



**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TECNICAS PARTICULARES PARA EL CONTRATO  
TITULADO “POLIZA DE SEGURO DE DEFENSA JURÍDICA PARA EL PERSONAL  
DOCENTE Y DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS ADSCRITOS A LOS CENTROS  
PÚBLICOS DE ENSEÑANZA NO UNIVERSITARIA DE LA CONSEJERÍA DE  
EDUCACIÓN E INVESTIGACIÓN”**

**ÍNDICE**

**SECCIÓN 1ª. OBJETO DEL CONTRATO**

**SECCIÓN 2ª: CONDICIONES TÉCNICAS DE LA PÓLIZA DE SEGURO**

**2.1. DEFINICIONES**

2.1.1 Tomador del seguro

2.1.2. Asegurados

2.1.3 Terceros

**SECCIÓN 3ª: EXTENSIÓN DEL CONTRATO**

**3.1. Garantías cubiertas**

3.1.1. Reclamación

3.1.2. Defensa de la responsabilidad civil y/o penal y anticipo de fianzas penales

3.1.3. Asistencia Jurídica Telefónica

3.1.4. Asistencias en comparecencias o vistas

3.1.5. Asistencia al detenido

3.1.6. Localización de responsables

3.1.7. Informes periciales

3.1.8. Asistencia jurídica en el extranjero y adelanto del importe de la fianza penal exigida en el extranjero

3.1.9. Reclamación de daños por denuncias o demandas infundadas

3.2. Ámbito geográfico y jurisdiccional de la cobertura

3.3. Ámbito temporal de la cobertura

**SECCIÓN 4ª: CONDICIONES DE COBERTURA**

4.1 Alcance del seguro

4.2. Exclusiones

4.3. Servicios de mediación del seguro

**SECCIÓN 5ª: CONDICIONES ECONÓMICAS**

5.1. Prima Máxima

**SECCIÓN 6ª: CLÁUSULAS ADICIONALES**

6.1 Seguimiento ejecución del contrato por la aseguradora

6.2. Confidencialidad

6.2.1. Protección de datos de carácter personal

6.2.2. Cláusula de confidencialidad

6.3. Concurrencia

6.4. Acceso a datos de siniestralidad

**ANEXO I Compromiso de confidencialidad**



## **Comunidad de Madrid**

### **SECCIÓN 1ª OBJETO DEL CONTRATO**

El presente contrato tiene por objeto la suscripción por parte de la Consejería de Educación e Investigación de la Comunidad de Madrid, de una póliza de Seguro de Defensa Jurídica para el personal docente (incluido Cuerpo de Inspectores de Educación) y de administración y servicios adscritos a los centros docentes públicos no universitarios, conforme a las condiciones que se especifican en el presente Pliego.

La Póliza tiene por objeto garantizar el pago de los gastos, tasas, derechos, costas, minutas, honorarios profesionales, etc. a los que tenga que hacer frente el asegurado como consecuencia de su implicación en procedimientos judiciales civiles y/o penales o en vía extrajudicial como consecuencia de actos u omisiones realizados por él o contra él en el ejercicio de su actividad profesional, funcional o laboral y que deriven de daños y perjuicios corporales o psíquicos y/o materiales a bienes que sean propiedad de los Asegurados. Todo ello, siempre que exista un Tercero responsable conocido o identificable de los daños causados y conforme a las condiciones que se especifican en el presente pliego.

En caso de fallecimiento del Asegurado quedarán legitimados para el ejercicio de las prestaciones garantizadas por esta Póliza sus familiares, herederos o beneficiarios.

### **SECCIÓN 2ª: CONDICIONES TÉCNICAS DE LA PÓLIZA DE SEGURO**

#### **2.1. DEFINICIONES**

##### **2.1.1 TOMADOR DEL SEGURO**

Tendrá la condición de Contratante del seguro, la Consejería de Educación e Investigación de la Comunidad de Madrid.

##### **2.1.2 ASEGURADOS**

Tendrán la condición de Asegurados en este Contrato cada una de las personas que componen el personal docente no universitario, personal del Cuerpo de Inspectores de Educación y el personal de administración y servicios adscrito a los centros docentes públicos no universitarios de la Consejería en el ámbito de su actividad laboral o funcional por cuenta de la Consejería y que se encuentren en situación de activo.

La estimación de personal objeto del seguro es la siguiente:

- 47.992 de personal docente e inspección
- 7.278 de personal de administración y servicios

Todo ello, sin perjuicio de las variaciones que en próximas anualidades se puedan producir en dicho colectivo como consecuencia de bajas (jubilaciones, fallecimientos y excedencias) y/o altas (incorporación de nuevos empleados públicos y reincorporación de funcionarios excedentes o en otros puestos de trabajo diferentes) por lo que la cifra del personal docente de Enseñanza no universitaria y del personal de administración y servicios adscritos a los centros docentes asegurados se entiende indeterminado durante la vigencia del contrato y se irá actualizando cada anualidad en posibles prórrogas del contrato por variación del número de asegurados.



### 2.1.3. TERCEROS

Tendrán la condición de Terceros a los efectos de este contrato cualquier persona física o jurídica distinta del Tomador del seguro y de los asegurados.

## SECCIÓN 3ª: EXTENSIÓN DE LA PÓLIZA DE SEGURO

### 3.1. GARANTÍAS CUBIERTAS:

**3.1.1.- Reclamación:** Se garantizan los costes en que pueda incurrir el Asegurado por reclamaciones contra terceros responsables conocidos o identificables, por su implicación en procedimientos judiciales civiles y/o penales, en primera o en segunda instancia o en vía extrajudicial como consecuencia de actos u omisiones realizados por él o contra él en el ejercicio de su actividad profesional, funcionarial o laboral.

Reclamación y defensa de los derechos del asegurado por violencia en el trabajo.

La garantía incluye los casos de agresiones físicas, tanto lesiones como coacciones, y de agresiones verbales, ya sean insultos, amenazas, calumnias o injurias, contra el Asegurado y/o sus bienes, incluidos *en el Protocolo específico de prevención y actuación frente a todos los tipos de violencia en el trabajo en los centros públicos docentes no universitarios de la Comunidad de Madrid*, aprobado por la Viceconsejería de Organización Educativa y las organizaciones sindicales el 25 de marzo de 2019.

La aseguradora garantiza lo siguiente:

- Los gastos judiciales derivados de la redacción y presentación de la denuncia penal, así como del ejercicio de la acción penal en el procedimiento penal.
- La reclamación de sus daños y perjuicios.
- La reclamación de sus daños patrimoniales primarios.
- Los gastos judiciales derivados de la defensa del Asegurado en los casos en que en, como consecuencia de los hechos descritos, el Asegurado fuera a su vez denunciado o querrellado.

Queda cubierta la reclamación tanto en vía amistosa como a través de un procedimiento judicial.

La defensa penal del Asegurado incluye la prestación de fianzas penales tendentes a garantizar la libertad provisional del Asegurado, su presentación a juicio y/o responder del pago de las costas judiciales, así como la primera asistencia al detenido en comisaría.

En caso de fallecimiento del Asegurado como consecuencia del acto de agresión ejercido sobre él, el perjudicado por su fallecimiento podrá ejercer los derechos derivados de esta póliza.

### 3.1.2.- Defensa de la responsabilidad civil y/o penal y anticipo de fianzas penales:

Se garantizan los gastos de defensa de la responsabilidad civil y/o penal del Asegurado en los procesos que se sigan contra los mismos por hechos derivados del ejercicio de su actividad laboral o funcionarial como personal por cuenta de la Consejería así como



## Comunidad de Madrid

la constitución de fianzas criminales en estos supuestos que pueda decretar la autoridad judicial.

El asegurador prestará al Asegurado los servicios de asistencia judicial y asumirá los gastos de defensa durante la instrucción, juicio oral y, en su caso, recursos frente a las acciones que se sigan en su contra en el ejercicio de su actividad profesional.

En caso de que se imponga fianza la compañía aseguradora concederá un anticipo equivalente al importe de la fianza penal exigida hasta un máximo de 9.000 €. En cualquier caso las cantidades anticipadas deberán ser reintegradas a la empresa aseguradora por el asegurado en el plazo máximo de 45 días.

Cuando la sentencia sea absolutoria o se sobresea el procedimiento, los gastos de defensa serán siempre a cargo del Asegurador, hasta la suma asegurada establecida en el contrato. Dichos gastos asumidos por el Asegurador estarán limitados a una cantidad que será, como máximo de 6.600 euros.

Cuando la sentencia declare que los hechos enjuiciados son constitutivos de infracción dolosa, los gastos de defensa serán a cargo del propio Asegurado así como las costas judiciales. El Asegurador se reserva el derecho a reclamar de la persona defendida el importe de los gastos anticipados para su defensa, quedando el asegurado obligado a su reintegro.

**3.1.3.- Asistencia Jurídica Telefónica:** Se pondrá a disposición del Asegurado un equipo de abogados para que le informe telefónicamente sobre el alcance de los derechos que le asistan y la mejor forma de defenderlos, en el ámbito de su actividad laboral o funcionarial como personal por cuenta de la Consejería.

El horario de consultas será de 8 a 20 horas de lunes a viernes excepto festivos en la ciudad de Madrid. El plazo máximo de respuesta será de 24 horas (excepto festivos y fines de semana) y será siempre telefónica.

Fuera de este horario se prestará el servicio si se genera una situación objetiva de urgencia derivada del objeto del contrato, en cuyo caso deberá garantizarse una asistencia telefónica de 24 horas.

**3.1.4.- Asistencias en comparecencias o vistas:** La entidad aseguradora garantiza la asistencia letrada en caso de que el Asegurado tenga que acudir a una comparecencia o vista, sin perjuicio de que dicha asistencia letrada sea preceptiva o no.

**3.1.5.- Asistencia al detenido:** Esta garantía implica facilitar un abogado para asistir al Asegurado en caso de privación de libertad por un motivo amparado por la presente póliza mientras permanezca en dependencias policiales y hasta que sea trasladado al juez competente. También incluye la asistencia al Asegurado en la toma de declaración ante la autoridad judicial competente en las diligencias previas.

**3.1.6.- Localización de responsables:** La entidad aseguradora garantiza los costes de localización de los responsables de cualquier daño sufrido por el Asegurado en los supuestos cubiertos por esta póliza. Dichos gastos asumidos por el Asegurador estarán limitados a una cantidad que será, como máximo, de 3.600 euros.



## Comunidad de Madrid

Bajo esta garantía sólo se podrán abonar honorarios a profesionales provistos de todas las habilitaciones necesarias para el ejercicio de esta actividad. La contratación de los mismos será realizada exclusivamente por el asegurador.

**3.1.7.- Informes periciales:** La entidad aseguradora garantiza los costes de los informes periciales necesarios para la defensa de los intereses del asegurado hasta la suma asegurada de 8.500 €.

La elaboración de cualquier informe pericial debe estar previamente autorizada por la entidad aseguradora, cuya contratación será de cuenta exclusiva de ésta.

**3.1.8.- Asistencia jurídica en el extranjero y adelanto del importe de la fianza penal exigida en el extranjero.** La entidad aseguradora abonará hasta el máximo establecido para el pago en el extranjero de los honorarios de abogado y procurador surgidos como consecuencia de asistencia jurídica por un supuesto cubierto por el contrato. Dichos gastos asumidos por el Asegurador estarán limitados a una cantidad que será, como máximo, de 3.600 euros.

Si el Asegurado es encarcelado o procesado en el extranjero como consecuencia de un supuesto cubierto por la presente póliza el asegurador le concederá un anticipo equivalente al importe de la fianza penal exigida por las autoridades correspondientes hasta el máximo de 7.100 €.

Las cantidades anticipadas deberán ser reintegradas por el asegurado a la entidad aseguradora en el plazo máximo de 45 días.

**3.1.9.- Reclamación de daños por denuncias o demandas infundadas.** Se garantiza la reclamación de los daños patrimoniales primarios, daños morales y de imagen que se le causen al Asegurado por un menoscabo de su honor profesional, siempre que concurran las siguientes condiciones:

1. Que hubiera sido denunciado o demandado con motivo del ejercicio de sus funciones, y que la acción hubiera sido desestimada íntegramente por sentencia judicial firme, auto de sobreseimiento, archivo de actuaciones u otra resolución judicial que desestimara o no admitiera las pretensiones ejercitadas contra el Asegurado.
2. Que la imputación de los hechos o la manifestación de juicios de valor efectuada hubiera lesionado la dignidad del Asegurado, menoscabando su fama o atentando contra su propia estimación.
3. Que los hechos hubieran sido divulgados más allá del ámbito del procedimiento judicial.

Se garantiza la reclamación de los derechos del Asegurado amistosamente o en un procedimiento administrativo o judicial.

Cualquiera de las garantías incluidas en el presente Pliego podrá suponer recibir asistencia a domicilio el Asegurado (situaciones de enfermedad o similar)

## 3.2. ÁMBITO GEOGRÁFICO Y JURISDICCIONAL DE LA COBERTURA

Las garantías cubiertas serán de aplicación para hechos ocurridos dentro del territorio español, o de cualquier otro Estado miembro de la Unión Europea, con sujeción



## **Comunidad de Madrid**

al derecho y Tribunales españoles o de cualquier otro estado de la Unión Europea, según la legislación que sea de aplicación.

### **3.3. ÁMBITO TEMPORAL DE LA COBERTURA**

Daños cuyo hecho generador haya ocurrido durante la vigencia del presente contrato, incluidas las correspondientes prórrogas, y cuya reclamación se efectúe durante su vigencia y/o al menos durante tres años después del plazo de expiración de vigencia del contrato.

## **SECCIÓN 4ª: CONDICIONES DE COBERTURA**

### **4.1 ALCANCE DEL SEGURO**

Gastos garantizados mínimos:

- a) Las tasas, derechos y costas judiciales derivadas de la tramitación de los procedimientos cubiertos.
- b) Los honorarios y gastos de abogado.
- c) Los derechos y suplidos de procurador, cuando su intervención sea preceptiva.
- d) Los gastos notariales y de otorgamiento de poderes para pleitos, así como las actas, requerimientos y demás actos necesarios para la defensa de los intereses del asegurado.
- e) Los honorarios y gastos de peritos.
- f) El anticipo, en procesos penales, de las fianzas exigidas para conseguir la libertad provisional de Asegurado, así como para responder del pago de las costas judiciales, con exclusión de indemnizaciones y multas.

### **4.2. EXCLUSIONES**

- a) El cumplimiento de las obligaciones impuestas al Asegurado por sentencia o resolución administrativa. El pago de multas y sanciones así como sus intereses y recargos.
- b) Cuando el siniestro haya sido causado por mala fe del Asegurado.
- c) Los supuestos en los que exista conflicto de intereses entre el Tomador del Seguro y el Asegurado.
- d) Los litigios que se deriven o tengan su origen en huelgas, cierres patronales, conflictos colectivos de trabajo o regularizaciones de empleo.
- e) Los hechos derivados de la participación del Asegurado en competiciones o pruebas deportivas.



#### **4.3. SERVICIOS DE MEDIACIÓN DEL SEGURO.**

La compañía aseguradora podrá aceptar la cobertura de riesgos sin intervención de mediador de seguros privados, no obstante, en el caso de que para la prestación del servicio objeto del presente pliego cuente con los servicios de mediación del seguro, éstos deberán realizarse con personal cualificado y con experiencia en el ramo objeto de este contrato en el sector de las Administraciones Públicas. En este caso, los servicios de mediación de la póliza de seguro comprenderán la asistencia al tomador del seguro, al asegurado o al beneficiario del seguro, de acuerdo con lo previsto en la Ley 26/2006, de 17 de julio, de mediación de seguros y reaseguros privados.

Asimismo, la entidad aseguradora, antes del comienzo del plazo de ejecución del servicio deberá aportar al Órgano de Contratación los datos de identificación (denominación social) de la entidad mediadora entre la Consejería y la propia entidad aseguradora para la asistencia en la gestión y ejecución de la póliza objeto del contrato y el documento acreditativo de que dicha entidad mediadora se encuentra inscrita en el Registro Especial de Mediadores de Seguros, corredores de reaseguros y de sus altos cargos del Ministerio de Economía y Empresa.

### **SECCIÓN 5ª: CONDICIONES ECONÓMICAS**

#### **5.1. PRIMA MAXIMA:**

A los efectos de la licitación se establece una Prima Total Máxima de 40.000 euros, incluido impuestos.

Los importes máximos asegurados se relacionan a continuación:

- Anticipo de fianza equivalente al importe de la fianza penal exigida hasta un máximo de 9.000 euros.
- Anticipo de fianza penal exigida en el extranjero hasta el máximo de 7.100 euros.
- Gastos de defensa en caso de que la sentencia sea absolutoria o se sobresea el procedimiento como máximo 6.600 euros.
- Localización de responsables hasta un máximo de 3.600 euros
- Informes periciales hasta un máximo de 8.500 euros
- Asistencia jurídica en el extranjero hasta un máximo de 3.600 euros.

El presente contrato no admite la existencia de ninguna franquicia que establezca una cantidad mínima exenta de cobertura para ninguno de los riesgos asegurados.

### **SECCIÓN 6ª: CLÁUSULAS ADICIONALES**

#### **6.1. SEGUIMIENTO EJECUCIÓN DEL CONTRATO POR LA ASEGURADORA**

La entidad adjudicataria asignará un coordinador técnico como persona de contacto con la Administración. Se llevarán a cabo las reuniones que desde la Dirección General de Recursos Humanos se consideren necesarias para el adecuado seguimiento de la correcta ejecución del contrato.





## Comunidad de Madrid

La compañía aseguradora deberá disponer de los medios materiales y personales necesarios para realizar un completo seguimiento de los datos esenciales de los siniestros, causa de uso de la póliza, actuaciones practicadas, resultado final, así como los datos principales para conocer el desarrollo de la ejecución del contrato.

La compañía aseguradora remitirá a la Dirección General de Recursos Humanos de la Consejería de Educación e Investigación un informe mensual de la actividad realizada en el desarrollo del contrato, que deberá entregarse en formato electrónico, en el plazo de los 10 primeros días del mes siguiente al del mes de actividad.

El informe mensual contendrá como mínimo datos relativos al número de consultas telefónicas atendidas, número de expedientes abiertos en el periodo, número de expedientes cerrados, desglosado por vía judicial o amistosa, docente/Pas, vinculación, tipología de los expedientes y consultas recibidas, todo ello con especial referencia a las consultas y expedientes vinculados a violencia.

Asimismo, remitirá en formato electrónico un informe global anual de la actividad del contrato, que comprenderá un período de 12 meses, a contar desde la fecha de comienzo del plazo de ejecución del contrato y, en su caso, de sus sucesivas prórrogas.

Complementariamente a lo anterior, la Dirección General de Recursos Humanos podrá solicitar ampliación de información sobre cuestiones concretas relativas a los servicios prestados.

Estas obligaciones tendrán carácter esencial.

### 6.2. CONFIDENCIALIDAD

La Compañía Aseguradora se obliga a mantener la confidencialidad de los datos que le suministre la Consejería de Educación e Investigación en ejecución de las condiciones previstas en el contrato, no pudiendo utilizar las mismas más que para las finalidades estrictas que se deriven de la cobertura de los riesgos en los términos siguientes:

**6.2.1.- Protección de datos de carácter personal:** La Compañía Aseguradora y el personal a su servicio y, en su caso, la Entidad Mediadora del presente seguro y el personal a su servicio, deberán cumplir con lo establecido en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, y en el Reglamento (UE) 2016/679 así como por lo establecido en la disposiciones que en materia de protección de datos se encuentren en vigor en la fecha de adjudicación del contrato o que puedan estarlo durante su vigencia.

El personal de la Compañía Aseguradora y los demás obligados conforme a lo establecido en el párrafo anterior, deberán guardar la debida confidencialidad y secreto sobre los hechos, informaciones, conocimientos, documentos y otros elementos a los que tenga acceso con motivo de la prestación del servicio y esta obligación subsistirá aún después de terminada la relación contractual entre las partes. Es obligación de la Compañía Aseguradora y, en su caso, del Mediador del seguro comunicar este deber a su personal, así como cuidar de su cumplimiento.

En el caso en que la prestación del servicio pueda comportar un acceso o tratamiento de datos de carácter personal contenidos en ficheros informáticos y/o en





## Comunidad de Madrid

papel, la Compañía Aseguradora y, en su caso, el Mediador del seguro, adquieren la condición de Encargados del Tratamiento y se obligan especialmente a lo siguiente:

- No aplicar o utilizar la información de carácter personal con un fin distinto al previsto en el presente pliego, así como a no cederla o comunicarla a terceros, ni siquiera para su conservación.

- La Compañía Aseguradora y, en su caso, el Mediador del seguro, se comprometen a adoptar las medidas de seguridad aplicables en función de la naturaleza de la información de carácter personal, según lo dispuesto en los artículos 89 a 114 del Reglamento de desarrollo de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de protección de datos de carácter personal (RDLOPD), en el artículo 28 de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, y en los artículos 24, 25 y, en concreto, el artículo 28 del Reglamento (UE) 2016/679, y en concreto, teniendo en cuenta lo siguiente:

- No recurrirá a otro encargado sin la autorización previa por escrito del responsable.
- El tratamiento de los datos personales se realizará únicamente siguiendo instrucciones documentadas del responsable.
- Asistirá al responsable para que se pueda responder a las solicitudes que tengan por objeto el ejercicio de los derechos de los interesados.
- Suprimirá o devolverá los datos personales una vez finalice la prestación de los servicios, y suprimirá las copias existentes a menos que se requiera la conservación de los datos personales: una vez finalizada la prestación contractual debe ser devuelto cualquier soporte o documentos en que conste algún dato de carácter personal objeto de tratamiento al órgano de contratación excepto cuando exista una previsión legal que exija su conservación, en cuyo caso deberá procederse a la devolución de los mismos garantizando al órgano de contratación dicha conservación. Aquellos datos que no se devuelvan deberán destruirse adoptando las medidas de seguridad para evitar el acceso por parte de terceros. También podrán los Encargados del Tratamiento conservar debidamente bloqueados los datos, en tanto pudieran derivarse responsabilidades del tratamiento de los mismos.
- Deberá adoptar las medidas técnicas y organizativas, apropiadas para garantizar un nivel de seguridad adecuado al riesgo, que garanticen la seguridad de los datos de carácter personal y eviten su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos y los riesgos a que estén expuestos, ya provengan de la acción humana o del medio físico natural. Asimismo, para el caso en que el servicio implique tratamiento de datos personales en las propias instalaciones de la empresa contratista y, en su caso, de la mediadora del seguro, además de adoptar las medidas de seguridad complementarias correspondientes.
- Adoptará las medidas necesarias para asegurar la confidencialidad, integridad, disponibilidad y resiliencia permanentes de los sistemas y servicios de tratamiento, así como para restaurar la disponibilidad y el acceso a los datos personales de forma rápida en caso de incidente físico o técnico.
- Pondrá a disposición toda la información necesaria para demostrar el cumplimiento de las obligaciones establecidas, así como para permitir y contribuir a la realización de auditorías e inspecciones, por parte del



## Comunidad de Madrid

responsable o de otro auditor autorizado por el responsable: El órgano de contratación tendrá la facultad de exigir a la empresa contratista y, en su caso, a la entidad mediadora del seguro, prueba del cumplimiento de las obligaciones impuestas por la legislación de protección de datos, solicitando copia del informe de Auditoría o de cualquier otro documento que estime conveniente siempre que se refiera a datos personales que tratan por cuenta de aquél. En el supuesto de que no quede acreditada, a juicio del órgano de contratación, el cumplimiento de las obligaciones que como Encargadas de Tratamiento les corresponden, será causa de resolución del contrato.

- El incumplimiento por parte de la Compañía Aseguradora y, en su caso, de la Entidad Mediadora del seguro de las estipulaciones del presente pliego, así como de la Ley 3/2018, de 5 de diciembre y el Reglamento (UE) 2016/679 al determinar los fines y medios del tratamiento, lo convierten en Responsables del Tratamiento, respondiendo directamente de las infracciones en que hubieran incurrido así como al pago del importe íntegro de cualquier sanción que en materia de protección de datos de carácter personal pudiera ser impuesta a la Administración así como de la totalidad de los gastos, daños y perjuicios que sufra la Administración como consecuencia de dicho incumplimiento.

**6.2.2.- Cláusula de confidencialidad:** La Compañía Aseguradora y, en su caso, la Entidad Mediadora del seguro, mantendrán reservada y confidencial la existencia y contenido de toda la documentación e información que les sea suministrada, transmitida o revelada con independencia del medio, forma o soporte que se utilice y será utilizada con el único propósito de servir a la realización de la prestación contratada. Asimismo, se obligan a adoptar todas las medidas necesarias para evitar que terceras personas no autorizadas tengan conocimiento de la información confidencial.

La Compañía Aseguradora y, en su caso, la Entidad Mediadora del seguro mantendrán esta información confidencial y no la revelarán a persona alguna que no sea empleado, o subcontratante autorizado, no viéndose afectada cuando las partes tengan evidencia del conocimiento anterior de la información recibida, la información recibida sea de dominio público y/o la información recibida proceda de un tercero que no exige secreto.

La Compañía Aseguradora y, en su caso, la Entidad Mediadora del seguro se responsabilizarán de que sus empleados se sujeten a las limitaciones que se establecen en los dos párrafos anteriores.

La obligación de confidencialidad derivada de este contrato subsistirá aún después de terminada la relación contractual entre las partes, cualquiera que sea la causa o el tiempo de dicho término.

El incumplimiento de la obligación de confidencialidad asumida por este contrato, facultará para reclamar la indemnización por los daños y perjuicios causados.

Estas obligaciones de confidencialidad deberán cumplirse independientemente de las obligaciones establecidas en el apartado anterior relativo a la protección de datos de carácter personal.



### **6.3. CONCURRENCIA**

En los casos en que se haya de abonar indemnización y se produzca concurrencia de seguros entre el presente contrato y otros contratos de seguros, individuales o colectivos, suscritos por el Asegurado, la Compañía Aseguradora, deberá llevar a cabo todas las gestiones tendentes a la resolución amistosa, sin perjuicio de la liquidación obligatoria del siniestro, sin que en ningún caso pueda paralizar su tramitación por motivos de concurrencia.

No obstante, una vez que la Compañía Aseguradora haya procedido al pago y liquidación del siniestro, podrá ejercer las acciones que le correspondan, de cara a la recuperación del importe indemnizado, con la Compañía Aseguradora con la que el asegurado tenga suscrito el contrato de seguros concurrente.

### **6.4. ACCESO A DATOS DE SINIESTRALIDAD.**

Con el fin de facilitar la presentación a la licitación de las Compañías Aseguradoras, la Consejería informará a las entidades interesadas en la licitación sobre la actividad de contrato previo.

De conformidad con lo establecido en el artículo 5 de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, los que intervengan están sujetas al deber de confidencialidad al que se refiere el artículo 5.1.f) del Reglamento (UE) 2016/679, siendo este deber complementario de los deberes de los de secreto profesional de conformidad con su normativa aplicable.

En consecuencia para tener acceso a dichos datos las entidades interesadas deberán presentar un compromiso de confidencialidad, conforme al modelo del Anexo I al presente Pliego.

La información se proporcionará previa solicitud a la Dirección General de Recursos Humanos, acompañado del compromiso de confidencialidad debidamente cumplimentado y de la documentación acreditativa de la representación con la que se actúa.

Madrid, a  
EL DIRECTOR GENERAL

Fdo: Miguel José Zurita Becerril



**ANEXO I**

**COMPROMISO DE CONFIDENCIALIDAD**

D/ Da.....mayor de edad, con  
DNI.....en condición de representante de la  
entidad.....con  
CIF.....y domicilio  
en....., interesada en la licitación  
del contrato de servicios de **“POLIZA DE SEGURO DE DEFENSA JURÍDICA PARA  
EL PERSONAL DOCENTE Y DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS ADSCRITOS A  
LOS CENTROS PÚBLICOS DE ENSEÑANZA NO UNIVERSITARIA DE LA  
CONSEJERÍA DE EDUCACIÓN E INVESTIGACIÓN”**, convocado por la Consejería de  
Educación e Investigación, por el presente se compromete y obliga a guardar absoluta  
confidencialidad sobre todos los datos, objeto de cobertura de la póliza de seguro,  
ocurrida en la Consejería convocante, quedando prohibido obtener copias sin previa  
autorización.

El acceso y tratamiento a los datos facilitados por la Consejería de Educación e  
Investigación lo realizará de acuerdo con las finalidades previstas en la Cláusula 6 del  
Pliego de Prescripciones Técnicas que rige para el citado contrato, subsistiendo el deber  
de secreto aun cuando la entidad no se presente a la licitación o presentándose aun  
después de la finalización del procedimiento de contratación.

Madrid, a

Firma