

A/SER-008659/2019

**CRITERIOS TÉCNICOS DE ADJUDICACIÓN**

1

**JUSTIFICACIÓN**

Todos los criterios de valoración técnica están vinculados directamente con el objeto del contrato, en cuanto a que se refieren a la calidad técnica, características funcionales, organización y cualificación del personal adscrito al contrato sobre las prestaciones base definidas en el Pliego de Prescripciones Técnicas.

Se han considerado tanto criterios objetivos como de juicio de valor en los criterios de adjudicación, siendo el peso de cada una de estas opciones el siguiente:

Tipo de criterios	
<b>Criterios juicio de Valor</b>	32 puntos
<b>Criterios objetivos</b>	18 puntos
<b>TOTAL</b>	<b>50 puntos</b>

Aquellas ofertas que obtengan una puntuación inferior a **25 puntos** tras la suma de puntuación obtenida en los criterios cualitativos, tanto objetivos como de juicio de valor quedarán excluidas de la licitación según lo indicado en el art.146 de la LCSP.

**A) Criterios evaluables a valoración Automática:****1. Certificaciones de calidad del licitador (0-10 puntos):**

- Presenta certificado UNE-EN ISO 9001:2015 "Sistema de gestión de Calidad" y Certificado UNE-EN ISO 14001:2015 "Sistema de Gestión Medioambiental" ..... **5 puntos**
- Presenta otras certificaciones adicionales relacionadas con el objeto del contrato que aporten un valor añadido ..... **5 puntos**

**2. Plazo de entrega de peticiones urgentes (plazo medido en horas) ( 0- 5 puntos):**

- Menos de 2 horas..... **5 puntos**
- Más de 2 y menos de 3 horas..... **2 puntos**
- 3 horas..... **0 puntos**

**3. Aspectos generales de solvencia del SGA (0-3 puntos)**

- Presenta certificado que acredite estar el SGA instalado en plataformas logísticas que den suministro a servicios públicos de salud de características mínimas al definido en este Pliego..... **3 puntos**

- No Presenta certificado que acredite estar el SGA instalado en plataformas logísticas que den suministro a servicios públicos de salud de características mínimas al definido en este Pliego.....**0 puntos**

## **B) Criterios cuya cuantificación dependa de un juicio de valor:**

### **1. Plan de implantación (0-7 puntos)**

Se valorará la operativa a realizar para la implantación de las fases descritas y establecidas en este Pliego de Prescripciones Técnicas:

- El contenido de la propuesta está, totalmente adaptado a las necesidades y circuitos del Hospital, dentro del objeto del presente contrato, y aporta mejoras sustanciales o propuestas innovadoras, y está descrito con un nivel de detalle máximo, que permite evaluar la calidad de la propuesta.....**7 puntos**
- El contenido de la propuesta está adaptado a las necesidades y circuitos específicos del Hospital, dentro del objeto del presente contrato, sin aportar mejoras sustanciales o propuestas innovadoras y está descrito con un nivel de detalle medio, que permite evaluar con un nivel aceptable de calidad la propuesta y servicios ofertados, aportando detalles suficientes.....**2 puntos**
- El contenido de la propuesta cumple con los requisitos mínimos exigidos, pero incluye partes genéricas y no adaptadas a las necesidades y circuitos específicos del Hospital, dentro del objeto del presente contrato, y está descrito con un nivel de detalle mínimo, que solo permite evaluar con un nivel mínimo de calidad la propuesta y servicios ofertados.....**1 puntos**
- El contenido de la propuesta no cumple con los requisitos mínimos exigidos y/o formalmente es una descripción genérica o esquemática, que no detalla o recoge aspectos esenciales para poder realizar una evaluación de la propuesta.....**0 puntos**

### **2. Proyecto de funcionamiento (0-7 puntos)**

Se valorarán los sistemas, procesos y procedimientos propuestos, recursos, protocolos con detalle de tareas, frecuencias y horarios, conforme se describe en el Pliego de Prescripciones Técnicas.

- El contenido de la propuesta está, totalmente adaptado a las necesidades y circuitos el Hospital, dentro del objeto del presente contrato, y aporta mejoras sustanciales o propuestas innovadoras, y está descrito con un nivel de detalle máximo, que permite evaluar la calidad de la propuesta.....**7 puntos**
- El contenido de la propuesta está adaptado a las necesidades y circuitos específicos del Hospital, dentro del objeto del presente contrato, sin aportar mejoras sustanciales o propuestas innovadoras y está descrito con un nivel de detalle medio, que permite



evaluar con un nivel aceptable de calidad la propuesta y servicios ofertados, aportando detalles suficientes.....**2 puntos**

- El contenido de la propuesta cumple con los requisitos mínimos exigidos, pero incluye partes genéricas y no adaptadas a las necesidades y circuitos específicos del Hospital, dentro del objeto del presente contrato, y está descrito con un nivel de detalle mínimo, que solo permite evaluar con un nivel mínimo de calidad la propuesta y servicios ofertados.....**1 puntos**
- El contenido de la propuesta no cumple con los requisitos mínimos exigidos y/o formalmente es una descripción genérica o esquemática, que no detalla o recoge aspectos esenciales para poder realizar una evaluación de la propuesta.....**0 puntos**

### **3. Plan de gestión integral especializado para los productos sanitarios que precisan refrigeración ( 0-7 puntos)**

- El contenido de la propuesta está, totalmente adaptado a las necesidades y circuitos el Hospital, dentro del objeto del presente contrato, y aporta mejoras sustanciales o propuestas innovadoras, y/o formalmente es una descripción con un nivel de detalle máximo, que permite evaluar con el máximo nivel detalle la calidad de la propuesta.....**7 puntos**
- El contenido de la propuesta está adaptado a las necesidades y circuitos específicos del Hospital, dentro del objeto del presente contrato, sin aportar mejoras sustanciales o propuestas innovadoras y/o formalmente es una descripción con un nivel de detalle medio, que permite evaluar con un nivel aceptable de calidad la propuesta y servicios ofertados, aportando detalles suficientes.....**2 puntos**
- El contenido de la propuesta cumple con los requisitos mínimos exigidos, pero incluye partes genéricas y no adaptadas a las necesidades y circuitos específicos del Hospital, dentro del objeto del presente contrato, y/o formalmente tiene un nivel de detalle mínimo, que solo permite evaluar con un nivel mínimo de calidad la propuesta y servicios ofertados.....**1 puntos**
- El contenido de la propuesta no cumple con los requisitos mínimos exigidos y/o formalmente es una descripción genérica o esquemática, que no detalla o recoge aspectos esenciales para poder realizar una evaluación de la propuesta.....**0 puntos**

### **4. Plan de gestión integral especializado para productos sanitarios de trazabilidad especial (prótesis/implantes...) (0-5 puntos):**

- El contenido de la propuesta está, totalmente adaptado a las necesidades y circuitos el Hospital, dentro del objeto del presente contrato, y aporta mejoras sustanciales o propuestas innovadoras, y/o formalmente es una descripción con un nivel de detalle máximo, que permite evaluar con el máximo nivel detalle la calidad de la propuesta.....**5 puntos**



- El contenido de la propuesta está adaptado a las necesidades y circuitos específicos del Hospital, dentro del objeto del presente contrato, sin aportar mejoras sustanciales o propuestas innovadoras y/o formalmente es una descripción con un nivel de detalle medio, que permite evaluar con un nivel aceptable de calidad la propuesta y servicios ofertados, aportando detalles suficientes.....**2 puntos**
- El contenido de la propuesta cumple con los requisitos mínimos exigidos, pero incluye partes genéricas y no adaptadas a las necesidades y circuitos específicos del Hospital, dentro del objeto del presente contrato, y/o formalmente tiene un nivel de detalle mínimo, que solo permite evaluar con un nivel mínimo de calidad la propuesta y servicios ofertados.....**1 puntos**
- El contenido de la propuesta no cumple con los requisitos mínimos exigidos y/o formalmente es una descripción genérica o esquemática, que no detalla o recoge aspectos esenciales para poder realizar una evaluación de la propuesta.....**0 puntos**

#### 5. Seguimiento del sistema de Gestión (0-3 puntos)

- Presenta un plan de seguimiento de productos: trazabilidad, caducidad, de estándares, de indicadores y cuadros de mando orientados a determinar y garantizar niveles de calidad y productividad de los procesos suficientemente claro y adaptado a las necesidades del Centro.....**3 puntos**
- No presenta un plan de seguimiento de productos: trazabilidad, caducidad, de estándares, de indicadores y cuadros de mando orientados a determinar y garantizar niveles de calidad y productividad de los procesos suficientemente claro y adaptado a las necesidades del Centro.....**0 puntos**

#### 6. Características de los medios de transporte (0-3 puntos)

Se valorarán los medios de transporte disponibles para la realización del servicio y el plan de rutas plasmado en el Proyecto.

- El contenido de la propuesta está totalmente adaptado a las necesidades y circuitos el Hospital, dentro del objeto del presente contrato, y aporta mejoras sustanciales o propuestas innovadoras, y/o formalmente es una descripción con un nivel de detalle máximo, que permite evaluar con el máximo nivel detalle la calidad de la propuesta.....**3 puntos**
- El contenido de la propuesta está adaptado a las necesidades y circuitos específicos del Hospital, dentro del objeto del presente contrato, sin aportar mejoras sustanciales o propuestas innovadoras y/o formalmente es una descripción con un nivel de detalle medio, que permite evaluar con un nivel aceptable de calidad la propuesta y servicios ofertados, aportando detalles suficientes.....**2 puntos**
- El contenido de la propuesta cumple con los requisitos mínimos exigidos, pero incluye partes genéricas y no adaptadas a las necesidades y circuitos específicos del Hospital,

dentro del objeto del presente contrato, y/o formalmente tiene un nivel de detalle mínimo, que solo permite evaluar con un nivel mínimo de calidad la propuesta y servicios ofertados.....**1 puntos**

- El contenido de la propuesta no cumple con los requisitos mínimos exigidos y/o formalmente es una descripción genérica o esquemática, que no detalla o recoge aspectos esenciales para poder realizar una evaluación de la propuesta.....**0 puntos**

5

Móstoles a 10 de mayo de 2019  
RESPONSBLE DEL SERVCIO DE LOGÍSTICA Y SUPERVISORA  
DE AREA DE RECURSOS MATERIALES,

Benita MONDELO LÓPEZ



La autenticidad de este documento se puede comprobar en [www.madrid.org/csv](http://www.madrid.org/csv) mediante el siguiente código seguro de verificación: **1295394062035879408469**