

NÚMERO: 268/2019

Unidad Administrativa
Área de Gestión de la Contratación

Exp.: ECON/000066/2019

Resolución del *Consejero Delegado de la Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid*, por la que se inicia el expediente de contratación denominado: **“SERVICIO Y SOPORTE DE FORMULARIOS TELEMÁTICOS POR CONVOCATORIA (2 LOTES)”**

De conformidad con lo que establece el *Artículo 116 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (LCSP)*, en uso de las atribuciones que me han sido conferidas de conformidad con lo dispuesto en el *Artículo 10.8.2 b) de la Ley 7/2005, de 23 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas*, y a la vista de la propuesta de contratación efectuada por la *Dirección de Servicios a Clientes de Presidencia, Cultura, Turismo y Deportes, Administración Digital y Educación*,

RESUELVO

Autorizar el inicio y ordenar la tramitación del expediente de contratación del **servicio** denominado **“SERVICIO Y SOPORTE DE FORMULARIOS TELEMÁTICOS POR CONVOCATORIA (2 LOTES)”** cuyo presupuesto máximo de licitación asciende a **TRESCIENTOS TRES MIL SETECIENTOS CUARENTA Y SEIS EUROS CON TREINTA CÉNTIMOS (303.746,30- €), IVA incluido.**

Motivación de la necesidad del contrato:

La ley 39/2015 del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas establece el uso preferente de la tramitación electrónica y en general de la Administración Electrónica. En línea con este contexto legal, la Comunidad de Madrid (en adelante CM) mantiene líneas estratégicas prioritarias de impulso y mejora continua la Administración Electrónica.

La Comunidad de Madrid dispone para ciudadanos y empresas formularios electrónicos para el acceso electrónico a la totalidad de procedimientos administrativos, exceptuando aquellos para los que se ofrecen servicios electrónicos dedicados.

*En la actualidad, la CM cuenta con un parque permanentemente actualizado en torno a **4.000 formularios y anexos en formato electrónico**, ofrecidos a los ciudadanos para su tramitación electrónica, sobre un volumen aproximado de 1000 procedimientos administrativos.*

Este conjunto de formularios (en ambos formatos) requiere de una actualización permanente, en función de las necesidades de nuevas convocatorias de procedimientos estacionales y, en menor medida, ante necesidades de cambio de procedimientos permanentes.

Asimismo, el servicio requiere asegurar el funcionamiento de la plataforma GFORMS CM, sobre la que residen los servicios de diseño y publicación de formularios en formato HTML, para lo que es necesario complementar el mismo con capacidad para el mantenimiento correctivo y evolutivo de esta plataforma.

*El Consejero Delegado de la Agencia
para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid*

Fdo.: Blas Labrador Román



La autenticidad de este documento se puede comprobar en www.madrid.org/csv mediante el siguiente código seguro de verificación: **1000967030764566641443**