

**ORDEN****NÚMERO 2743/2025**

CONSEJERÍA DE FAMILIA, JUVENTUD Y ASUNTOS SOCIALES

Unidad Administrativa  
DIVISIÓN DE CONTRATACIÓN**Exp.: AM004-2019- PROGRAMA I+I  
MURIALDO**

**PRIMERO.-** Con fecha 19 de mayo de 2020, se formaliza un contrato basado en el Acuerdo Marco denominado “Atención integral a niños y adolescentes en situación de riesgo social. Programa I+I. 2019-2023”, con la entidad ASOCIACIÓN MURIALDO, mediante Orden de Adjudicación nº 543/2020.

Dicha Orden establece que el plazo de ejecución de dicho contrato iría desde el día 1 de junio de 2020 hasta el 31 de mayo de 2021, pudiéndose prorrogar, en uno o varios periodos, hasta un máximo de 48 meses.

El contrato ha sido prorrogado sucesivamente hasta el plazo máximo fijado, siendo su fecha de finalización definitiva el día 31 de mayo de 2025.

La ejecución del contrato basado se produce, conforme a la oferta presentada por la Asociación Murialdo, en su servicio S5553 y para 30 unidades de atención iniciales, ampliándose a 36 unidades de atención desde el 1 de junio de 2023

**SEGUNDO.-** El 23 de abril de 2025 se recibe por el servicio gestor del Programa I+I Informe de la Unidad de Verificación de Fondos europeos, adscrita a la Secretaría General Técnica de la Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales, que pone de manifiesto una incidencia en la ejecución, durante el año 2024, del contrato basado en el citado Acuerdo Marco por parte de la entidad referenciada, Asociación Murialdo, en los términos que siguen:

*“ANÁLISIS DE INCIDENCIAS, ASOCIACIÓN MURIALDO Getafe (S5553): Horas de dedicación del equipo técnico. En la plantilla de personal aportada por el centro, las horas semanales de titulado en psicología, pedagogía, psicopedagogía o trabajo social son de 38,5 horas, no llegando al mínimo requerido de 55,5 horas por el PPT (apartado IV) punto 2.) y no habiendo otro profesional que complemente las horas hasta el mínimo exigible. Se indica un voluntario con contrato en prácticas de 15 horas.”*

Tras realizar la supervisión de la ejecución del contrato basado el servicio responsable del contrato detecta el cumplimiento defectuoso del compromiso de adscripción de los medios personales necesarios. En concreto, el cumplimiento defectuoso se produce respecto de la Cláusula IV del Pliego de Prescripciones Técnicas que obliga a las entidades adjudicatarias, en su punto 2º, a “contar con personal técnico y de atención directa con formación adecuada y en número suficiente para la prestación del servicio según el número de unidades de atención concertadas.”

**TERCERO.-** Los medios personales mínimos del equipo técnico del Programa I+I que debían aportar las entidades adjudicatarias de los contratos se establecieron, cualitativa y cuantitativamente, sobre el módulo de 30 unidades de atención (menores atendidos), debiendo disminuirse o incrementarse proporcionalmente al número de menores atendidos.

El personal técnico exigido para 30 unidades de atención debía constituirse en equipo técnico multidisciplinar y contar, como mínimo, con los perfiles profesionales siguientes:

- Titulado en Psicología/ Pedagogía o Psicopedagogía/ Trabajo Social, con al menos un año de experiencia en intervención con menores y sus familias en situación de dificultad o riesgo social.
- Titulado en Educación Social, con al menos un año de experiencia en intervención con menores y sus familias en situación de dificultad o riesgo social.

Conforme al Pliego de Prescripciones Técnicas, para el módulo de atención de 30 unidades de atención las horas de dedicación del equipo técnico debían ser, como mínimo, de 96,25 horas semanales en total, de las cuales al menos 55,5 horas debían ser realizadas por personas tituladas en Psicología/ Pedagogía o Psicopedagogía/ Trabajo Social. Por su parte, para un módulo de 36 unidades de atención como el que se contrata con fecha de 1 de junio de 2023 con la Asociación Murialdo, el equipo técnico debía contar con un mínimo de 115,5 horas semanales, de las cuales al menos 66,6 horas debían ser realizadas por personas tituladas en Psicología/ Pedagogía o Psicopedagogía/ Trabajo Social

**CUARTO.-** Dado lo establecido por el apartado 2ª de la Cláusula IV del Pliego de Prescripciones Técnicas y dadas las unidades de atención contratadas con la Asociación Murialdo, el personal titulado en Psicología/ Pedagogía o Psicopedagogía/ Trabajo Social no ha cumplido, durante el año 2024, con las condiciones exigidas en el Pliego de Prescripciones Técnicas en términos de horas de dedicación al PROGRAMA I+I, tal y como se expone a continuación.

- Las horas semanales dedicadas al Programa I+I por el conjunto del equipo técnico suman un total de **117 horas, por encima de las de 115,5 horas exigidas** en el Pliego de Prescripciones Técnicas conforme a las unidades de atención contratadas desde el 1 de junio de 2023 (36), lo que supone el cumplimiento de las horas totales exigidas en Pliegos.
- Las horas semanales dedicadas al Programa I+I por personas tituladas en Psicología/ Pedagogía o Psicopedagogía/ Trabajo Social suman un total de **38,5 horas, por debajo de las 66,6 horas exigidas** en el Pliego de Prescripciones Técnicas conforme a las unidades de atención contratadas desde el 1 de junio de 2023 (36). Esto supone un incumplimiento del 42,2% de las horas debidas.

Todo ello se deduce de lo establecido en la plantilla de personal extraída de la Memoria Anual de 2024, facilitada por la entidad Asociación Murialdo

**QUINTO:** Con fecha 8 de mayo de 2025 se remite a la entidad ASOCIACIÓN MURIALDO, mediante correo electrónico, solicitud de información a efectos de que formule las alegaciones o aporte los documentos que considere oportunos en relación con la incidencia señalada del contrato basado en el citado Acuerdo Marco.

Con fecha 14 de mayo de 2025, se recibió, igualmente por correo electrónico realizando una serie de alegaciones. Las alegaciones y documentos aportados no se estiman suficientes por parte de la unidad responsable del contrato para justificar el adecuado cumplimiento del apartado IV punto 2. del Pliego de Prescripciones Técnicas conforme a las siguientes CONSIDERACIONES

En relación con la Alegación PRIMERA, conforme al artículo 76.2 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014 (en adelante, LCSP) y en virtud del contrato suscrito, la Asociación Murialdo se comprometió a dedicar o adscribir a la ejecución del contrato los medios personales en los términos exigidos por el órgano de contratación en los Pliegos. Por ello, las bajas del personal, aun cuando no hayan podido ser previstas, no justifican la inadecuación de la plantilla a los Pliegos, debiendo garantizarse en todo momento la adecuación del personal, tanto en términos de titulación como en términos horarios y en proporción al número de unidades de atención contratadas, conforme al apartado II.2 del Pliego de Prescripciones Técnicas, siendo **responsabilidad** de la entidad adjudicataria “organizar, desarrollar y ejecutar los contenidos especificados en el contrato, gestionándose de manera diligente todos los medios y recursos, tanto materiales como personales, necesarios para su ejecución”, tal y como establece el mismo documento en su apartado II.6.

En cuanto a la puesta en conocimiento de esta situación por parte de la Asociación Murialdo al técnico de referencia del momento, ésta no exime a la entidad adjudicataria del cumplimiento de sus obligaciones en la ejecución del contrato. En este sentido, la Cláusula 23 del Capítulo V del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares establece que “hasta tanto tenga lugar la recepción, el

adjudicatario responderá de la correcta realización de los servicios contratados y de los defectos que en ellos hubiera, **sin que sea eximente ni dé derecho alguno la circunstancia de que el responsable del contrato los haya examinado o reconocido durante su elaboración o aceptado en comprobaciones, valoraciones o certificaciones parciales**", siendo que, conforme al artículo 210 de la LCSP, "el contrato se entenderá cumplido por el contratista cuando éste haya realizado, de acuerdo con los términos del mismo y a satisfacción de la Administración, **la totalidad de la prestación**" cuya recepción definitiva y total se producirá, conforme a lo establecido para la vigencia del contrato que nos ocupa, el 31 de mayo de 2025.

En relación con la Alegación SEGUNDA, como ya se ha apuntado en las Consideraciones relativas a la Alegación PRIMERA, la Cláusula 23 del Capítulo V del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares establece que "hasta tanto tenga lugar la recepción, el adjudicatario responderá de la correcta realización de los servicios contratados y de los defectos que en ellos hubiera, **sin que sea eximente ni dé derecho alguno la circunstancia de que el responsable del contrato los haya examinado o reconocido durante su elaboración o aceptado en comprobaciones, valoraciones o certificaciones parciales**".

En relación con la Alegación TERCERA, indicar que el presunto cumplimiento defectuoso objeto de la presente no alude al Educador Social, si no a la insuficiente acreditación de las horas exigidas al personal titulado en Psicología/ Pedagogía o Psicopedagogía/ Trabajo Social.

En relación con la Alegación CUARTA, se reitera la misma consideración que para la Alegación TERCERA.

En relación con la Alegación QUINTA, señalar que la incidencia observada no responde a un aspecto meramente formal y sí a una deficiencia real en la calidad o cantidad de la atención ofrecida ya que las titulaciones exigidas constituyen parte ineludible de la adscripción de los medios personales comprometidos. Es por ello que, conforme a los artículos 76.2 y 192.1 de la 2 de la LCSP, el Apartado 20 de la Cláusula Primera del Capítulo I del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares califica, en el párrafo 2.1 de la letra B, de incumplimiento grave por parte del adjudicatario el relativo a las exigencias de medios personales y/o materiales establecidos en el Pliego de Prescripciones Técnicas.

**SEXTO:** Notificado el Acuerdo de Iniciación del procedimiento simplificado para la imposición de la correspondiente penalidad y transcurrido el plazo para la realización de nuevas alegaciones y la aportación de nuevos documentos por la entidad Asociación Murialdo y, no se ha recibido documentación alguna.

**SEPTIMO.-** El Apartado 20 de la Cláusula Primera del Capítulo I del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares relaciona las clases y el alcance de las penalidades que proceden en este caso.

En concreto, el párrafo 2.1 de la letra B) de dicho apartado señala que procederá la imposición de penalidades por "la ejecución defectuosa del contrato, considerándose **incumplimiento grave** el incumplimiento por parte del adjudicatario de las exigencias de medios personales (...) establecidos en el Pliego de Prescripciones Técnicas", siendo que "**la base económica de penalización se calculará sobre el total de unidades de atención contratadas** al adjudicatario en el servicio en el que se haya producido el (...) cumplimiento defectuoso (...) **valoradas al presupuesto del contrato IVA excluido** (...) en cálculo anual" conforme a la siguiente fórmula: "**unidades de atención contratadas x 375€ unidad de atención/mes x 11 meses**" y pudiéndose imponer una penalidad de hasta el 0.5% de la base económica de penalización.

Asimismo, el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares que rige el Acuerdo Marco denominado "ATENCIÓN INTEGRAL A NIÑOS Y ADOLESCENTES EN SITUACIÓN DE RIESGO SOCIAL. PROGRAMA I+I" (2019-2023) establece también en la Cláusula 23 de su Capítulo V que "hasta tanto tenga lugar la recepción, el adjudicatario responderá de la correcta realización de los servicios contratados y de los defectos que en ellos hubiera, sin que sea eximente ni dé derecho alguno la

circunstancia de que el responsable del contrato los haya examinado o reconocido durante su elaboración o aceptado en comprobaciones, valoraciones o certificaciones parciales.

**SÉPTIMO.-** En cuanto a la cuantía y forma de cálculo de la penalidad se ha realizado de la siguiente forma:

- Cumplimiento defectuoso (año 2024) de las horas exigidas en el Pliego de Prescripciones Técnicas por las personas tituladas en Psicología/ Pedagogía o Psicopedagogía/ Trabajo Social.  
 $742,5€ = 0,5\%$  de (unidades de atención contratadas (36) x 375€ unidad de atención/mes x 11 meses)

De acuerdo con lo expuesto, y de conformidad con la propuesta de la Dirección General de Infancia, Familia y Fomento de la Natalidad, en aplicación del art. 192 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014 y del apartado 20.1.B) de la cláusula 1 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares por el que se rige el citado contrato

## DISPONGO

**Imponer a la ASOCIACIÓN MURIALDO una penalidad** por importe de **SETECIENTOS CUARTA Y DOS EUROS CON CINCUENTA CENTIMOS** (742,50 euros) por incumplimiento del Pliego de Prescripciones Técnicas que rigen el citado contrato.

Para realizar el ingreso de la penalidad, los interesados deberán dirigirse al correo de la Caja de Depósitos de la Comunidad de Madrid en la siguiente dirección: [caja.comunidadmadrid@madrid.org](mailto:caja.comunidadmadrid@madrid.org), donde se les facilitarán las instrucciones para realizar dicho trámite.

Se deberá indicar el número del expediente de contratación y el número de licitador que figuran en el encabezamiento del presente escrito, así como el número de Orden, para facilitar la verificación correcta del licitador y el concepto por el que se realiza el depósito.

El justificante correspondiente se presentará en el plazo máximo de quince días, contados desde el día siguiente a la notificación de la presente Orden. De conformidad con el artículo 14.2 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, de Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, la documentación requerida se presentará a través del Registro Telemático de la Comunidad de Madrid (<https://gestionesytramites.madrid.org> - buscar "presentación de escritos y comunicaciones" – solicitud genérica), dirigiendo la solicitud a la División de Contratación de la Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales.

**La falta de abono** y acreditación en dicho plazo, dará lugar a la **incautación de la garantía definitiva** hasta cubrir el importe de la correspondiente penalidad.

La presente Orden pone fin a la vía administrativa, y contra la misma podrá interponerse, en el plazo de dos meses contados desde el día siguiente al de la recepción de este escrito, recurso contencioso-administrativo ante los Juzgados de lo Contencioso-Administrativo de Madrid. Sin perjuicio de ello, podrá potestativamente interponer en el plazo de un mes, recurso de reposición ante

el mismo órgano que ha dictado la Resolución que se notifica, conforme a lo que establecen los artículos 123 y 124 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas o ejercitar cualquier otro recurso que estime procedente.

Madrid, a la fecha de la firma.

LA CONSEJERA DE FAMILIA, JUVENTUD Y ASUNTOS SOCIALES  
(P.D. Orden 3147/2023, de 5 de diciembre, BOCM nº 304, de 22/12/2023)  
LA DIRECTORA GENERAL DE INFANCIA, FAMILIA Y FOMENTO DE LA  
NATALIDAD

Firmado digitalmente por: VALMAÑA OCHAITA SILVIA  
Fecha: 2025.08.21 13:29