



30-11-18

ENTRADA

**Pliego de Prescripciones Técnicas
Particulares para la Contratación de los
Suministros de Mantenimiento y ampliación
de la plataforma de backup Commvault**

Contrato: 213/2018

Madrid, 26 noviembre de 2018

Área de Planificación, Control y Seguridad

Índice

1. INTRODUCCIÓN	3
2. ALCANCE	4
2.1. Licencias actuales	4
2.2. Conversión de licencias.....	5
2.3. Suministro de nuevas licencias	6
2.4. Servicios profesionales.....	6

1. INTRODUCCIÓN

Canal de Isabel II (CANAL) utiliza el software Commvault para la realización de BackUps en su infraestructura informática. Las operaciones de backup son fundamentales para ofrecer garantía de integridad, disponibilidad y continuidad en los datos de la compañía alojados en los diferentes sistemas informáticos.

Debido a cambios y crecimientos en su infraestructura se hace necesario la ampliación de licencias del software Commvault, para cubrir adecuadamente todos los elementos de la infraestructura.

El 9 de julio de 2018, Commvault ha hecho oficial un cambio en su modo de licenciamiento, de forma que se consolidan diferentes licencias y opciones, en un conjunto más reducido de licencias que aumentan las capacidades de la plataforma. Canal de Isabel II, mediante la adquisición de nuevas licencias, desea convertir su licenciamiento al nuevo modelo, de cara a aprovechar esas capacidades.

2. ALCANCE

El objeto del contrato es el mantenimiento de la plataforma de backup corporativa Commvault durante 3 años. Adicionalmente se adquirirá la ampliación de la plataforma, tanto en agentes para servidores, como en licencias para buzones de correo de Office 365. Por último, se incluye una bolsa de jornadas de Asistencia Técnica para dar soporte a posibles actuaciones durante los 3 años del contrato.

2.1. Licencias actuales

El actual parque de licencias en propiedad de CANAL y que son objeto de mantenimiento por 3 años es el siguiente:

CMS-EE-1	CommServe Master Server, Enterprise Edition. Includes CommNet basic reporting, SRM Reporting Enabler, SNMP option, GridStor-CS feature, CC Explore DB views and CC Migration option. Purchase one per CommCell.	1
MM-TDR-1	1 Direct or Shared/ SAN Tape drive capacity license. Supports direct attached drive megmt software (DMS) and shared SAN attached tape drives including Shared Storage Option with Intelligent Dynamic Drive Sharing (iDDS). Sold per active drive configured within the CommCell	14
AFP-ENCR-U	Enable CommCell-level Data Encryption capability on the CommServe. Supports CDR, network and primary copy data encryption. Purchase once per cell.	1
CC-ENCR-SCE	Upgrade of Media Agent for Data Encryption of Secondary Copies, must be applied with Cell-level Encryption feature. Purchase per MA configured for secondary encryption.	2
DP-NAS-1	1 NAS/NDMP common client instance to support backup and restore from a physical or a virtual NDMP host-based File System (defined by a unique IP address). The common NAS client supports all certified 10.0 NDMP clients as noted in BOL. The NDMP remote server and restore enabler options are included with each client. (Sold per NAS client)	16
DP-APPC2-1	1 common client instance to support backup and restore of an ApplicationClass 2 host system. The ApplicationClass 2 client offers support of all Linux and Unix based Application and Database 10.0 clients as noted in BOL. (Sold per client)	5
SB-RMA-ADO-C-10	Local protection 1 MA-W/L, 6TB of Adv Disk Option (dedupe) capacity. 10 ADP (choice of W/L/NW) Fs clients, 1 windows-based backup application iDA (Choice of AD, Exchange, SPP, Notes/W, or Database/W). Limit one per site.	2

SB-ISE-1	1 Intellisnap Snapshot Enabler and MediaAgent instance for supported hardware snapshots, enabler /MA is added to existing backup host clients (Ida App/FS) to use intellisnap snapshot management/snapcopy options. For 10.0 cell a common MediaAgent instance is provided, for 9.0 cells user must select choice of MA/ OS license type. See intellisnap Protection Client bundles for new installations.	35
CN-MNT-STPK-VPA	Commvault Operational Intelligence Foundation Package	1
DA-W-DLO-1	DLO-Windows Desktop/Laptop (stand-alone client)	1
DP-VM-100	Virtual Machine Protection, block of 100 VM licenses	6

El mantenimiento de las licencias que se solicita debe cumplir las siguientes características:

- Soporte 24x7 de Lunes a Domingo
- Atención Telefónica y email
- Tiempo de respuesta de 4 horas
- Acceso a nuevas versiones, actualizaciones y parches de los productos licenciados
- Acceso a la documentación técnicas bases de datos de conocimiento, foros y resto de información que fabricante Commvault ofrezca a sus clientes con contratos de soporte y mantenimiento.
- Escalado de incidencias al fabricante cuando sea preciso un tercer nivel
- Informe mensual del servicio

2.2. Conversión de licencias

El 9 de julio de 2018, Commvault ha hecho oficial un cambio en su modo de licenciamiento, de forma que se consolidan diferentes licencias y opciones, en un conjunto más reducido de licencias que aumentan las capacidades de la plataforma.

Con la adquisición de nuevas licencias incluidas dentro del alcance de este pliego, CANAL convertirá su parque actual de licencias (punto 2.1) al siguiente parque de licencias:

Complete Licensing Overview for CCID [FBB1A] Canal de Isabel II All Existing Commvault Licensing will be converted to the following items		
Converted QTY	COMMVault COMPLETE BACKUP & RECOVERY	SKU
0	CVLT Backup & Recovery, Per Front-End TB	CV-BR-FT
60	CVLT Complete Backup & Recovery for Virtualized Environments, Per VM (10-Pack)	CV-BR-VM10
0	CVLT Complete Backup & Recovery for Virtualized Environments, Per Socket	CV-BR-SK
43	CVLT Complete Backup & Recovery for Physical Servers, Per Operating Instance	CV-BR-OI
0	CVLT Complete Backup & Recovery for Mailboxes & Cloud Apps, Per User	CV-BR-MB
1	CVLT Complete Backup & Recovery for Endpoints, Per User	CV-BR-EP

2.3. Suministro de nuevas licencias

- Por crecimiento en su infraestructura, CANAL tiene interés en adquirir más licencias del software Commvault: Commvault Complete Backup & Recovery for Physical Servers, Per Operating Instance - se ha estimado la necesidad de hasta 15 licencias.
- Commvault Complete Backup & Recovery for Mailboxes & Cloud Apps, Per User Perpetual – se ha estimado la necesidad de hasta 3.000 licencias

Esta adquisición será opcional en base al interés y necesidad que estas licencias tengan para Canal, teniendo en cuenta que se deberá siempre cumplir con el Alcance Mínimo, tal y como se establece en el Anexo I del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares:

Las licencias adquiridas incluirán su mantenimiento y soporte durante 3 años, aspecto éste que habrá que tener en cuenta en la subsiguiente renovación.

2.4. Servicios profesionales

Debido a la especialización de los perfiles necesarios para el correcto mantenimiento y evolución de la plataforma Commvault, se considera de valor el disponer de una bolsa de jornadas de Servicios Profesionales del adjudicatario para la realización de tareas específicas sobre la plataforma durante los 3 años del contrato. Estas tareas pueden incluir:

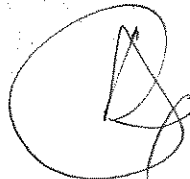
- Pruebas piloto de nuevas capacidades del producto
- Soporte en la configuración de la plataforma por nuevas necesidades
- Soporte avanzado al diagnóstico de problemas
- Estudios avanzados sobre el funcionamiento de la plataforma y recomendaciones de mejora
- Otros que se puedan identificar durante los 3 años del contrato

Estar tareas deberán ser realizadas por técnicos especialistas y certificados en Commvault, que aporten el nivel de conocimiento y expertise necesario para dar soporte a los administradores de la plataforma de Canal.

Madrid, 26 de noviembre de 2018



Firma: Enrique Rubio Donis
AREA PLANIFICACIÓN, CONTROL Y SEGURIDAD



Firma: Ángel Rodríguez García
SUBDIRECCIÓN DE SISTEMAS INFORMÁTICOS



Firma: Pablo Galán González
DIRECCIÓN RECURSOS