



**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS QUE HA DE REGIR EN EL CONTRATO DE  
 AQUISICIÓN DE: “SISTEMA INFORMÁTICO DE GESTIÓN AUTOMATIZADA E INTEGRAL  
 DEL PLAN DE MANTENIMIENTO CON METADONA” A ADJUDICAR POR  
 PROCEDIMIENTO NEGOCIADO SIN PUBLICIDAD  
 (PNSP SUM 19/001)**

**INDICE**

<b>1.-OBJETO .....</b>	<b>2</b>
<b>2.-CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS .....</b>	<b>3</b>
<b>3.- FORMACIÓN .....</b>	<b>4</b>
<b>4.- PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE.....</b>	<b>4</b>
<b>5.-INCORPORACIÓN AL CONTRATO. ....</b>	<b>6</b>



La autenticidad de este documento se puede comprobar en [www.madrid.org/csv](http://www.madrid.org/csv)  
 mediante el siguiente código seguro de verificación: **1294894439554129164143**

**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS QUE HA DE REGIR EN EL CONTRATO DE  
ADQUISICIÓN DE: “SISTEMA INFORMÁTICO DE GESTIÓN AUTOMATIZADA E INTEGRAL  
DEL PLAN DE MANTENIMIENTO CON METADONA” A ADJUDICAR POR  
PROCEDIMIENTO NEGOCIADO SIN PUBLICIDAD  
(PNSP SUM 19/001)**

El presente Pliego de Prescripciones Técnicas, de acuerdo con el artículo 124 y siguientes de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014, contiene las prescripciones técnicas que han de regir el contrato cuyo objeto es la adquisición, implantación y explotación de un programa informático integrado con un sistema automatizado de dosificación que permita la gestión de la totalidad del Plan de Mantenimiento con Metadona, posibilitando la total trazabilidad de las prescripciones y que incluya aspectos clínicos de la utilización de los medicamentos prescritos y dispensados, proporcionando a todos los profesionales implicados en el programa información clínica sobre efectividad, seguridad y adherencia y seguimiento de los paciente incluidos en el Plan de Mantenimiento con Metadona de la Comunidad de Madrid.

**1.-OBJETO**

El objeto del contrato suministro es la adquisición de un conjunto de sistemas automatizados de dispensación integrados con un programa informático que permita la gestión de la totalidad del Plan de Mantenimiento con Metadona de la Comunidad de Madrid, posibilitando la total trazabilidad de las prescripciones y que incluya aspectos clínicos de la utilización de los medicamentos prescritos y dispensados, proporcionando a todos los profesionales implicados en el programa información clínica sobre efectividad, seguridad, adherencia y seguimiento de los pacientes incluidos en el Plan de Mantenimiento con Metadona. También deberá facilitar el control riguroso de los medicamentos utilizados (que son de naturaleza estupefaciente y tienen requisitos legales específicos). Así mismo, un sistema de información global e integrado permitiría una mejor planificación, evaluación y mejora continua de dicho plan asistencial por parte de la Dirección General de Coordinación de la Asistencia Sanitaria, para el mejor desarrollo de sus funciones y competencias, en beneficio de los pacientes atendidos y la sostenibilidad del sistema de salud.

División en lotes: No

DESCRIPCIÓN	IMPORTE TOTAL SIN IVA	IMPORTE TOTAL CON IVA
Sistema informático de gestión automatizada e integral del plan de mantenimiento con metadona	139.227,27 €	168.465,00 €

## 2.-CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

1ª) Para la ejecución del contrato la empresa se obliga al suministro de **SISTEMAS AUTOMÁTIZADOS DE DISPENSACIÓN DE METADONA**

2ª) El adjudicatario debe poner a disposición de la Dirección General de Coordinación de la Asistencia Sanitaria un número de 30 dispensadores (uno por cada CAID del programa) que debe de reunir las siguientes características técnicas:

- Calibración sencilla para el usuario
- Precisión de llenado definida
- Posibilidad de dispensación manual sin ordenador
- Acceso restringido al contenedor, mediante cierre de seguridad
- Opción de carro automático con bandeja para , al menos, 20 envases
- Detector de envase
- Opción de impresora de etiquetas para envases de autoadministración
- Opción de lector de huella dactilar
- Adaptación idónea para dispositivos móviles asistenciales (tipo Metabus y/o Ambulancia)
- Contenedor de 5 litros cerrado con llave
- Dimensiones adecuadas para el espacio físico disponible
- 

3ª) El adjudicatario debe poner a disposición de la Dirección General de Coordinación de la Asistencia Sanitaria un Software que debe de reunir las siguientes características técnicas:

- Software de dispensación totalmente abierto para incorporación de nuevos campos, en función de las necesidades del cliente
- Incrementos paulatinos de dosis
- Reducciones paulatinas de dosis
- Dosis fraccionadas
- Selección de sustancia y o medicamento a dispensar
- Selección de dosis para autoadministración
- Preparación acumulada para períodos de vacaciones, derivaciones, etc.
- Discriminación y control de niveles de acceso (acceso total, acceso parcialmente restringido seleccionable)
- Envío bidireccional de datos de actividad entre Prescriptor y Dispensador
- Estadísticas e informes
  - que debe de reunir las siguientes características técnicas:

4ª) El adjudicatario debe poner a disposición de la Dirección General de Coordinación de la Asistencia Sanitaria un Software de gestión integrado con los Sistemas Automatizados que debe de reunir las siguientes características técnicas:

- Programación de calendario de dosis de cada paciente desde inicio hasta la fecha de finalización que se le quiera indicar:
  - Dosis fija hasta esa fecha de previsto fin

- Incrementos y reducciones paulatinas de dosis hasta una fecha determinada
- Programación de los días de asistencia al centro y las dosis que van a ser dispensadas al paciente para su autoadministración en días posteriores. Esto permite una mejor programación y dosificación previa, disminuyendo la posibilidad de errores y desperdicio de medicamento.
- Programación de la administración en fines de semana y festivos (colaboración entre CAID u otros dispositivos, como metabus, etc)
- Programación de vacaciones y días festivos
- Obtención de todo tipo de informes relacionados con la dispensación, y con validez oficial:
  - Previsión de dispensación diaria
  - Listado diario de actividad
  - Cuadernos diarios (todas las dispensaciones que se han hecho en el día, paciente por paciente, y los miligramos totales del día en el centro)
  - Ingresos y consumos semanales
  - Relación de dosis extras, repetidas o perdidas.
  - Listados de pacientes y consumos
- Posibilidad de exportar datos a otros programas y sistemas de información del Servicio Madrileño de Salud.
- Capacidad para cumplir la Ley de Protección de Datos vigente.

### 3.- FORMACIÓN

Se adjuntará un programa de Formación de Personal para llegar al adiestramiento del equipo humano que posteriormente debe hacerse cargo del sistema de gestión integral automatizada: uso, manejo y mantenimientos de usuario. Distinguiendo entre formaciones de técnicos y usuarios; según cada caso. Especificar metodología, número de personas, lugar y duración del mismo.

Se adjuntará también un programa de Formación de Personal Técnico, especificando metodología, número de personas, lugar y duración del mismo. Se certificará la formación a las personas que la reciban.

Se entiende en cualquier caso que la amplitud y calidad de la formación será la precisa para el perfecto manejo y máximo rendimiento del sistema informático integral.

Cualquier modificación/actualización de los sistemas informático de gestión automatizada conllevará un periodo de formación del personal en los mismos términos señalados anteriormente.

### 4.- PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE

Dentro de las actividades del Hospital Universitario de Fuenlabrada, ocupa un lugar destacado la protección del Medio Ambiente y pasa a ser un importante objetivo más allá de la propia

**PROCEDIMIENTO NEGOCIADO SIN PUBLICIDAD.- Pliego de cláusulas técnicas PA SUM 19/001 CONTRATO DE AQUISICIÓN DE: "SISTEMA INFORMÁTICO DE GESTIÓN AUTOMATIZADA E INTEGRAL DEL PLAN DE MANTENIMIENTO CON METADONA"**

actividad. Por este motivo, es fundamental que las empresas que nos ofrecen sus productos adquieran el compromiso de prevenir y reducir los impactos ambientales con una actitud responsable frente al Medio Ambiente.

#### PROHIBICIONES Y OBLIGACIONES:

- Prohibido realizar cualquier tipo de vertido de productos peligrosos que no esté autorizado.
- Obligación de cumplir con los Requisitos Legales aplicables en el desarrollo de la actividad.
- Obligación de Informar de todos los incidentes con repercusión ambiental que tengan lugar en el desarrollo de la actividad al Hospital Universitario de Fuenlabrada.
- Evitar las emisiones al aire, suelo y agua.
- Reducción de ruidos y olores.
- Realizar un uso controlado de la energía y optimizar el consumo de recursos naturales no renovables.
- Minimizar y gestionar adecuadamente los residuos manteniendo un cuidado ambiental durante el manejo, transporte, preparación, utilización y eliminación final de los mismos fundamentalmente cuando se trate de residuos peligrosos.
- Reducir en lo posible y de forma continúa los impactos ambientales importantes que genere su actividad haciendo uso de unas buenas prácticas ambientales.

#### CONDICIONES PARTICULARES SOBRE RESIDUOS:

- Los residuos serán segregados en origen, los contenedores que los contienen estarán perfectamente identificados y etiquetados.
- Los residuos urbanos (papel, cartón, orgánicos, etc.) serán gestionados en los contenedores municipales o a través de gestores autorizados.
- Promover el uso racional de los recursos naturales (agua, energía, etc.) y la minimización, reutilización, reciclado de los residuos. (p.e. no malgastar el agua, apagar las luces de aquellas instalaciones que no vayan a ser utilizadas).
- No utilizar, en la medida de lo posible, productos de limpieza que estén considerados como peligrosos (si son peligrosos, viene indicado en la etiqueta del envase mediante un pictograma).
- En caso de utilizar productos peligrosos de limpieza, no realizar vertidos de los mismos a la red de saneamiento que no esté autorizado en las especificaciones del producto.

#### BUENAS PRÁCTICAS AMBIENTALES:

- Retirada y adecuada gestión de los residuos generados en el desarrollo de la actividad, prestando especial atención a los residuos peligrosos que pudieran generarse, como: Envases de los productos químicos utilizados que puedan ser peligrosos (productos de limpieza).
- No malgastar el agua.
- Apagar las luces de aquellas instalaciones que no van a ser utilizadas y de aquellas donde se terminan las tareas de limpieza.

#### CONSIDERACIONES SOCIALES

**PROCEDIMIENTO NEGOCIADO SIN PUBLICIDAD.- Pliego de cláusulas técnicas PA SUM 19/001 CONTRATO DE ADQUISICIÓN DE: "SISTEMA INFORMÁTICO DE GESTIÓN AUTOMATIZADA E INTEGRAL DEL PLAN DE MANTENIMIENTO CON METADONA"**

- Las empresas adjudicatarias no deben practicar o apoyar la discriminación en la contratación, remuneración, acceso a la capacitación, promoción, despido o jubilación basada en la raza, origen social o nacional, casta, nacimiento, religión, discapacidad, género, orientación sexual, responsabilidad familiar, estado civil, afiliación a sindicatos, opiniones políticas, edad o cualquier otra condición que pueda dar origen a la discriminación.
- Las empresas adjudicatarias no deben interferir en el ejercicio de los derechos de su personal para observar sus creencias o prácticas o para satisfacer sus necesidades relacionadas con la raza, origen social o nacional, religión, discapacidad, género, orientación sexual, responsabilidad familiar, estado civil, afiliación a sindicatos, opiniones políticas o cualquier otra condición que pueda dar origen a la discriminación.
- Las empresas adjudicatarias no deben permitir ningún comportamiento que sea amenazador, abusivo, explotador o sexualmente coercitivo, incluyendo gestos, lenguajes, y contacto físico en el lugar de trabajo, y donde sea aplicable, en residencias y otras instalaciones para el uso de sus empleados, ofrecidas por la empresa adjudicataria.

#### 5.-INCORPORACIÓN AL CONTRATO.

El presente Pliego, así como el de Cláusulas Administrativas Particulares, será incorporado como estipulación al contrato que se suscriba con el adjudicatario.

Fuenlabrada a 24 de enero de 2019

Por el Hospital Universitario de Fuenlabrada,

EL DIRECTOR GERENTE

CONFORME:

EL ADJUDICATARIO

FECHA Y FIRMA