

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS

**SERVICIO DE RENOVACIÓN Y SOPORTE DEL
SISTEMA GEXCAT PARA LA GESTIÓN DE
EXÁMENES Y PROCESOS DE SELECCIÓN PARA
CANAL DE ISABEL II, S.A.**

**PROCEDIMIENTO NEGOCIADO SIN PUBLICIDAD
NO ARMONIZADO AL PRECIO MÁS BAJO**

Nº CONTRATO: 130/2019

Área: Planificación, Control y Seguridad

Fecha: 29 de Mayo de 2.019

Índice

1. Alcance del Contrato.....	3
1.1. Objeto del contrato	3
1.2. Servicios Incluidos en el Contrato	3
1.3. Otras condiciones del servicio	3
2. Alcance de los Servicios.....	4
3. Requisitos de Seguridad.....	5
4. Formato de las Especificaciones Técnicas	8

Empresa

Canal de Isabel II, S.A.

Proyecto

**SERVICIO DE RENOVACIÓN Y SOPORTE DEL SISTEMA
GEXCAT PARA LA GESTIÓN DE EXÁMENES Y PROCESOS
DE SELECCIÓN PARA CANAL DE ISABEL II, S.A**

Fecha

29/05/2019

CONTRATO 130/2019

Elaborado por

Área de Planificación, Control y Seguridad

Documento

Pliego de Prescripciones Técnicas

Versión

V00

1. Alcance del Contrato

1.1. Objeto del contrato

El objeto del contrato la prestación de los servicios de renovación de la suscripción y soporte del software GEXCAT de gestión de exámenes y procesos de selección, programa GEXCAT y App GEXCAT Eco, para Canal de Isabel II (en adelante Canal).

Este software podrá estar disponible en modo SaaS, aunque, a requisito de Canal, se utilizará como viene haciéndose hasta ahora, en modo On Premise con el fin de garantizar la confidencialidad de la información.

1.2. Servicios Incluidos en el Contrato

Los Servicios objeto del contrato son los que se detallan a continuación:

- **S1. Servicio de Renovación de la suscripción:** consistente en la renovación de la suscripción contratada por Canal, incluyendo soporte a los servicios por parte del proveedor durante el periodo de vigencia del contrato. Canal dispone de una suscripción al servicio.

1.3. Otras condiciones del servicio

Debido a la naturaleza del contrato (renovación de suscripciones, ampliación de suscripciones y soporte y mantenimiento de suscripciones de software) no aplican como requerimientos específicos las consideraciones sociales, ambientales y de innovación, más allá de lo establecido como condiciones especiales de ejecución en el apartado 9.3 del Anexo I del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

Empresa	Proyecto	Fecha
Canal de Isabel II, S.A.	SERVICIO DE RENOVACIÓN Y SOPORTE DEL SISTEMA GEXCAT PARA LA GESTIÓN DE EXÁMENES Y PROCESOS DE SELECCIÓN PARA CANAL DE ISABEL II, S.A	29/05/2019
	CONTRATO 130/2019	
Elaborado por	Documento	Versión
Área de Planificación, Control y Seguridad	Pliego de Prescripciones Técnicas	V00

2. Alcance de los Servicios

Los servicios objeto del contrato serán los siguientes:

- Licencia anual de uso del programa GEXCAT y de la App GEXCAT Eco
 - uso sin límite de usuarios para aquellos identificados por el correo corporativo (@canaldeissabelsegunda.es).
 - uso en procesos masivos de selección
 - uso del programa para procesos de promoción interna y formación.
 - realización de encuestas y formularios en papel
 - evaluación objetiva de procesos selectivos (exámenes orales, escritos, entrevistas, pruebas prácticas...) utilizando la App Gexcat Eco
- Mantenimiento del software: se hará cualquier actualización o mejora que se incorpore al software por parte del fabricante durante la vigencia de la licencia.
- Implantación de las Bases de Datos y de gestión en los servidores del Canal de Isabel II
 - Base de Datos de Preguntas, para que los usuarios pueden gestionar opcionalmente los permisos de accesos a una Base de Datos centralizada de preguntas y participantes.
 - Sistema de gestión de las evaluaciones objetivas realizadas con la App Gexcat Eco
- Formación:
 - Se dispondrá de material de autoformación para los usuarios consistente en manuales y vídeos a través de la web www.gexcat.com.
- Servicio de atención para dudas de usuarios:
 - Por correo electrónico o a un servicio de atención telefónica.

Empresa	Proyecto	Fecha
Canal de Isabel II, S.A.	SERVICIO DE RENOVACIÓN Y SOPORTE DEL SISTEMA GEXCAT PARA LA GESTIÓN DE EXÁMENES Y PROCESOS DE SELECCIÓN PARA CANAL DE ISABEL II, S.A	29/05/2019
	CONTRATO 130/2019	
Elaborado por	Documento	Versión
Área de Planificación, Control y Seguridad	Pliego de Prescripciones Técnicas	V00

3. Requisitos de Seguridad

Para el caso en que se solicitase al proveedor los servicios en Cloud, éste deberá garantizar, al menos, que para el servicio o los servicios Cloud contratados por Canal de Isabel II, S.A.:

a) El acceso se produce exclusivamente bajo un protocolo que cifre de forma robusta los datos transmitidos entre el cliente y el servidor, con el objeto de garantizar su confidencialidad e integridad (por ejemplo, uso exclusivo de TLS 1.2 o superior, y utilizando sólo suites de cifrado robustas para evitar

vulnerabilidades de tipo BEAST (RC4), Lucky13 (RC4), POODLE (SSL 3.0 y TLS 1.0), CRIME (TLS 1.0 compression), SWEET32 (3DES), Logjam (intercambio de claves de menos de 2048 en DH), DROWN (TLS 1.x con soporte a SSLv2), etc.).

b) El uso de un esquema de BBDD propio para la información propiedad de Canal de Isabel II, S.A.

c) Que dicho esquema de BBDD sea accedido única y exclusivamente por el/los usuarios de aplicación que vayan a ser utilizados en la conexión del servicio Cloud a dicho esquema de BBDD.

d) Cifrado robusto de los datos propiedad de Canal de Isabel II, S.A. en la propia BBDD y modelo (cifrado completo o cifrado del dato).

e) Almacenamiento de los datos de autenticación de los usuarios (por ejemplo, el par usuario/contraseña) en la BBDD mediante el uso de funciones resumen (hash) robustas (al menos, SHA-256) conjuntamente con la obligación de utilizar contraseñas complejas (longitud mínima de 10 caracteres, con obligatoriedad de utilizar caracteres alfanuméricos (mezcla de mayúsculas, minúsculas y números) y no alfanuméricos (por ejemplo, signos de puntuación y ortográficos)). Es obligatorio el uso de funciones de derivación de claves basadas en contraseña (Password-Based Key Derivation Functions) para el almacenamiento de las contraseñas (por ejemplo, PBKDF2).

f) Exista la posibilidad de uso de:

a. Un esquema XML para el intercambio de datos de autenticación y autorización (por ejemplo, SAML 2.0) e implementaciones de seguridad a nivel del mensaje.

b. OAuth 2.0 u OpenID Connect como modelos de autorización segura para consumo de servicios web.

c. SCIM como modelo para automatizar el intercambio de información de identidad de los usuarios entre distintos dominios de identidad.

g) Exista la posibilidad de habilitar un segundo factor de autenticación (2FA) para garantizar la identidad de los usuarios del servicio, ya sea mediante el uso de certificados electrónicos

Empresa	Proyecto	Fecha
Canal de Isabel II, S.A.	SERVICIO DE RENOVACIÓN Y SOPORTE DEL SISTEMA GEXCAT PARA LA GESTIÓN DE EXÁMENES Y PROCESOS DE SELECCIÓN PARA CANAL DE ISABEL II, S.A	29/05/2019
	CONTRATO 130/2019	
Elaborado por	Documento	Versión
Área de Planificación, Control y Seguridad	Pliego de Prescripciones Técnicas	V00

reconocidos (como, por ejemplo, DNle), contraseñas de un único uso (OTP), uso de tokens (hardware o software), etc.

h) Todas las funciones de la aplicación relacionadas con la autenticación, la gestión de las sesiones y la autorización (control del acceso) han sido auditadas contra estándares de seguridad internacionalmente reconocidos (por ejemplo, OWASP) para comprobar que existen y que han sido implementadas correctamente.

i) Se almacena de forma segura (garantía de acceso, recuperación y no modificación) y se revisa de forma regular el registro de eventos de las actividades de los usuarios (errores y eventos de seguridad). Estos registros deberán mantenerse al menos durante cinco (5) años.

j) Comunicará inmediatamente a Canal de Isabel II, S.A. acerca de todas aquellas vulnerabilidades reportadas de forma privada o hechas públicas que afecten a sus sistemas y de las acciones que están siendo llevadas a cabo para eliminar o mitigar dichas vulnerabilidades.

El acceso a un servicio proporcionado por un proveedor de servicios Cloud será siempre a través del software dispuesto en la maqueta corporativa instalada en un equipo corporativo (fijo o portátil). No se accederá a través de clientes pesados proporcionados por terceros, incluyendo el software proporcionado por el propio proveedor de servicios Cloud.

Canal de Isabel II, S.A. realizará las siguientes gestiones, a través de la correspondiente solicitud de acceso cursada en la aplicación corporativa de solicitudes e incidencias, para garantizar a los usuarios de Canal de Isabel II, S.A. autorizados el acceso al servicio Cloud a través de:

1. El control de acceso a través de pertenencia a grupos de usuarios en el Directorio Activo.
2. Los permisos que sean necesarios en los sistemas corporativos de control de acceso existentes.

En este punto, el proveedor de servicios Cloud deberá proporcionar, al menos, la siguiente información:

1. Requisitos técnicos para el acceso al servicio o servicios Cloud que proporciona y que hayan sido contratados por Canal de Isabel II, S.A.
2. Requisitos de ancho de banda de acceso a Internet para la parte cliente.
3. Usuarios de prueba con las autorizaciones estrictamente necesarias, para poder realizar correctamente las verificaciones que correspondan (funcionales, técnicas, de seguridad, etc.).

El servicio prestado por el proveedor de servicios Cloud, por defecto, no se integrará de ninguna manera con los Sistemas de Información de Canal de Isabel II, S.A. En caso de que desde la Subdirección de Sistemas Informáticos se estime la viabilidad de una posible integración, con objeto de poder evaluar la dimensión y el alcance de la misma, se revisarán, al menos, los siguientes puntos:

- Funcionamiento del proveedor de servicios Cloud (certificaciones, niveles de madurez, procesos, etc.).

Empresa

Canal de Isabel II, S.A.

Proyecto

**SERVICIO DE RENOVACIÓN Y SOPORTE DEL SISTEMA
GEXCAT PARA LA GESTIÓN DE EXÁMENES Y PROCESOS
DE SELECCIÓN PARA CANAL DE ISABEL II, S.A**

Fecha

29/05/2019

CONTRATO 130/2019

Elaborado por

Área de Planificación, Control y Seguridad

Documento

Pliego de Prescripciones Técnicas

Versión

V00

- Posibilidades técnicas y costes de integración con los sistemas de información de Canal de Isabel II, S.A. (tecnologías, seguridad, etc.), teniendo en cuenta la infraestructura tecnológica y de comunicaciones de Canal de Isabel II, S.A.
- Nivel de control que el negocio tendrá sobre los servicios Cloud proporcionados.
- Nivel de seguridad implementado por el proveedor de servicios Cloud.
- Nivel de dependencia y requisitos del servicio corporativo de Internet.

Dicha evaluación se recogerá en un informe que será entregado al Comité de Coordinación de Seguridad de la Información (en adelante, CCSI) para su conocimiento y correspondiente evaluación. Sólo en caso de aceptación por parte del CCSI se procederá a informar cumplidamente al dueño de los datos para su autorización final y, sólo entonces, se iniciarán las tareas de la integración, que se englobarán dentro de un proyecto y serán gestionadas como tal, siguiendo la metodología de gestión de proyectos adoptada por Canal de Isabel II, S.A.

Empresa

Canal de Isabel II, S.A.

Proyecto

SERVICIO DE RENOVACIÓN Y SOPORTE DEL SISTEMA
GEXCAT PARA LA GESTIÓN DE EXÁMENES Y PROCESOS
DE SELECCIÓN PARA CANAL DE ISABEL II, S.A

Fecha

29/05/2019

CONTRATO 130/2019

Elaborado por

Área de Planificación, Control y Seguridad

Documento

Pliego de Prescripciones Técnicas

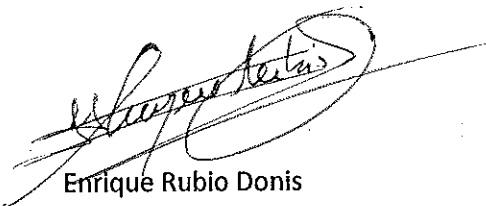
Versión

V00

4. Formato de las Especificaciones Técnicas

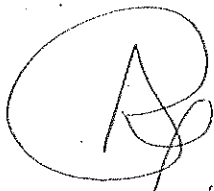
La oferta técnica se atenderá al formato establecido en el apartado 6 del Anexo I del Pliego de Cláusulas Administrativas del presente procedimiento.

Mayo de 2019



Enrique Rubio Donis

Jefe del Área de Planificación, Control y Seguridad



Ángel Rodríguez García

Subdirector de Sistemas Informáticos



Pablo Galán González

Director de Recursos