



22/02/2019

ENTRADA

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS

**SUMINISTRO DE SERVICIO DE SOPORTE Y
ACTUALIZACIONES DE RED HAT ENTERPRISE LINUX
Y JBOSS ENTERPRISE SERVER PARA CANAL DE
ISABEL II, S.A**

**PROCEDIMIENTO NEGOCIADO SIN PUBLICIDAD NO
ARMONIZADO EL PRECIO MÁS BAJO**

**SUJETO A RECURSO ESPECIAL EN MATERIA DE
CONTRATACIÓN**

EXP. 142/2018

Área: Planificación, Control y Seguridad

Fecha: 18 de febrero de 2019

1. Introducción

Canal de Isabel II, S.A dispone de un complejo conjunto de sistemas de información para el apoyo a sus procesos de negocio, distribuidos en dos Centros de Proceso de Datos (CPDs).

Canal de Isabel II, SA utiliza el sistema operativo Red Hat Enterprise Linux en sus servidores, y JBoss Enterprise Application Server como servidor de aplicaciones. En concreto, Canal de Isabel II, S.A. utiliza los siguientes productos de Red Hat dentro de su infraestructura informática:

- Linux Enterprise Red Hat – como sistema operativo de 104 servidores (2 físicos y 102 virtuales).
- JBoss Application Server – como servidor de aplicaciones principal para el sistema comercial corporativo. En la actualidad, dispone de 9 servidores JBoss.

Para disponer de soporte ante fallos en el software y el suministro de actualizaciones de estos productos, es necesario establecer un contrato de suscripciones de dichos productos Red Hat.

2. Alcance

El objetivo de esta contratación es disponer de un servicio de soporte y actualización de los productos Red Hat Enterprise Server y JBoss Enterprise Application Server, incluyendo el acceso a los siguientes componentes de Red Hat:

- Software
- Novedades
- Actualizaciones
- Asistencia técnica
- Correcciones de seguridad
- Programa Open Source Assurance
- Soluciones probadas para empresas

El servicio a contratar es el Estándar ofrecido directamente por la empresa Red Hat, siendo por tanto el licitador un distribuidor de estos servicios.

Los objetivos perseguidos dentro de la contratación son los siguientes:

- Mejorar la disponibilidad de los sistemas Red Hat Enterprise Linux y JBoss Enterprise Application Server
- Tener acceso las nuevas versión de software y a los parches
- Contar con asesoramiento antes problemas de configuración o rendimiento

3. Características técnicas

Canal de Isabel II, SA dispone de varios sistemas Red Hat para los que desea contratar las siguientes suscripciones:

Cantidad	Unidad	Duración	Código	Suscripción
1	Core Band	3 años	MW3020056F3	Red Hat Decision Manager without Management (Legacy), Standard (16 Cores)
18	Physical Node	3 años	RH00007F3	Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Smart Management, Standard
2	Physical Node or Virtual Node	3 años	RH00009F3	Red Hat Enterprise Linux Server with Smart Management, Standard (Physical or Virtual Nodes)
2	Core Band	3 años	MW0196814F3	Red Hat JBoss Enterprise Application Platform, 16-Core Standard

3.1. Tipo de soporte contratado

El servicio solicitado es el Estándar de Red Hat, conforme a la descripción del servicio que se encuentra en:

<https://access.redhat.com/support/offerings/production/sla.html>

En particular debe incluir

- Soporte 8x5
- Tiempo de respuesta hasta en 1 hora (horario laboral) para incidentes de Gravedad 1
- Número de casos ilimitados
- Acceso Web y Teléfono

4. Consideraciones sociales, ambientales y de innovación

Debido a la naturaleza del contrato (servicio de suscripción de licencias de software), no aplican como requerimientos específicos las consideraciones sociales, ambientales y de innovación, más allá de lo establecido como condiciones especiales de ejecución en el apartado 9.3 del Anexo I del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

5. Formato de la Oferta técnica

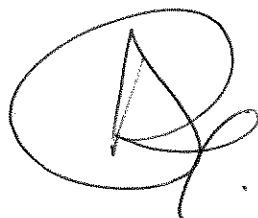
La oferta técnica se atenderá al formato establecido en el apartado 6 del Anexo I del Pliego de Cláusulas Administrativas del presente procedimiento.

Madrid, 18 de febrero 2019



Firma: Enrique Rubio Donis

ÁREA DE PLANIFICACIÓN, CONTROL Y SEGURIDAD



Firma: Ángel Rodríguez García

SUBDIRECCIÓN DE SISTEMAS INFORMÁTICOS



Firma: Pablo Galán González

DIRECCIÓN DE RECURSOS

Modificado en fecha 18/02/2019