

Este documento se ha obtenido directamente del original que contenía todas las firmas auténticas y se han ocultado los datos personales protegidos y los códigos que permitirían acceder al original

NÚMERO: 666 / 2024

Unidad Administrativa
 Área de Gestión de la Contratación

Exp.: ECON/000132/2018 – Lote 2
 ECON/000017/2020 (MO002)

En uso de las atribuciones que me han sido conferidas de conformidad con lo dispuesto en el Artículo 10, 8, 2, b) de la Ley 7/2005, de 23 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas (B.O.C.M. Núm. 311, 30 de diciembre de 2005), y a la vista de la Memoria Justificativa de la necesidad emitida por la Dirección de Innovación, Datos y Transformación Digital,

RESUELVO

Autorizar la iniciación de los trámites correspondientes para llevar a cabo, de conformidad con lo previsto en el Artículo 204 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (LCSP), y lo señalado en la Cláusula 1 Apartado 20, en relación con la Cláusula 27 del Pliego de Cláusulas Administrativas, la **modificación** del contrato de servicios denominado “**DISEÑO, DESARROLLO, IMPLANTACIÓN Y MANTENIMIENTO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN ANALÍTICOS PARA LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA COMUNIDAD DE MADRID - LOTE 2**” en los términos siguientes:

- Contratista: **ACCENTURE S.L.**, NIF: B-79217790
- Justificación de la modificación: El contrato tiene por objeto la prestación de servicios de diseño, desarrollo, implantación, mantenimiento y soporte de sistemas de información analíticos, con el objetivo de facilitar la transformación digital de la Comunidad de Madrid (Lote 2: Servicios para la construcción de Sistemas de Información Analíticos basados en Inteligencia Artificial).

En la Cláusula 1 Apartado 20, en relación con la Cláusula 27 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares que rige el contrato, se establece, entre las condiciones en las que podrán efectuarse las modificaciones previstas para el Lote 2, la siguiente:

“CUOTA VARIABLE: en caso de que, durante el plazo total de ejecución del contrato, incluidas las prórrogas, para dar cobertura a los servicios bajo demanda (planificables) recogidos en la Cláusula 4.2.2. Servicios Bajo Demanda (Planificables) del Pliego de Prescripciones Técnicas, y cuya descripción detallada se refleja en la Cláusula 5.4. Fichas de los servicios del Pliego de Prescripciones Técnicas, sea necesaria la dedicación de un mayor número de horas de recursos técnicos al previsto inicialmente, según la Cláusula 5.9 Presupuesto de licitación del Pliego de Prescripciones Técnicas, motivado por una demanda de soluciones analíticas basadas en Business Intelligence / Data Discovery y licencias de producto, en mayor a la estimada, una vez agotado el importe total y/o de sus anualidades dedicado a este concepto de servicios de cuota variable y que se detallan en el apartado 2 del presente documento”.

El contrato tiene una partida específica para cuota variable, que para el ejercicio 2024 tiene un importe máximo de **226.905,22 euros (IVA no incluido)**, y según la tarifa promedio (excepto anotador y depurador de datos) por hora correspondiente a los servicios bajo demanda (**34,48 euros, IVA no incluido**) permite un consumo de **6.581 horas durante doce meses**. Para el ejercicio 2025, en el que el contrato se extiende únicamente hasta final del mes de enero, el contrato tiene una partida para cuota variable con un importe máximo de **18.72,32 euros (IVA no incluido)**, que según la tarifa promedio (excepto anotador y depurador de datos) por hora correspondiente a los servicios bajo demanda (**34,48 euros, IVA no incluido**) permite un consumo de **543 horas**.

Actualmente se tiene una demanda constante de nuevas **soluciones analíticas basadas Inteligencia Artificial** y modificaciones sobre las ya existentes. Dichas solicitudes se reflejan en el inventario de iniciativas de Inteligencia Artificial que se va actualizando conforme llegan las peticiones.

Desde diversas Consejerías y desde Madrid Digital se han derivado peticiones que no son asumibles con los recursos disponibles actualmente, **demanda no contemplada inicialmente**. A continuación, se detallan algunas de estas iniciativas más destacadas:

- Transportes: Agilización en tratamiento de la gestión de licencias VTC
- Sanidad: Solución basada en IA generativa de sistema de diálogo con lenguaje natural de la información relativa a sanidad. Evolución del Chatbot Madrid Te Cuida
- Sanidad: Mediante algoritmos IA desarrollar sistema personalizado de búsqueda de oportunidades de financiación, dirigido a investigadores e innovadores del Sistema Sanitario Público de la Comunidad de Madrid.
- Madrid Digital: Solución basada en IA para la búsqueda documental en lenguaje natural de la información contenida en el Catálogo Centralizado de Referencia Normativa (CCRN).

A su vez se continúa demandando servicios de Madrid Digital, tanto para la evolución de las soluciones ya desplegadas como para el desarrollo de nuevas iniciativas, las cuales **requieren una planificación de servicios dedicados principalmente al mantenimiento evolutivo de los sistemas de información analíticos desarrollados, así como su evolución tecnológica y migración a nuevas tecnologías como es la migración a soluciones basadas en contenedores o la ampliación de nuevas necesidades y evolución de los servicios**, concretamente se encuentran en cartera:

- **Empleo:** Predicción, perfilado y clusterización en relación con el desempleo. Nuevas analíticas predictivas en las series de desempleo.
- **Vivienda:** Extracción de información clave en los contratos de arrendamiento en los expedientes de ayudas. Detección y enriquecimiento de nuevos hallazgos, incluidos en nuevos documentos como anexos a los contratos o certificados de empadronamiento.
- Nuevo Buscador para gestores de documentación en Ayuntamientos.
- Migración a contenedores del ecosistema de servicios IA desplegado actualmente en el OBDA. Evolutivos del aplicativo Buscador 360.

Además, se ha incluido como proyecto prioritario el **desarrollo de pilotos para la adopción de la IA Generativa**, se han realizado durante el segundo trimestre de 2024 tres pruebas de concepto basadas en IA generativa, concretamente:

- PoC Asistente Conversacional-012,
- PoC Recomendador de cursos para demandantes de Empleo
- PoC Recomendador de Trámites

cuyo desarrollo precisa una mayor carga de trabajo en labores de servicios planificados dada la necesidad de implantación, configuración y administración tanto de las plataformas que las albergan como del sistema de los nuevos sistemas de información analíticos necesarios para albergar estas nuevas soluciones de recomendación y asistentes inteligentes, así como su evolución.

A fecha 1 de octubre ya se ha comprometido y agotado la totalidad de la partida de cuota variable contemplada para 2024 en el contrato. Además de tener pendiente de aceptar el compromiso de un volumen de horas de trabajo que no puede ser cubierto tampoco por la partida de cuota variable prevista para el año 2025.

En concreto, se prevé que se necesitarán **10.663 horas adicionales**, según se detalla a continuación:

Ámbito	Concepto	Horas
Medio Ambiente, Entidades Locales, Justicia, Empleo	Migración a contenedores del ecosistema de servicios IA desplegado actualmente en el OBDA	1.816
Vivienda	ALVI. Extracción de información clave en los contratos de arrendamiento en los expedientes de ayudas	930
Digitalización	PoC IA Generativa. Asistente Conversacional-012	714
Digitalización	PoC IA Generativa. Recomendador de Trámites	493
Empleo	PoC IA Generativa. Recomendador de cursos para demandantes de Empleo	540
Empleo	IA Empleo. Evolutivo Predicción demandante en paro	290
Medio Ambiente, Entidades Locales, Justicia	Evolutivos del aplicativo Buscador 360	500
Madrid Digital	Asistente búsqueda Catálogo Centralizado de Referencia Normativa (CCRN).	2.500
Sanidad	Buscador de oportunidades de financiación	2.200
Sanidad	Evolutivo ChatBot Madrid Te Cuida con IA Generativa	680

Situación del presupuesto a 1 de octubre:

	Horas
Presupuesto cuota variable 2024	6.516
Presupuesto cuota variable 2025	543
Certificado hasta 1 de Octubre 2024	5.466
Comprometido	1.050
Presupuesto NO disponible	10.663

Por lo anteriormente expuesto, resulta preciso modificar el contrato en su parte de **Cuota Variable**, al ser necesaria mayor dedicación de los perfiles del equipo extendido estimados inicialmente, derivado de necesidades anteriormente expuestas.

CUOTA VARIABLE					
2024	2025	Tipología	Precio unitario (IVA no incluido)	Importe 2024 (IVA no incluido)	Importe 2025 (IVA no incluido)
3.811	953	Tarifa promedio (excepto anotador y depurador de datos)	34,48 €	131.402,20 €	32.850,55 €

En base a lo expuesto, procede la **modificación del contrato por causas previstas** en el Pliego de Cláusulas Administrativas.

- **Plazo de ejecución de la modificación:** El plazo de ejecución de la modificación será **desde el día siguiente a la formalización del contrato hasta el 31 de enero de 2025**.
- **Importe de la modificación:** El importe máximo de la modificación asciende a **CIENTO NOVENTA Y OCHO MIL SETECIENTOS CUARENTA Y CINCO CON OCHENTA Y TRES CENTIMOS (198.745,83 €), IVA incluido**, según el siguiente desglose:

CUOTA VARIABLE	Año 2024	Año 2025	Total
Equipo extendido	131.402,20 €	32.850,55 €	164.252,75 €
Base Imponible	131.402,20 €	32.850,55 €	164.252,75 €
IVA 21%	27.594,46 €	6.898,62 €	34.493,08 €
Importe Total, IVA Incluido	158.996,66 €	39.749,17 €	198.745,83 €

La modificación que se propone, junto con cualquier otra acordada en este contrato, no supera el límite máximo del 20 % del precio inicial.

Madrid, a fecha de firma
LA CONSEJERA-DELEGADA

Firmado digitalmente por: LIRIA FERNANDEZ ELENA
Fecha: 2024 11 08 11:34