

NÚMERO: 698 / 2024

Unidad Administrativa  
**Área de Gestión de la Contratación**

Exp.: ECON/000132/2018 – Lote 1  
ECON/000016/2020 (MO003)

En uso de las atribuciones que me han sido conferidas de conformidad con lo dispuesto en el *Artículo 10.8.2 b) de la Ley 7/2005, de 23 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas* (B.O.C.M. Núm. 311, 30 de diciembre de 2005),

### RESUELVO

De conformidad con la previsión expresa contenida en el *Artículo 204 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público* (LCSP), y lo señalado en la *Cláusula 1 Apartado 20*, en relación con la *Cláusula 27 del Pliego de Cláusulas Administrativas*, se aprueba la **MODIFICACIÓN** del contrato de servicios denominado **“DISEÑO, DESARROLLO, IMPLANTACIÓN Y MANTENIMIENTO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN ANALÍTICOS PARA LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA COMUNIDAD DE MADRID - LOTE 1”**, suscrito con **THE LAUDE TECHNOLOGY COMPANY, S.L.**, con NIF: B-84306604, que ha prestado conformidad a la misma en las siguientes condiciones:

- Justificación de la modificación: El contrato tiene por objeto la prestación de servicios de diseño, desarrollo, implantación, mantenimiento y soporte de sistemas de información analíticos, con el objetivo de facilitar la transformación digital de la Comunidad de Madrid (Lote 1: Servicios para la construcción de Sistemas de Información Analíticos basados en data Discovery / BI).

En la *Cláusula 1 Apartado 20*, en relación con la *Cláusula 27 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares* que rige el contrato, se establece, entre las condiciones en las que podrán efectuarse las modificaciones previstas para el Lote 1, la siguiente:

**“CUOTA VARIABLE:** en caso de que, durante el plazo total de ejecución del contrato, incluidas las prórrogas, **para dar cobertura a los servicios bajo demanda (planificables)** recogidos en la *Cláusula 4.2.2. Servicios Bajo Demanda (Planificables)* del Pliego de Prescripciones Técnicas, y cuya descripción detallada se refleja en la *Cláusula 5.4. Fichas de los servicios* del Pliego de Prescripciones Técnicas, **sea necesaria la dedicación de un mayor número de horas de recursos técnicos al previsto inicialmente, según la Cláusula 5.9 Presupuesto de licitación** del Pliego de Prescripciones Técnicas, **motivado por una demanda de soluciones analíticas basadas en Business Intelligence / Data Discovery y licencias de producto, en mayor a la estimada, una vez agotado el importe total y/o de sus anualidades dedicado a este concepto de servicios de cuota variable y que se detallan en el apartado 2 del presente documento”**.

El contrato tiene una partida específica para cuota variable, que para el ejercicio 2024 tiene un importe máximo de **305.390,06 euros (IVA no incluido)**, y según la tarifa por hora correspondiente a los servicios bajo demanda (**26,93 euros, IVA no incluido**) permite un consumo de **11.340 horas durante doce meses**. Para el ejercicio 2025, en el que el contrato se extiende únicamente hasta final del mes de enero, el contrato tiene una partida para cuota variable con un importe máximo de **25.449,17 euros (IVA no incluido)**, que según la tarifa por hora correspondiente a los servicios bajo demanda (**26,93 euros, IVA no incluido**) permite un consumo de **945 horas**.

Actualmente se tiene una demanda constante de nuevas **soluciones analíticas basadas en Business Intelligence / Data Discovery** y modificaciones sobre las ya existentes. Dichas solicitudes se reflejan en la lista de iniciativas de aplicaciones analíticas creadas sobre la **herramienta de Business Intelligence / Data Discovery**.

Desde diversas Consejerías se han derivado peticiones que no son asumibles con los recursos disponibles actualmente. A continuación, se detallan algunas de estas iniciativas más destacadas:

- Hacienda – Generar un cuadro de mando para su publicación en el Observatorio de Datos del Registro de Contratos.

- **Sanidad – Farmacia – Inspección médica y evaluación:** Análisis de los datos de los programas del Plan de Inspección de SGFARMA.
- **Servicios Sociales – Igualdad:** Generación de un nuevo cuadro de mando para la Dirección General de igualdad. En su primera fase se solicita la inclusión del tratamiento de los datos de los siguientes procedimientos administrativos:

| PA   | Denominación   |
|------|--|
| 0452 | Premios al Talento Joven-Carné Joven de la Comunidad de Madrid   |
| 2704 | Ayudas destinadas al equipamiento, obras y mejoras de locales juveniles de titularidad municipal                               |
| 2814 | Solicitud para la selección de una entidad colaboradora del Carné Joven Comunidad de Madrid                                    |
| 2911 | Subvenciones para la realización de campos de voluntariado juvenil en la Comunidad de Madrid                                   |
| 2912 | Subvenciones para entidades sin ánimo de lucro para la realización de campos de voluntariado juvenil en la Comunidad de Madrid |
| 3208 | Premios Emprendimiento Joven-Carné Joven   |

Además, se ha incluido como prioritario el **desarrollo de un nuevo cuadro de mando para Consejo de Gobierno:**

- Se trata de un Cuadro de Mando de gran alcance, y debe constar de los siguientes apartados principales:
  - Un apartado general con indicadores de: población, natalidad, vivienda, empleo, etc.
  - Un apartado específico por cada una de las nueve Consejerías:
    - Indicadores estratégicos de cada Viceconsejería y/o Dirección General
    - Evolución de los principales indicadores por mes y/o año
    - Clasificaciones principales por cada indicador: sexo, nacionalidad, tipología de centros, etc.
- Se ha solicitado por el Consejero de Digitalización, y se considera estratégico. Al no estar previsto en las iniciativas a abordar durante 2024, no tiene presupuesto asignado.

A fecha 1 de octubre ya se ha comprometido la totalidad de la partida de cuota variable contemplada para 2024 en el contrato. Además de tener pendiente de aceptar el compromiso de un volumen de horas de trabajo que no puede ser cubierto tampoco por la partida de cuota variable prevista para el año 2025.

En concreto, se prevé que se necesitarán **7.800 horas adicionales**, según se detalla a continuación:

| Consejería/Concepto                  | Cartera de Peticiones NO iniciadas 1 de octubre  | Horas 2024 | Horas 2025 |
|--------------------------------------|--|------------|------------|
| Consejo de Gobierno                  | Proyecciones y Correlaciones apartado Poblacional (Natalidad, Vivienda, Renta)             | 1.000      | 500        |
|                                      | Evolución de las 4 Consejerías iniciadas (Digitalización, Educación, Familia y Transporte) | 500        |            |
|                                      | Construcción de apartados para 5 Consejerías no iniciadas                                  | 3.000      |            |
|                                      | Mejora de diseño y rendimiento de la plataforma general                                    | 500        | 500        |
| Cultura, Turismo y Deporte           | CMTU - Observatorio Turístico Nuevos contenidos  | 100        |            |
|                                      | CULTURA - CdM Subdirección General del Libro   |            |            |
| Digitalización                       | DATOS ABIERTOS - Generar ficheros con formato de Datos Abiertos                            | 100        | 100        |
|                                      | CMMD - Comité Dirección - Sedes  |            |            |
| Economía, Hacienda y Empleo          | CEMPLEO - Ayudas costes salariales   | 340        | 160        |
|                                      | CMHA-Hacienda - Publicar datos de registro de contratos (observatorio de datos)            |            |            |
|                                      | CMHA-Hacienda - Incluir en registro de contratos los contratos menores                     |            |            |
|                                      | Hacienda - BLAB - Bolsa de laborales   |            |            |
| Educación, Ciencia y Universidades   | EDUCACIÓN - Estadísticas de Educación  | 100        | 100        |
| Familia, Juventud y Asuntos Sociales | CUSO - HSU - Integración en DATAMAD  | 300        |            |
|                                      | CUSO-Dependencia - Evolución del cuadro de mando   |            |            |
|                                      | CUSO-Igualdad - Nuevo cuadro de mando  |            |            |

