

## **PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS DEL CONTRATO DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE LOS EQUIPOS DE LA MARCA STRYKER (MOTORES QUIRÚRGICOS Y TORRES DE LAPARASCOPIA) INSTALADOS EN EL HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA PRINCESA.**

**P.N. s/p 5/2019 HUP**

### **1.- OBJETO DEL CONTRATO**

El presente contrato tiene por objeto la contratación de los servicios de mantenimiento de los equipos relacionados en el Anexo I Adjunto al Pliego de Prescripciones Técnicas, que incluye motores y torres quirúrgicos de la marca Stryker durante un plazo de 12 meses, prorrogables a otros 12 meses.

### **2.- FINALIDAD DEL SERVICIO A CONTRATAR**

El Servicio a contratar tiene por finalidad la de **mantener los equipos incluidos en el Anexo I**, conforme a las condiciones de fabricación y diseño, entendiendo que los requisitos exigidos en estos pliegos tendrán la consideración de mínimos o básicos y que lo pretendido es la consecución de los niveles más altos de calidad asistencial que se pueda ofrecer al usuario a través de estos equipos.

Entre otros, los objetivos que se pretenden son los siguientes:

- Mejorar y mantener el estado de conservación y funcionamiento de los equipos y sus componentes.
- Asegurar el funcionamiento de los equipos, minimizando las posibles paradas por avería y alcanzando el máximo índice de disponibilidad.
- Cumplir durante la vida útil de los equipamientos la normativa vigente referente a los equipos objeto de este contrato.
- Prestar servicio de Mantenimiento eficiente sobre los equipos que permitan prolongar las funciones técnicas y de diagnóstico para los que fueron requeridos en su momento

Para conseguir estos objetivos se realizarán las intervenciones de mantenimiento correctivo necesarias y se llevará a cabo el desarrollo de los



planes de mantenimiento preventivo y correctivo exigidos en el contrato y propuestos por la empresa adjudicataria, así como el mantenimiento técnico-legal.

Las labores de mantenimiento a realizar sobre los equipos indicados en el ANEXO I, se llevaran a cabo de acuerdo a la normativa vigente, y en especial las siguientes:

- Normas C.E.I, I.S.O. Y U.N.E. , así como por el resto de las disposiciones legales vigentes, incluidas las Directivas Comunitarias.
- La planificación de los protocolos de Mantenimiento Preventivo y Correctivo se llevarán a cabo teniendo en cuenta las que regulan la utilización de los productos sanitarios activos no implantables, o cualquier otra norma que entre en vigor en el transcurso del período de vigencia del contrato

### 3.- TIPO DE MANTENIMIENTO

El **horario de asistencia técnica** será 08:30 a 17:30 horas, de lunes a jueves, y de 8:00 a 15:00 horas los viernes.

El **tiempo de respuesta** del servicio técnico para los avisos de avería de los equipos recogidos en el presente pliego será como máximo de **4 horas** desde la recepción del aviso, dentro del horario de asistencia técnica mencionado anteriormente.

Se entiende por tiempo de respuesta el tiempo transcurrido desde la fecha y hora en que el servicio de mantenimiento se ponga en contacto telefónico con el servicio técnico de la empresa contratada, hasta que se produzca la primera intervención del servicio técnico.

Se facilitará un teléfono de contacto para la notificación de las averías. El Técnico de Mantenimiento notificará su llegada al Centro al Servicio de Mantenimiento o a la persona que la Institución designe previamente.

La empresa adjudicataria garantizará una disponibilidad los equipos o **Uptime**, de al menos un 95%, contabilizado en el horario de 8:30 a 17:30 horas, de lunes a jueves, y de 8:00 a 15:00 horas los viernes. No se contabilizarán como horas de parada las horas dedicadas a mantenimientos preventivos.

El tipo de **Mantenimiento mínimo** requerido para todos los equipos recogidos en el presente pliego será **de tipo Preventivo**, sin detrimento de lo que se pueda especificar adicionalmente en el ANEXO I.



Las fechas de las revisiones se recogerán en un calendario anual que la empresa entregará al inicio del contrato al responsable de mantenimiento, con fecha, hora y estimación de parada de equipo con el objeto de comprobar el correcto funcionamiento.

El responsable de mantenimiento será quien fije los criterios a establecer para realizar las intervenciones preventivas, indicando en un plazo no superior a 30 días desde la recepción del calendario anual propuesto, las fechas de realización de intervenciones a la empresa contratada, que podrá ser modificada cuando por urgencia se estime la imposibilidad de realizar la intervención, en cuyo caso se comunicará por correo electrónico a una dirección que deberá dar la empresa contratada, con antelación mínima de 24 horas por parte del servicio de mantenimiento del hospital.

En caso de impedimento por parte de la empresa contratada tanto en los tiempos de respuesta como en los tiempos de reparación se elaborará informe.

#### 4.- CARACTERISTICAS DEL SERVICIO A CONTRATAR

El servicio a contratar tiene como finalidad la de mantener en todo momento los equipos objeto del contrato, y relacionados en el ANEXO I Adjunto al Pliego de Prescripciones Técnicas, en las condiciones mínimas especificadas en el apartado 3 (Tipo de Mantenimiento), y las especificadas a continuación:

**Cobertura Preventiva:** comprenderá la realización de una visita anual de mantenimiento preventivo. Incluirá lo siguiente:

- Inspección, ajustes, calibración, actualizaciones de software aplicables y sustitución de las partes especificadas de conformidad con los procedimientos de mantenimiento preventivo y protocolos de inspección de calidad actuales de Stryker
- Informe detallado del servicio y documentación de conformidad para cada elemento inspeccionado
- Gastos de desplazamiento y de mano de obra de un técnico cualificado de la empresa adjudicataria para llevar a cabo la inspección de mantenimiento
- Cuando el Equipo deba ser enviado a un centro de servicio de la empresa adjudicataria para completar la inspección de mantenimiento, la empresa adjudicataria facilitará un Equipo en Préstamo durante el tiempo que dure la inspección de mantenimiento

**Cobertura Correctiva:** comprenderá la reparación ilimitada de todo tipo de averías o fallos en el funcionamiento de los equipos, los materiales y repuestos



para ello, y las horas de mano de obra y desplazamiento de los técnicos que fuesen necesarias. No quedan cubiertos los supuestos en que la avería se deba a un accidente, mal uso o negligencia del usuario.

Si el Equipo se ha averiado, el hospital puede solicitar un Equipo en Préstamo de forma gratuita. La empresa adjudicataria facilitará un Equipo en Préstamo en un plazo de dos días laborables si se notifica de lunes a viernes antes de las 16.00 horas

El **tiempo de respuesta** será como máximo de **4 horas** dentro del horario laboral descrito en el apartado 3 (Tipo de Mantenimiento).

La empresa adjudicataria empleará siempre **repuestos originales, suministrados por el fabricante del equipo.**

La empresa adjudicataria deberá confirmar in-situ los datos de los equipos que aparecen en el Anexo I en el momento de iniciar el contrato, durante el primer mes, comprobando la existencia de los mismos.

## 5.- MANTENIMIENTO

### Contenido.

El contenido de las operaciones lo determinará el servicio técnico de la empresa contratada junto con el responsable de mantenimiento del Hospital, a fin de coordinar las intervenciones de manera mas propicia para el Hospital.

La empresa adjudicataria deberá dar un curso intensivo al personal del Servicio de Quirófanos que utiliza estos equipos, en el uso, manejo y conservación, para la obtención de las máximas prestaciones de los equipos.

## 6.- RECURSOS HUMANOS

El ofertante indicará los efectivos técnicos de que dispone para desempeñar las labores a adjudicar.

El Centro deberá disponer en todo momento de un teléfono de contacto del Responsable del contrato o en su defecto quien le sustituya, para emergencias de primer orden.

## 7.- GESTIÓN DEL CONTRATO.

El Servicio Técnico del Hospital podrá supervisar toda o cualquier actuación contratada, en la forma que crea oportuna y sin limitaciones.



El Servicio Técnico del Hospital vendrá representado por el Ingeniero Técnico del Hospital, siendo el Teléfono de contacto 91-5202271, Fax 91-5202321

La aceptación del trabajo, será verificada por parte del responsable de mantenimiento y por el propio servicio de Quirófanos del Hospital. En la verificación se hará contar con la firma de la orden de trabajo emitida por el hospital y la empresa contratada.

La verificación se hará cuando el equipo reúna las condiciones de seguridad, y operatividad máxima requeridas por el Hospital, será necesaria la firma de las partes en la verificación quedando registro de la misma en el Hospital. En la verificación se deberá informar con exactitud los elementos sustituidos, tiempos invertidos, pruebas realizadas para garantizar la seguridad y calidad, así como, descripción de trabajos realizados, recomendaciones de uso.

Si un equipo es dado de baja por no tener reparación o entrar en obsolescencia técnica durante la vigencia del contrato, se descontará su parte proporcional del importe total de este a partir de la fecha de la baja.

## **8.- SEGURIDAD DEL PERSONAL.**

La empresa contratada deberá cumplir lo dispuesto en la legislación vigente de Prevención de riesgos y salud Laboral, siendo la responsabilidad de los accidentes laborales que pueda sufrir dicho personal, únicamente de la contrata.

Así mismo los técnicos de la empresa deberán regirse por las normas internas del Hospital de seguridad y prevención.

La empresa deberá disponer de un seguro obligatorio de responsabilidad civil que cubra los daños causados a pacientes, debiendo facilitar el nombre y los datos del seguro.

## **9.- OBLIGACIONES DEL HOSPITAL.**

El Hospital facilitará a la empresa adjudicataria el libre acceso a las instalaciones o equipos. El personal de la misma estará debidamente acreditado para el desempeño de sus funciones.



## ANEXO I

Referencia	Descripción	Nº de serie
0240031020I	Vision Pro 26 LED	VPD265I0277
0240031020I	Vision Pro 26 LED	VPD265F0591
0240031020I	Vision Pro 26 LED	VPD265I0279
0240031020I	Vision Pro 26 LED	VPD265B0019
0240031020I	Vision Pro 26 LED	VPD265A0752
0240031020I	Vision Pro 26 LED	VPD265B0023
1488010000I	1488 CONSOLA CAMARA ALTA DEF. HD/HDTV	15F008164
1488010000I	1488 CONSOLA CAMARA ALTA DEF. HD/HDTV	15E040114
1488010000I	1488 CONSOLA CAMARA ALTA DEF. HD/HDTV	15F005234
1488010000I	1488 CONSOLA CAMARA ALTA DEF. HD/HDTV	15E039954
1488010000I	1488 CONSOLA CAMARA ALTA DEF. HD/HDTV	15E040154
1488010000I	1488 CONSOLA CAMARA ALTA DEF. HD/HDTV	15F005224
1488210105I	1488 CABEZAL CAMARA HD SIN ADAP FOCAL	15D028394
1488210105I	1488 CABEZAL CAMARA HD SIN ADAP FOCAL	15D003384
1488210105I	1488 CABEZAL CAMARA HD SIN ADAP FOCAL	15D013414
1488210105I	1488 CABEZAL CAMARA HD SIN ADAPFOCAL	15J002294
1488210105I	1488 CABEZAL CAMARA HD SIN ADAP FOCAL	15I044054
1488210105I	1488 CABEZAL CAMARA HD SIN ADAPFOCAL	15J004474
0220210000I	L9000 FUENTE DE LUZ LED	15D005074
0220210000I	L9000 FUENTE DE LUZ LED	15I003274
0220210000I	L9000 FUENTE DE LUZ LED	09E025264
0220210000I	L9000 FUENTE DE LUZ LED	11K018484
0220210000I	L9000 FUENTE DE LUZ LED	16A006744
0220210000I	L9000 FUENTE DE LUZ LED	15D030194
0240060100I	SISTEMA DE CAPTURA SDC 3	15F008434
0240060100I	SISTEMA DE CAPTURA SDC 3	15F008404
0240060100I	SISTEMA DE CAPTURA SDC 3	14F001594
0240060100I	SISTEMA DE CAPTURA SDC 3	15F008344
0240060100I	SISTEMA DE CAPTURA SDC 3	15F008444
0240060100I	SISTEMA DE CAPTURA SDC 3	15F008384
0240060100I	SISTEMA DE CAPTURA SDC 3	15F008364
0240060100I	SISTEMA DE CAPTURA SDC 3	15F008304
620040613	INSUFLADOR PNEUMO SUREXL SIDNE READY 45L	1601CE0520

Calle Diego de León, 62  
28006 Madrid  
Telf.: 91 520 22 95  
Fax: 91 520 24 11



Referencia	Descripción	Nº de serie
620040613	INSUFLADOR PNEUMO SUREXL SIDNE READY 45L	1601CE0521
620040613	INSUFLADOR PNEUMO SUREXL SIDNE READY 45L	1507CE0842
620040613	INSUFLADOR PNEUMO SUREXL SIDNE READY 45L	0905CE214
1288210122I	1288 CABEZAL CAMARA CON ADAPTADOR FOCAL 20MM	12H002594
1288210105I	1288 CH INTERNATIONAL KIT	09F000244
1288010000I	1288 CONSOLA CAMARA ALTA DEFINICION HD/HDTV	12C010074
1288010000I	1288 CONSOLA CAMARA ALTA DEFINICION HD/HDTV	11J042124
1288010000I	1288 CONSOLA CAMARA ALTA DEFINICION HD/HDTV	12G009314
0220220000I	PKG, PRECISION LED LIGHT SOURCE - INTERNATIONAL KIT	18F570794
4100062000	CD-INTRODUCTOR DE AGUJAS	1723301273
4100062000	CD-INTRODUCTOR DE AGUJAS	15244
4100062000	CD-INTRODUCTOR DE AGUJAS	12115
4100125000	CD-PASABROCA 2 DE 3,2 MM	1613707113
4100125000	CD-PASABROCA 2 DE 3,2 MM	1219104863
4100125000	CD-PASABROCA 2 DE 3,2 MM	1601206283
0220210000I	L9000 FUENTE DE LUZ LED	14L010664
4100400000	CD-EMBOQUE PARA SIERRA SAGITAL	1635409473
4300000000E	MOTOR CORDLESS DRIVER3	1210305803
4405000000E	CORDLESS DRIVER 4	1712427113
5100008000	TPS-PEDAL	1113100513
5100008000E	TPS FOOTSWITCH - EUROPE	1732116693
5100008000E	TPS FOOTSWITCH - EUROPE	1702018153
5400050000E	CORE CONSOLA CON BOMBA IRRIGACION	1217300143
5400050000E	CORE CONSOLA CON BOMBA IRRIGACION	1732622293
5400050000E	CORE CONSOLA CON BOMBA IRRIGACION	1210902293
5400099000E	CORE PISTOLA UNIVERSAL DRIVER	1217315613
6110120000	SYSTEM6-CARGADOR 4 PUERTOS	1031901153
6110120000E	SYSTEM6-CARGADOR 4 PUERTOS	1216608903
6203000000	SYSTEM6-PIEZA DE MANO GIRATORIA DRILL/ REAMER	1026327233
6203000000E	SYSTEM6-PIEZA DE MANO GIRATORIA DRILL/ REAMER	1212809673
6203000000E	SYSTEM6-PIEZA DE MANO GIRATORIA DRILL/ REAMER	1212809643
6203000000E	SYSTEM6-PIEZA DE MANO GIRATORIA DRILL/ REAMER	1212809773
6203000000E	SYSTEM6-PIEZA DE MANO GIRATORIA DRILL/ REAMER	1212308273
6208000000	SYSTEM6-SIERRA SAGITAL	1023002003
6208000000E	SYSTEM6-SIERRA SAGITAL	1215800183



Referencia	Descripción	Nº de serie
6208000000E	SYSTEM6-SIERRA SAGITAL	1215608573
6208000000E	SYSTEM6-SIERRA SAGITAL	1215800203
6208000000E	SYSTEM6-SIERRA SAGITAL	1136310543
6208000000E	SYSTEM6-SIERRA SAGITAL	1136310593
6297000000E	ESYSTEM 6 SIERRA ESTERNO TOMO	1130714033
6400015000E	REMB MICRO DRILL - EUROPEAN	1725700723
6400031000E	REMB OSC SAW - EUROPEAN	1728612003
6400034000E	REMB SAG SAW - EUROPEAN	1733829763
6400037000E	REMB RECIP SAW - EUROPEAN	1731405273
7207000000E	SYSTEM7-SIERRA ESTERNOTOMO/RECIPROCA	1713211153
7207000000E	SYSTEM 7 STERNUM SAW	1629914223
7207000000E	SYSTEM 7 STERNUM SAW	1626405323
7208000000E	SYSTEM 7 SAGGITAL SAW	1625002913
4100400000	CD-EMBOQUE PARA SIERRA SAGITAL	1800420293



La autenticidad de este documento se puede comprobar en [www.madrid.org/csv](http://www.madrid.org/csv) mediante el siguiente código seguro de verificación: **1000102342934634783271**



## PROCEDIMIENTO NEGOCIADO SIN PUBLICIDAD POR EXCUSIVIDAD

**5/2019 HUP**

Una vez elaborado el pliego de prescripciones técnicas correspondientes al Procedimiento Negociado Sin Publicidad 5/2019 HUP, y para dar cumplimiento a lo establecido en el artículo 124 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (LCSP), BOE 272 de 9 de noviembre de 2017, el Director Gerente del Hospital Universitario de la Princesa, en uso de las atribuciones que le confiere la Resolución de 25 de febrero de 2011, de la Viceconsejería de Asistencia Sanitaria, de delegación de competencias en materia de contratación y gestión económico-presupuestaria en los Gerentes de Atención Especializada, Servicio de Urgencias Médicas de Madrid y Centro de Transfusión, apartado primero (B.O.C.M. núm. 76, de 31 de marzo de 2011).

### RESUELVE:

Aprobar dicho pliego para el mencionado procedimiento negociado sin publicidad.

Madrid, a 10 de mayo de 2019

EL DIRECTOR GERENTE

Fdo: Fidel ILLANA ROBLES

