEJERÍA DE SANIDAD DE LA COMUNIDAD DE MADRID”, A CELEBRAR MEDIANTE PROCEDIMIENTO ABIERTO CON PLURALIDAD DE CRITERIOS

OBJETO DEL CONTRATO

El objeto es la prestación de Servicio de Mantenimiento de la plataforma SAP que da cobertura al área de gestión Económico Financiera, Logística y Contratación en Centros dependientes de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid, garantizando así la operatividad de la misma.

JUSTIFICACIÓN DE LA INSUFICIENCIA DE MEDIOS

De conformidad con lo dispuesto en el *Artículo 116.4.f) de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (LCSP)*, se exponen a continuación los motivos relativos a la insuficiencia, falta de adecuación o no conveniencia de ampliación de los medios disponibles para cubrir las necesidades que se tratan de satisfacer a través del contrato de referencia:

El Sistema de información Sap cubre las necesidades logísticas de los Centros Sanitarios que se especifican en la cláusula 2 del Pliego de Cláusulas Técnicas. Las funcionalidades específicas y exclusivas del área de Logística Sanitaria son las siguientes:

- Gestión integral de la cadena de Suministro de la Sanidad Asistencial Especializada a través del número de Expediente de Contratación administrativa.
- Gestión integral de la funcionalidad de Petitorio de los Centros Hospitalarios
- Sistema de reaprovisionamiento interno de los Almacenes de Planta en los centros Sanitarios mediante el doble cajetín.
- Gestión integral de los Implantes Sanitarios.

Todos estos procedimientos de contratación y funcionalidades logísticas están desarrolladas e implantadas específica y exclusivamente para su gestión dentro del ámbito de Contratación Pública en el Entorno Sanitario, lo que exige por parte de los responsables operativos de su mantenimiento tener un alto grado de conocimientos tanto desde el punto de vista técnico como funcional.

Debido a la complejidad y extensión del Área funcional de Contratación y el entorno Sanitario, el volumen de conocimientos necesario exige un equipo de consultoría capaz de dar respuesta con garantía a las siguientes acciones:

- Actividad correctiva a corto plazo de las eventuales deficiencias del sistema sin quebrar la cadena de Suministros Hospitalaria. Un conocimiento deficitario de la misma, puede traer como consecuencia:
 - ✓ Desabastecimiento de Productos Sanitarios o Farmacológicos en los Centros Sanitarios
 - ✓ Pérdida de la trazabilidad necesaria para la detección de material en alertas sanitarias.
- Actividad correctiva a corto plazo en la gestión de Contratos Públicos.
- En la realización de evolutivos de cierto calado es necesario, para mantener la coherencia de la solución global de sistema, conocer todas las implicaciones que suponen los cambios. Tanto en el área de contratación como la gestión de la cadena de suministro Sanitaria, las implicaciones funcionales son amplias y el ciclo de vida de los procesos puede ser largo (4 años en el caso de contratación), lo que requiere un conocimiento global y en detalle de los pasos y las dependencias entre procesos.



Madrid Digital no cuenta con personal en su propia plantilla adecuado y suficiente para el desarrollo de estos servicios, al requerir capacidades técnicas y funcionales muy especializadas en la plataforma SAP.

La unidad promotora ha constatado, en su ámbito, la falta de recursos adecuados y disponibles para llevar a cabo los trabajos objeto del contrato en los plazos previstos, debido a la especialización de los trabajos a realizar con el perfil profesional requerido.

Por la Dirección de Recursos Humanos y Relaciones Laborales se ha constatado que no existen recursos humanos con los perfiles necesarios para la ejecución de los trabajos objeto del contrato, pendientes de asignar o a disposición.

Por lo anteriormente expuesto, se hace constar expresamente la insuficiencia de medios humanos y materiales para la prestación del servicio requerido.

*El Director de Sistemas de Información Corporativos
P.S. (Resolución nº 126/2019, de 22 de marzo del
Consejero-Delegado de la Agencia para la
Administración Digital de la C.M.)*

Fdo: Ignacio Bellido Fernández-Montes

*El Director de Recursos Humanos y Relaciones
Laborales*

Fdo.: Rafael Berriochoa Martínez de Pisón

