

**CONTRATO DE SOPORTE, MANTENIMIENTO Y  
RENOVACIÓN TECNOLÓGICA DEL SISTEMA DE  
GESTIÓN  
DE LA FASE PREANALÍTICA  
DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ**

## 1. OBJETO DEL CONTRATO

El Hospital Universitario La Paz (en adelante HULP) dispone de un sistema informático, Connect, para la gestión integral del proceso de extracciones, dicho sistema incluye un gestor de solicitudes al laboratorio. Este sistema está totalmente integrado con el HCIS, Sistemas de Información Hospitalario e Historia Clínica Electrónica, y con el Sistema de Información de los Laboratorios del HULP.

El sistema incluye también un módulo de gestión de esperas para la dispensación farmacológica a pacientes externos.

El objeto del presente pliego es definir los requisitos mínimos que han de cumplirse en la contratación de un servicio integral de soporte, mantenimiento y renovación tecnología de la plataforma Connect.

## 2. ALCANCE DEL SERVICIO

### 2.1. Mantenimiento de módulos instalados

El software incluido en el contrato de mantenimiento es el siguiente:

<b>ConnectLab</b>	Licencia de Servidor <ul style="list-style-type: none"> <li>• Integraciones con los distintos SIL's:               <ul style="list-style-type: none"> <li>-LabTrak</li> <li>-Microlab</li> <li>-Tatum</li> </ul> </li> <li>• Integración HP-HCIS               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Petición Electrónica</li> </ul> </li> </ul>
<b>ConnectScan</b>	Licencias puestos de Escaneado y Recepción de pacientes <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sala de Extracciones</li> <li>• Laboratorio Urgencias</li> <li>• C.E.P. dependientes del HULP</li> <li>• Laboratorios</li> </ul>

<b>ConnectBox</b>	Licencias puestos de Toma de Muestras <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sala Extracciones Hospital La Paz</li> <li>• C.E.P. dependientes del HULP</li> </ul>
<b>ConnectDate</b>	Gestión de Citas de Laboratorio <ul style="list-style-type: none"> <li>• Diversos puntos en hospital La Paz</li> <li>• Sala Extracciones Hospital La Paz</li> </ul>
<b>ConnectLabPE</b>	Gestión de Petición Electrónica. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hospital La Paz</li> <li>• Hospital Carlos III</li> <li>• Hospital Cantoblanco</li> <li>• Resto de centros dependientes del Hospital La Paz.</li> </ul>
<b>ConnectHall</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sala de Farmacia y Sala de Espera de Quirófano</li> </ul>

Dentro del presente contrato se debe asumir, sin coste adicional para el Hospital, cualquier nueva integración que pudiera surgir durante la vigencia del mismo, por ejemplo en el caso de que HULP cambiara sus SIL's.

## 2.2. Mantenimiento del hardware

El hardware a incluir en el mantenimiento es el siguiente:

<b>Kioscos</b>	<b>3</b>
<b>Pantallas TV</b>	<b>8</b>
<b>Ordenador Raspberry</b>	<b>8</b>
<b>Ordenador puesto</b>	<b>25</b>
<b>Splitter HDMI</b>	<b>1</b>

### 2.3. Plan de Mantenimiento

El Plan de Mantenimiento incluye:

Actualización de versiones	Si
-Soporte telefónico de segundo nivel. Se atenderán las incidencias planteadas por los técnicos informáticos o de laboratorio del cliente. Requiere VPN	24x7x 365
-Tiempo de respuesta ante incidencia SOFTWARE inferior a.	1 hora
-Tiempo de presencia ante incidencia HARDWARE inferior a.	6 horas laborables
-Sustitución de equipo averiado en caso de alargarse la reparación más de 48 horas.	Si
-Asignación de técnico en aviso de incidencia.	Si
-Soporte y Colaboración técnica en caso de incidencias no debidas a los propios programas.	Si

### 2.4. Renovación Tecnológica

Con el fin de garantizar el buen funcionamiento del sistema y la continuidad del servicio, el contrato ha de incluir el equipamiento necesario para la renovación tecnológica de la sala de extracciones del Hospital:

3	<b>Kioscos</b>	Para la recepción de pacientes dotados de: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Monitor táctil 19"</li> <li>• Lector óptico Bidi</li> <li>• Lector tarjetas magnéticas y chip</li> <li>• Impresora térmica 80mm con corte.</li> </ul>
8	<b>Pantallas</b>	Para llamada a los pacientes con: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tamaño de 43" aprox.</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Altavoces</li> <li>• Conexión ethernet</li> </ul>
25	Ordenadores	Ordenadores para los boxes de extracción con: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Windows 10 Profesional</li> <li>• Pantalla táctil 15" o superior</li> <li>• RAM 4GB</li> <li>• Disco 120 GB o superior</li> <li>• Ethernet 1 Gb</li> </ul>
4	Impresoras	Térmicas para la impresión de etiquetas para los tubos.

### 3. LUGAR DE EJECUCIÓN

En principio, todos los trabajos de mantenimiento y asistencia se podrán efectuar en modo remoto, a través de una conexión VPN que permita el acceso al personal técnico a los equipos donde se ejecuten las aplicaciones, en el horario de soporte.

En el caso de nuevas versiones o modificaciones que lo requieran, el servicio de prestará in situ, sin coste adicional para el Hospital.

### 4. CONFIDENCIALIDAD Y PROTECCION DE DATOS

El adjudicatario durante y con posterioridad a la finalización del contrato, tratará toda la información manejada y los resultados obtenidos, con absoluta confidencialidad.

Así mismo cumplirá con todas las obligaciones derivadas de la legislación referente a la protección de datos.

Madrid, a 9 de enero de 2019

  


Fdo. Milagros López Nieto

Jefe de Servicio de Informática

