
PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS QUE HA DE REGIR LA CONTRATACIÓN PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO, CORRECTIVO Y MATERIALES DE LOS EQUIPOS DISPENSADORES DE UNIDOSIS DE LAS MARCAS “KARDEX” Y “PYXIS” DEL HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO “GREGORIO MARAÑÓN”.

EXP. A/SER-007655/2019

OBJETO: Servicio de mantenimiento preventivo, correctivo y materiales de los equipos dispensadores de unidosis de las marcas “Kardex” y “Pyxis” del Hospital General Universitario “Gregorio Marañón.

EQUIPOS ELECTROMÉDICOS INCLUIDOS.

Se consideran incluidos dentro del objeto del contrato todos los equipos relacionados en el anexo I.

FUNCIONES DEL ADJUDICATARIO.

Las funciones a desarrollar por el adjudicatario serán las siguientes:

- El adjudicatario realizará el mantenimiento preventivo, correctivo. Garantizado una adecuada utilización, conservación y durabilidad de los equipos. Para ello se utilizarán repuestos nuevos y originales del fabricante.
- Mantendrá el inventario e historial de los equipos en colaboración con la Subdirección de Ingeniería del Hospital.
- El adjudicatario deberá conocer las Alertas sanitarias o recomendaciones de los fabricantes. Detectadas las anomalías se procederá a su resolución conforme a las indicaciones recibidas.
- El adjudicatario deberá actualizar el software de los equipos objeto del presente contrato cuando sea obligatorio, mejore la funcionalidad del equipo o suponga una mejora de la seguridad del paciente, describiéndose en la oferta.
- Propondrá programas de actualización.

MANTENIMIENTO PREVENTIVO

- Incluirá, al menos, **un mantenimiento preventivo** por equipo.
- Se enviará calendario anual de estas actuaciones en el mes de julio del año 2019 y en el mes de enero en los sucesivos años a la Subdirección de Ingeniería (Electromedicina), con las fechas de intervención por equipo. Este calendario se ajustará atendiendo a las necesidades asistenciales del Servicio.
- Se incluirá por línea de equipos, un protocolo que detalle todas las acciones que se llevan a cabo en el mantenimiento preventivo, materiales empleados si los hubiese y tiempo estimado de duración.

- Una vez realizado el mantenimiento preventivo, se entregará al Servicio de Electromedicina del Hospital, el protocolo cumplimentado, indicando todos aquellos problemas encontrados y las acciones correctoras llevadas a cabo.
- Las hojas de trabajo deberán identificar perfectamente el equipo objeto de la intervención, su ubicación, tiempo empleado, materiales utilizados, cualquier observación o recomendación que estimen oportuna y confirmación explícita de que consideran que el aparato queda en condiciones correctas de funcionamiento y seguridad.
- Incluirá soporte al usuario: consultas ilimitadas telefónicas y vía modem al centro de atención al cliente, disponible 24h al día los 365 días al año. Se incluirá la actualización del software que no suponga nuevos desarrollos comercializables. Dicha actualización, a petición del cliente, será realizada por personal cualificado del distribuidor autorizado por el fabricante.

MANTENIMIENTO CORRECTIVO

- Se incluirá todas las intervenciones correctivas que se originen, incluyendo mano de obra, materiales y desplazamiento.
- El tiempo de respuesta del técnico deberá ser inferior a 24 horas en días laborales y presencia el primer día laborable después de un festivo desde la recepción del aviso, (para reparaciones in situ).
- Con este contrato se debe garantizar una disponibilidad de los equipos durante el año en curso del 95% del tiempo útil del equipo. La disponibilidad se calculará de la siguiente forma:

$$D = \frac{T_t - T_p - T_c}{T_t - T_p} \geq D_g = \frac{T_t - T_p - T_{cm\acute{a}x}}{T_t - T_p}$$

Siendo **T_t** el tiempo total de uso del equipo, **T_p** el tiempo utilizado en el mantenimiento preventivo, **T_c** el tiempo de paro del equipo por averías y mantenimiento correctivo, **D_g** la disponibilidad garantizada y **T_{cmáx}** el tiempo máximo de parada por mantenimiento correctivo.

- Las hojas de trabajo deberán entregarse en la Subdirección de Ingeniería (Electromedicina), del Hospital e identificarán perfectamente la siguiente información:
 - El **equipo** objeto de la intervención y su ubicación.
 - Las **acciones** correctivas llevadas a cabo.
 - **Tiempo empleado** por los técnicos. Indicando claramente las horas de inicio y fin de la reparación.
 - **Materiales** utilizados.
 - **Número de reparación** que se comunicará en el momento de dar el aviso.
 - **Diagnóstico de la avería y causa** (si no ha sido fortuita, medidas que recomiendan para evitar su repetición) y una confirmación explícita de que el aparato queda en condiciones correctas de funcionamiento y seguridad.

MANTENIMIENTO TÉCNICO-LEGAL.

El mantenimiento técnico-legal será realizado de acuerdo a las especificaciones de los reglamentos, normas directrices o recomendaciones industriales o sanitarias de carácter estatal y autonómico

Si durante el periodo de vigencia del contrato se produjera un cambio de legislación aplicable que obligara a la modificación total o parcial de alguno de los equipos objeto de contrato o variaran las condiciones o frecuencia con las que deben de ser realizadas las revisiones preventivas, la empresa comunicará por escrito dichas modificaciones o actuaciones.

MATERIALES

Todos los materiales necesarios para las reparaciones serán suministrados por la empresa adjudicataria; el pago de dichos materiales será por cuenta de la empresa adjudicataria, sea cual sea su importe.

De la misma forma, la gestión y almacenaje de los mismos, correrá a cargo de la empresa adjudicataria.

Todos los recambios deberán ser nuevos, originales o autorizados por el fabricante.
Se debe mantener un stock de repuestos suficiente para conseguir los tiempos de respuesta y de calidad requeridos en el Pliego de Especificaciones Técnicas.

Los residuos procedentes de las revisiones y reparaciones de los equipos serán retirados por el adjudicatario y eliminados conforme a la normativa vigente.

MEDIOS HUMANOS

Para la coordinación de las relaciones de trabajo con el Centro, la empresa adjudicataria, designara un interlocutor, con titulación de Ingeniero Superior o Técnico, que será el único con capacidad para actuar como portavoz del adjudicatario, llevando la coordinación, dirección técnica del contrato y capaz de prestar asesoramiento técnico y legal sobre los equipos contratados. Este deberá estar localizado con carácter permanente por la Subdirección de Ingeniería.

Las empresas licitadoras incluirán en su oferta la organización propuesta para la prestación del servicio, indicando los horarios laborales y de los turnos de la plantilla asignada, así como, en su caso, los horarios de localización.

Al objeto de realizar con plenas garantías el servicio objeto del presente contrato. Se deberá presentar Curriculum Vitae de las personas que presentan los licitantes para la prestación del servicio.

La empresa dispondrá de un mínimo de 2 Ingenieros técnicos con la formación adecuada en los equipos objeto de la licitación.

RELACIONES Y OBLIGACIONES DE CARÁCTER LABORAL.

La empresa adjudicataria queda obligada y será responsable de que todo el personal que emplee para la ejecución de los trabajos objeto de este contrato, esté afiliado a la Seguridad Social.

Todos los gastos y remuneraciones de carácter social, así como los relativos a tributos de dicho personal, serán por cuenta del adjudicatario.

Asímismo, el adjudicatario dotará al referido personal de todos los medios de seguridad necesarios, obligándose a cumplir con el mismo toda la legislación sobre Seguridad e Higiene en el trabajo.

La empresa adjudicataria será responsable ante los Tribunales de Justicia de los accidentes que pudieran sobrevenir a su personal (sea propio o subcontratado) por el ejercicio de su profesión en el Centro.

El personal que por su cuenta aporte o utilice la empresa adjudicataria, no adquirirá vinculación alguna con el Consejería de Sanidad contratante, toda vez que dependerá única y exclusivamente de la empresa adjudicataria, la cual tendrá todos los derechos y deberes respecto de dicho personal, con arreglo a la legislación vigente y a la que en lo sucesivo se promulgue, sin que en ningún caso resulte responsable el Hospital de las obligaciones del adjudicatario respecto a sus trabajadores, aún cuando los despidos y medidas que adopte sean consecuencia directa o indirecta del cumplimiento e interpretación del contrato.

Todo el personal de la empresa adjudicataria deberá ir debidamente identificado.

Los daños que el personal de la empresa contratista, pueda ocasionar en los locales, mobiliario, instalaciones o cualquier propiedad del Centro, ya sean por negligencia o dolo, serán indemnizados por aquel, siempre a juicio de la Dirección del Hospital, la cual podrá detraer la compensación que proceda del importe de las facturas que presente el adjudicatario.

Asímismo, será responsable la empresa adjudicataria de las pérdidas de cualquier material, valores y efectos que, debidamente probadas, hayan sido imputadas a su personal, siguiéndose para su compensación idéntico procedimiento al señalado en el párrafo anterior.

SUBCONTRATACIÓN.

Para la realización de las actividades establecidas en este Pliego se permite solamente la subcontratación con el fabricante, que en todo caso se realizará a través y bajo la responsabilidad de la firma adjudicataria.

INFORMES

Se presentará un informe final después del período del contrato, incluyendo la siguiente información:

- Índice de averías por cada equipo, analizando las actuaciones de mantenimiento más importantes, tiempos de reparación empleados, materiales utilizados con una valoración económica, averías repetitivas, causas y acciones correctoras efectuadas.

- Tiempo de paro de cada equipo tanto en preventivo como en correctivo.
- Una valoración del estado de adecuación y conservación de cada equipo.
- Sugerencias para un mejor rendimiento de los equipos.

FORMACIÓN

Se incluirán cursos de formación para el personal técnico del Hospital para poder abordar reparaciones básicas o dotarles de conocimientos técnicos suficientes para comunicar la avería con criterios más especializados.

El contratista deberá proponer los planes de formación que serán analizados y aprobados posteriormente por la Subdirección de Ingeniería (Electromedicina) del Hospital General Universitario Gregorio Marañón.

PENALIZACIONES

Si el compromiso de Disponibilidad (**Dg**) de los equipos no es cumplido y una vez analizadas las causas que han originado el excesivo paro de los equipos contratados, se podrá aplicar una penalización calculada de la siguiente fórmula:

$$P = F \frac{P_c}{T_t - T_p} [T_c - T_{cmáx}]$$

Siendo **Pc** el precio de contrato del equipo y **F** un factor que dependerá de la importancia del equipo y los perjuicios que origina al Hospital el paro del mismo. (**F=2**)

Esta penalización se aplicará conforme a la Ley de Contratos del Sector Público.

Madrid, 5 de febrero de 2019

LA SUBDIRECTORA
DE INGENIERÍA

Ana Cabrero López

EL TÉCNICO
RESPONSABLE DE
ELECTROMEDICINA

Eugenio Herrero Alonso

ANEXO I

MANTENIMIENTO PREVENTIVO, CORRECTIVO Y MATERIALES DE LOS EQUIPOS DISPENSADORES DE UNIDOSIS DE LAS MARCAS "KARDEX" Y "PYXIS" DEL HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO "GREGORIO MARAÑÓN" EXP. 2019

Nº INV	DESCRIPCIÓN	MODELO	Nº SERIE	UBICACIÓN
8014593	MÁQ. DISPENSADORA MEDICAMENTOS	2000	1-800-727-6102	DIÁLISIS (PASA)
8019680	ARMARIO AUTOMÁTICO MEDICACION	LEK 120 1212	4002470	FARMACIA
8019681	ARMARIO AUTOMATICO MEDICACION	LEK 120 1212	3005889	FARMACIA
8019682	ARMARIO AUTOMATICO MEDICACION	CS-10-325-22-0718	3003064	FARMACIA
8019683	ARMARIO AUTOMATICO MEDICACION	CS-10-325-18-0718	3003064	FARMACIA
8019742	ORDENADOR	---	200700022	FARMACIA
8019743	ORDENADOR	PROCARSE	CHSPTR050700929	FARMACIA
8019744	ORDENADOR	---	200300044	FARMACIA
8019745	ESTACIÓN DE TRABAJO	1070-FARM	12512750	FARMACIA
8019746	ESTACIÓN DE TRABAJO	1070-FARM	3129382W1	FARMACIA
8019756	ESTACIÓN DE TRABAJO	1070-FARM	3129382W3	FARMACIA
8022633	MÁQ. DISPENSADORA MEDICAMENTOS	MEDSTATION 3500	13096992	HOSP.DÍA ONCOLOGIA
8026016	ESTACION DISPENSADORA DE MEDICAMENTOS	50-22287	13209704	HOSP.DÍA REUMATOLOGÍA
8013939	MÁQ. DISPENSADORA MEDICAMENTOS	112-97-302	8000015314	NEONATOLOGÍA
---	ESTACION DISPENSADORA DE MEDICAMENTOS	MED 3500	---	QUIRÓFANOS IPMQ
8011561	MÁQ. DISPENSADORA MEDICAMENTOS	112-149-302	71059894	U.E. 0200 IPMQ (REA)
8016987	MÁQ. DISPENSADORA MEDICAMENTOS	1-800-727-6102	8000099472	U.E. 1200 IPMQ
8001890	MÁQ. DISPENSADORA MEDICAMENTOS	102-04-201	8000015158	U.E. 1300 IPMQ
8019596	MÁQ. DISPENSADORA MEDICAMENTOS	50-10746	12792675	U.E. 3100 IPMQ
8019931	MÁQ. DISPENSADORA MEDICAMENTOS	MEDSYSTEM	13049061	U.E. 3300 IPMQ
8016986	MÁQ. DISPENSADORA MEDICAMENTOS	1-800-727-6120	8000061581	U.E. 4100 IPMQ
8017684	MÁQ. DISPENSADORA MEDICAMENTOS	MEDSTATION 3500	8000015165	U.E. 4200 IPMQ (1)
8021323	ESTACION DISPENSADORA DE MEDICAMENTOS	MEDSYSTEM	13049064	U.E. 4300 IPMQ
8021427	ESTACION DISPENSADORA DE MEDICAMENTOS	50-17994	13049067	U.E. 4400 IPMQ
8019595	MÁQ. DISPENSADORA MEDICAMENTOS	50-07101	12873801	U.E. 5200 IPMQ
8019951	MÁQ. DISPENSADORA MEDICAMENTOS	MEDSYSTEM	13049062	U.E. 5300 IPMQ
8011524	MÁQ. DISPENSADORA MEDICAMENTOS	SYSTEM 2000	710171645	U.E. 5300 IPMQ (INT)
8019594	MÁQ. DISPENSADORA MEDICAMENTOS	50-07101	12873802	U.E. 5400 IPMQ
8016985	MÁQ. DISPENSADORA MEDICAMENTOS	1-800-727-6120	80000118561	U.E. 6100 IPMQ
8019930	MÁQ. DISPENSADORA MEDICAMENTOS	MEDSYSTEM	13049063	U.E. 6200 IPMQ
8016984	MÁQ. DISPENSADORA MEDICAMENTOS	1-800-727-6120	8000091618	U.E. 6300 IPMQ (PL)
8016409	MÁQ. DISPENSADORA MEDICAMENTOS	1-800-727-6120	8000061582	U.E. 6300 IPMQ (U.S.)
8017014	MÁQ. DISPENSADORA MEDICAMENTOS	1-800-727-6120	8000015168	U.E. 6300 IPMQ (U.TR.)
8019597	MÁQ. DISPENSADORA MEDICAMENTOS	---	12601277	U.E. 6400 IPMQ (PL)
8019593	MÁQ. DISPENSADORA MEDICAMENTOS	2-02289	8000118628	U.E. 6400 IPMQ (U.TR)
8016983	MÁQ. DISPENSADORA MEDICAMENTOS	1-800-727-6120	8000099471	U.E. ONC. 3
8013565	MÁQ. DISPENSADORA MEDICAMENTOS	112-97-302	8000015317	U.E. ONC. 4
8008685	MÁQ. DISPENSADORA MEDICAMENTOS	112-05-201	710082724	U.E. ONC. 5
8019651	MÁQ. DISPENSADORA MEDICAMENTOS	MEDSYSTEM	8000015155	U.E. PSIQ. 1B (AD)
8019950	MÁQ. DISPENSADORA MEDICAMENTOS	MEDSYSTEM	13002477	U.E. PSIQ. 2 A
8013653	MÁQ. DISPENSADORA MEDICAMENTOS	112-97-302	8000015159	U.E. PSIQ. 2B
8013959	MÁQ. DISPENSADORA MEDICAMENTOS	112-97-302	8000015163	UCI NEONATAL
8013537	MÁQ. DISPENSADORA MEDICAMENTOS	112-97-302	8000015312	UD.HOSP. 3A

ANEXO I

MANTENIMIENTO PREVENTIVO, CORRECTIVO Y MATERIALES DE LOS EQUIPOS DISPENSADORES DE UNIDOSIS DE LAS MARCAS "KARDEX" Y "PYXIS" DEL HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO "GREGORIO MARAÑÓN" EXP. 2019

Nº INV	DESCRIPCIÓN	MODELO	Nº SERIE	UBICACIÓN
8013538	MÁQ. DISPENSADORA MEDICAMENTOS	112-97-302	8000015162	UD.HOSP. 3B
8013552	MÁQ. DISPENSADORA MEDICAMENTOS	112-97-302	8000015160	UD.HOSP. 3C
8013553	MÁQ. DISPENSADORA MEDICAMENTOS	112-97-302	8000015157	UD.HOSP. 3D
8013559	MÁQ. DISPENSADORA MEDICAMENTOS	112-97-302	8000015170	UD.HOSP. 3E
8013556	MÁQ. DISPENSADORA MEDICAMENTOS	112-97-302	8000015313	UD.HOSP. 3F
8013524	MÁQ. DISPENSADORA MEDICAMENTOS	112-97-302	8000015316	UD.HOSP. 4B
8013533	MÁQ. DISPENSADORA MEDICAMENTOS	112-97-302	8000015315	UD.HOSP. 4C
8013529	MÁQ. DISPENSADORA MEDICAMENTOS	112-97-302	8000015166	UD.HOSP. 4D
8013384	MÁQ. DISPENSADORA MEDICAMENTOS	112-97-302	8000015156	UD.HOSP. 5A
8013383	MÁQ. DISPENSADORA MEDICAMENTOS	112-97-302	8000015171	UD.HOSP. 5B
8013380	MÁQ. DISPENSADORA MEDICAMENTOS	112-97-302	8000015164	UD.HOSP. 5C
8013378	MÁQ. DISPENSADORA MEDICAMENTOS	112-97-302	8000015167	UD.HOSP. 5D
8018262	MÁQ. DISPENSADORA MEDICAMENTOS	50-07101	12873800	UD.PREHOSP. 2 (ADA)
8016741	MÁQ. DISPENSADORA MEDICAMENTOS	52-02289	8000118627	URGENCIAS IPMQ
8013527	MÁQ. DISPENSADORA MEDICAMENTOS	112-97-302	8000015161	URGENCIAS IPMQ
8011363	MÁQ. DISPENSADORA MEDICAMENTOS	112-117-302	710167726	URGENCIAS IPMQ
8023366	MÁQ. DISPENSADORA MEDICAMENTOS	MEDSTATION	13500529	URGENCIAS IPMQ
8023367	MÁQ. DISPENSADORA MEDICAMENTOS	MEDSTATION	13209711	URGENCIAS IPMQ
8013644	MÁQ. DISPENSADORA MEDICAMENTOS	112-97-302	8000015169	URGENCIAS PEDIATRIA
8016982	MÁQ. DISPENSADORA MEDICAMENTOS	1-800-727-6120	8000015514	UTMO
8013982	MÁQ. DISPENSADORA MEDICAMENTOS	112-97-302	8000015172	UVI PEDIÁTRICA
	MÁQ. DISPENSADORA MEDICAMENTOS	E COLUMN AUX SYSTEM	14372207	1070-FARM
	MÁQ. DISPENSADORA MEDICAMENTOS	E COLUMN AUX SYSTEM	14690247	1070-FARM
	MÁQ. DISPENSADORA MEDICAMENTOS	E COLUMN AUX SYSTEM	14703120	IPR-4
	MÁQ. DISPENSADORA MEDICAMENTOS	E COLUMN AUX SYSTEM	14703121	1070-FARM
	SMART REMOTE MANAGER (v4,2 +)	SMART REMOTE MANAGER	14703146	IPR-FAR
	MÁQ. DISPENSADORA MEDICAMENTOS	S 6DRW MN,FMR,3FM,2	14707797	UH5D-MAT
	MÁQ. DISPENSADORA MEDICAMENTOS	S 6DRW MN,FMR,3FM,2	14707793	IPR-FAR
	MÁQ. DISPENSADORA MEDICAMENTOS	S 6DRW MN,FMR,3FM,2	14707795	UH5B-MAT
	MÁQ. DISPENSADORA MEDICAMENTOS	S 6DRW MN,FMR,3FM,2	14707798	UH5A-MAT
	MÁQ. DISPENSADORA MEDICAMENTOS	S 6DRW MN,FMR,3FM,2	14707794	UH5C-MAT