

Comunidad de Madrid

INFORME JUSTIFICATIVO DE DETERMINACIÓN DEL PRECIO DEL CONTRATO DE SERVICIOS DENOMINADO: “GESTIÓN DE LAS TARJETAS DE ALUMNOS BENEFICIARIOS DE BECAS PARA EL ESTUDIO DE BACHILLERATO EN LA COMUNIDAD DE MADRID”

La Consejería de Educación e Investigación va a convocar, para el curso 2019/2020, becas para el estudio de Bachillerato en la Comunidad de Madrid. Estas ayudas tienen el carácter de subvención dineraria y se concederán por vía de concurrencia competitiva.

Los elementos que se han tenido en cuenta para la determinación del precio del contrato son los siguientes:

- ✓ Costes de hardware, software y humanos derivados de la construcción e implantación de una plataforma “online” diseñada específicamente para alrededor de 200 centros docentes privados de Bachillerato autorizados por la Comunidad de Madrid que permita una gestión “online” segura de todos los trámites relacionados con la gestión de las tarjetas de pago que se entregarán a los beneficiarios, en especial de la justificación mes a mes, durante el período comprendido entre septiembre de 2019 a junio de 2020, de la asistencia de dichos beneficiarios a los centros donde se encuentren matriculados.
- ✓ Construcción, y pruebas, de dicha plataforma, en un corto período de tiempo ya que dicha plataforma debe estar operativa al día siguiente de la posible resolución de la convocatoria prevista para el mes de julio de 2019. La implantación de una plataforma en un tiempo tan reducido desde que se adjudique el contrato implica siempre un coste superior al que tendría su construcción en un período más largo de tiempo.
- ✓ Constatación de que los costes derivados de la construcción de la plataforma informática son costes fijos y, por lo tanto, independientes del número de tarjetas emitidas.
- ✓ Fabricación y entrega en el domicilio de cada uno de los, aproximadamente, 1.500 beneficiarios previstos, de una tarjeta expedida como medio de pago de la beca concedida.
- ✓ Costes de gestión de los contratos de afiliación con, aproximadamente, 200 centros docentes de Bachillerato autorizados por la Comunidad de Madrid.
- ✓ La apertura de un “Call Center” específico, con atención especializada, tanto a los beneficiarios como a los centros docentes respecto de todos los aspectos





Comunidad de Madrid

técnicos de la operativa de las tarjetas como de las posibles incidencias que surjan.

La estimación del precio es de 34.500,00 euros (41.745,00 euros I.V.A incluido) según el cuadro adjunto:

Peso de los Costes		1.500 Beneficiarios	
Variables	Producción, personalización, envío de las tarjetas así como de las cartas e instrucciones	33%	
	Atención telefónica al Beneficiario, a los Centros y gestión de incidencias	11.389,00	8.996
	Control y auditoría de la documentación para el pago de la beca		2.393
Inversión	Diseño, programación y puesta en marcha de la plataforma del programa: control de procesos, repositorios y sincronización información	29%	
		10.008,00	7.905
			2.103
Fijos	Mantenimiento y configuración anual de la plataforma	38%	
	Personal de gestión de la Afiliación de Centros	13.103,00	10.350
	Personal de gestión y jefatura del proyecto		2.753
	Personal de control financiero de las ayudas y los Pagos a los Centros		
Costes Totales		34.500,00	

Madrid, 22 de mayo de 2019
EL DIRECTOR GENERAL DE BECAS Y AYUDAS AL ESTUDIO

Ismael Sanz Labrador



La autenticidad de este documento se puede comprobar en www.madrid.org/csv
mediante el siguiente código seguro de verificación: **1295325679009705969219**