

NÚMERO: 636 / 2023

Unidad Administrativa  
**Área de Gestión de la Contratación**

Exp.: ECON/000132/2018 – Lote 2  
ECON/000017/2020 (MO001)

En uso de las atribuciones que me han sido conferidas de conformidad con lo dispuesto en el Artículo 10.8.2 b) de la Ley 7/2005, de 23 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas (B.O.C.M. Núm. 311, 30 de diciembre de 2005),

### RESUELVO

De conformidad con la previsión expresa contenida en el *Artículo 204 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (LCSP)*, y lo señalado en la *Cláusula 1 Apartado 20*, en relación con la *Cláusula 27 del Pliego de Cláusulas Administrativas*, se aprueba la **MODIFICACIÓN** del contrato de servicios denominado **“DISEÑO, DESARROLLO, IMPLANTACIÓN Y MANTENIMIENTO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN ANALÍTICOS PARA LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA COMUNIDAD DE MADRID - LOTE 2”**, suscrito con **ACCENTURE S.L.**, con NIF.: B-79217790 que ha prestado conformidad a la misma en las siguientes condiciones:

- Justificación de la modificación: El contrato tiene por objeto la prestación de servicios de diseño, desarrollo, implantación, mantenimiento y soporte de sistemas de información analíticos, con el objetivo de facilitar la transformación digital de la Comunidad de Madrid (Lote 2: Servicios para la construcción de Sistemas de Información Analíticos basados en Inteligencia Artificial).

En la *Cláusula 1 Apartado 20*, en relación con la *Cláusula 27 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares* que rige el contrato, se establece, entre las condiciones en las que podrán efectuarse las modificaciones previstas para el Lote 2, la siguiente:

*“CUOTA FIJA: en caso de que, durante el plazo total de ejecución del contrato, incluidas las prórrogas, para dar cobertura a los servicios continuos (no planificables), recogidos en la Cláusula 4.2.3. Servicios Continuos (No planificables) del Pliego de Prescripciones Técnicas y cuya descripción detallada se refleja en la Cláusula 6.4. Fichas de los servicios de dicho Pliego de Prescripciones Técnicas, sea necesaria la dedicación de un mayor número de horas de recursos técnicos al estimado inicialmente, según la Cláusula 6.8 Presupuesto de licitación del Pliego de Prescripciones Técnicas, derivado de necesidades superiores a las previstas inicialmente para el correcto mantenimiento del servicio una vez agotado el importe total y/o de sus anualidades dedicado a este concepto de servicios de cuota fija y que se detallan en el apartado 2 del presente documento.”*

El hecho de haber tramitado la prórroga del contrato, y por tanto haber agotado el importe de las anualidades para el contrato inicial en su cuota fija, atendiendo a esta causa de modificación prevista, se ha de indicar lo siguiente:

- 1) Durante los años 2020, 2021 y 2022 la actividad del contrato se ha centrado en el desarrollo de iniciativas relacionadas con los ámbitos de **Presidencia, Justicia, Empleo, Salud Pública, Económico Financiado de Sanidad**. Los sistemas desplegados hasta el momento han permitido demostrar las posibilidades que ofrece la Inteligencia Artificial en la mejora y optimización de la gestión de la Comunidad de Madrid. Esto ha sido así a través de los siguientes proyectos:
  - Análisis de movilidad de la población en período de pandemia (Presidencia)
  - Buscador 360 del expediente judicial (Justicia)
  - IA aplicada en los documentos de escrituras para la gestión de ayudas (Empleo)
  - Predicción automática de niveles de polen (Salud Pública)
  - Predicción del gasto en Sanidad (D. Económico-Financiera de Sanidad)

El valor real de negocio demostrado a los gestores de la Comunidad de Madrid, el desarrollo exponencial que las tecnologías de Inteligencia Artificial están experimentando y su difusión al público general, han propiciado un incremento en la demanda de evolución de algunos de los servicios ya implantados para ofrecer funcionalidades más innovadoras con tecnologías como la

Inteligencia Artificial Generativa o la aplicación de MLOps (Machine Learning Operations) en el ciclo de vida de los modelos de predicción. Por otro lado, las exigencias y recomendaciones derivadas de la nueva regulación europea de la inteligencia artificial, van a requerir adaptaciones en los sistemas, así como el desarrollo de nuevos componentes que faciliten el gobierno de la IA.

**Motivado por esta evolución de las actuales aplicaciones de IA, que adquieren un mayor volumen y nivel de complejidad técnica**, se ha incrementado la carga de trabajo para las labores de servicio continuo en los proyectos arriba indicados, siendo los Tipos de servicio más demandados: Mantenimiento correctivo, Consultas funcionales y técnicas, Consultas analíticas y Administración, configuración y parametrización de la herramienta, cubiertas con el perfil de Ingeniero de Datos a través de las funciones de modelización de estructuras de datos, creación de metadatos, extracción de datos de múltiples fuentes, validación previa de cargas masivas de información y resolución de dudas relacionadas con los orígenes de los datos.

Como consecuencia de ello, la mayoría de estos ámbitos continúa demandando servicios de Madrid Digital, tanto para la evolución de las soluciones ya desplegadas como para el desarrollo de nuevas iniciativas, las cuales requieren una dedicación a tiempo completo de algunos miembros del equipo fijo en la atención de los servicios continuos.

- 2) Por otro lado, durante 2023, se han iniciado nuevos proyectos en los ámbitos de **Empleo, Asuntos Sociales, Hacienda y Vivienda**, que vendrán acompañados de un incremento en la demanda de servicios que presta el equipo fijo. Se trata de las siguientes iniciativas:

- Predicción, perfilado y clusterización en relación con el desempleo (Empleo)
- Predicción de plazas libres en los centros de mayores de la Comunidad de Madrid (Asuntos Sociales)
- Detección de expedientes archivables a partir del contenido de las escrituras de propiedad asociadas (Hacienda)
- Extracción de información clave en los contratos de arrendamiento en los expedientes de ayudas (Vivienda)

**Motivado por la inminente implantación productiva de estas nuevas iniciativas**, cuyo desarrollo se encuentra en curso, y que necesitan funcionalidades más innovadoras con tecnologías de Inteligencia Artificial, se precisará una mayor carga de trabajo en labores de servicio continuo, siendo los Tipos de servicio más demandados: Mantenimiento correctivo, Consultas funcionales y técnicas, Consultas y actualizaciones de datos, Consultas analíticas y Administración, configuración y parametrización de la herramienta, cubiertas con el perfil de Ingeniero de Datos a través de las funciones de modelización de estructuras de datos, creación de metadatos, extracción de datos de múltiples fuentes, validación previa de cargas masivas de información y resolución de dudas relacionadas con los orígenes de los datos.

Por lo anteriormente expuesto, resulta preciso modificar el contrato en su parte de **cuota fija**, al ser necesaria la dedicación de un mayor número de horas del perfil de Ingeniero de Datos al estimado inicialmente, derivado de necesidades superiores a las previstas inicialmente para el correcto mantenimiento del servicio, según se indica a continuación:

CUOTA FIJA				
Perfil Profesional Ingeniero de Datos (Analista)	Precio/Hora Licitación	Precio/Hora Adjudicación	Horas/mes	Importe mes IVA no incluido
Evolución de las actuales aplicaciones de IA	37,00 €	31,43 €	96 h	3.017,28 €
Desarrollo iniciativas en nuevos ámbitos	37,00 €	31,43 €	51 h	1.602,93 €
<b>MODIFICACIÓN</b>			<b>147 h</b>	<b>4.620,21 €</b>

En base a lo expuesto, procede la **modificación del contrato por causas previstas** en el Pliego de Cláusulas Administrativas.

- Plazo de ejecución de la modificación: El plazo de ejecución de la modificación es de **CATORCE MESES Y MEDIO**, comprendidos entre el día **16 de noviembre de 2023 y el 31 de enero de 2025**.
- Plazo de ejecución total del contrato incluida la modificación: 60 meses.
- Importe de la modificación: El importe de la modificación asciende a **OCHENTA Y UN MIL SESENTA Y UNO CON CINCUENTA Y OCHO CÉNTIMOS (81.061,58 €)**, IVA incluido, según el siguiente desglose:

CUOTA FIJA	Año 2023	Año 2024	Año 2025	Total
Ingeniero de Datos (Analista)	6.930,32 €	55.442,52 €	4.620,21 €	66.993,05 €
Base Imponible	6.930,32 €	55.442,52 €	4.620,21 €	66.993,05 €
IVA 21%	1.455,36 €	11.642,93 €	970,24 €	14.068,53 €
Importe Total, IVA Incluido	8.385,68 €	67.085,45 €	5.590,45 €	81.061,58 €

El adjudicatario estará obligado a constituir **GARANTÍA DEFINITIVA** por importe de 3.349,65 euros.

Madrid, a fecha de firma  
LA CONSEJERA-DELEGADA

Firmado digitalmente por: ELENA LIRIA FERNANDEZ - \*\*\*6106\*\*  
Fecha: 2023.11.03 15:10