

MODELO DE CONTESTACIÓN A LA PROPUESTA DE MODIFICACIÓN

Exp. : ECON/000132/2018 – Lote 2
ECON/000017/2020 (MO002)

Este documento se ha obtenido directamente del original que contenía todas las firmas auténticas y se han ocultado los datos personales protegidos y los códigos que permitirían acceder al original

De acuerdo con la propuesta realizada por parte de la Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid, de proceder a la **MODIFICACIÓN** del contrato de servicios denominado “**DISEÑO, DESARROLLO, IMPLANTACIÓN Y MANTENIMIENTO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN ANALÍTICOS PARA LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA COMUNIDAD DE MADRID - LOTE 2**”, suscrito entre esta Agencia y nuestra empresa, D Carlos Coll Crespo, con DNI núm.: [REDACTED], en nombre y representación de la mercantil **ACCENTURE S.L.**, NIF: B-79217790, **acepta** las condiciones establecidas, en los términos que a continuación se exponen:

- Justificación de la modificación: El contrato tiene por objeto la prestación de servicios de diseño, desarrollo, implantación, mantenimiento y soporte de sistemas de información analíticos, con el objetivo de facilitar la transformación digital de la Comunidad de Madrid (Lote 2: Servicios para la construcción de Sistemas de Información Analíticos basados en Inteligencia Artificial).

En la Cláusula 1 Apartado 20, en relación con la Cláusula 27 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares que rige el contrato, se establece, entre las condiciones en las que podrán efectuarse las modificaciones previstas para el Lote 2, la siguiente:

“CUOTA VARIABLE: en caso de que, durante el plazo total de ejecución del contrato, incluidas las prórrogas, **para dar cobertura a los servicios bajo demanda (planificables)** recogidos en la Cláusula 4.2.2. Servicios Bajo Demanda (Planificables) del Pliego de Prescripciones Técnicas, y cuya descripción detallada se refleja en la Cláusula 5.4. Fichas de los servicios del Pliego de Prescripciones Técnicas, **sea necesaria la dedicación de un mayor número de horas de recursos técnicos al previsto inicialmente, según la Cláusula 5.9 Presupuesto de licitación del Pliego de Prescripciones Técnicas, motivado por una demanda de soluciones analíticas basadas en Business Intelligence / Data Discovery y licencias de producto, en mayor a la estimada, una vez agotado el importe total y/o de sus anualidades dedicado a este concepto de servicios de cuota variable y que se detallan en el apartado 2 del presente documento**”.

El hecho de tener planificados los servicios bajo demanda de cuota variable, y por tanto agotar el importe de las anualidades para el contrato inicial y prórroga en su cuota variable, atendiendo a esta causa de modificación prevista, se ha de indicar lo siguiente:

- 1) Durante años anteriores la actividad del contrato se ha centrado en el desarrollo de iniciativas relacionadas con los ámbitos de **Presidencia, Justicia, Empleo, Salud Pública, Económico Financiado de Sanidad, Asuntos Sociales, Hacienda y Vivienda**. Los sistemas desplegados hasta el momento han permitido demostrar las posibilidades que ofrece la Inteligencia Artificial en la mejora y optimización de la gestión de la Comunidad de Madrid. El desarrollo exponencial que las tecnologías de Inteligencia Artificial están experimentando y su difusión al público general, han propiciado un incremento en la demanda de evolución de algunos de los servicios ya implantados.

Motivado por esta evolución de las actuales aplicaciones de IA, que adquieren un mayor volumen y nivel de complejidad técnica, se ha incrementado la carga de trabajo para las labores de servicio variables siendo los Tipos de servicio más demandados: Mantenimiento Evolutivo, Evolución tecnológica y migración de sistemas de información analíticos existentes desarrollados con otras tecnologías, cubiertas por los perfiles de los servicios planificables.

Como consecuencia de ello, la mayoría de estos ámbitos en los se han venido desarrollando las distintas aplicaciones, continúa demandando servicios de Madrid Digital, tanto para la evolución de las soluciones ya desplegadas como para el desarrollo de nuevas iniciativas, las cuales requieren una planificación de servicios dedicados principalmente al mantenimiento evolutivo de los sistemas de información analíticos desarrollados, así como su evolución tecnológica y migración a nuevas tecnologías como es la migración a soluciones basadas en contenedores o la ampliación de nuevas necesidades y evolución de los servicios, concretamente se encuentran en cartera:

- Empleo: Predicción, perfilado y clusterización en relación con el desempleo. Nuevas analíticas predictivas en las series de desempleo.

- Vivienda: Extracción de información clave en los contratos de arrendamiento en los expedientes de ayudas. Detección y enriquecimiento de nuevos hallazgos, incluidos en nuevos documentos como anexos a los contratos o certificados de empadronamiento.
 - Nuevo Buscador para gestores de documentación en Ayuntamientos.
 - Migración a contenedores del ecosistema de servicios IA desplegado actualmente en el OBDA. Evolutivos del aplicativo Buscador 360.
- 2) Por otro lado, **motivado por la irrupción la Inteligencia Artificial Generativa han surgido nuevas iniciativas basadas en esta tecnología**, se han realizado durante el segundo trimestre de 2024 tres pruebas de concepto basadas en IA generativa, concretamente:
- PoC Asistente Conversacional-012,
 - PoC Recomendador de cursos para demandantes de Empleo
 - PoC Recomendador de Trámites

cuyo desarrollo se encuentra en curso y que necesitan implantación, configuración y administración tanto de las plataformas que las albergan como de los nuevos sistemas de información analíticos, necesarios para albergar estas nuevas soluciones de recomendación y asistentes inteligentes, así como su evolución. Se precisará una mayor carga de trabajo en labores de servicios planificados.

Para abordar las situaciones derivadas de estas motivaciones se han ido inventariando una cartera de peticiones por ámbito, cuyo detalle agrupado por año de ejecución se desglosa a continuación:

	Nº Horas	Importe (IVA no incluido)
Presupuesto cuota variable 2024	6.516	224.667,85 €
Presupuesto cuota variable 2025	543	18.722,32 €
Certificado hasta 1 de Octubre 2024	5.466	188.467,68 €
En curso (comprometido)	985	33.962,80 €
Remanente cuota variable 2024	65	2.237,37 €
Modificación solicitada a abordar en 2024	3.811	131.403,28 €
Modificación solicitada a abordar en 2025	953	32.850,55 €

A continuación se desglosa la **cartera de peticiones por ámbito**, con una valoración inicial **estimada en 5.963 horas** y **a falta de priorización por parte de la Dirección de MD**, dado que **el inventario de iniciativas supera en 591 las horas de las que se dispondrá una vez aprobada la modificación** (teniendo en cuenta un total de 5.372 horas, resultantes de la suma, de las horas actualmente disponibles, que son 65 horas del remanente de la cuota variable de 2024, y 543 horas del presupuesto de cuota variable de 2025, junto al incremento de horas correspondiente a la modificación solicitada, en 3.811 horas en 2024 y 953 horas en 2025):

Ámbito	Concepto	Horas
Medio Ambiente, Entidades Locales, Justicia, Empleo	Migración a contenedores del ecosistema de servicios IA desplegado actualmente en el OBDA	1.816
Vivienda	ALVI. Extracción de información clave en los contratos de arrendamiento en los expedientes de ayudas	930
Digitalización	PoC IA Generativa. Asistente Conversacional-012	714
Digitalización	PoC IA Generativa. Recomendador de Trámites	493
Empleo	PoC IA Generativa. Recomendador de cursos para demandantes de Empleo	540
Empleo	IAEmpleo. Evolutivo Predicción demandante en paro	290
Medio Ambiente, Entidades Locales, Justicia	Evolutivos del aplicativo Buscador 360	500
Sanidad	Evolutivo ChatBot Madrid Te Cuida con IA Generativa	680

Por lo anteriormente expuesto, resulta preciso modificar el contrato en su parte de **cuota variable**, al ser necesaria mayor dedicación de los perfiles del equipo extendido estimados inicialmente, derivado de necesidades anteriormente expuestas, según se indica a continuación:

CUOTA VARIABLE					
2024	2025	Tipología	Precio unitario (IVA no incluido)	Importe 2024 (IVA no incluido)	Importe 2025 (IVA no incluido)
3.811	953	Tarifa promedio (excepto anotador y depurador de datos)	34,48 €	131.402,20 €	32.850,55 €

En base a lo expuesto, procede la **modificación del contrato por causas previstas** en el Pliego de Cláusulas Administrativas.

- **Plazo de ejecución de la modificación:** El plazo de ejecución de la modificación será desde el día siguiente a la formalización del contrato hasta el 31 de enero de 2025.
- **Importe de la modificación:** El importe máximo de la modificación asciende a **CIENTO NOVENTA Y OCHO MIL SETECIENTOS CUARENTA Y CINCO CON OCHENTA Y TRES CENTIMOS (198.745,83 €)**, IVA incluido, según el siguiente desglose:

CUOTA VARIABLE	Año 2024	Año 2025	Total
Equipo extendido	131.402,20 €	32.850,55 €	164.252,75 €
Base Imponible	131.402,20 €	32.850,55 €	164.252,75 €
IVA 21%	27.594,46 €	6.898,62 €	34.493,08 €
Importe Total, IVA Incluido	158.996,66 €	39.749,17 €	198.745,83 €

- **Forma de pago:** El pago se efectuará en las condiciones fijados en la cláusula segunda del contrato formalizado en fecha 31 de enero de 2020.

En Madrid, a fecha de firma

Fdo. Carlos Coll Crespo
Accenture. S.L.U.

NOTA: Este escrito debe ser firmado por el mismo apoderado que firmó el contrato original, o en su defecto, por otra persona cuya escritura de poder se encuentre bastantada por los Servicios Jurídicos de la Comunidad de Madrid, y se acompañe, con el presente documento, una copia compulsada o legitimada de la misma y del bastanteo, así como de su D.N.I. o documento que lo sustituya.

Firmado por [REDACTED]
CARLOS COLL (R:
****1779*) el día
13/11/2024 con un
certificado emitido por
AC Representación

**SRA. CONSEJERA-DELEGADA DE LA AGENCIA
PARA LA ADMINISTRACIÓN DIGITAL DE LA COMUNIDAD DE MADRID**