

NÚMERO: 455 / 2024

Unidad Administrativa  
Área de Gestión de la Contratación

Exp. : ECON/000132/2018 – Lote 2  
ECON/000017/2020 (PN02)

## RESOLUCIÓN

De la Consejera-Delegada de la Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid, por la que se acuerda la imposición de penalidades

En el contrato de servicios denominado “**DISEÑO, DESARROLLO, IMPLANTACIÓN Y MANTENIMIENTO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN ANALÍTICOS PARA LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA COMUNIDAD DE MADRID (LOTE 2)**”, mediante escrito de fecha 24 de junio de 2024 se cursó comunicación del inicio de la tramitación de expediente de imposición de penalidades (noviembre y diciembre 2023 y enero a abril de 2024) en el contrato de referencia, suscrito con la empresa **ACCENTURE, S.L.** (NIF: B-79217790) el 31 de enero de 2020.

Junto a dicho escrito se dio traslado de la propuesta de imposición de penalidades realizada por el Responsable del Contrato de la Agencia en fecha 21 de junio de 2024, otorgando al contratista un plazo de 10 días hábiles, para que efectuara las alegaciones que considerase pertinentes y presentara los documentos y pruebas que estimara oportunos.

Dicho plazo concluyó el 9 de julio de 2024. Finalizado el mismo, **no se ha recibido alegación alguna al respecto y que acepta la penalidad propuesta** para el periodo de facturación de **noviembre y diciembre de 2023, enero a abril de 2024**.

A la vista de lo anteriormente expuesto, de conformidad con lo establecido en los *artículos 192 y siguientes de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014, en la cláusula 25 y el Apartado 19 de la Cláusula 1 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares y en el Apartado 7.6.1. “Penalizaciones” del Pliego de Prescripciones Técnicas*, y de acuerdo a la propuesta formulada por el Responsable del Contrato, **se acuerda:**

La imposición a la empresa **ACCENTURE, S.L.**, adjudicataria del contrato, de la penalidad propuesta por el Responsable del Contrato en fecha 21 de junio de 2024, en los siguientes términos:

**Justificación de la imposición de la penalidad:** El Pliego de Prescripciones Técnicas en su apartado 7.6.1. “Penalizaciones” define, entre otros, el siguiente ANS:

**“ANS CVC03 – Resolución en el plazo establecido de los Servicios Bajo Demanda**

*El adjudicatario está obligado a realizar los encargos con la calidad requerida en los apartados 7.2.- Prestación del Servicio y 7.2.1.- Servicios Bajo Demanda*

*Esta penalización aplicará a las siguientes situaciones en el periodo medido:*

- *Encargos entregados aceptados con incumplimiento de fecha fin planificada*
- *Encargos entregados no aceptados y con incumplimiento de fecha fin planificada*
- *Encargos no entregados con incumplimiento de fecha fin planificada*

*Se considerará como primer día laborable del cómputo de incumplimiento de plazo, el siguiente día laborable al día en el que vence el plazo estipulado (fecha fin planificada).”*

El encargo con número **GICO WO0000000235848 “Primer sprint del servicio ODIN (Orquestador documentos inteligentes)”**, con fecha comprometida de entrega del 20/10/2023, tiene el siguiente historial de cambios de estado:

- **31/07/2023:** asignado al proveedor, se inician los trabajos con el estado “En curso”.

- **26/09/2023:** marcado por el proveedor con el estado "Pendiente" con el motivo "Info adicional solicitada sobre cliente", al ser requerida información a Madrid Digital indispensable para poder continuar con el encargo.
- **23/10/2023:** finalizada la pausa del encargo al disponer de la información necesaria para reanudar los trabajos, por que vuelve a estado "En curso". Se informa el cambio en la fecha estimada de entrega, conforme al número de días laborables del período de pausa, pasando del 20/10/2023 al 20/11/2023.
- **29/12/2023:** el proveedor procede con la entrega del encargo, quedando en estado "Pendiente" de "Validación" por parte de Madrid Digital.
- **16/01/2024:** tras revisión de la entrega por Madrid Digital, queda rechazada al constatar que faltan los entregables requeridos en las especificaciones. Se devuelve el encargo, cambiándolo a estado "En curso" y asignándolo de nuevo al proveedor.
- **30/04/2024:** el proveedor procede con la entrega del encargo, quedando en estado "Pendiente" de "Validación" por parte de Madrid Digital, que procede con la revisión y la aceptación de los entregables.

Por todo esto, se propone ejecutar el importe de la penalidad que abajo se detalla.

### **FÓRMULA DE CÁLCULO DE LA MÉTRICA DEL INDICADOR**

Los indicadores se calculan de la siguiente forma:

- $n = (t / E_j) \times 100$ , medido en %

Donde:

- $t$  - nº de días laborables de retraso con respecto a la fecha fin planificada
- $E_j$  - nº de días estimados del encargo (plazo de ejecución fecha inicio a fecha fin)

La fórmula para el cálculo de las penalizaciones de este apartado es:

Penalización = CE * Factor AE(n)
----------------------------------

Donde:

- CE - Coste total del encargo, sin IVA.
- Factor AE(n) - Factor de Aceptación de Encargos

Se obtiene según la siguiente tabla:

% Desviación de tiempo (n)	Prioridad de Encargo	
	Crítica	Normal
$n \leq 5\%$	4 %	2 %
$5\% < n \leq 15\%$	8 %	4 %
$15\% < n \leq 25\%$	12 %	8 %
$25\% < n$	20 %	12 %

En el apartado 7.6.1 del PPT se indica que "Salvo excepciones expresamente indicadas, los Niveles de Servicio mínimos solicitados se medirán, evaluarán y penalizarán mensualmente."

El período de incumplimiento comprende desde el 21 de noviembre de 2023 hasta el 30 de abril de 2024, por tanto, se aplica la evaluación y penalización para los meses de noviembre y diciembre de 2023, y los meses de enero, febrero, marzo y abril de 2024 según aplicación de la fórmula establecida en la definición del ANS, la propuesta de penalidad asciende a un total de **12.942,41 euros, IVA no incluido**, que se obtienen de:

$$\text{Penalización} = \text{CE} * \text{Factor AE}(n)$$

Siendo:

<i>t</i>	Nº de días laborables de retraso con respecto a la fecha fin planificada	<i>Depende del mes</i>
<i>Ej</i>	nº de días estimados del encargo (plazo de ejecución fecha inicio a fecha fin)	<b>58</b>
<i>n</i>	$(t / Ej) \times 100$ , medido en %	<i>Depende del mes</i>
<i>Prioridad</i>	Prioridad del Encargo	<b>Normal</b>
<i>Factor AE(n)</i>	Factor de Aceptación de Encargos	<i>Depende del mes</i>
<i>CE</i>	Coste total encargo sin IVA	<i>Depende del mes</i>

PARÁMETRO	NOV	DIC	ENE	FEB	MAR	ABR
<i>t</i>	8	26	48	69	88	110
<i>Ej</i>	58	58	58	58	58	58
<i>n</i>	14%	45%	83%	119%	152%	190%
<i>Prioridad</i>	Normal					
<i>Factor AE(n)</i>	8%	12%	12%	12%	12%	12%
<i>CE</i>	19.032,96 €					
<b>PENALIZACIÓN</b>	<b>1.522,64 €</b>	<b>2.283,96 €</b>	<b>2.283,96 €</b>	<b>2.283,96 €</b>	<b>2.283,96 €</b>	<b>2.283,96 €</b>

### Cálculo de la penalidad propuesta

El Pliego de Prescripciones Técnicas en su apartado 7.6.1 “Penalizaciones” indica que la penalización total aplicable para el periodo que está siendo controlado, será el menor de los siguientes valores:

- La suma del total de las penalidades aplicables.
- El 20% del total de la Factura correspondiente del periodo que está siendo medido (IVA no incluido)

Según la facturación de los periodos (IVA no incluido), recogida en la siguiente tabla, los importes a aplicar en la penalización, corresponde a la resultante del cálculo de la fórmula:

AÑO	MES	FACTURACIÓN (SIN IVA)	20% FACTURACIÓN	PENALIZACIÓN (Fórmula)
2023	NOVIEMBRE	24.390,53 €	4.878,11 €	1.522,64 €
2023	DICIEMBRE	34.975,83 €	6.995,17 €	2.283,96 €
2024	ENERO	20.356,31 €	4.071,26 €	2.283,96 €
2024	FEBRERO	28.493,59 €	5.698,72 €	2.283,96 €
2024	MARZO	35.941,27 €	7.188,25 €	2.283,96 €
2024	ABRIL	56.215,51 €	11.243,10 €	2.283,96 €



Por tanto, la penalidad aplicable correspondiente a los períodos medidos será:

PERÍODO		INDICADOR	DESCRIPCIÓN	IMPORTE (IVA no incluido)
2023	NOVIEMBRE	CVC03	Resolución en el plazo establecido de los Servicios Bajo Demanda	1.522,64 €
2023	DICIEMBRE	CVC03	Resolución en el plazo establecido de los Servicios Bajo Demanda	2.283,96 €
2024	ENERO	CVC03	Resolución en el plazo establecido de los Servicios Bajo Demanda	2.283,96 €
2024	FEBRERO	CVC03	Resolución en el plazo establecido de los Servicios Bajo Demanda	2.283,96 €
2024	MARZO	CVC03	Resolución en el plazo establecido de los Servicios Bajo Demanda	2.283,96 €
2024	ABRIL	CVC03	Resolución en el plazo establecido de los Servicios Bajo Demanda	2.283,96 €
IMPORTE PENALIDAD (IVA no incluido)				12.942,41 €

Madrid, a fecha de firma  
LA CONSEJERA-DELEGADA

Firmado digitalmente por: LIRIA FERNANDEZ ELENA  
Fecha: 2024 07 12 16 02