



Comunidad  
de Madrid

Dirección General de Emergencias  
VICEPRESIDENCIA,  
CONSEJERÍA DE PRESIDENCIA  
Y PORTAVOCÍA DEL GOBIERNO

## **PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARTICULARES PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO INTEGRAL DE DOS VEHÍCULOS AUTOBOMBA RURAL PESADA ADSCRITOS AL CUERPO DE BOMBEROS DE LA COMUNIDAD DE MADRID.**

### **PRIMERA. OBJETO.**

El objeto del presente pliego es definir las condiciones técnicas que han de regir la contratación del servicio de mantenimiento integral (preventivo y correctivo) de DOS AUTOBOMBAS RURALES PESADAS de última generación que, por sus especiales características, deben ser mantenidas, revisadas y reparadas de manera particular. En el anexo I se indica la matrícula, marca, modelo, fecha de matriculación y destino de los vehículos. Las direcciones y teléfonos de los Parques y del Taller de Vehículos del Cuerpo de Bomberos se reflejan en el Anexo II del presente pliego.

### **SEGUNDA. CRITERIOS GENERALES**

El servicio deberá ser prestado bajo las premisas y criterios generales que se exponen a continuación:

**Canales de comunicación:** el adjudicatario definirá los canales de comunicación (fax, teléfono fijo, móvil, correo electrónico...) que se habilitarán tanto para la gestión habitual relativa al mantenimiento preventivo, como para la gestión relativa al mantenimiento correctivo, en modalidad de 24 horas al día, 365 días al año (24x7). Conforme a lo establecido en la cláusula quinta del presente documento, la empresa adjudicataria, una vez suscrito el contrato y en el plazo máximo de una semana, remitirá al Área de Medios Técnicos de la Dirección General de Emergencias, un protocolo de comunicaciones que aborde la manera de proceder en cualquiera de las posibles circunstancias, y que defina el modo de comunicación entre los responsables del Cuerpo de Bomberos de la Comunidad de Madrid y la empresa adjudicataria.

**Personas de contacto:** la empresa adjudicataria designará una única persona de contacto, para todo el periodo en vigor del contrato, que se constituirá como interlocutor único y válido para el tratamiento y gestión de todos los asuntos referentes al mantenimiento preventivo. En el caso del mantenimiento correctivo 24x7, se podrán designar diferentes personas de contacto, tan sólo, para el primer escalón de atención (recepción del aviso y realización de primeras gestiones urgentes), siendo la misma persona que gestiona el mantenimiento preventivo, la que continúe con la gestión y supervisión del mantenimiento correctivo en su horario habitual.

Conforme a lo establecido en las cláusulas quinta del presente documento, la empresa adjudicataria, una vez suscrito el contrato y en el plazo





Comunidad  
de Madrid

máximo de una semana, remitirá al Área de Medios Técnicos de la Dirección General de Emergencias, los datos de la persona de contacto.

**Premisas:** el diseño de los trabajos y acciones de mantenimiento estarán planteados bajo las premisas de *anticipación* (en lo relativo al cumplimiento de los criterios de actuación determinados por los fabricantes del chasis y/o carroceros, ya sea por kilómetros realizados, meses de antigüedad u otras circunstancias), *aprovisionamiento* (en lo relativo a asegurar un stock de piezas de repuesto y elementos fungibles previsibles, capaz de dar una respuesta inmediata a una demanda ordinaria en base al volumen de vehículos a mantener y su incidencia previsible), *atención al cliente* (en lo relativo a mantenerlo informado suficientemente de todas las acciones llevadas a cabo en el día a día, tanto las ordinarias derivadas del mantenimiento preventivo, como las extraordinarias derivadas del mantenimiento correctivo) y *celeridad* (en lo relativo a resolver las incidencias que supongan la baja operativa temporal del vehículo, con la máxima prontitud posible, habida cuenta del perjuicio que esa incidencia puede causar en el servicio prestado por este servicio de emergencias).

**Mantenimiento:** tanto el mantenimiento del chasis, como del carrozado, deberá llevarse a cabo bajo las premisas marcadas por el fabricante del chasis y por el carrocer, tanto en lo relativo a modo de actuación (periodos de sustitución, recomendaciones de cualquier tipo) como en la utilización de repuestos, aceites y demás piezas, que deberán ser en todo caso originales y nuevas, no admitiéndose en ningún caso piezas distintas a las que estipulen los fabricantes. En cualquier caso, el adjudicatario estará en condiciones de presentar albaranes o documentos que certifiquen el uso de piezas y repuestos originales, en cualquier momento durante la ejecución del contrato.

**Registro de acciones:** con el fin de posibilitar que el Cuerpo de Bomberos de la Comunidad de Madrid pueda realizar un correcto seguimiento de la gestión de flota llevada a cabo por el adjudicatario, éste deberá, en concreto, informar por escrito en las siguientes circunstancias:

Certificado de depósito de vehículo, en su caso.

Justificante de materiales, repuestos y aceites empleados, cuando se solicite.

Ficha de revisión por vehículo. Remitiendo informe mensual.

Justificante de gestión de residuos, en su caso.

Informe mensual del estado general de los vehículos y de las operaciones realizadas periódicamente (preventivos), o cuando sea requerido por la Administración.

Informe de anomalías o averías detectadas durante el mantenimiento preventivo, en su caso.

**Mantenimiento preventivo:** será condición obligatoria que los elementos y equipos montados en el conjunto del vehículo mantengan los estándares de calidad originales durante la totalidad del periodo de





contratación. Será obligación del adjudicatario tener en cuenta este extremo en el plan de mantenimiento para sustituir, revisar o mantener, con una periodicidad adecuada establecida por el fabricante del chasis y el carroceros, todos los elementos susceptibles de sufrir mermas con el paso del tiempo por desgaste debido al uso.

**Mantenimiento preventivo y correctivo:**

- El servicio de mantenimiento integral (preventivo y correctivo) del conjunto de vehículos objeto del contrato (chasis, bomba, carrozado y demás elementos que componen el vehículo) correrá íntegramente a cargo del adjudicatario.
- Los trabajos de mantenimiento, reparación o sustitución de piezas se harán de acuerdo con las instrucciones de los fabricantes del chasis y la empresa transformadora.
- El adjudicatario quedará obligado a la resolución de cualquier intervención de mantenimiento integral, subsanación de avería, reparación por accidente o paso de la ITV, en el plazo de cinco días hábiles. De no ser así, la Administración actuará conforme a lo establecido en el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares. Dicho plazo de 5 días hábiles, podrá ser ampliado excepcionalmente y previa autorización de la Dirección General de Emergencias, cuando la avería del vehículo sea de tal entidad que por la Administración se considere justificada la ampliación del plazo citado. Dicha ampliación será por el periodo que determine el Cuerpo de Bomberos y, exclusivamente, si la justificación por escrito aportada por el adjudicatario, se considera suficiente (presentada antes de la finalización del plazo hábil de 5 días, y haciendo referencia expresa al plazo estimado).
- Cualquier modificación que se produjera en el destino de los vehículos (definitiva o temporal) y que pudiera afectar a la prestación del servicio será comunicada debidamente con la antelación suficiente al adjudicatario.
- Al objeto de minimizar los periodos de no operatividad de los vehículos con motivo de las revisiones, reparaciones, peritaciones o valoraciones previas a la retirada del vehículo del parque donde preste servicio; como norma general éstas se realizarán en los distintos destinos donde éstos se encuentran, pudiendo hacer uso de las instalaciones existentes en dichos destinos. Si excepcionalmente, por tener que emplear equipos o instalaciones especiales, fuera necesario el desplazamiento de algún vehículo a los talleres del adjudicatario, éste será realizado por personal del Taller Central del Cuerpo de Bomberos de la Comunidad de Madrid.
- Al hacerse cargo de un vehículo el adjudicatario emitirá un certificado de depósito que entregará en el Taller Central de Vehículos del Cuerpo de Bomberos en Las Rozas, en el que conste que garantiza su custodia y asume la responsabilidad sobre cualquier daño que pudiera sufrir el vehículo desde su retirada hasta la entrega del mismo, una vez realizadas las operaciones de mantenimiento.





Comunidad  
de Madrid

- La Administración podrá, en cualquier momento, durante la ejecución del contrato, realizar, con medios propios o ajenos, auditorias e inspecciones de las reparaciones efectuadas y de su correspondencia con las facturas emitidas, así como de reparaciones que se estén realizando, in situ.
- A la finalización del contrato, el adjudicatario entregará una base de datos (en soporte informático Microsoft Access) en la que se recogerán todos los informes mensuales correspondientes al periodo de contratación así como la valoración económica, siendo el formato el indicado por el Responsable del Taller con la antelación suficiente.
- La empresa deberá cumplimentar toda la documentación que le corresponda y que, en relación con el contrato suscrito, le sea requerida por el responsable del Cuerpo de Bomberos.

### **TERCERA. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DEL MANTENIMIENTO PREVENTIVO**

#### **ALCANCE DE LAS REVISIONES**

Se incluyen dentro del objeto del contrato, los siguientes aspectos:

- La realización de la ITV y su coste económico, serán por cuenta del adjudicatario que, por sus propios medios, se encargará de recoger los vehículos de los lugares en dónde se encuentren y los entregará de nuevo, una vez solucionadas las posibles anomalías detectadas.
- El mantenimiento preventivo de los vehículos con sus transformaciones, es decir, chasis, carrocería, cisterna, bomba de impulsión, señalizaciones ópticas y acústicas y demás elementos de los vehículos, se realizarán en los talleres que designe el adjudicatario entre los concesionarios de la marca del vehículo y la empresa transformadora.
- Se incluyen todas las revisiones periódicas que establezca la marca en el libro de mantenimiento del vehículo y del equipo de impulsión de agua y el sistema de dosificación de espumógeno, tanto de consumibles como mano de obra, con independencia de que se encuentre o no en periodo de garantía del fabricante.
- Entre los meses de octubre, noviembre y diciembre se llevarán a cabo la inspección y las operaciones de mantenimiento que, como mínimo, incluirán las siguientes operaciones: revisión general de la mecánica, cadena cinemática, dirección, frenos y elementos de seguridad del vehículo. Cambios de filtros, líquidos y consumibles de los diferentes sistemas del vehículo y su transformación. Comprobación de la bomba de impulsión, sistema de dosificación de espuma, cisterna, motor de la bomba y su transmisión. Electricidad del vehículo y sistema de impulsión. Repaso de la carrocería, incluida la subsanación de pequeñas





ralladuras, roces y sustitución de elementos de soportería dañados o desajustados, cambio de luminarias rotas o fundidas. La limpieza a fondo y desengrasado del interior del habitáculo y del resto de los armarios y huecos de la carrocería.

- La sustitución inmediata de aquellos elementos imprescindibles para la circulación del vehículo de acuerdo con las normas vigentes de circulación en cada momento.
- La sustitución de neumáticos a lo largo del periodo de contratación. Éstas se realizarán, como mínimo, de acuerdo con las normas marcadas por la Dirección General de Tráfico y, en todo caso, cuando en la ITV correspondiente se detecte incidencia que afecte a la seguridad de los ocupantes.

Los elementos que se sustituyan al realizar las revisiones serán totalmente nuevos y originales no admitiéndose otros de distinta procedencia y los aceites que se utilicen, como mínimo, cumplirán con las especificaciones aconsejadas por la marca del vehículo o equipo para el correcto funcionamiento de su producto, a cuyos efectos el adjudicatario deberá presentar justificante de los materiales y los aceites empleados al Responsable del Taller.

El adjudicatario emitirá una ficha de revisión por vehículo en la que se reflejen las operaciones que se hayan efectuado sobre el vehículo, indicando la/s fecha/s, el lugar y la firma del responsable del Parque de Bomberos (Jefe, o en su ausencia, mando intermedio). Anualmente todas las fichas de revisión efectuadas se remitirán al responsable del Taller de vehículos del Cuerpo de Bomberos.

Será responsabilidad del adjudicatario el suministro de todos aquellos materiales necesarios para llevar a cabo la revisión general de los vehículos que figuran en el Anexo I, y con la frecuencia que se indica. Así mismo deberá garantizar la retirada de todos los elementos sustituidos (aceites, filtros, líquido refrigerante, etc.) en un contenedor específico para la recogida y/o retirada de productos desechables para no contaminar el medio ambiente, debiendo aportar con posterioridad un justificante en el que conste la cantidad y tipo de los residuos desechados.

Cuando en la revisión de un vehículo se detecten anomalías o averías, el adjudicatario emitirá un informe detallado de esas incidencias. Este informe se remitirá al responsable del Taller de vehículos del Cuerpo de Bomberos. En cualquier caso, el adjudicatario emitirá un informe en el que se detallen las operaciones realizadas a los vehículos y el estado general de todos los vehículos revisados.





## CUARTA. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DEL MANTENIMIENTO CORRECTIVO

### DEFINICIONES

- a) Averías: se entiende por avería mecánica o eléctrica la incapacidad de una pieza garantizada para funcionar conforme a la especificación del fabricante, como resultado de un fallo mecánico, eléctrico o de un siniestro. Una pieza ha fallado cuando ya no puede desempeñar la función para la que fue diseñada, únicamente a causa de su condición y no por la acción o inacción de una pieza no cubierta.  
Las reparaciones de las averías (mano de obra y piezas), ya sean causadas por el uso o por accidentes de circulación, de todos los elementos que configuran el vehículo, su transformación y de todos aquellos equipos o materiales entregados junto con los vehículos.
- b) Desgaste: reducción gradual del rendimiento y propiedades de las piezas y órganos del vehículo.
- c) Periférico: instalaciones de accesorios mecánicos, eléctricos, electromecánicos, hidráulicas, electrónicos, etc., que estén conectados o dependan de una fuente principal del vehículo.

### DESARROLLO DE ACTUACIONES

El servicio que deberá prestar el adjudicatario será de 24 horas al día, durante todo el plazo de ejecución del contrato. Por ello, la empresa adjudicataria facilitará un teléfono disponible las 24 horas del día al Responsable del Taller del Cuerpo de Bomberos.

#### Vehículo averiado no apto para circular:

Cada vez que el personal del Cuerpo de Bomberos o del Taller realice una llamada (o vía fax) solicitando la reparación de un vehículo, y éste deba ser trasladado por el adjudicatario a un taller por estar el vehículo inmovilizado, no siendo apto para circular, el adjudicatario deberá atender la llamada y recoger el vehículo de forma inmediata.

#### Vehículo averiado, apto para circular:

Cuando el personal del Cuerpo de Bomberos detecte una avería en un vehículo, se encuentre éste en su base operativa o fuera de ella, será personal adscrito al Taller Central del Cuerpo de Bomberos el que asuma el traslado al taller designado por el adjudicatario, siempre que el vehículo se encuentre en condiciones aptas para su circulación.





Una vez que el vehículo se encuentre en las instalaciones del adjudicatario, éste deberá efectuar las oportunas operaciones de mantenimiento correctivo e informar de la disponibilidad para devolverlo a su lugar de origen. Todo ello en el menor tiempo posible, dada la necesidad de mantener estos vehículos operativos debido a la función que se cumple con ellos, como servicio de emergencias.

La Administración facilitará a la empresa adjudicataria la documentación técnica de cada vehículo.

Todas las piezas de repuesto que se utilicen serán originales y nuevas.

La garantía de las reparaciones de los vehículos será la que establece la normativa vigente y, en todo caso, de un mínimo de 3 meses.

El Responsable del Taller será quien dé la conformidad a la recepción de los vehículos. La fecha de esta recepción de conformidad marcará el inicio del subsiguiente periodo de garantía.

Deberá facilitarse información sobre todas las operaciones de mantenimiento correctivo realizadas. Para ello, se facilitarán cuantos informes sean requeridos, en relación con los vehículos afectos al contrato y al contenido de éste, a petición del Responsable del Taller del Cuerpo de Bomberos, en el que se refieran todas las operaciones de mantenimiento correctivo realizadas sobre cada vehículo, destacando las observaciones que sean más importantes y que se considere oportuno destacar.

En todo caso, la Dirección General de Emergencias entregará al final de cada mes a la empresa adjudicataria una base de datos en la que consten los vehículos para los que se ha solicitado reparación, debiendo el adjudicatario rellenar en dicha base de datos, los datos correspondientes al concepto de la reparación con todas las operaciones efectuadas durante dicho mes a cada vehículo con indicación de las piezas o repuestos utilizados y del número de horas empleadas en la reparación y su correspondiente valoración económica.

## **QUINTA. DOCUMENTOS A APORTAR**

El adjudicatario deberá aportar obligatoriamente:

- Protocolo de comunicaciones: Comunicación de incidencias. Preventivo y Correctivo 24x7 (primer escalón).
- Persona de contacto.
- Programa de actuaciones cronológico: en una ficha en la que se detallen los trabajos a realizar en cada uno de los vehículos. En dicho programa, se detallará la planificación de las revisiones en función del número de meses que componen el plazo de ejecución del contrato.





Comunidad  
de Madrid

Esta documentación se aportará por el adjudicatario en el plazo de una semana, desde la firma del contrato, al Área de Medios Técnicos de la Dirección General de Emergencias.

## SEXTA. ALCANCE DEL CONTRATO

### Actuaciones incluidas en el contrato

Se considerarán incluidos en el contrato todos los vehículos del Anexo I.

Quedan incluidas expresamente en el contrato las siguientes actuaciones:

- La reparación y/o cambio de los neumáticos por avería, accidente, desgaste o informe desfavorable de ITV.
- La contratación de grúas cuando sean necesarias para transportar los vehículos por accidente o por inmovilización.
- Todas las piezas, accesorios, neumáticos y repuestos necesarios para el mantenimiento preventivo.
- El adjudicatario dispondrá de un servicio de reparación 24 horas para urgencias, proporcionando un teléfono de atención permanente.

Igualmente, quedan incluidas todas las actuaciones comprendidas en el mantenimiento preventivo y correctivo a excepción de las relacionadas en el apartado siguiente.

### Actuaciones excluidas del contrato

Las actuaciones que se relacionan a continuación se realizarán por la Administración siendo el coste de las mismas a su cargo:

- El traslado de los vehículos aptos para circular, que necesiten reparación desde su base operativa o fuera de ella hasta el taller que corresponda, salvo en el caso de inmovilización del vehículo (vehículos no aptos para circular) por accidente u otras causas, cuando sea preciso la utilización de una grúa o góndola, en cuyo caso correrá a cargo del adjudicatario.
- Las grandes reparaciones que afecten al chasis del vehículo, así como las reformas de los vehículos para mejorar su vida útil, para modificar el fin al que se destinan y para su adecuación a las funciones propias del Cuerpo de Bomberos.





Comunidad  
de Madrid

Dirección General de Emergencias  
VICEPRESIDENCIA,  
CONSEJERÍA DE PRESIDENCIA  
Y PORTAVOCÍA DEL GOBIERNO

### Personal asignado a la ejecución del contrato

El personal que aporte o utilice el adjudicatario dependerá única y exclusivamente del contratista, figura que asumirá la condición de empresario con todos los derechos y deberes respecto a dicho personal, con arreglo a la legislación vigente y a la legislación que en lo sucesivo se promulgare.

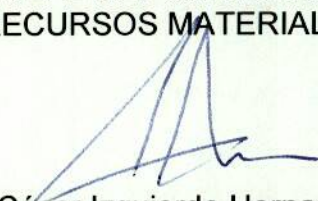
La Comunidad de Madrid no será responsable ni de las obligaciones del contratista ni de las de sus trabajadores por no tener vinculación alguna con este personal. En esta exención de responsabilidad se entienden incluidos los supuestos en los que dichas obligaciones fuesen consecuencia directa o indirecta del cumplimiento, rescisión o interpretación del contrato.

En Las Rozas de Madrid, a 15 de enero de 2019

LA JEFE DE ÁREA DE MEDIOS  
TÉCNICOS

  
Fdo.: Ana Amat Barrasa

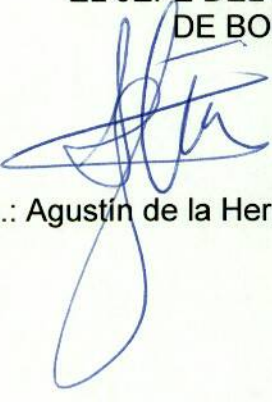
EL JEFE DEL SERVICIO DE  
RECURSOS MATERIALES

  
Fdo.: César Izquierdo Hernando

EL DIRECTOR GENERAL DE  
EMERGENCIAS

  
Fdo.: J. Luis Villarroel Cortés

EL JEFE DEL CUERPO  
DE BOMBEROS

  
Fdo.: Agustín de la Herrán Souto



### **ANEXO I**

DESTINO	MATRÍCULA	TIPO	F. MATRIC	MARCA	MODELO	Nº BASTIDOR
POZUELO	6934 JLT	BRP	12-02-2016	MB	1530AF AT3	WDB9676371L783644
VALDEMORO	2799 JSY	BRP	29-09-2016	MB	1530AF AT3	WDB96763710055314

### **ANEXO II**

#### **DIRECCIÓN CENTROS DE TRABAJO CUERPO DE BOMBEROS DE LA COMUNIDAD DE MADRID**

PARQUE	TELÉFONO	FAX	DIRECCIÓN	C.P
POZUELO	91 799 51 88	91 799 51 89	Pº DEL RÍO, 2	28233
TALLER LAS ROZAS	91 580 52 93	91 580 14 71	A-VI, KM. 21,800	28232
VALDEMORO			C/ GASPAR BRAVO DE SOBREMONTÉ, 3	28341