

**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS QUE HAN DE REGIR EL  
CONTRATO DE SERVICIO DE ASISTENCIA SANITARIA (GENERAL,  
PSIQUIÁTRICA, ODONTOLÓGICA, FISIOTERAPÉUTICA-OSTEOPÁTICA,  
ATS Y URGENCIAS) A LOS MENORES/JOVENES INTERNOS EN LOS  
CENTROS DE EJECUCIÓN DE MEDIDAS JUDICIALES ADSCRITOS A LA  
AGENCIA DE LA COMUNIDAD DE MADRID PARA LA REEDUCACIÓN Y  
REINSERCIÓN DEL MENOR INFRACTOR POR PROCEDIMIENTO  
ABIERTO CON PLURALIDAD DE CRITERIOS**

**AGENCIA DE LA COMUNIDAD DE MADRID  
PARA LA REEDUCACIÓN Y REINSERCIÓN DEL MENOR INFRACTOR**



La autenticidad de este documento se puede comprobar en [www.madrid.org/csv](http://www.madrid.org/csv)  
mediante el siguiente código seguro de verificación: **0927323591314695740201**

## **ÍNDICE**

<b>CLÁUSULA PRIMERA:</b>	<b>Objeto del Pliego</b>
<b>CLÁUSULA SEGUNDA:</b>	<b>Ámbito funcional, periodicidad y criterios</b>
<b>CLÁUSULA TERCERA:</b>	<b>Horario de trabajo</b>
<b>CLÁUSULA CUARTA:</b>	<b>Plazo de ejecución del contrato</b>
<b>CLÁUSULA QUINTA:</b>	<b>Personal</b>
<b>CLÁUSULA SEXTA:</b>	<b>Material y medios auxiliares</b>
<b>CLÁUSULA SÉPTIMA:</b>	<b>Control del servicio</b>
<b>CLÁUSULA OCTAVA:</b>	<b>Seguro</b>
<b>CLÁUSULA NOVENA:</b>	<b>Protección de Datos de Carácter Personal</b>

### **ANEXOS:**

**ANEXO: Tratamiento de Datos Personales.**

**ANEXO I: Relación de Centros, periodicidad y criterios para la realización del servicio.**

**ANEXO II: Medios materiales y personales que se estiman como mínimos para la prestación del servicio.**



**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS QUE HAN DE REGIR EL CONTRATO DE SERVICIO DE ASISTENCIA SANITARIA (GENERAL, PSIQUIÁTRICA, ODONTOLÓGICA, FISIOTERAPÉUTICA-OSTEOPÁTICA, ATS Y URGENCIAS) A LOS MENORES/JOVENES INTERNOS EN LOS CENTROS DE EJECUCIÓN DE MEDIDAS JUDICIALES ADSCRITOS A LA AGENCIA DE LA COMUNIDAD DE MADRID PARA LA REEDUCACIÓN Y REINSERCIÓN DEL MENOR INFRACTOR POR PROCEDIMIENTO ABIERTO CON PLURALIDAD DE CRITERIOS.**

**PRIMERA: Objeto del Pliego.**

El presente Pliego de Condiciones Técnicas tiene por objeto la contratación de los Servicios de Asistencia Sanitaria (general, psiquiátrica, odontológica, fisioterapéutica-osteopática, ATS y urgencias) dirigidos a los menores/jóvenes internos en los Centros de Ejecución de Medidas Judiciales adscritos a la Agencia de la Comunidad de Madrid para la Reeducación y Reinserción del Menor Infractor, en los términos y condiciones que se establecen en el mismo. Dichos Centros son los que figuran en el Anexo I.

**SEGUNDA: Ámbito funcional, periodicidad y criterios**

Los servicios que comprenden el presente pliego, entendiéndose que todos los gastos derivados de los traslados a los Centros serán por cuenta del adjudicatario, son los siguientes:

**2.1 Consulta médica en los Centros**

De acuerdo con la periodicidad y criterios definidos en el Anexo I.

**2.2. Urgencias**

Además de los horarios de consulta significados en el Anexo I, será preciso contar con un servicio de urgencias disponible las 24 horas del día al objeto de garantizar en plazo, en los cinco Centros de Ejecución de Medidas Judiciales descritos en el Anexo I, tanto la asistencia médica en las urgencias consideradas habituales, como la apertura de historia clínica individual (artículo 32.5 del Real Decreto 1774/2004, de 30 de julio, por el que se aprueba el Reglamento de la Ley Orgánica 5/2000, de 12 de enero, reguladora de la responsabilidad penal de los menores), el



seguimiento durante las sanciones de separación de grupo (artículo 66.4 del citado Reglamento), así como el informe médico preceptivo tras la adopción de medidas de contención.

A su vez, se incluirán en este servicio las actuaciones relacionadas con enfermería no incluidas en el Anexo I que pudieran precisar los menores y jóvenes internos tanto por razón de urgencia médica como de seguimiento de un tratamiento médico pautado en los casos en los que la aplicación de dicho tratamiento se lleve a cabo en los días y franjas horarias en los que no se preste el servicio de enfermería contemplado en dicho Anexo I.

2.3. Elaboración y mantenimiento de las historias clínicas.

El adjudicatario será responsable de la elaboración, mantenimiento y custodia, de las historias clínicas de los menores/jóvenes Internos en los cinco Centros de Ejecución de Medidas Judiciales descritos en el Anexo I.

2.4. Asistencia psiquiátrica

El sistema de Centros dispondrá de un psiquiatra a media jornada que atenderá los casos necesarios según criterios establecidos por la Agencia.

2.5. Asistencia odontológica

Se atenderán en los propios Centros las revisiones trimestrales, y las urgencias en clínica especializada.

2.6. Asistencia Fisioterapeuta-Osteópata

De acuerdo con la demanda existente en los Centros respecto a patologías y necesidades que presenten los menores y jóvenes internos en esta materia y por un máximo de 312 horas durante el periodo de vigencia del contrato.



## **2.7 Captación activa de situaciones de riesgo. Educación para la salud, actividades docentes.**

Se entiende la necesidad de detectar en los menores/jóvenes, aquellas enfermedades que por su edad o situación social, hacen que sean un grupo de riesgo muy elevado para padecer determinadas enfermedades transmisibles como: SIDA, hepatitis, enfermedades de transmisión sexual, por lo que el médico, ATS o DUE, estarán obligados a detectar estas enfermedades, así como las que consideren necesarias dentro de este apartado, formando a los menores/jóvenes desde un punto de vista sanitario a prevenir las mismas.

## **2.8 Suministro y reposición de consumibles.**

Se incluye en el servicio el suministro y reposición en todos los Centros de los utensilios médicos, así como toda clase de productos sanitarios necesarios para la realización del servicio.

## **TERCERA: Distribución del horario de trabajo.**

Se corresponderá con las características básicas establecidas en el Anexo I, de acuerdo con la dinámica de organización existente en el ámbito de los Centros de Ejecución de Medidas Judiciales.

## **CUARTA: Plazo de ejecución del contrato.**

El contrato tendrá una duración de dos años, abarcando las anualidades 2020 y 2021, contemplándose la posibilidad de prórroga por periodos de igual o inferior duración.

## **QUINTA: Personal.**

El adjudicatario dispondrá del personal necesario para satisfacer adecuadamente las exigencias de este contrato, abonando a dicho personal las retribuciones que correspondan de acuerdo con lo dispuesto en la legislación vigente y en los Convenios Colectivos que resulten de aplicación.



A su vez, el adjudicatario se compromete, con cargo al presupuesto del contrato y sin que ello pueda generar un coste adicional, a cubrir las sustituciones del personal que sean necesarias por motivo de absentismo, vacaciones, enfermedad, accidente u otras causas que puedan producirse.

Los miembros del equipo que la empresa adjudicataria destine a la ejecución de los trabajos objeto del contrato dependerán exclusivamente de la misma, ejerciendo la adjudicataria todos los derechos y deberes inherentes a su condición de empleadora de aquellos. Por tanto, la Agencia de la Comunidad de Madrid para la Reeducción y Reinserción del Menor Infractor, y por extensión la Administración de la Comunidad de Madrid, será completamente ajena a las relaciones laborales que por tal motivo pudieran generarse.

#### **SEXTA: Material y medios auxiliares.**

Todos los materiales de naturaleza médica y demás utensilios necesarios para la prestación de los trabajos definidos en este Pliego, serán suministrados por la empresa adjudicataria y estarán contenidos en el presupuesto del contrato.

#### **SÉPTIMA: Control del servicio.**

El adjudicatario será responsable de la administración y control del Servicio (general, psiquiátrica, odontológica, fisioterapéutica-osteopática, ATS y urgencias), correspondiéndole a la Agencia el control y supervisión de la asistencia sanitaria, y en general, verificar y asegurar que la prestación se realice de manera satisfactoria.

El adjudicatario deberá nombrar un responsable, para que le represente ante la Agencia de la Comunidad de Madrid para la Reeducción y Reinserción del Menor Infractor, en todo lo concerniente al servicio de asistencia sanitaria (general, psiquiátrica, odontológica, fisioterapéutica-osteopática, ATS y urgencias).



El adjudicatario está obligado a poner a disposición de la Agencia, los números de teléfono y otros medios de contacto necesarios en el que se puedan recibir los avisos relacionados con el servicio de asistencia sanitaria (general, psiquiátrica, odontológica, fisioterapéutica-osteopática, ATS y urgencias).

El responsable designado por la empresa adjudicataria deberá asistir, inexcusablemente, a las reuniones que se convoquen para tratar asuntos relativos al Servicio de asistencia sanitaria, o en su defecto, delegar en personal con similar poder de decisión.

### **OCTAVA: Seguro**

Para responder de los daños causados a personas o cosas, y sin perjuicio de otras garantías, el adjudicatario deberá suscribir contrato de seguro de responsabilidad civil que ascienda, como mínimo, a 750.000,00 euros.

Estarán cubiertos por el citado seguro los riesgos derivados de cualquier daño físico y moral que se origine como consecuencia de la ejecución del contrato.

Por su parte, ostentarán la condición de asegurados los menores/jóvenes internos en los distintos Centros de Ejecución de Medidas Judiciales, así como toda persona que sufriera un daño por culpa o negligencia en la ejecución contractual.

### **NOVENA: CONFIDENCIALIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS**

#### **1. Confidencialidad**

El adjudicatario se comprometerá a mantener en secreto todos los datos e informaciones facilitados por la Agencia de la Comunidad de Madrid para la Reeducción y Reinserción del Menor Infractor y que sean concernientes a la prestación del Servicio aquí regulado.

En particular, será considerado como Información Confidencial todo el know how o saber hacer resultante de la ejecución de los servicios contratados (los Servicios), debiendo el adjudicatario mantener dicha información en reserva y secreto y no revelarla de ninguna forma, en todo o en parte, a ninguna persona física o jurídica que no sea parte del contrato.



## **2. Protección de datos**

### **2.1. Normativa**

De conformidad con la Disposición adicional 25ª de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014, los contratos que impliquen el tratamiento de datos de carácter personal deberán respetar en su integridad el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales.

Para el caso de que la contratación implique el acceso del contratista a datos de carácter personal de cuyo tratamiento sea responsable la entidad contratante, aquél tendrá la consideración de encargado del tratamiento. En este supuesto, el acceso a esos datos no se considerará comunicación de datos, cuando se cumpla lo previsto en el artículo 28 del RGPD. En todo caso, las previsiones de este deberán de constar por escrito.

### **2.2. Tratamiento de Datos Personales**

Para el cumplimiento del objeto de este pliego, el adjudicatario deberá tratar los datos personales de los cuales la Agencia de la Comunidad de Madrid para la Reeducción y Reinserción del Menor Infractor es Responsable del Tratamiento (Responsable del Tratamiento) de la manera que se especifica en el Anexo a este pliego, denominado “Tratamiento de Datos Personales”.

Ello conlleva que el adjudicatario actúe en calidad de Encargado del Tratamiento (Encargado del Tratamiento) y, por tanto, tiene el deber de cumplir con la normativa vigente en cada momento, tratando y protegiendo debidamente los Datos Personales.

Por tanto, sobre la Agencia de la Comunidad de Madrid para la Reeducción y Reinserción del Menor Infractor recaen las responsabilidades del Responsable del Tratamiento y sobre el adjudicatario las de Encargado de Tratamiento. Si el adjudicatario destinase los datos a otra finalidad, los comunicara o los utilizara incumpliendo las estipulaciones del contrato y/o la normativa vigente, será considerado también como Responsable del Tratamiento,





respondiendo de las infracciones en que hubiera incurrido personalmente.

El Anexo “Tratamiento de Datos Personales” describe en detalle los Datos Personales a proteger, así como el tratamiento a realizar y las medidas a implementar por el adjudicatario.

En caso de que como consecuencia de la ejecución del contrato resultara necesario en algún momento la modificación de lo estipulado en el Anexo “Tratamiento de Datos Personales”, el adjudicatario lo requerirá razonadamente y señalará los cambios que solicita. En caso de que la Agencia de la Comunidad de Madrid para la Reeducción y Reinserción del Menor Infractor estuviese de acuerdo con lo solicitado emitiría un Anexo “Tratamiento de Datos Personales” actualizado, de modo que el mismo siempre recoja fielmente el detalle del tratamiento.

### **2.3. Estipulaciones como Encargado de Tratamiento**

De conformidad con lo previsto en el artículo 28 del RGPD, el adjudicatario se obliga a cumplir y garantizar el cumplimiento de las siguientes obligaciones, complementadas con lo detallado en el Anexo “Tratamiento de Datos Personales”:

a) Tratar los Datos Personales conforme a las instrucciones documentadas en el presente Pliego o demás documentos contractuales aplicables a la ejecución del contrato y aquellas que, en su caso, reciba de la Agencia de la Comunidad de Madrid para la Reeducción y Reinserción del Menor Infractor por escrito en cada momento.

El adjudicatario informará inmediatamente a la Agencia de la Comunidad de Madrid para la Reeducción y Reinserción del Menor Infractor, cuando en su opinión, una instrucción sea contraria a la normativa de Protección de Datos Personales aplicable en cada momento.

b) No utilizar ni aplicar los Datos Personales con una finalidad distinta a la ejecución del objeto del Contrato.

c) Tratar los Datos Personales de conformidad con los criterios de seguridad y el contenido previsto en el artículo 32 del RGPD, así como observar y adoptar las medidas técnicas y organizativas de seguridad necesarias o convenientes para asegurar la confidencialidad,



secreto e integridad de los Datos Personales a los que tenga acceso.

En particular, y sin carácter limitativo, se obliga a aplicar las medidas de protección del nivel de riesgo y seguridad detalladas en el Anexo “Tratamiento de Datos Personales”.

d) Mantener la más absoluta confidencialidad sobre los Datos Personales a los que tenga acceso para la ejecución del contrato así como sobre los que resulten de su tratamiento, cualquiera que sea el soporte en el que se hubieren obtenido. Esta obligación se extiende a toda persona que pudiera intervenir en cualquier fase del tratamiento por cuenta del adjudicatario, siendo deber del adjudicatario instruir a las personas que de él dependan, de este deber de secreto, y del mantenimiento de dicho deber aún después de la terminación de la prestación del Servicio o de su desvinculación.

e) Llevar un listado de personas autorizadas para tratar los Datos Personales objeto de este pliego y garantizar que las mismas se comprometen, de forma expresa y por escrito, a respetar la confidencialidad, y a cumplir con las medidas de seguridad correspondientes, de las que les debe informar convenientemente. Y mantener a disposición de la Agencia de la Comunidad de Madrid para la Reeducción y Reinserción del Menor Infractor dicha documentación acreditativa.

f) Garantizar la formación necesaria en materia de Protección de Datos Personales de las personas autorizadas a su tratamiento.

g) Salvo que cuente en cada caso con la autorización expresa del Responsable del Tratamiento, no comunicar (ceder) ni difundir los Datos Personales a terceros, ni siquiera para su conservación.

h) Nombrar Delegado de Protección de Datos, en caso de que sea necesario según el RGPD, y comunicarlo a la Agencia de la Comunidad de Madrid para la Reeducción y Reinserción del Menor Infractor, también cuando la designación sea voluntaria, así como la identidad y datos de contacto de la(s) persona(s) física(s) designada(s) por el adjudicatario como sus representante(s) a efectos de Protección de los Datos Personales (representantes del Encargado de Tratamiento), responsable(s) del cumplimiento de la regulación del tratamiento de Datos Personales, en las vertientes legales/formales y en las de seguridad.



i) Una vez finalizada la prestación contractual objeto del presente Pliego, se compromete, según corresponda y se instruya en el Anexo “Tratamiento de Datos Personales”, a devolver o destruir los Datos Personales a los que haya tenido acceso; los Datos Personales generados por el adjudicatario por causa del tratamiento; y los soportes y documentos en que cualquiera de estos datos consten, sin conservar copia alguna; salvo que se permita o requiera por ley o por norma de derecho comunitario su conservación, en cuyo caso no procederá la destrucción. El Encargado del Tratamiento podrá, no obstante, conservar los datos durante el tiempo que puedan derivarse responsabilidades de su relación con el Responsable del Tratamiento. En este último caso, los Datos Personales se conservarán bloqueados y por el tiempo mínimo, destruyéndose de forma segura y definitiva al final de dicho plazo.

j) Según corresponda y se indica en los Anexos “Tratamiento de Datos Personales”, en el Anexo I “Relación de Centros y Horario de Asistencia Médica” y en el Anexo II “Medios Materiales y Personales que se estiman como mínimos para la prestación del servicio”, a llevar a cabo el tratamiento de los Datos Personales en los sistemas/dispositivos de tratamiento, manuales y automatizados, y en las ubicaciones que en los citados Anexos se especifican, equipamiento que podrá estar bajo el control de la Agencia de la Comunidad de Madrid para la Reeducción y Reinserción del Menor Infractor o bajo el control directo o indirecto del adjudicatario, u otros que hayan sido expresamente autorizados por escrito por la Agencia de la Comunidad de Madrid para la Reeducción y Reinserción del Menor Infractor, según se establezca en dichos Anexos en su caso, y únicamente por los usuarios o perfiles de usuarios asignados a la ejecución del objeto de este Pliego.

k) Salvo que se indique otra cosa en el Anexo “Tratamiento de Datos Personales” o se instruya así expresamente por la Agencia de la Comunidad de Madrid para la Reeducción y Reinserción del Menor Infractor, a tratar los Datos Personales dentro del Espacio Económico Europeo u otro espacio considerado por la normativa aplicable como de seguridad equivalente, no tratándolos fuera de este espacio ni directamente ni a través de cualesquiera subcontratistas autorizados conforme a lo establecido en este Pliego o demás documentos contractuales, salvo que esté obligado a ello en virtud del Derecho de la Unión o del Estado miembro que le resulte de aplicación.

En el caso de que por causa de Derecho nacional o de la Unión Europea el adjudicatario



se vea obligado a llevar a cabo alguna transferencia internacional de datos, el adjudicatario informará por escrito a la Agencia de la Comunidad de Madrid para la Reeducción y Reinserción del Menor Infractor de esa exigencia legal, con antelación suficiente a efectuar el tratamiento, y garantizará el cumplimiento de cualesquiera requisitos legales que sean aplicables a la Agencia de la Comunidad de Madrid para la Reeducción y Reinserción del Menor Infractor, salvo que el Derecho aplicable lo prohíba por razones importantes de interés público.

l) De conformidad con el artículo 33 RGPD, comunicar a la Agencia de la Comunidad de Madrid para la Reeducción y Reinserción del Menor Infractor, de forma inmediata y a más tardar en el plazo de 72 horas, cualquier violación de la seguridad de los datos personales a su cargo de la que tenga conocimiento, juntamente con toda la información relevante para la documentación y comunicación de la incidencia o cualquier fallo en su sistema de tratamiento y gestión de la información que haya tenido o pueda tener que ponga en peligro la seguridad de los Datos Personales, su integridad o su disponibilidad, así como cualquier posible vulneración de la confidencialidad como consecuencia de la puesta en conocimiento de terceros de los datos e informaciones obtenidos durante la ejecución del contrato. Comunicará con diligencia información detallada al respecto, incluso concretando qué interesados sufrieron una pérdida de confidencialidad.

m) Cuando una persona ejerza un derecho (de acceso, rectificación, supresión y oposición, limitación del tratamiento, portabilidad de datos y a no ser objeto de decisiones individualizadas automatizadas, u otros reconocidos por la normativa aplicable (conjuntamente, los "Derechos"), ante el Encargado del Tratamiento, éste debe comunicarlo a la Agencia de la Comunidad de Madrid para la Reeducción y Reinserción del Menor Infractor con la mayor prontitud. La comunicación debe hacerse de forma inmediata y en ningún caso más allá del día laborable siguiente al de la recepción del ejercicio de derecho, juntamente, en su caso, con la documentación y otras informaciones que puedan ser relevantes para resolver la solicitud que obre en su poder, e incluyendo la identificación fehaciente de quien ejerce el derecho.

Asistirá a la Agencia de la Comunidad de Madrid para la Reeducción y Reinserción del Menor Infractor siempre que sea posible, para que ésta pueda cumplir y dar respuesta a los ejercicios de Derechos.



n) Colaborar con la Agencia de la Comunidad de Madrid para la Reeducción y Reinserción del Menor Infractor en el cumplimiento de sus obligaciones en materia de medidas de seguridad, comunicación y/o notificación de brechas (logradas e intentadas) de medidas de seguridad a las autoridades competentes o los interesados, y colaborar en la realización de evaluaciones de impacto relativas a la protección de datos personales y consultas previas al respecto a las autoridades competentes; teniendo en cuenta la naturaleza del tratamiento y la información de la que disponga.

Asimismo, pondrá a disposición de la Agencia de la Comunidad de Madrid para la Reeducción y Reinserción del Menor Infractor, a requerimiento de esta, toda la información necesaria para demostrar el cumplimiento de las obligaciones previstas en este Pliego y demás documentos contractuales y colaborará en la realización de auditorías e inspecciones llevadas a cabo, en su caso, por la Agencia de la Comunidad de Madrid para la Reeducción y Reinserción del Menor Infractor.

En los casos en que la normativa así lo exija (ver art. 30.5 RGPD), llevar, por escrito, incluso en formato electrónico, y de conformidad con lo previsto en el artículo 30.2 del RGPD un registro de todas las categorías de actividades de tratamiento efectuadas por cuenta de la Agencia de la Comunidad de Madrid para la Reeducción y Reinserción del Menor Infractor (Responsable del tratamiento), que contenga, al menos, las circunstancias a que se refiere dicho artículo.

o) Disponer de evidencias que demuestren su cumplimiento de la normativa de protección de Datos Personales y del deber de responsabilidad activa, como, a título de ejemplo, certificados previos sobre el grado de cumplimiento o resultados de auditorías, que habrá de poner a disposición de la Agencia de la Comunidad de Madrid para la Reeducción y Reinserción del Menor Infractor a requerimiento de esta. Asimismo, durante la vigencia del contrato, pondrá a disposición de la Agencia de la Comunidad de Madrid para la Reeducción y Reinserción del Menor Infractor, toda información, certificaciones y auditorías realizadas en cada momento.

p) Derecho de información: El encargado del tratamiento, en el momento de la recogida de los datos, debe facilitar la información relativa a los tratamientos de datos que se van a realizar. La redacción y el formato en que se facilitará la información se debe consensuar



con el responsable antes del inicio de la recogida de los datos.

La presente cláusula y las obligaciones en ella establecidas, así como el Anexo correspondiente de este pliego relativo al Tratamiento de Datos Personales constituyen el contrato de encargo de tratamiento entre la Agencia de la Comunidad de Madrid para la Reeducción y Reinserción del Menor Infractor y el adjudicatario a que hace referencia el artículo 28.3 RGPD. Las obligaciones y prestaciones que aquí se contienen no son retribuíbles de forma distinta de lo previsto en el presente pliego y demás documentos contractuales y tendrán la misma duración que la prestación de Servicio objeto de este pliego y su contrato, prorrogándose en su caso por períodos iguales a éste. No obstante, a la finalización del contrato, el deber de secreto continuará vigente, sin límite de tiempo, para todas las personas involucradas en la ejecución del contrato.

Para el cumplimiento del objeto de este pliego no se requiere que el adjudicatario acceda a ningún otro Dato Personal responsabilidad de la Agencia de la Comunidad de Madrid para la Reeducción y Reinserción del Menor Infractor y por tanto no está autorizado en caso alguno al acceso o tratamiento de otro dato, que no sean los especificados en el Anexo “Tratamiento de Datos Personales”. Si se produjera una incidencia durante la ejecución del contrato que conllevara un acceso accidental o incidental a Datos Personales responsabilidad de la Agencia de la Comunidad de Madrid para la Reeducción y Reinserción del Menor Infractor no contemplados en el Anexo “Tratamiento de Datos Personales” el adjudicatario deberá ponerlo en conocimiento de la Agencia de la Comunidad de Madrid para la Reeducción y Reinserción del Menor Infractor, con la mayor diligencia y a más tardar en el plazo de 72 horas.

#### **2.4. Subencargos de tratamiento asociados a Subcontrataciones**

Cuando el pliego permita la subcontratación de actividades objeto del pliego, y en caso de que el adjudicatario pretenda subcontratar con terceros la ejecución del contrato y el subcontratista, si fuera contratado, deba acceder a Datos Personales, el adjudicatario lo pondrá en conocimiento previo de la Agencia de la Comunidad de Madrid para la Reeducción y Reinserción del Menor Infractor, identificando qué tratamiento de datos personales conlleva, para que la Agencia de la Comunidad de Madrid para la Reeducción y Reinserción del Menor Infractor decida, en su caso, si otorgar o no su autorización a dicha subcontratación.



En todo caso, para autorizar la contratación, es requisito imprescindible que se cumplan las siguientes condiciones (si bien, aun cumpliéndose las mismas, corresponde a la Agencia de la Comunidad de Madrid para la Reeducción y Reinserción del Menor Infractor la decisión de si otorgar, o no, dicho consentimiento):

- Que el tratamiento de datos personales por parte del subcontratista se ajuste a la legalidad vigente, lo contemplado en este pliego y a las instrucciones de la Agencia de la Comunidad de Madrid para la Reeducción y Reinserción del Menor Infractor.
- Que el adjudicatario y la empresa subcontratista formalicen un contrato de encargo de tratamiento de datos en términos no menos restrictivos a los previstos en el presente pliego, el cual será puesto a disposición de la Agencia de la Comunidad de Madrid para la Reeducción y Reinserción del Menor Infractor a su mera solicitud para verificar su existencia y contenido.

El adjudicatario informará a la Agencia de la Comunidad de Madrid para la Reeducción y Reinserción del Menor Infractor de cualquier cambio previsto en la incorporación o sustitución de otros subcontratistas, dando así a la Agencia de la Comunidad de Madrid para la Reeducción y Reinserción del Menor Infractor la oportunidad de otorgar el consentimiento previsto en esta cláusula. La no respuesta de la Agencia de la Comunidad de Madrid para la Reeducción y Reinserción del Menor Infractor a dicha solicitud por el contratista equivale a oponerse a dichos cambios.



## **ANEXO “TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES”**

### **Descripción general del tratamiento de Datos Personales a efectuar**

#### **Descripción**

De acuerdo con el artículo 28.3 RGPD, el tratamiento es necesario para el cumplimiento de una obligación legal aplicable al responsable del tratamiento, teniendo como finalidad facilitar y garantizar la asistencia sanitaria de los menores que se encuentran cumpliendo medidas judiciales mediante la prestación de los Servicios de Asistencia Sanitaria (general, psiquiátrica, odontológica, fisioterapéutica-osteopática, ATS y urgencias) dirigidos a los menores/jóvenes internos en los Centros de Ejecución de Medidas Judiciales adscritos a la Agencia de la Comunidad de Madrid para la Reeducción y Reinserción del Menor Infractor.

El personal adscrito por la organización adjudicataria, para proporcionar los Servicios establecidos en el Pliego puede tratar Datos Personales. Los Datos Personales se tratarán únicamente por el personal adscrito y al único fin de efectuar el alcance contratado.

En caso de que como consecuencia de la ejecución del contrato resultara necesario en algún momento la modificación de lo estipulado en este Anexo, el adjudicatario lo requerirá razonadamente y señalará los cambios que solicita. En caso de que la Agencia de la Comunidad de Madrid para la Reeducción y Reinserción del Menor Infractor estuviese de acuerdo con lo solicitado, emitiría un Anexo actualizado, de modo que el mismo siempre recoja fielmente el detalle del tratamiento.





### **Colectivos y datos tratados**

Los colectivos de interesados y Datos Personales tratados a los que puede tener acceso el adjudicatario son:

<b>Tratamientos y principales colectivos de interesados</b>	<b>Datos personales del tratamiento a los que se puede acceder</b>
<p>Tratamiento: Facilitar y garantizar la asistencia sanitaria de los menores que se encuentran cumpliendo medidas judiciales</p> <p>Colectivos: El propio interesado o su representante legal. Otras personas distintas del afectado o su representante. Menores que se encuentren cumpliendo medidas judiciales</p>	<p>Salud, N° SS / Mutualidad, Nombre y apellidos, Dirección, Datos de familia, Fecha y lugar de nacimiento, Sexo, Características físicas.</p>

### **Elementos de tratamiento**

El tratamiento de los Datos Personales comprenderá: (márquese lo que proceda)

<input checked="" type="checkbox"/> Recogida (captura de datos)	<input checked="" type="checkbox"/> Registro (grabación)	<input checked="" type="checkbox"/> Estructuración	<input checked="" type="checkbox"/> Modificación
<input checked="" type="checkbox"/> Conservación (almacenamiento)	<input checked="" type="checkbox"/> Extracción (recuperación)	<input checked="" type="checkbox"/> Consulta	<input type="checkbox"/> Cesión
<input type="checkbox"/> Difusión	<input type="checkbox"/> Interconexión (cruce)	<input type="checkbox"/> Cotejo	<input checked="" type="checkbox"/> Limitación
<input checked="" type="checkbox"/> Supresión	<input checked="" type="checkbox"/> Destrucción (de copias temporales)	<input checked="" type="checkbox"/> Conservación (en sus sistemas de información)	<input type="checkbox"/> Otros: _____
<input type="checkbox"/> Duplicado	<input checked="" type="checkbox"/> Copia (copias temporales)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Recuperación



### **Disposición de los datos al terminar el Servicio**

Una vez finalice el encargo, el adjudicatario debe:

- a) Devolver al responsable del tratamiento los datos de carácter personal y, si procede, los soportes donde consten, una vez cumplida la prestación. La devolución debe comportar el borrado total de los datos existentes en los equipos informáticos utilizados por el encargado. No obstante, el encargado puede conservar una copia, con los datos debidamente bloqueados, mientras puedan derivarse responsabilidades de la ejecución de la prestación.

No obstante, el Responsable del Tratamiento podrá requerir al encargado para que en vez de la opción a), cumpla con la opción b) o con la c) siguientes:

- b) Devolver al encargado que designe por escrito el responsable del tratamiento, los datos de carácter personal y, si procede, los soportes donde consten, una vez cumplida la prestación. La devolución debe comportar el borrado total de los datos existentes en los equipos informáticos utilizados por el encargado. No obstante, el encargado puede conservar una copia, con los datos debidamente bloqueados, mientras puedan derivarse responsabilidades de la ejecución de la prestación.
- c) Destruir los datos, una vez cumplida la prestación. Una vez destruidos, el encargado debe rectificar su destrucción por escrito y debe entregar el certificado al responsable del tratamiento. No obstante, el encargado puede conservar una copia, con los datos debidamente bloqueados, mientras puedan derivarse responsabilidades de la ejecución de la prestación.



### **Medidas de Seguridad**

Los datos deben protegerse empleando las medidas que un empresario ordenado debe tomar para evitar que dichos datos pierdan su razonable confidencialidad, integridad y disponibilidad. De acuerdo con la evaluación de riesgos realizada, se deben implantar, al menos, las medidas de seguridad propias para tratar datos de carácter personal especialmente protegidos (menores, salud...)

El adjudicatario no podrá no implementar o suprimir dichas medidas mediante el empleo de un análisis de riesgo o evaluación de impacto salvo aprobación expresa de la Agencia de la Comunidad de Madrid para la Reeducción y Reinserción del Menor Infractor.

A estos efectos, el personal del adjudicatario debe seguir las medidas de seguridad establecidas por la la Agencia de la Comunidad de Madrid para la Reeducción y Reinserción del Menor Infractor, no pudiendo efectuar tratamientos distintos de los definidos por la Agencia de la Comunidad de Madrid para la Reeducción y Reinserción del Menor Infractor, así como las descritas en el Esquema Nacional de Seguridad.

### **EL SUBDIRECTOR GENERAL**

POR SUPLENCIA DE LA DIRECCIÓN GERENCIA  
(RESOLUCIÓN DE LA PRESIDENTA DEL  
CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN DE 11.06.2019)  
DE LA AGENCIA DE LA CM PARA LA REEDUCACIÓN  
Y REINSERCIÓN DEL MENOR INFRACTOR

**Fdo.: DIEGO LÓPEZ DEL HIERRO**



## ANEXO I RELACIÓN DE CENTROS Y HORARIO DE ASISTENCIA MÉDICA

CENTRO	DIRECCIÓN	HORARIO CONSULTA MÉDICA	HORARIO CONSULTA ENFERMERÍA
EL LAUREL	Ctra. Colmenar Km. 13'600 28049 – MADRID	1 hora diaria, 5 días a la semana (5 horas semanales)	2 horas diarias de lunes a viernes (10 horas semanales)
EL LAVADERO	Ctra. Colmenar Km. 13'600 28049 – MADRID	1 hora diaria, 5 días a la semana (5 horas semanales)	2 horas diarias, de lunes a viernes (10 horas semanales)
RENASCO	C/ Santa Tecla nº 1 28022 - MADRID		1 hora diaria, 4 días a la semana (4 horas semanales)
ALTAMIRA	C/ Santa Tecla nº 1, BIS 28022-MADRID		1 hora diaria, 4 días a la semana (4 horas semanales)
EL MADROÑO	C/ Padre Amigó, nº 5, 28025-MADRID		

- Los horarios y días de asistencia de consultas de medicina general, de enfermería y de fisioterapéutica-osteopática se determinarán en función de las necesidades de cada Centro.
- Con carácter general, se prestarán en la sede de los diferentes Centros de Ejecución de Medidas Judiciales un total de 28 horas semanales de asistencia por ATS en los Centros El Laurel, El Lavadero, Renasco y Altamira y de 10 horas semanales de consulta médica en los Centros El Laurel y El Lavadero y 3 horas en promedio semanal de consulta de fisioterapia-osteopatía en los Centros El Laurel, El Lavadero, Renasco, Altamira y Madroño.
- Urgencias: con disponibilidad durante las 24 horas del día al objeto de garantizar en plazo, en los cinco Centros de Ejecución de Medidas Judiciales descritos en el Anexo I, tanto la asistencia médica en las urgencias consideradas habituales, como la apertura de historia



clínica individual (artículo 32.5 del Real Decreto 1774/2004, de 30 de julio, por el que se aprueba el Reglamento de la Ley Orgánica 5/2000, de 12 de enero, reguladora de la responsabilidad penal de los menores), el seguimiento durante las sanciones de separación de grupo (artículo 66.4 del citado Reglamento), así como el informe médico preceptivo tras la adopción de medidas de contención. A su vez, se incluirán en este servicio las actuaciones relacionadas con enfermería no incluidas en el Anexo I que pudieran precisar los menores y jóvenes internos tanto por razón de urgencia médica como de seguimiento de un tratamiento médico pautado en los casos en los que la aplicación de dicho tratamiento se lleve a cabo en los días y franjas horarias en los que no se preste el servicio de enfermería contemplado en dicho Anexo I.

- Psiquiatría: se dispondrá de un psiquiatra a media jornada que atenderá los casos necesarios que puedan surgir en todos los Centros señalados en el presente Anexo, en virtud de los criterios establecidos por la Agencia.
- Fisioterapéutica-osteopática: se prestará a demanda de los Centros respecto a necesidades y patologías presentadas por los menores y jóvenes internos en este ámbito por un máximo de 312 horas, equivalente a una ponderación semanal de 3 horas y a un porcentaje de jornada de 7,50 % (3 horas sobre promedio semanal de 40 horas).



## ANEXO II

### MEDIOS MATERIALES Y PERSONALES QUE SE ESTIMAN COMO MÍNIMOS PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO

De acuerdo con la cláusula sexta del presente Pliego, el contrato incluye, que por parte de la empresa adjudicataria se suministren todos los materiales médicos y demás utensilios necesarios para la prestación de los trabajos definidos en este Pliego, estando incluidos todos ellos en el presupuesto del contrato.

Asimismo, a tenor de lo establecido en la cláusula quinta de este Pliego, la empresa adjudicataria deberá disponer del personal suficiente para atender adecuadamente tanto el servicio objeto del contrato como las posibles incidencias que puedan producirse durante el desarrollo del mismo.

