

**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS**

**CONTRATO DE SUMINISTRO DE  
RENOVACIÓN DEL MANTENIMIENTO Y  
SOPORTE DE LICENCIAS DEL SOFTWARE DE  
PROTECCIÓN INFORMÁTICA MCAFEE  
VIRUSSCAN**

**PROCEDIMIENTO ABIERTO SIMPLIFICADO  
ABREVIADO AL PRECIO MÁS BAJO**

**Nº CONTRATO: 56/2019**

**Área: Planificación, Control y Seguridad**

**Fecha: 10 de Abril de 2.019**

Empresa Canal de Isabel II, S.A.	Contrato <b>CONTRATO SUMINISTRO DE RENOVACIÓN DEL MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE LICENCIAS DEL SOFTWARE DE PROTECCIÓN INFORMÁTICA MCAFEE VIRUSSCAN</b> <b>CONTRATO 56/2019</b>	Fecha 15/03/2019
Elaborado por Área de Planificación, Control y Seguridad	Documento Pliego de Prescripciones Técnicas	Versión V02

## Índice

<b>1. Alcance .....</b>	<b>3</b>
1.1. Servicios Incluidos en el Contrato .....	3
1.2. Contrato Renovación de Mantenimiento y Soporte .....	3
1.3. Otras condiciones del servicio .....	4
<b>2. Formato de la Oferta técnica .....</b>	<b>5</b>

Empresa Canal de Isabel II, S.A.	Proyecto <b>CONTRATO DE SUMINISTRO DE RENOVACIÓN DEL MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE LICENCIAS DEL SOFTWARE DE PROTECCIÓN INFORMÁTICA MCAFFEE VIRUSSCAN</b> <b>CONTRATO 56/2019</b>	Fecha 10/04/2019
Elaborado por Área de Planificación, Control y Seguridad	Documento Pliego de Prescripciones Técnicas	Versión V02

## 1. Alcance

### 1.1. Suministros Incluidos en el Contrato

Los suministros objeto del contrato son los que se detallan a continuación:

- **Suministro de Renovación de licencias:** consistente en la renovación del mantenimiento de las licencias de los productos McAfee End Point y McAfee MOVE for VDI instalados en Canal de Isabel II cuya vigencia expira en julio de 2.019. Este mantenimiento incluirá:
  - Actualizaciones diarias y en tiempo real a la protección contra malware
  - Actualizaciones de producto
- **Suministro de Soporte Técnico:** será intrínseco a la renovación de las licencias, y cubrirá el diagnóstico y resolución de incidentes de forma remota en horario laborable. El suministro de soporte técnico contemplará los siguientes puntos:
  - La resolución de incidencias relacionadas con las licencias.
  - La atención de dudas, cuestiones o aclaraciones relativas a la configuración y utilización de los productos contratados.
  - La indicación de recomendaciones sobre conectividad, integración, seguridad, etc de las licencias en aras a optimizar el aprovechamiento de las mismas.
  - Soporte remoto
  - Alertas avanzadas
  - Gestión de la calidad

### 1.2. Contrato Renovación de Mantenimiento y Soporte

El detalle de los suministros se desglosa de la siguiente forma:

- Renovación por dos años, del mantenimiento y soporte de
  - 2900 licencias de McAfee End Point  
Estas licencias se destinarán:
    - al Ente público Canal de Isabel II 36 licencias ETP,
    - a Canal Extensia, S.A.U. 7 licencias ETP
    - a Ocio y Deporte Canal, S.L.U. 6 licencias ETP.
    - a Canal de Isabel II, S.A. 2.851 licencias.
  - 190 licencias de McAfee Move for VDI  
Estas licencias se destinarán en su totalidad a Canal de Isabel II, S.A.

Empresa Canal de Isabel II, S.A.	Proyecto <b>CONTRATO DE SUMINISTRO DE RENOVACIÓN DEL MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE LICENCIAS DEL SOFTWARE DE PROTECCIÓN INFORMÁTICA MCAFEE VIRUSSCAN</b> <b>CONTRATO 56/2019</b>	Fecha 10/04/2019
Elaborado por Área de Planificación, Control y Seguridad	Documento Pliego de Prescripciones Técnicas	Versión V02

La vigencia de estas licencias finaliza el 11/07/2019.

- Soporte Técnico: será intrínseco a la renovación de las licencias durante el periodo de vigencia de las mismas.

Los suministros deberán ser realizados por una empresa que cumpla la condición de partner reseller de McAfee o por el propio fabricante McAfee.

### 1.3. Otras condiciones del servicio

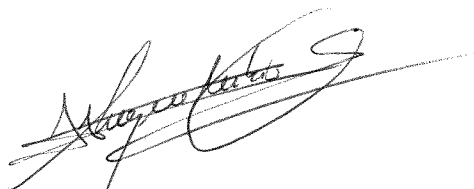
Debido a la naturaleza del contrato (suministro, suministro de actualización, soporte y mantenimiento de licencias de software) no aplican como requerimientos específicos las consideraciones sociales, ambientales y de innovación, más allá de lo establecido como condiciones especiales de ejecución en el apartado 9.3 del Anexo I del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

Empresa	Proyecto	Fecha
Canal de Isabel II, S.A.	<b>CONTRATO DE SUMINISTRO DE RENOVACIÓN DEL MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE LICENCIAS DEL SOFTWARE DE PROTECCIÓN INFORMÁTICA MCAFEE VIRUSSCAN</b>	10/04/2019
	<b>CONTRATO 56/2019</b>	
Elaborado por	Documento	Versión
Área de Planificación, Control y Seguridad	Pliego de Prescripciones Técnicas	V02

## 2. Formato de la Oferta técnica

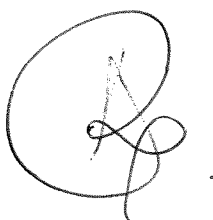
La oferta técnica se atenderá al formato establecido en el apartado 5 del Anexo I del Pliego de Cláusulas Administrativas del presente procedimiento.

Abril 2019



Enrique Rubio Donis

Jefe del Área de Planificación, Control y Seguridad



Ángel Rodríguez García

Subdirector de Sistemas Informáticos



Pablo Galán González

Director de Recursos

