

INFORME SOBRE LA NECESIDAD DE RENOVACIÓN DEL EQUIPO PET-TAC

HOSPITAL CLÍNICO SAN CARLOS

Nuestro equipo PET-TAC marca Siemens, modelo Biograph-6, comenzó a funcionar en Noviembre de 2008. Por tanto lleva funcionando 10 años y 4 meses.

Ha sido referencia, no sólo para los pacientes de nuestro Hospital, sino también para los de los Hospitales: Fundación Jiménez Díaz, La Princesa, Gómez Ulla, Niño Jesús, Hospital del Henares, Hospital Santa Cristina y Hospital Infanta Sofía. En el momento actual se está negociando una Alianza Estratégica con el Hospital Príncipe de Asturias de Alcalá de Henares en el que se incluye la realización de sus estudios de PET-TAC (unos 600 al año) en nuestro Hospital.

Durante estos más de 10 años y según datos de la Consejería de Sanidad, nuestro equipo PET-TAC ha sido el que ha realizado un mayor número de estudios de todos los del SERMAS y con gran diferencia (Ver Anexo I). Además no solamente realizamos un mayor número de estudios sino que los hacemos con alto índice de complejidad. La mayoría de nuestros estudios se realizan con TAC de características diagnósticas (con contraste y radiólogo de presencia) lo que no es habitual en muchos Centros. De esta forma se evita someter a los pacientes a 2 TACs en vez de 1, reduciendo la exposición a radiaciones, el tiempo de espera para el diagnóstico y las posibles discrepancias por ser 2 informes en vez de 1. Por otra parte realizamos todos los estudios PET-TAC de los pacientes oncológicos del Hospital del Niño Jesús, siendo este el Hospital que atiende mayor número de pacientes oncológicos pediátricos en Madrid. Estos pacientes suponen un mayor índice de dificultad por requerir sedación o anestesia en la mayoría de los casos.

El equipo PET-TAC ha tenido durante la mayor parte de estos 10 años un funcionamiento correcto, siendo el número de averías y el tiempo de parada aceptables. Sin embargo en los últimos meses las averías se repiten con asiduidad, posiblemente por haberse alcanzado el nivel de obsolescencia. Aportamos el histórico de averías de los últimos meses (Anexo II) y el número de pacientes afectados (Anexo III). En la actualidad se están realizando 20-22 estudios cada día (10-11 en el turno de mañana y 10-11 en el turno de tarde). Cada día de parada supone descitar por tanto a más de 20 pacientes. Ha habido paradas de varios días y paradas intermitentes que en algunos casos han supuesto tener que citar a los mismos pacientes hasta 2 y 3 veces. El volverlos a citar resulta sumamente difícil en los inmediatos días siguientes por estar las agendas llenas y tratarse de exploraciones oncológicas de cuerpo completo que ocupan la máquina un tiempo de unos 30 minutos.

Recomendamos la instalación de un nuevo equipo en ubicación distinta a la del actual por varios motivos. En primer lugar se dispone de espacio suficiente dentro de la instalación radiactiva del Servicio de Medicina Nuclear, en las dependencias del Laboratorio de RIA cuya actividad se ha reducido drásticamente en los últimos años.



En segundo lugar los equipos PET-TAC actuales requieren un mayor espacio para su instalación que los antiguos por ir dotados de una enfriadora y sala técnica y por tanto difícilmente cabrían en el espacio del PET-TAC actual. Y en tercer lugar el sustituir el PET-TAC actual por uno nuevo en la antigua ubicación supondría un tiempo de parada de unos 6 meses en los que los paciente de nuestro hospital y de todos los que nos derivan los suyos quedarían sin esta prestación, y en mi opinión no se podría compensar ni derivando las pacientes a otros hospitales del SERMAS ni siquiera a Centros privados, y sin contar con el enorme gasto que supondría.

Por todo ello creemos que no sólo es necesario y urgente adquirir un nuevo equipo PET-TAC de altas prestaciones para nuestro Hospital, sino que además es de Justicia.

El Director Gerente

José Soto Bonel

Firmado digitalmente por JOSE FRANCISCO SOTO BONEL.
Organización: COMUNIDAD DE MADRID
Fecha: 2019.04.09 13:24:50 CEST
Huella dig.: 8ad73dd1cc795d11622506543198f2e9fa236ac5

Madrid, 8 de abril de 2019



Jefe de Servicio de Medicina Nuclear

Dr. José Luís Carreras Delgado

Madrid, 8 de abril de 2019



ANEXO I

COMPARATIVA

HOSPITALES	AÑO 2012	AÑO 2013	AÑO 2014	AÑO 2015	AÑO 2016	AÑO 2017	AÑO 2018
HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO GREGORIO MARAÑÓN	1.650	1.682	2.012	2.121	2.211	2.846	
HOSPITAL UNIVERSITARIO DE GETAFE	1.789	1.535	1.847	2.308	2.882	3.207	
HOSPITAL UNIVERSITARIO DOCE DE OCTUBRE	3.500	3.305		3.258	3.611	3.039	
HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ	2.704	2.714	2.754	2.840	2.947	3.198	
HOSPITAL UNIVERSITARIO PUERTA DE HIERRO	2.665	3.155	3.250	3.463	3.274	2.908	
HOSPITAL CLINICO SAN CARLOS	5.314	5.727	4.163	4.822	5.043	5.413	5.135

SIEMENS
Healthineers

Management
Services

Siemens Healthineers Customer Services

Management Report

System	BIOGRAPH 6-4R TruePoint w/TrueV
Serial number	45560
Institution	H. CLINICO SAN CARLOS
Functional Location	01 I-3000083362-003704
City	MADRID
Country	Spain
Report Period	10.2018 - 01.2019
Report Creation Time	2019-02-20 11:50:41 AM

Welcome to your report

Dear customer

Siemens Healthineers Customer Services draws on a wealth of experience and knowledge to provide innovative services that help you deliver maintainable Healthineers, and get more from your investment.

Our Siemens Service Reports will help you quickly evaluate your system's performance, activities, and utilization – delivering all the information you need for efficient service management.

Your report is customized to the parameters you have selected:

Core Working Time**

Monday	Tuesday	Wednesday	Thursday	Friday	Saturday	Sunday
0 - 24	0 - 24	0 - 24	0 - 24	0 - 24	0 - 24	0 - 24

If you have any questions regarding your report, please contact your local Siemens Customer Care Center.

Yours sincerely,

Siemens Healthineers Customer Services

*The data in this report is based on the data provided by the user. The data is not intended to be used for any other purpose. The data is not intended to be used for any other purpose. The data is not intended to be used for any other purpose.

**The data in this report is based on the data provided by the user. The data is not intended to be used for any other purpose. The data is not intended to be used for any other purpose. The data is not intended to be used for any other purpose.

Table of Contents

Service Performance Report

Performance Data

- System overview
- Service contract status and installed base analysis
- Service performance

Availability

- Average system availability
- Service notifications

History

- Summary report
- Summary report (detail)

Glossary for Siemens Service Performance Report

System overview

Modality	MI PET
System	BIOGRAPH 6-4R TruePoint w/TrueV
Serial no.	45560
Functional location	011-3000083362-003704
Institution	H. CLINICO SAN CARLOS
Country	Spain
City	MADRID

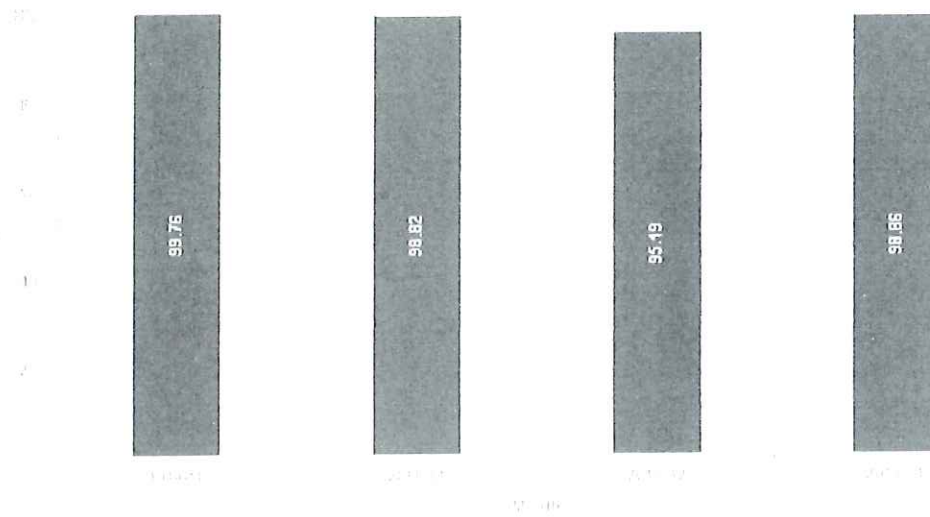
Service contract status and installed base analysis

Modality	MI PET
System	BIOGRAPH 6-4R TruePoint w/TrueV
Serial no.	45560
Functional location	011-3000083362-003704
Warranty end	23.11.2009
Contract start	01.10.2015
Contract end	28.02.2019
Software version	VF80D
Contract type	ESP:E_SLA_TOP_PET
End of Service	

Service performance

Modality	MI PET
System	BIOGRAPH 6-4R TruePoint w/TrueV
Serial no.	45560
Functional location	011-3000083362-003704
Service tickets 10.2018 - 01.2019	8
SRS/phone fix rate [%]	25
First visit fix rate [%]	50
Planned maintenance	4
Updates	0
Average system availability [%]* 10.2018 - 01.2019	98.16

Average system availability

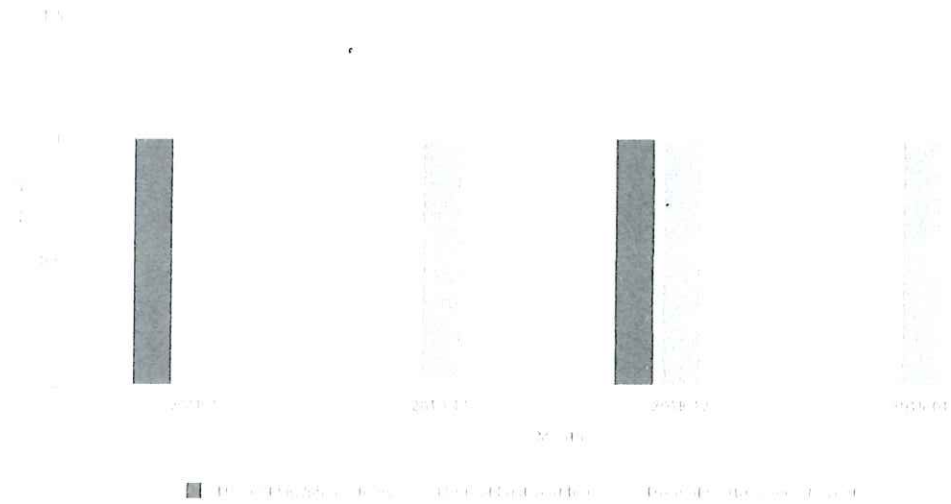


Average system availability for the dedicated period [%]

98.16

* Interruptions are caused by the connection to the network and the power supply.

Service tickets



	Number	Fix rate [%]
Service tickets for the dedicated period	8	
SRS/phone fixes	2	25
First visit fixes	3	50
Multiple on-site visits fixes	3	50

Summary report

Service tickets 10.2018 - 01.2019	Thereof SRS/ phone fixes	Thereof First visit fixes	Thereof multiple on-site visits	Consumed parts service tickets	Consumed parts maintenance/ updates
8	2	3	3	15	0

Summary report (detail)

Date	Day	Ticket	Short description	Urgency of call	SRS/ phone fixes	First visit fixes	Multiple on-site visits fixes
2018-10-11	TH	804101748448	D/I: NNO FUNCIONA TORRE DI ACSS	Repair due to Totally Down	-	-	Y
2018-10-17	WE	804101750824	D/I: N PROBLEMA MESA	Repair due to Partially Down	Y	-	-
2018-11-30	FR	804101767508	D/I: N AYER NO SE PUDO HACI UN PACIENTE	Repair due to Partially Down	-	Y	-
2018-12-03	MO	804101769081	D/I: N RESULTADOS DE CALID/ NO APROBADO	Repair due to Totally Down	Y	-	-
2018-12-04	TU	804101769424	D/I: N AL ADQUIRIR SE BLOQUI	Repair due to Partially Down	-	-	Y
2018-12-26	WE	804101776235	D/I: N SE PARA EN MITAD DE L EXPLORAC	Repair due to Partially Down	-	Y	-
2019-01-17	TH	804101781952	D/I: N HA DADO FALLO HACIENDO PET	Repair due to Partially Down	-	-	Y
2019-01-23	WE	804101785943	D/I: N ROTO RATON DE LEONARDO	Repair due to Partially Down	-	Y	-

Glossary

Average System Availability [%]	The Average System Availability (uptime). The report shows the Average System Availability for the selected report (chart) period. This system availability and the calculation of the system availability in this report are not part of the service contract.
EOS	End Of Support. All activities (incl. Spare parts) by the manufacturer/ Customer Care Center are discontinued.
First visit Fix (Rate [%])	Number of percentage of on-site visits by Siemens service engineer where the problem was solved during the first visit.
Functional location	Customer Identification number as defined by Siemens Healthineers.
Mean Reaction Time (hours)	Elapsed time between placing a service engineer on site. This time is averaged over the reported period.
Mean Repair Hours	Confirmed repair time of the service engineer on site. This time is averaged over the reported period.
Modality	Any of the various types of medical equipment or systems to acquire images of the body. Radiography, ultrasound and magnetic resonance imaging systems are examples for modalities in this context.
Multiple on-site visits (on-site repair)	Service tickets with more than one on-site visit by a service engineer
Partially Down	Number of service tickets where the system was reported to be partially down and could only be used to a limited degree.
Planned (preventive) Maintenance Hours	Confirmed maintenance time of the service engineer on site. This time is averaged over the reported period.
Serial No.	The identification number of the system as defined by Siemens Healthineers.
Service ticket	A service ticket is an entry in the service management system of the local service organization. The service notifications can be triggered by the customer (LifeNet or phone call) or the service organization (proactive system event enabled by Siemens Remote Service).
Short description	The entry can be based on e.g. a customer call, system event (enabled by Siemens Remote Service) or service engineer.
SRS/ Phone Fix (Rate[%])	No on-site visit of a service person was necessary to solve the problem. The system was repaired remotely by Siemens Remote Service.
Totally Down	Number of service tickets (service calls) where the system was reported to be totally down.
Update Hours	Confirmed time used for new software updates. This time is averaged over the reported period.

On account of certain regional limitations of sales rights and service availability, we cannot guarantee that all products included in this brochure are available through the Siemens sales organization worldwide. Availability and packaging may vary by country and are subject to change without prior notice.

Note: The Report does not constitute professional advice and/or any form of consultancy. It is for information purposes only and should not solely be relied upon on making decisions. The Report is based on automatic generated data and may contain errors or omissions in case data could not be sent due to unavailability of the Siemens remote service connection.

Some of the features and products described herein may not be available in the United States or other countries. The information in this document contains general technical descriptions of specifications and options as well as standard and optional features that do not always have to be present in individual cases.

Siemens reserves the right to modify the design, packaging, specifications, and options described herein without prior notice. Original images always lose a certain amount of detail when reproduced. Any technical data contained in this document may vary within defined tolerances. Please contact your local Siemens sales representative for the most current information.

© Siemens Healthcare GmbH, 2019

Siemens Healthineers Headquarters

Siemens Healthineers Headquarters
Henkestr. 127
91052 Erlangen
Germany
Phone: +49 9131 84-0

© 2019-02, Siemens Healthcare GmbH

<http://www.siemens.com/healthineers>

PACIENTES DESCITADOS POR AVERIA DE PET-TAC

PET –TAC: MAÑANA

30 DE NOVIEMBRE: 10 PACIENTES

3 DE DICIEMBRE: 3 PACIENTES

4 DE DICIEMBRE: 11 PACIENTES

7 DE DICIEMBRE: 11 PACIENTES

12 DE DICIEMBRE: 11 PACIENTES

2019.-

6 DE FEBRERO: 10 PACIENTES

7 DE FEBRERO: 10 PACIENTES

8 DE FEBRERO: 10 PACIENTES

13 DE FEBRERO: 11 PACIENTES

14 DE FEBRERO: 11 PACIENTES

15 DE FEBRERO: 11 PACIENTES

PET-TAC: TARDE

30 DE NOVIEMBRE: 5 PACIENTES

3 DE DICIEMBRE: 6 PACIENTES

4 DE DICIEMBRE: 10 PACIENTES

5 DE DICIEMBRE: 2 PACIENTES (2 INYECTADOS)

11 DE DICIEMBRE: 8 PACIENTES (3 INYECTADOS)

12 DE DICIEMBRE: 11 PACIENTES

2019.-

5 DE FEBRERO DE 2019: 10 PACIENTES

6 DE FEBRERO: 10 PCIENTES

7 DE FEBRERO: 10 PACIENTES

13 FEBRERO; 11 PACIENTES

14 DE FEBRERO: 11 PACIENTES