

Memoria justificativa de la necesidad

**“DISEÑO, DESARROLLO, IMPLANTACIÓN Y
MANTENIMIENTO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN
ANALÍTICOS PARA LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL
DE LA COMUNIDAD DE MADRID. (2 LOTES)”**



MEMORIA JUSTIFICATIVA DE LA NECESIDAD DEL CONTRATO DE SERVICIOS DENOMINADO “SERVICIOS DE DISEÑO, DESARROLLO, IMPLANTACIÓN Y MANTENIMIENTO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN ANALÍTICOS PARA LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA COMUNIDAD DE MADRID. (2 LOTES)”, A ADJUDICAR POR PROCEDIMIENTO ABIERTO MEDIANTE PLURALIDAD DE CRITERIOS

ANTECEDENTES Y JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD

De conformidad con lo establecido en el *Artículo 10 de la Ley 7/2005, de 23 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas (B.O.C.M. Nº 311, de 30 de diciembre de 2005)*, modificada parcialmente por la *Ley 9/2015 de 28 de diciembre de Medidas Fiscales y Administrativas (B.O.C.M. núm. 311 de 31 de diciembre de 2015)*, la **Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid**, (en adelante la **Agencia**), se configura como un ente público de los previstos en el *Artículo 6 de la Ley 9/1990, de 8 de noviembre, Reguladora de la Hacienda de la Comunidad de Madrid* que, perteneciendo a la Administración Institucional de ésta, cuenta con personalidad jurídica propia, plena capacidad jurídica y de obrar, y autonomía de gestión.

Según el referido precepto la Agencia tiene asignada, entre otras funciones:

- La prestación de los servicios informáticos y de comunicaciones a la Comunidad de Madrid, mediante medios propios o ajenos, a cuyo fin le corresponde particularmente:
 - 1º La administración, mantenimiento y soporte de los equipos físicos y lógicos de tratamiento de la información y de las comunicaciones de cualquier especie que se encuentren instalados en la misma.
 - 2º El desarrollo y adquisición de aplicaciones informáticas y sistemas de información para la Comunidad de Madrid, y su mantenimiento y soporte posteriores, de acuerdo con las especificaciones funcionales y necesidades de los distintos centros directivos.
 - 3º La adquisición y dotación de infraestructuras físicas y lógicas de soporte de los sistemas de información y comunicaciones de la Comunidad de Madrid, y de sus servicios.
- La planificación técnica y la formación del personal de la Comunidad de Madrid en la utilización de los productos y del equipo lógico integrado en materia de informática y comunicaciones; y la de su propio personal para el adecuado cumplimiento de los fines de la Agencia.
- La seguridad, confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información tratada, en su ámbito de responsabilidad.

En el ejercicio de las precitadas funciones, la Agencia Madrid Digital, en su plan estratégico 2016-2020, ha articulado la línea de actuación **4 "Gobierno Inteligente"**, que persigue el uso extensivo y normalizado de la analítica de datos como herramientas de ayuda a la toma de decisiones y a la optimización de los servicios públicos.

Dentro de esta línea de actuación existen varios programas a desarrollar:

- [04.1] Visión integral del ciudadano.
- [04.2] Inteligencia en los servicios
- [04.3] Análisis del Dato. Cuadros de Mando
- [04.4] El valor de la información: Big Data



Aunque existen algunas soluciones analíticas implantadas en la Comunidad de Madrid, fundamentalmente basadas en informes y cuadros de mando clásicos, son sistemas con bajo nivel de uso y baja aceptación por parte de nuestros clientes.

Por otro lado, recientemente se han implantado algunas soluciones de analítica moderna, como el cuadro de Mando de Servicios Sociales, o como el buscador de sentencias judiciales. Ambas soluciones han tenido una excelente aceptación tanto en los niveles operativos como en los estratégicos.

Existe por tanto, una importante demanda de este tipo de soluciones en muchos ámbitos funcionales de la Comunidad de Madrid, tanto de sistemas de Business Intelligence / Data Discovery, como son cuadros de mando sobre herramientas más modernas, ágiles y visuales, que permitan a los usuarios la interacción y navegación a través de los datos, como de sistemas basados en analítica avanzada, Inteligencia Artificial y Big Data.

Ante la necesidad de garantizar la cobertura de la demanda de soluciones descrita, y siendo competencia de la Agencia proporcionar el servicio que se pretende, atendiendo a la especificidad de los servicios que constituyen su objeto, y la necesidad de abordar los mismos de manera eficaz y con las garantías requeridas, procede la tramitación del oportuno expediente de contratación.

Por lo tanto, en base al valor estimado del contrato, con la pretensión de recibir el mayor número de proposiciones, a fin de obtener un criterio de selección objetivo, y en base a la mejor relación calidad-precio, esta Dirección propone su tramitación mediante **procedimiento abierto con pluralidad de criterios**, en virtud de lo establecido en los *Artículos 131.2, 145 y 156 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (LCSP)*.

OBJETO

Este contrato tiene por objeto la prestación de los servicios de diseño, desarrollo, implantación, mantenimiento y soporte de sistemas de información analíticos, y adicionalmente, la cesión del derecho de uso de licencias de producto de tipo Business Intelligence / Data Discovery. Dichos servicios analíticos y herramientas, cuyas características se especifican en el pliego de prescripciones técnicas particulares, facilitarán la transformación digital de la Comunidad de Madrid, ya que partiendo de los datos y a través de su explotación, se pretende obtener una visión completa del ciudadano (ciudadano 360º), optimizar la gestión administrativa de la Comunidad de Madrid (excelencia operativa) y diseñar los servicios en función de los datos analizados (servicios "Data Driven").

Todo ello revierte en una optimización y racionalización de los servicios públicos, adaptándolos a las necesidades de los ciudadanos, servicios más personalizados, y en la detección temprana y proactiva de situaciones que permite anticipar la toma de decisiones y emprender acciones correctivas y/o preventivas.

Debido a las diferentes características de los servicios a contratar, el presente pliego establece una división en dos lotes atendiendo a la tipología de servicios requeridos, permitiendo así un correcto desarrollo de la línea estratégica "Gobierno Inteligente" definida por Madrid Digital:

Lote 1- Servicios para la construcción de Sistemas de Información Analíticos basados en Business Intelligence / Data Discovery y licencias de producto. Intenta fomentar el desarrollo de cuadros de mando y el análisis de información.

Lote 2- Servicios para la construcción de Sistemas de Información Analíticos basados en Inteligencia Artificial. Intenta fomentar el desarrollo de sistemas de analítica avanzada basados en



Inteligencia Artificial, Big Data, Machine Learning Tradicional, Deep Learning etc

El ámbito funcional de actuación del presente contrato, son las distintas Consejerías de la Comunidad de Madrid y sus órganos dependientes, organismos, agencias, entidades y otros centros a los que la Agencia presta servicios en virtud de las competencias que tiene atribuidas en la Ley 7/2005, de 23 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas.

PLAZO DE EJECUCIÓN

El plazo de ejecución del contrato será de **36 meses** comprendidos entre el 1 de enero de 2020 y el 31 de diciembre 2022.

IMPORTE DE LOS TRABAJOS

El importe del contrato no podrá superar el presupuesto máximo de licitación, que asciende a **CUATRO MILLONES CINCUENTA Y CUATRO MIL, SETECIENTOS SESENTA Y CUATRO EUROS CON OCHENTA Y UN CÉNTIMOS (4.054.764,81 €), IVA incluido**, según el siguiente desglose de cuantías y anualidades:

LOTE 1 - Servicios para la construcción de Sistemas de Información Analíticos basados en Data Discovery y licencias de producto				
Tipo de Cuota	Importes Año 2020	Importes Año 2021	Importes Año 2022	Importes TOTALES
CUOTA FIJA	176.000,00 €	235.840,00 €	235.840,00 €	647.680,00 €
CUOTA VARIABLE	348.887,76 €	450.196,06 €	336.503,78 €	1.135.587,60 €
SUMINISTRO LICENCIAS DATA DISCOVERY	27.165,60 €	72.959,04 €	106.722,00 €	206.846,64 €
BASE IMPONIBLE	552.053,36 €	758.995,10 €	679.065,78 €	1.990.114,24 €
IVA 21%	115.931,21 €	159.388,97 €	142.603,81 €	417.923,99 €
IMPORTES TOTALES, IVA incluido	667.984,57 €	918.384,07 €	821.669,59 €	2.408.038,23 €



La autenticidad de este documento se puede comprobar en www.madrid.org/csv mediante el siguiente código seguro de verificación: **1018624786184918149989**

LOTE 2 - Servicios para la construcción de Sistemas de Información Analíticos basados en Inteligencia Artificial				
Tipo de Cuota	Importes Año 2020	Importes Año 2021	Importes Año 2022	Importes TOTALES
CUOTA FIJA	140.360,00 €	205.480,00 €	221.760,00 €	567.600,00 €
CUOTA VARIABLE	224.759,54 €	294.254,46 €	274.317,06 €	793.331,06 €
BASE IMPONIBLE	365.119,54 €	499.734,46 €	496.077,06 €	1.360.931,06 €
IVA 21%	76.675,10 €	104.944,24 €	104.176,18 €	285.795,52 €
IMPORTES TOTALES, IVA incluido	441.794,64 €	604.678,70 €	600.253,24 €	1.646.726,58 €

	AÑO 2020	AÑO 2021	AÑO 2022	TOTALES
LOTE 1 - Servicios para la construcción de Sistemas de Información Analíticos basados en Data Discovery y licencias de producto	552.053,36 €	758.995,10 €	679.065,78 €	1.990.114,24 €
LOTE 2 - Servicios para la construcción de Sistemas de Información Analíticos basados en Inteligencia Artificial	365.119,54 €	499.734,46 €	496.077,06 €	1.360.931,06 €
IMPORTES TOTALES, sin IVA	917.172,90 €	1.258.729,56 €	1.175.142,84 €	3.351.045,30 €
IVA 21%	192.606,31 €	264.333,21 €	246.779,99 €	703.719,51 €
IMPORTES TOTALES, IVA incluido	1.109.779,21 €	1.523.062,77 €	1.421.922,83 €	4.054.764,81 €

La Directora de Innovación y Transformación Digital

Fdo.: Elena Liria Fernández



La autenticidad de este documento se puede comprobar en www.madrid.org/csv mediante el siguiente código seguro de verificación: **1018624786184918149989**