

**INFORME SOBRE INSUFICIENCIA DE MEDIOS PARA EL CONTRATO DE SERVICIOS DENOMINADO “DISEÑO, DESARROLLO, IMPLANTACIÓN Y MANTENIMIENTO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN ANALÍTICOS PARA LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA COMUNIDAD DE MADRID (2 LOTES)”, A ADJUDICAR POR PROCEDIMIENTO ABIERTO CON PLURALIDAD DE CRITERIOS.**

**OBJETO DEL CONTRATO**

Este contrato tiene por objeto la prestación de servicios de diseño, desarrollo, implantación, mantenimiento y soporte de sistemas de información analíticos, y adicionalmente, la cesión del derecho de uso de licencias de producto de tipo Business Intelligence / Data Discovery, con el objetivo de facilitar la transformación digital de la Comunidad de Madrid. El contrato se divide en dos lotes:

Lote 1- Servicios para la construcción de Sistemas de Información Analíticos basados en Business Intelligence / Data Discovery y licencias de producto.

Lote 2- Servicios para la construcción de Sistemas de Información Analíticos basados en Inteligencia Artificial, cuyas características se especifican en el pliego de prescripciones técnicas particulares.

**JUSTIFICACIÓN DE LA INSUFICIENCIA DE MEDIOS**

De conformidad con lo dispuesto en el *Artículo 116.4.f) de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (LCSP)*, se exponen a continuación los motivos relativos a la insuficiencia, falta de adecuación o no conveniencia de ampliación de los medios disponibles para cubrir las necesidades que se tratan de satisfacer a través del contrato de referencia.

La potenciación y mejora de las capacidades analíticas tanto en lo relativo a servicios de Business Intelligence / Data Discovery así como servicios de analítica basados en Inteligencia Artificial, facilitados por Madrid Digital a la Comunidad de Madrid, objeto de este contrato, requieren de:

- Experiencia en migración de organizaciones de una cultura analítica basada en “silos” a una cultura “data-driven”, necesaria para el asesoramiento y apoyo a Madrid Digital en el diseño de la estrategia de cambio para la Comunidad de Madrid, y acompañamiento en la ejecución de la misma.
- Conocimiento y experiencia en la definición de arquitecturas de datos, su implantación, parametrización, integración y adaptación a las tecnologías con las que deben interactuar. Dado el amplio abanico de herramientas existentes en este campo, esto añade una alta complejidad ya que requiere un conocimiento muy amplio y especializado de las mismas
- Capacidades técnicas y humanas para la preparación y limpieza de datos, ingesta desde amplia variedad de fuentes, extracción transformación y carga.
- Conocimiento profundo en herramientas de Business Intelligence / Data Discovery, posibles extensiones de las mismas y en general tecnologías y ecosistemas analíticos para la propuesta de la plataforma de Data Discovery que mejor se adecue a las necesidades de Madrid Digital especificadas en el pliego técnico, ya que la variedad de productos existentes en el mercado es muy amplio. Adicionalmente, conocimiento y experiencia en instalación, configuración, administración y explotación de la herramienta.
- Capacidades técnicas en forma de herramienta o plataforma de tipo Business Intelligence / Data Discovery que permita el análisis visual de forma altamente interactiva.



- Capacidades para el diseño y desarrollo, implantación, formación, mantenimiento correctivo y evolutivo de soluciones analíticas basadas en Data Discovery, con amplio conocimiento de la herramienta seleccionada.
- Capacidades para el diseño y desarrollo, implantación, formación, mantenimiento correctivo y evolutivo de soluciones analíticas avanzadas, basadas en Inteligencia Artificial, Big Data, Machine Learning y Deep Learning. Dada la gran complejidad de este tipo de soluciones, se requieren una serie de perfiles con muy alto nivel de especialización y capacitación.
- Experiencia en desarrollo de sistemas y gestión de su ciclo de vida, con metodologías ágiles.

Por lo tanto, esta potenciación y mejora de las capacidades de analítica, tanto en el campo de Business Intelligence / Data Discovery, como en soluciones basadas en Inteligencia Artificial, requieren de personal con un profundo conocimiento de arquitecturas, plataformas tecnológicas y herramientas analíticas, que puedan asesorar sobre cuales son las que mejor se adaptan al entorno TIC de Madrid Digital y su ecosistema analítico así como asesorar sobre la evolución de dicho ecosistema.

Adicionalmente, los sistemas analíticos a desarrollar requieren un equipo de trabajo con experiencia en metodologías ágiles en la gestión del ciclo de vida de los sistemas.

Además los sistemas a desarrollar con el Lote 1 requieren una amplia experiencia en Business Intelligence y conocimiento profundo de la herramienta de Data Discovery propuesta, y los servicios analíticos basados en Inteligencia Artificial definidos en el Lote 2, requieren de un alto grado de especialización y capacitación en Analítica Avanzada e Inteligencia Artificial y de una experiencia previa, que sólo empresas especializadas del sector pueden ofrecer.

Madrid Digital no cuenta con personal en su propia plantilla, adecuado y suficiente para el desarrollo de estos servicios, al requerir capacidades técnicas y humanas especializadas en Business Intelligence e Inteligencia Artificial y experiencia de los equipos de trabajo en desarrollo ágil. Todo esto lleva a la gestión de esta necesidad a través de la contratación con empresas especializadas en el sector de la Analítica, Business Intelligence, Big Data e Inteligencia Artificial y la suscripción de licencias de una herramienta para el desarrollo de sistemas analíticos basados en Data Discovery.

Por la Dirección de Recursos Humanos y Relaciones Laborales se ha constatado que no existen recursos humanos con los perfiles necesarios para la ejecución de los trabajos objeto del contrato, pendientes de asignar o a disposición, encontrándose todos ellos asignados a unidades operativas.

Por lo anteriormente expuesto, se hace constar expresamente la insuficiencia de medios humanos y materiales para la prestación del servicio requerido.

*La Directora de Innovación y Transformación  
Digital*

*El Director de Recursos Humanos y Relaciones  
Laborales*

*Fdo.: Elena Liria Fernández*

*Fdo.: Rafael Berriochoa Martínez de Pisón*

