

**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS QUE HA DE REGIR EN EL
CONTRATO DE SERVICIO EXTERNO DE SOPORTE RGPD Y LOPD-GDD Y
EXTERNALIZACIÓN DEL DELEGADO DE PROTECCIÓN DE DATOS,
PARA LA FUNDACIÓN PARA LA INVESTIGACIÓN BIOMÉDICA DEL
HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ
PA 11-2019**

ÍNDICE

1. CARACTERÍSTICAS GENERALES

1.1. Objeto del contrato.....2

2. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DEL SUMINISTRO.....3

3. FUNCIONES Y COMPETENCIAS.....4

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS QUE HA DE REGIR EN EL CONTRATO DE SERVICIO EXTERNO DE SOPORTE RGPD Y LOPD-GDD Y EXTERNALIZACIÓN DEL DELEGADO DE PROTECCIÓN DE DATOS PARA LA FUNDACIÓN PARA LA INVESTIGACIÓN BIOMÉDICA DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ

1.- CARACTERÍSTICAS GENERALES

1.1.-OBJETO DEL PLIEGO

El objeto del presente pliego de prescripciones técnicas es la definición de los trabajos a realizar para la prestación de un servicio externo de soporte RGPD Y LOPD-GDD y externalización del delegado de protección de datos para la Fundación para la Investigación Biomédica del Hospital Universitario La Paz (en adelante FIBHULP).

El presente pliego ha sido elaborado de conformidad con los requisitos establecidos en Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público.

Las prestaciones a realizar a favor de la FIBHULP y que a continuación se describen, deberán desarrollarse con estricta sujeción al presente pliego, al pliego de cláusulas administrativas particulares y al contrato resultante del presente procedimiento.

2.- ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

El servicio externo de soporte RGPD Y LOPD-GDD y externalización del delegado de protección de datos para la Fundación para la Investigación Biomédica del Hospital Universitario La Paz, se llevará a cabo en dos campos, que pueden resumirse de la siguiente forma:

1.- Soporte RGPD Y LOPD-GDD.

Servicio de consultoría para el cumplimiento del Reglamento (UE) 2016/679 de 27 de abril de 2016, y de la LO 3/2018 de 5 de diciembre de Protección de Datos Personales y Garantías de Derechos Digitales. No obstante, con carácter mínimo y a título meramente enunciativo, el servicio consistirá en:

- Controles periódicos de cumplimiento: atender cambios operativos y estructurales de la FIBHULP que supongan modificaciones en la documentación y procedimientos, actualizando de forma proactiva, y periódicamente los mismos.
- Revisión del cumplimiento jurídico, en cuanto a identificación de los datos de carácter personal, las finalidades de tratamiento de los datos y los procesos clave de tratamiento que se llevan a cabo. Además habrá que realizar el análisis de la legitimación del tratamiento y la revisión tanto, de los destinatarios de los datos

- (cesiones de datos, transferencias internacionales de datos, prestaciones de servicios), como de las cláusulas informativas y los procedimientos de ejercicio de derechos.
- Revisión de las medidas de responsabilidad proactiva, tales como la necesidad de designar a un Delegado de Protección de Datos, la actualización del Registro de Actividades de Tratamiento, los procedimientos de comunicación de brechas de seguridad, el Análisis de Riesgos, la auditoría de las medidas de seguridad a implantar, y la evaluación de impacto en su caso.
 - Revisión de la política de protección de datos de carácter personal, actualizando la Política de protección de datos de carácter personal, conforme al principio de Responsabilidad Proactiva. Se establecerá:
 - o la Política Interna de protección de datos de carácter personal, que desarrollará las funciones y responsabilidades de las distintas Áreas, Departamentos y personas responsables de los tratamientos de datos, y los registros de Actividades de Tratamiento.
 - o la Política de protección de datos de carácter personal para el personal externo a la FIBHULP, estipulando sus funciones y responsabilidades.
 - o los procedimientos de revisión, modificación y actualización de las políticas interna y externa.
 - o los requisitos y funciones del Delegado de Protección de Datos.
 - Asesoría en materia de protección de datos personales, para dar respuesta a los nuevos acontecimientos o prácticas de relevancia para la observancia del RGDP, dando respuesta a las consultas directas u on-line que pudieran surgir.
 - Soporte al Delegado de Protección de Datos, para la coordinación y control del cumplimiento, así como el establecimiento de las directrices generales de actuación en materia de protección de datos.
 - Reuniones de seguimiento con los responsables de cada Área o Departamento de FIBHULP, para comprobar frecuentemente el mantenimiento de las buenas prácticas en cada uno de ellos.
 - Comunicación de novedades legislativas en materia de protección de datos, así como de los Informes Jurídicos que emita la Agencia Española de Protección de Datos y que sean de interés de la FIBHULP

2.- Servicio de Delegado de Protección de Datos, que incluirá, entre otras, las siguientes prestaciones:

- Informar y asesorar a la FIBHULP para el cumplimiento de la normativa de protección de datos y a los empleados que tratan datos personales sobre sus funciones y obligaciones.
- Supervisar el cumplimiento de la normativa de protección de datos por parte de la FIBHULP y por parte de las personas designadas como responsables del tratamiento de datos personales.
- Supervisar la concienciación y formación del personal de la FIBHULP que trata datos personales, respecto a la normativa existente.
- Supervisar la realización de las auditorías que la de la FIBHULP realice en materia de protección de datos.

- Asesorar, cuando así se solicite, sobre la realización de una Evaluación de Impacto relativa a la Protección de Datos, así como supervisar la aplicación de las medidas técnicas y organizativas resultantes de la misma, atendiendo especialmente a los riesgos asociados a las Actividades de Tratamiento.
- Comunicar a la de la FIBHULP cualquier vulneración relevante en materia de protección de datos.
- Cooperar con la Autoridad de Control y actuar como punto de contacto e interlocutor entre ésta y la FIBHULP, para cuestiones relativas al tratamiento de datos, incluida la consulta previa.
- Actuar como punto de contacto e interlocutor entre la de la FIBHULP y los interesados en cuestiones relativas al tratamiento de sus datos personales y al ejercicio de sus derechos atendiendo y gestionando sus reclamaciones.
- Mantener el secreto o la confidencialidad en lo que respecta al desempeño de sus funciones.

2.1.- CARACTERÍSTICAS QUE DEBERÁ REUNIR EL SERVICIO

- a. Servicio continuo de soporte RGPD Y LOPD-GDD y asesoramiento en materia de protección de datos, a través de consultas on-line o presencial a demanda de la FIBHULP, con plazo de respuesta no superior a 8 horas, desde su formulación por parte de la Fundación, por medio de conversación telefónica o correo electrónico.
- b. Elaboración de memorias, informes y cualquier documento que la FIBHULP requiera.
- c. Gestión presencial del responsable máximo del servicio cuando sea requerido por la FIBHULP.
- d. Disponibilidad del responsable máximo del servicio para asistir o atender a peticiones de:
 - Comisión Delegada del Patronato (se reúne al menos una vez al trimestre).
 - Patronato (se reúne al menos dos veces al año).
- e. Disponibilidad del responsable máximo del servicio para atender a peticiones de:
 - Auditores externos.
 - Organismos de supervisión y fiscalización.
- f. El equipo de trabajo debe estar integrado como mínimo, además de por el responsable máximo del servicio, por dos personas con una experiencia mínima en la prestación del servicio aquí descrito, que habrá de acreditarse como medio de solvencia técnica o profesional, establecido en el PCAP.

- g. La empresa que realice el servicio debe contar con el certificado de la norma ISO 27001 de Seguridad de la Información y de la norma ISO 9001 de Gestión de la Calidad. Además deberá tener un seguro de responsabilidad civil de al menos 600.000€.

3. FUNCIONES Y COMPETENCIAS

La FIBHULP supervisará la ejecución del contrato; adoptará las decisiones y dictará las instrucciones necesarias con el fin de asegurar la correcta realización de la prestación pactada.

Las funciones del adjudicatario serán las que tengan por objeto desarrollar las prescripciones del presente pliego y se concretan en el asesoramiento permanente a la FIBHULP en las materias objeto del contrato.

Madrid, a 6 de agosto de 2019

POR EL ÓRGANO DE CONTRATACIÓN,

D. José María Muñoz y Ramón

Presidente de la Comisión Delegada de la Fundación¹

CONFORME:

EL ADJUDICATARIO

FECHA Y FIRMA

¹ La presente no se publica firmada por motivos de protección de datos. Podrá consultarse por quien lo desee en cualquier momento en la sede de la Fundación.