

14-11-18

ENTRADA

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS  
SUSCRIPCIÓN ALFRESCO ENTERPRISE  
PROCEDIMIENTO NEGOCIADO SIN  
PUBLICIDAD NO ARMONIZADO AL  
PRECIO MÁS BAJO

SUJETO A RECURSO ESPECIAL EN  
MATERIA DE CONTRATACIÓN  
CONTRATO Nº: 148/2018

Área: Planificación, Control y Seguridad  
Fecha: octubre de 2.018

Empresa	Proyecto	Fecha
Canal de Isabel II, S.A.	Suscripción ALFRESCO Enterprise	26/10/2018
Elaborado por	Documento	Versión
Área de Planificación, Control y Seguridad	Pliego de Prescripciones Técnicas	V01

# Índice

1. Introducción .....	33
2. Alcance .....	44
3. Características Técnicas .....	45
4. Consideraciones sociales, ambientales y de innovación .....	76
5. Formato de la Oferta técnica .....	87

Empresa	Proyecto	Fecha
Canal de Isabel II, S.A.	Suscripción ALFRESCO Enterprise	26/10/2018
Elaborado por	Documento	Versión
Área de Planificación, Control y Seguridad	Pliego de Prescripciones Técnicas	V01

## 1. Introducción

Canal de Isabel II, S.A. ha elegido el producto de código abierto Alfresco ECM como base documental para sus nuevos proyectos de sistemas de información y como plataforma de gestor documental, la cual anteriormente estaba basada en la plataforma InvesDOC.

Aunque el producto Alfresco ECM es de código abierto, existe una versión Enterprise especialmente orientada a empresas y que tiene como características:

- Dispone de soporte técnico por parte del personal Alfresco.
- Dispone de versiones exclusivas de mantenimiento, parches y fixes.
- Es una versión más estable que la de código abierto lo cual proporciona una mayor estabilidad a las aplicaciones con base en dicho producto.
- Permite su instalación en clúster para disponer alta disponibilidad.
- Está certificada y probada en un amplio conjunto de plataformas.

Por lo tanto, y para aumentar la garantía de servicio de su plataforma documental, Canal de Isabel II, S.A. desea renovar la suscripción del servicio Enterprise Support de Alfresco para su instalación.

Empresa	Proyecto	Fecha
Canal de Isabel II, S.A.	Suscripción ALFRESCO Enterprise	26/10/2018
Elaborado por	Documento	Versión
Área de Planificación, Control y Seguridad	Pliego de Prescripciones Técnicas	V01

## 2. Alcance

El objetivo de esta contratación es disponer del servicio Alfresco Enterprise Support para la instalación de Alfresco ECM en Canal de Isabel II, S.A., durante un periodo de 3 años a partir del 1 de abril del 2019 (fecha en la que finaliza la actual suscripción).

A día de hoy, se dispone de una (1) suscripción Alfresco One Enterprise para 8 cores para el entorno de producción, 8 cores para el entorno de test e ilimitados entornos de desarrollo, y dos (2) suscripciones de Alfresco Index Server (actualmente Index Engine) de 4 cores cada una. Se pretende renovar dicha suscripción.

Adicionalmente se considera necesario incluir opcionalmente una "suscripción Alfresco One Enterprise Adicional (4 cores Pro + 4 cores Pre )" para el gestor documental del proyecto SOCYA cuya fecha prevista de kick-off es de noviembre de 2018, así como una bolsa de jornadas de Consultor del fabricante Alfresco Especialista en Arquitectura como soporte al diseño y despliegue de aplicaciones sobre la plataforma.

Empresa	Proyecto	Fecha
Canal de Isabel II, S.A.	Suscripción ALFRESCO Enterprise	26/10/2018
Elaborado por	Documento	Versión
Área de Planificación, Control y Seguridad	Pliego de Prescripciones Técnicas	V01

### 3. Características Técnicas

Canal de Isabel II, S.A. dispone de una instalación de la plataforma Alfresco ECM que usa como base de su gestión documental.

#### 3.1. Tipo de soporte contratado

El servicio solicitado es el Alfresco Enterprise Support, conforme a la descripción del servicio que se encuentra en: <https://www.alfresco.com/services/support-services>

En particular debe incluir

- Soporte 24x7 en remoto
- El cumplimiento del SLA recogido en la página del fabricante: <http://docs.alfresco.com/support/concepts/su-slo.html>
- Acceso a la documentación, foros y base de datos de conocimiento de Alfresco
- Acceso a archivos binarios certificados, service packs y nuevas versiones.

#### 3.2. Instalación que cubrir en el soporte

La instalación actual de Alfresco ECM en Canal de Isabel II, S.A. consiste en

- Una (1) suscripción Alfresco One Enterprise para:
  - Un entorno de producción con 8 cores
  - Un entorno de test con 8 cores
  - Ilimitados entornos de desarrollo con tantas CPUs como sean necesarias
- Dos (2) suscripciones de Alfresco Index Engine con 4 cores cada una.

Debido a la duración del contrato, se ha dispuesto que Canal de Isabel II, SA pueda disponer de una suscripción adicional, que permitan aumentar la capacidad de la instalación de Alfresco en:

- El entorno de producción con 1 CPU adicional (o 4 cores adicionales).
- El entorno de test con 1 CPUs adicional (o 4 cores adicionales)

Empresa	Proyecto	Fecha
Canal de Isabel II, S.A.	Suscripción ALFRESCO Enterprise	26/10/2018
Elaborado por	Documento	Versión
Área de Planificación, Control y Seguridad	Pliego de Prescripciones Técnicas	V01

Canal de Isabel II, SA tendrá la facultad de solicitar suscripciones adicionales durante la duración del contrato, como parte del Alcance Máximo definido en el apartado 3.3 del Anexo I al Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares, no estando sin embargo obligada a solicitarla.

Así mismo, Canal de Isabel II, S.A. tendrá la facultad de solicitar, durante la duración del Contrato los servicios profesionales de un Consultor Solution Architect de Alfresco hasta un máximo de 30 jornadas.

### 3.3. Contacto principal para el soporte

Con la firma del contrato deberá formalizarse la suscripción, quedando como contacto técnico principal de la misma:

- Área de Infraestructura Informática [sistemas.aplicaciones@canaldeisabelsegunda.es](mailto:sistemas.aplicaciones@canaldeisabelsegunda.es)

Para los aspectos administrativos del Contrato el contacto será:

- Área de Planificación, Control y Aplicaciones [oficinaSAM@canaldeisabelsegunda.es](mailto:oficinaSAM@canaldeisabelsegunda.es)

Empresa	Proyecto	Fecha
Canal de Isabel II, S.A.	Suscripción ALFRESCO Enterprise	26/10/2018
Elaborado por	Documento	Versión
Área de Planificación, Control y Seguridad	Pliego de Prescripciones Técnicas	V01

#### 4. Consideraciones sociales, ambientales y de innovación

Debido a la naturaleza del contrato (servicio de suscripción de licencias de software), no aplican como requerimientos específicos las consideraciones sociales, ambientales y de innovación, más allá de lo establecido como condiciones especiales de ejecución en el apartado 9.3 del Anexo I del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

Empresa	Proyecto	Fecha
Canal de Isabel II, S.A.	Suscripción ALFRESCO Enterprise	26/10/2018
Elaborado por	Documento	Versión
Área de Planificación, Control y Seguridad	Pliego de Prescripciones Técnicas	V01

## 5. Formato de la Oferta técnica

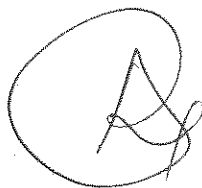
La oferta técnica se atenderá al formato establecido en el apartado 6 del Anexo I del Pliego de Cláusulas Administrativas del presente procedimiento.

20 de agosto de 2018



Enrique Rubio Donis

Jefe del Área de Planificación, Control y Seguridad



Ángel Rodríguez García

Subdirector de Sistemas Informáticos



Pablo Galán González

Director de Recursos